

岗位在窗口 责任在心头

——记石家庄市公安局出入境管理支队民警赵静

□ 田春雷

打击电信诈骗的『急先锋』

——记涿鹿县公安局刑警张成祥

“一年365天,我们一刻也不敢放松。”说这话的人叫张成祥,是涿鹿县公安局刑警大队一名中队长。从警8年来,他先后破获多起大案要案。近年来,电信诈骗案件数量逐年递增,为了守护好群众的“钱袋子”,他积极学习新知识,适应新变化,为受害群众挽回损失。

2019年4月,涿鹿县发生一起特大电信网络诈骗案,受害人高某被犯罪分子通过网络虚假投资诈骗120余万元。此案成为涿鹿县电信诈骗案中金额最大的案件。

张成祥从接到案到侦查都冲在前,白天调取资料,晚上分析研判,几天没睡过一个囫囵觉,双眼熬得通红。他从资金汇入入手,调取每张涉案的银行卡交易流水,分析其中的每一笔交易,通过上千条交易流水发现三张洗钱卡。结合案件特点,他又运用之前积累的资源,整理出其他涉案的10个微信号,通过少量通话记录,锁定嫌疑人大体位置,但具体人在哪?依旧是个未知数。

张成祥边摸索边研究,通过大量深入研判,确定了嫌疑人应为湖南省湘乡市某镇人,并推断出该犯罪集团在东莞市和惠州市搭窝建点,再次行骗。

线索追踪到广东,张成祥与专案组民警立刻动身前往。酷暑下,张成祥和同伴经侦查锁定三个窝点位置。抓捕行动中,张成祥负责的窝点在11楼,当时环境复杂,物业公司人员诱使一名嫌疑人打开防盗门后,他第一个冲进去,狡猾的嫌疑人趁他进屋的一瞬间,将第二道门关闭,其他民警被锁在门外。

张成祥扫了一眼,屋里有六名嫌疑人。势单力薄的情况下,他迅速击倒一人,大声呵斥住其他想要毁灭证据的嫌疑人,就在几个嫌疑人被他吓得发愣之时,增援民警顺利打开第二道门,一拥而入,将几人制服。

押解31名涉案嫌疑人回张家口后,有人曾问起张成祥,当时心里怕不怕,他笑呵呵地回应:“就算再发伙,气势上也要赢过他们,谁让咱是警察呢!”

为了侦破案件,面对层出不穷的新型诈骗,张成祥潜心研究各类电信诈骗手段的特点、规律。由于表现突出,2017年4月,他参加了“2016·我做的群众最满意的一件事”报告会,与全省公安民警分享办案经历。其间,正值其爱人分娩期,他只照顾了妻子五天,便放弃休假投身到报告会的准备中。

经过多年的磨砺,张成祥已逐渐成为张家口小有名气的反电信诈骗行家里手。2018年6月至2019年1月,他被派往省公安厅反电信网络诈骗中心跟班学习。轮训中,他在组织侦办的系列贷款、代办信用卡诈骗案件中,共梳理涉案银行账户3672个,涉案POS机商户569个,涉案嫌疑人轨迹3156条,为案件的侦破提供重要的数据支撑。

为打击电信网络诈骗犯罪,张成祥一直在路上。最多的时候,他一年出差超过300天,加班加点也是常事。虽然工作辛苦,但他总说:“只要案子能破,苦点累点无所谓。”

为了工作,他几乎完全告别了年轻人丰富多彩的业余生活,也放弃了很多与家人相处的机会,但他坦言从不后悔。“我们每一个参与反电诈的民警都在跟犯罪分子赛跑,每一分每一秒都在为挽回受害群众的损失争取战机……电信网络诈骗案件一日不绝,我们就不能停下前进的脚步。”



静得知申请人有本在福建办理的护照,但对方称已经丢失。申请人的行为疑点很大。

赵静迅速将该申请人的情况向上级领导汇报,然后告诉申请人,他们还要联系申请人的户籍迁出地了解情况,还要将信息录入公安部出入境管理信息系统,进行细致核查。听说此情况,该人神色慌张,立即要求撤销申请,得知录入系统不能撤销后急匆匆走出大厅。后经核查,此人曾持护照出国进行电信诈骗,目前已被列为不准出境人员。像这样,经过细致观察,凭借精湛的业务,赵静成功制止了多起骗取证件行为的发生,有力维护了出入境秩序。

窗口服务,岗位平凡,责任重大。赵静将自己的全部热情和精力都奉献给了出入境管理工作,在平凡的岗位上默默贡献着自己的力量。

又紧急调度路面沿途警力,随时为病人车辆打开通道。

8时17分许,车辆沿丛台路一路向西,途经十个红绿灯路口,约15公里路程,仅用12分钟,把两位老人送入抢救室。

据赵先生说,他的父亲与爷爷居住在一间房内,靠烧煤取暖。平时他爷爷早晨起床很早,当日7时许过后,仍不见老人起床,他的大伯就到屋里看老爷子,结果发现两位老人昏迷在地,遂叫村医救治。村医建议上医院救治。赵先生怕耽误病情,自驾车来主城区去医院,可对路线不熟悉,又是早高峰期,便向交巡警求救。

后来,据赵先生反馈,经过及时救治,两位老人都已脱离危险。

点,利用自己平时业务知识的积累和前台受理的经验,为全省出入境骨干上了一堂精彩的业务课程,被同事们当场称为“活规范”。

● 贴心民警把群众的事放在心上

“群众办理业务只是三五分钟,对出入境管理甚至整个公安机关的认识,也就在这三五分钟形成。贴心服务每一名群众,是对工作的要求。”谈到工作细节,赵静这样理解。

2019年3月,赵静正在前台受理证件,一名群众冲过来,急问:“证件办理可不可以加急?”

