

# 眨个眼就算授权 小心“购机惠”成为分期货

□ 冯松龄 魏董华

1月13日,《新华每日电讯》刊载题为《眨个眼就算授权,小心“购机惠”成为分期货》的报道。

“手机免费拿”“手机1元购”“信用购机”……近年来,一些电信营业厅里出现了大量的“购机惠”政策,买手机时只要对着营业员的手机眨个眼进行身份认证,就可以得到几百到几千元不等的优惠。

有这么好的事儿吗?记者在北京、杭州等地走访多家电信营业厅发现,一些营业员在消费者不知情的情况下,存在私自为客户办理分期贷款业务的现象。

## ● 欠了话费却被催贷

2019年9月,小萨收到一条催债短信,被告知“已经逾期四天,翼支付合约欠款50.08元,近期将上传逾期信息至中国人民银行征信系统”。

小萨对此一头雾水,因为她从来没办理过这项业务。后经查询得知,原来是她在2018年1月到电信柜台办理“碎屏险退费”业务时,“被办理”了这笔叫“橙分期”的业务。

无独有偶,从未办理过贷款业务的张女士也经历了“被催贷”。2018年8月底,张女士到电信营业厅买手机。营业员称,只要办理每月99元话费的电信套餐(含三张无限流量卡),买手机就可以直降800元。

张女士没有犹豫就办理了业务,售价为999元的手机,她只花了199元。然而,接下来的日子,只要忘交话费,张女士就会经历“爆炸催款”。催款电话和短信中屡次提到如不缴费将“影响征信”。

张女士查询发现,橙分期是某金融科技公司与中国电信合作推出的分期消费模式,为电信用户提供0元购机、话费还款的分期服务。

难道“热情”的电信营业员办理的直降800元手机优惠是一笔贷款吗?

2019年6月,张女士到营业厅要求注销账号,却被营业员告知,必须交满当时优惠的800元,还有违约金1000多元。张女士无奈地

交了近2000元后,才最终销户。

杭州市民陈女士也反映,除“送手机”外,在办理电信业务时,营业员还以送电视、电动自行车、手表、流量以及帮交物业管理费等名义,在她不知情的情况下,办理了分期贷款。

记者调查发现,“被办理”橙分期业务的消费者越来越多。2019年1月到9月底,多名电信客户发帖称,自己在办理电信业务时,遇到了此类问题。有相当一部分消费者,因不知道这笔分期贷款的存在,结果出现逾期记录。

## ● 发展“人头”还有奖励

“优惠购机”到底是怎样一种销售套路?记者随机选择了数十家电信营业厅进行体验。

——隐瞒贷款实质。“如果店员没有向您推荐直降1000元活动,您可拨打17718501310举报获得100元奖励。”2019年9月25日,北京市西城区一家电信营业厅的宣传海报十分醒目。

营业员为记者办理这项业务期间,自始至终未提及消费贷。她只是承诺,“原价1099元的手机,只要交99元就能拿到手,但每月必须交129元的话费”。

办理期间,记者就收到了提示分期还款的短信。经过多次询问,这位营业员答复称:“你不用管这些短信,你只要交你的话费就可以了。”

在北京朝阳区一家电信营业厅,记者也遇到了相同情况。一名营业员表示,“橙分期”就是一个业务名称,但闭口不提贷款实质。

——发展“人头”有奖励。记者调查发现,如果消费者对“分期”业务的安全性提出质疑,电信营业员便会“抛出”各种诱惑。作为“主打”业务,西城区这家营业厅强调,“不是人人都有这个额度,如推荐朋友来办理,还能得到红包奖励”。

朝阳区这家营业厅的员工直接表示,如果今天办理,不但不用补手机的差价,还送价值149元的无线耳机。为了表示这项业务很“靠谱”,这位营业员拿出办理该业务的名单,上面标注许多消费者已领了耳机、茶具等不同赠品。

——用“优惠”包装“贷款”。

这项业务是电信业务吗?记者向电信客服致电咨询,对方首先肯定了该业务属于电信。当记者询问这项业务是否具有贷款性质时,客服回答“是”。

那么到底什么是橙分期?对用户有没有影响?未告知客户贷款性质便办理业务,是否合规?电信客服表示,该业务不在客服处理范围之内,需要记者拨打“翼支付”客服电话进行咨询。

记者随后致电“翼支付”人工客服,对方又为记者转接到专业处理“橙分期”业务的客服人员。

该名客服起初与营业员回答的如出一辙:“交纳话费即可,对个人毫无影响。”

当记者追问这项业务是不是消费贷款时,这名客服承认了这项业务的实质:电信利用自己庞大的用户基数,在用户办理橙分期业务时对镜头眨眼的同时,实际是在授权电信以用户名义,办理一笔甜橙金融贷款。用户交话费其实还是还本金,而贷款所产生的利息,则由电信美其名曰“红包返现”,由翼支付直接代扣。

正常情况下,只要电信按照约定返红包,就不会出现逾期。但只要手机欠费,就会暂停发放红包。这也就是为什么办理该项业务后,用户不交话费,会“上传征信”或者“被催贷”。

——如不按期缴费,将影响征信。用“购机惠”进行包装的橙分期,到底是不是网贷?办理之后会对用户产生什么影响?

