

# 眨个眼就算授权 小心“购机惠”成为分期贷

□ 冯松龄 魏董华

1月13日,《新华每日电讯》刊载题为《眨个眼就算授权,小心“购机惠”成为分期贷》的报道。

“手机免费拿”“手机1元购”“信用购机”……近年来,一些电信营业厅里出现了大量的“购机惠”政策,买手机时只要对着营业员的手手机眨个眼进行身份认证,就可以得到几百到几千元不等的优惠。

有这么好的事儿吗?记者在北京、杭州等地走访多家电信营业厅发现,一些营业员在消费者不知情的情况下,存在私自为客户办理分期贷款业务的现象。

## ● 欠了话费却被催贷

2019年9月,小萨收到一条催债短信,被告知“已经逾期四天,翼支付合约机欠款50.08元,近期将上传逾期信息至中国人民银行征信系统”。

小萨对此一头雾水,因为她从来没办理过这项业务。后经查询得知,原来是她是在2018年1月到电信柜台办理“碎屏险退费”业务时,“被办理”了这笔叫“橙分期”的业务。

无独有偶,从未办理过贷款业务的张女士也经历了“被催贷”。2018年8月底,张女士到电信营业厅买手机。营业员称,只要办理每月99元话费的电信套餐(含三张无限流量卡),买手机就可以直降800元。

张女士没有犹豫就办理了业务,售价为999元的手机,她只花了199元。然而,接下来的日子,只要忘交话费,张女士就会经历“爆炸催款”。催款电话和短信中屡次提到如不缴费将“影响征信”。

张女士查询发现,橙分期是某金融科技公司与中国电信合作推出的分期消费模式,为电信用户提供0元购机、话费还款的分期服务。

难道“热情”的电信营业员办理的直降800元手机优惠是一笔贷款吗?

2019年6月,张女士到营业厅要求注销账号,却被营业员告知,必须交满当时优惠的800元,还有违约金1000多元。张女士无奈地

交了近2000元后,才最终销户。

杭州市民陈女士也反映,除“送手机”外,在办理电信业务时,营业员还以送电视、电动自行车、手表、流量以及帮交物业管理费等名义,在她不知情的情况下,办理了分期付款。

记者调查发现,“被办理”橙分期业务的消费者越来越多。2019年1月到9月底,多名电信客户发帖称,自己在办理电信业务时,遇到了此类问题。有相当一部分消费者,因不知道这笔分期付款的存在,结果出现逾期记录。

## ● 发展“人头”还有奖励

“优惠购机”到底是怎样一种销售套路?记者随机选择了数十家电信营业厅进行体验。

——隐瞒贷款实质。“如果店员没有向您推荐直降1000元活动,您可拨打17718501310举报获得100元奖励。”2019年9月25日,北京市西城区一家电信营业厅的宣传海报十分醒目。

营业员为记者办理这项业务期间,自始至终未提及消费贷。她只是承诺,“原价1099元的手机,只要交99元就能拿到手,但每月必须交129元的话费”。

办理期间,记者就收到了提示分期还款的短信。经过多次询问,这位营业员答复称:“你不用管这些短信,你只要交你的话费就可以了。”

在北京市朝阳区一家电信营业厅,记者也遇到了相同情况。一名营业员表示,“橙分期”就是一个业务名称,但闭口不提贷款实质。

——发展“人头”有奖励。记者调查发现,如果消费者对“分期”业务的安全性提出质疑,电信营业员便会“抛出”各种诱惑。作为“主打”业务,西城区这家营业厅强调,“不是人人都有这个额度,如推荐朋友来办理,还能得到红包奖励”。

朝阳区这家营业厅的员工直接表示,如果今天办理,不但不用补手机的差价,还送价值149元的无线耳机。为了表示这项业务很“靠谱”,这位营业员拿出办理该业务的名单,上面标注许多消费者已领了耳机、茶具等不同赠品。——用“优惠”包装“贷款”。

这项业务是电信业务吗?记者向电信客服致电咨询,对方首先肯定了该业务属于电信。当记者询问这项业务是否具有贷款性质时,客服回答“是”。

那么到底什么是橙分期?对用户有没有影响?未告知客户贷款性质便办理业务,是否合规?电信客服表示,该业务不在客服处理范围之内,需要记者拨打“翼支付”客服电话进行咨询。

记者随后致电“翼支付”人工客服,对方又为记者转接到专业处理“橙分期”业务的客服人员。

该名客服起初与营业员回答的如出一辙:“交纳话费即可,对个人毫无影响。”

当记者追问这项业务是不是消费贷款时,这名客服承认了这项业务的实质:电信利用自己庞大的用户基数,在用户办理橙分期业务对镜头眨眼的同时,实际是在授权电信以用户名义,办理一笔甜橙金融贷款。用户交话费其实就是还本金,而贷款所产生的利息,则由电信美其名曰“红包返还”,由翼支付直接代扣。

正常情况下,只要电信按照约定返还红包,就不会出现逾期。但只要手机欠费,就会暂停发放红包。这也就是为什么办理该项业务后,用户不交话费,会“上传征信”或者“被催贷”。

——如不按期缴费,将影响征信。用“购机惠”进行包装的橙分期,到底是不是网贷?办理之后会对用户产生什么影响?