原来,此人姓张,哥哥在美国意外去世,他着急办理护照去处理哥哥后事。了解完情况后,赵静查看了张先生提供的相关证明材料,迅速指导其填完申请,为其开辟绿色通道,当场为其受理,并向科长汇报了申请人情况,主动与省公安厅联系,当天就把证件送到了张先生的手中。拿着这份加急的护照,张先生激动地流下了眼泪。

刚到出入境管理窗口时,赵静的孩子还不到一岁。赵静克服困难,咬着牙没有请过一天假,加班加点也成了家常便饭,但她毫无怨言,坚持保证最后一位申请人满意而归才下班。

2019年4月,移民局全国通办便民措施实施以来,外省申请人办理出入境证件愈发简单便捷,申请数量也急剧增加。一个周六的下午5时许,一位老人带着个十岁左右的急匆匆跑进大厅。原来

这是爷孙俩,孩子在石家庄上学,是北京户籍,而孩子的父母均在北京上班。孩子父母趁周末休息,赶来石家庄为孩子办理护照,没想到火车晚点,要六点才能到。

了解到孩子父母次日还要返回北京的情况后,赵静告诉老人不要着急,她可以等。下班时间到了,她安顿好这爷孙俩,自己马不停蹄赶往学校接回放学的女儿,一起在单位等。终于,傍晚6时许,孩子的父母拿着证件来到了大厅。

“越着急的时候,越要耐心,你们远道而来,相关问题一定要记清楚!”受理过程中,赵静仔细检查相关证件,并耐心讲解未成年人出入境的注意事项,获得办证一家人的连连称赞。

● “国门卫士” 将执法贯穿始终

前台工作以来,赵静受理公民出国(境)证件近十万份,准确率达到100%,核准法定不准出境人员百余人,核实双重户口十余人,有力地维护了出入境秩序。

2019年5月22日,窗口来了一名个子不高的申请人,操着一口南方口音,身份证上显示的家庭住址是福建安溪某镇,可是系统上显示该申请人是石家庄户口。看到这种情况,她和申请人一边聊天,一边在系统里查询他的落户时间,发现申请人在户口迁入石家庄的当天就来办理护照。又一番聊天,赵

险急 两位老人煤气中毒昏迷 民警开辟绿色通道送医

求交巡警帮忙。

时间就是生命。指挥中心民警立即分析研判道路交通情况,快速梳理出一条通往最近医院的路线,同时调度开发区三大队安排警力、警车与求助车辆对接,开辟绿色通道,要求以最短时间送往医院。为确保生命通道畅通无阻,指挥中心民警指令4个大队的路面警力对途经路口进行疏导与管控,做好疏堵保畅工作。

8时05分,开发区三大队民警在秦皇大街与丛台路口接应到了求助车辆。报警人赵先生是司机,他说车上中煤气的是两位老人,一位是其爷爷,年过九旬,一位是其父亲,年过七旬,都处于昏迷状态。因为病人是高龄老人,病症严重,情况紧急,为尽快到达医院,现场执勤民警驾驶警车在前,警灯闪烁,警笛鸣起,喊话器叫响,开辟出一条绿色通道。同时交巡警支队指挥中心

□ 文/图 本报记者 鲍娜军

“一心为民,无愧于心”,带着这样的座右铭,赵静于2011年3月进入石家庄市公安局出入境管理支队,负责出境科业务的受理和审批工作。在平凡的窗口服务中,她牢记职责使命,急群众所急,想群众所想,视群众如亲人,用实际行动践行了“出入有境,服务无境”的工作精神。

● 年轻的“老人儿” 成为业务“活规范”

“工作在窗口单位,不能出任何错误。还要带动同事们及时更新业务知识储备,为群众顺利办理出入境业务做好铺垫。”面对业务学习,赵静如是说。

赵静年纪不大,但已经在出入境工作了八年,也是单位里的“老人儿”。

几年的时间里,她不断加强业务学习,成为石家庄出入境管理窗口年轻的中坚力量和业务骨干,多次在全省和石市的业务培训会上进行疑难知识的授课讲解,并被省公安厅评为高级教官,受到了各级领导的认可和兄弟单位的好评,在全省出入境管理系统小有名气。

就这样,赵静又多了一项工作,就是为各县(市)局出入境民警答疑解惑,甚至其他市的同事,都经常电话咨询她业务问题。

2019年12月,原本准备为全省出入境骨干进行业务培训的民警临时有事,任务突然压到赵静头上。她一边熟悉教案,一边梳理难



□ 苗文金

“我家人煤气中毒,昏迷不醒,急需去医院救治。”1月6日7时57分许,邯郸市交巡警支队指挥中心接到赵先生报警称,他们自驾一辆号牌为冀D669XX银灰色面包车从尚壁镇方向到邯郸市主城区,行至毛遂大街与丛台路口,因雨雪天气路滑,又处于早高峰时段,车流量大,怕耽误救治时间,遂打电话请

公告