中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林分析称,橙分期从穿透性监管来看,冻结24个月花呗额度,且是翼支付分期,逾期违约金较高,这些都符合网贷特征。

“即使电信按期自动扣款,如消费者账户资金短缺,无论金额大小,都很容易对其征信造成影响。”他还表示,橙分期的违约惩罚措施,分为违约金和滞纳金两部分,违约金是银行贷款基准利率的四倍。很明显,这项业务并不像营业员所描述的那样“万无一失”。

——营业厅还有“两张面孔”,消费者维权难。记者调查时还发现一奇怪现象,有的营业厅热情推销橙分期业务,有的营业厅则表现“淡定”。

记者致电中国电信客服得知,其营业厅分为官方营业厅与合作代理营业厅。客服承认,合作代理营业厅有些并不是电信“正式员工”。而向记者推销橙分期业务的,正是合作代理营业厅的工作人员。

## ● 消费者该如何自保

“优惠购机”活动到底存在哪些法律风险?消费者又该如何做好自我保护?

中国法学会消法研究会副秘书长陈音江认为,这种“诱导式办理流程”,侵犯了消费者知情权。

“商家在消费者不知情或不充分知情的情况下,只强调优惠,不提风险,诱导其购买存在较高风险的金融产品,明显涉嫌侵犯消费者的知情权、选择权和公平交易权,消费者权益保护法对此有明确规定。”陈音江表示,因此无论是电信运营商,还是橙分期经营者,都应事先告知消费者安全注意事项、限制权利条款等,然后让消费者自主决定是否购买。

他认为,运营商在开展业务时,要在显著位置公示所有收费业务及标准,以显著方式提醒消费者注意有关收费标准、安全注意事项和风险警示等,确保每笔收费业务都真正做到全面、准确告知,充分保障消费者的知情权、选择权和公平交易权。

对于已办理该项业务的消费者,虽然通过“对着镜头眨眼”授权,但这并不意味着运营商可以不承担责任。如果消费者不知情,那么根据合同法有关规定,该协议条款无效。如果有证据证明,运营商存在故意隐瞒或欺骗,消费者可以要求惩罚性赔偿。

陈音江建议,有关部门应进一步加大监管力度,一旦发现损害消费者权益的违法违规行为,不仅要责成经营者退还费用和赔偿损失,还要依法对其进行处罚。此外,消费者也要不断增强自我保护意识,以免上当受骗。

(参与采写:宋美妙)

据新华社

# 114挪车增加新服务 将对方车牌拍照上传 就可通知车主

本报讯 (记者 鲍娜)

1月10日,记者从石家庄市公安局新闻发布会上获悉,为了解决车主的快捷挪车需求,中国联通石家庄市分公司在实现拨打114电话语音挪车服务的同时,又开发了新的互联网快捷挪车服务平台——“联通114车服务公众号”。

联通114推出的线上公众号挪车快捷服务平台,是协同省会公安交管部门推出的又一便民服务重要手段,既助力解决公安交管部门110中心挪车需求的服务问题,又避免了市民因挪车而产生的不必要的争执,化解社会上因挪车产生的矛盾点,同时缩短了广大车主挪车需等待的时间。车主

无须电话等待、无须赘述,只需关注微信公众平台,将对方车牌拍照上传即可,大大提高了挪车效率。其使用流程为:

1、手机微信搜索“联通114车服务”,点击关注微信公众平台。

2、进入公众号平台,点击下方菜单“114挪车”,进入自助挪车页面。

3、用手机拍摄需要挪车的汽车牌照照片(保证拍摄照片的清晰完整),并如实填写自己的手机号码,点击联系车主。

4、114电话客服工作人员便会通知车主挪车。

5、成功通知车主后,公众号会以消息的方式,在第一时间反馈信息。

# “三进宫”后仍不改 入室盗窃又被擒

□ 郭建刚

1月6日下午2时许,石家庄市鹿泉区公安局黄壁庄派出所接到辖区某村群众康某报警称,他在自己家中发现一陌生男子偷东西,该男子拿走一把水果刀后翻越房顶向村北方向逃跑了。接警后,民警带领数名辅警火速赶到受害人康某家里。据康某介绍,十分钟前,窃贼从其房后向村北方方向逃跑了。

民警迅速展开布控。受害人康某房后是一望无际的麦田,刚刚下过大雪,白茫茫一片。民警形成四面合围之势,踩着积雪,快速由南向北搜索,半小时后发现了窃贼逃跑的身影。

随着包围圈逐渐缩小,窃贼成了瓮中之鳖,只能束手就擒。

民警将窃贼抓获后带回派出所。经讯问,嫌疑人戈某对其入室盗窃的不法事实供认不讳。

经查,戈某自2002年开始,曾因盗窃三次被判刑入狱。2019年4月底,戈某刑满释放后打起了临工,但三天打鱼两天晒网。眼看春节将至也没挣上钱,于是戈某又萌生了偷盗恶念,不想在行窃过程中被受害人发现,仓皇逃窜时被民警抓获。

1月6日,嫌疑人戈某因涉嫌盗窃被鹿泉警方依法刑事拘留,案件正在进一步侦办中。

# 宣化一大队严查细管确保交通安全

春节临近,张家口市交警支队宣化一大队从机关和各路勤中队抽调民警辅警18名,组成6个小组,在重点办人员的带领下,分别深入宣化客运、公交等23家“两客一危一货一校”重点车辆企业进行安全检查,确保交通安

全。各检查组重点检查交通安全教育制度落实、动态监管、车辆出入规定落实以及714辆重点车辆的技术状况和驾驶人资质与思想状况,发现并及时纠正了21项细节问题。

赵振国

# 交警为患儿“开绿灯”

2019年12月24日下午,两位女士带着锦旗来到张家口市交警支队三大队,找到教导员梁真,对执勤民警的帮助表达谢意。

2019年11月27日下午4时许,执勤民警李雍、武岳立、张磊正在五一路附近巡逻,一年轻母亲向他们求助:孩子突发急性喉梗阻,

紧急从县里转院到市附属医院,但由于道路不熟,请民警帮忙。执勤民警了解情况后,以最快速度带患儿赶到急诊室就医。

孩子经过抢救,已脱离生命危险回家休养。为感谢民警,孩子家长专门来到大队送了锦旗。

任立新 张卓

# 张家口慈善义工联合会慰问一线交警

近日,张家口慈善义工联合会环保专委会郭卫兵会长等人,带着2000个防雾霾口罩,来到张家口市交警支队四大队,向坚守在一线的交警表示慰问,并对辛勤工作的交警为改善全市交通环境做出的努力给予充分肯定,希望广大交警继续保持和发扬艰苦奋斗、勇于奉献的工作作风,

为成功举办冬奥会交出满意答卷。

大队长李建华表示:一定努力工作,为营造畅通有序的道路交通环境尽心尽力。

赵嘉璇



挖扩线。2019年12月31日,民警确定了范某的藏匿地点,随后将其抓获。经讯问,犯罪嫌疑人范某对上述作案事实供认不讳。犯罪嫌疑人范某因犯敲诈勒索罪早在2019年4月25日被任丘法院依法判处拘役四个月,并处罚金1000元。如今等待范某的,也必将是法律的惩罚。

# 事故无情人有情 一面锦旗谢交警

1月7日,交通事故当事人田某将一面印有“警民一家亲,遇难见真情”的锦旗送到三河市交警大队事故中队民警手中,对民警认真负责、一心为民的办案态度给予高度评价。

日15时40分许,田某由于操作不当,驾车撞到李旗庄铁道桥西100米处道路中心的隔离护栏上,导致车辆侧翻且严重受损。所幸田某与乘车的孩子没有受伤。

寒冷,接到指挥中心指令后迅速赶到现场的事故中队民警扶着田某、抱着孩子到警车里取暖。事故民警的及时救助和安抚,缓解了田某和孩子紧张害怕的情绪。

李伊娘 李建伟

早起准备开车时,突然发现车牌不见了。车前留着一张字条,上面写着:“想要拿回车牌,加微信号。”意思不言自明,这是想让车主通过微信红包或转账方式付钱。韩某气愤不已,立即报了警。

就在韩某报警后不久,任丘警方又相继接到车主陈某、刘某的报警。

他们的车牌也在夜间被盗,盗贼在车上留下了与韩某同样的纸条。接警后,任丘警方迅速组织警力展开侦查工作,锁定犯罪嫌疑人为李某和范某。随后民警快速出击,将李某成功抓获。犯罪嫌疑人范某却逃之夭夭。

“云剑行动”开展以来,任丘市公

安局信息情报中队不断自我加压,深

# 偷人车牌欲敲诈 钱未到手终被抓

本报讯 (通讯员 顾开河 记者 陈兆扬)两人将他人车牌盗走后,在车上竟然明白地留下“想要拿回车牌,加微信号”的字条,想以此勒索车主,结果钱没得到,两人先后被捉。

这一幕发生在2019年1月24日。

当日,任丘市北辛庄乡某村村民韩某

原来,2019年12月28

日,任丘市北辛庄乡某村村民韩某

涉嫌冒充公检法人员涉嫌多起诈骗

近日,阜平县公安局经缜密侦查,成功破获一起电信诈骗案,抓获犯罪嫌疑人杨某。

2019年12月19日,该局城关刑警中队民警根据线索,在阜东新区一小区住宅楼内抓获涉嫌电信诈骗的犯罪嫌疑人杨某,现场查扣大量作案用的电话卡、手机、账本等物品。经讯问,犯罪嫌疑人杨某对其伙同他人以阜东新区租赁房屋为据点,向受害人拨打电话冒充公检法人员实施诈骗的事实供认不讳。

目前,犯罪嫌疑人杨某因涉嫌与重庆市发生的多起诈骗案件有关,已被移交

到重庆警方作进一步处理。

李永进 冯志红