中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林分析称,橙分期从穿透性监管来看,冻结24个月花呗额度,且是翼支付分期,逾期违约金较高,这些都符合网贷特征。

“即使电信按期自动扣款,如消费者账户资金短缺,无论金额大小,都很容易对其征信造成影响。”他还表示,橙分期的违约惩罚措施,分为违约金和滞纳金两部分,违约金是银行贷款基准利率的四倍。很明显,这项业务并不像营业员所描述的那样“万无一失”。

——营业厅还有“两张面孔”,消费者维权难。记者调查时还发现一奇怪现象,有的营业厅热情推销橙分期业务,有的营业厅则表现“淡定”。

记者致电中国电信客服得知,其营业厅分为官方营业厅与合作代理营业厅。客服承认,合作代理营业厅有些并不是电信“正式员工”。而向记者推销橙分期业务的,正是合作代理营业厅的工作人员。

## ● 消费者该如何自保

“优惠购机”活动到底存在哪些法律风险?消费者又该如何做好自我保护?

中国法学会消法研究会副秘书长陈音江认为,这种“诱导式办理流程”,侵犯了消费者知情权。

“商家在消费者不知情或不充分知情的情况下,只强调优惠,不提风险,诱导其购买存在较高风险的金融产品,明显涉嫌侵犯消费者的知情权、选择权和公平交易权,消费者权益保护法对此有明确的规定。”陈音江表示,因此无论是电信运营商,还是橙分期经营者,都应事先告知消费者安全注意事项、限制权利条款等,然后再让消费者自主决定是否购买。

他认为,运营商在开展业务时,要在显著位置公示公布所有收费业务及标准,以显著方式提请消费者注意有关收费标准、安全注意事项和风险警示等,确保每笔收费业务都真正做到全面、准确告知,充分保障消费者的知情权、选择权和公平交易权。

对于已办理该项业务的消费者,虽然通过“对着镜头眨眨眼”授权,但这并不意味着运营商可以不担责。如果消费者不知情,那么根据合同法有关规定,该协议条款无效。如果有证据证明,运营商存在故意隐瞒或欺骗,消费者可以要求惩罚性赔偿。

陈音江建议,有关部门应进一步加大监管力度,一旦发现损害消费者权益的违法违规行为,不仅要责成经营者退还费用和赔偿损失,还要依法对其进行处罚。此外,消费者也要不断增强自我保护意识,以免上当受骗。(参与采写:宋美彤)

据新华社

## 114 挪车增加新服务 将对方车牌拍照上传就可通知车主

本报讯 (记者 鲍娜军)1月10日,记者从石家庄市公安局新闻发布会上获悉,为了解决车主的快捷挪车需求,中国联通石家庄市分公司在实现拨打114电话语音挪车服务的同时,又开发了新的互联网快捷挪车服务平台——“联通114车服务公众号”。

联通114推出的线上公众号挪车快捷服务平台,是协同省会公安交管部门推出的又一便民服务重要手段,既助力解决公安交管部门110中心挪车需求的服务问题,又避免了市民因挪车而产生的不必要的争执,化解社会上因挪车产生的矛盾点,同时缩短了广大车主挪车需等待的时间。车主

无须电话等待、无须赘述,只需关注微信公众平台,将对方车牌拍照上传即可,大大提高了挪车效率。其使用流程为:

- 1.手机微信搜索“联通114车服务”,点击关注微信公众平台。
- 2.进入公众号平台,点击下方菜单“114挪车”,进入自助挪车页面。
- 3.用手机拍摄需要挪车的汽车牌照片(保证拍摄照片的清晰完整),并如实填写自己的手机号码,点击联系车主。
- 4.114电话客服工作人员便会通知车主挪车。
- 5.成功通知车主后,公众号会以消息的方式,在第一时间反馈信息。

## “三进宫”后仍不改入室盗窃又被擒

□ 郭建刚

1月6日下午2时许,石家庄市鹿泉区公安局黄壁庄派出所接到辖区某村群众康某报警称,他在自己家中发现一陌生男子偷东西,该男子拿走一把水果刀后翻越房顶向村北方向逃跑了。接警后,民警带领数名辅警火速赶到受害人康某家里。据康某介绍,十分钟前,窃贼从其房后向村北方向逃跑了。

民警迅速展开布控。受害人康某房后是一望无际的麦田,刚刚下过大雪,白茫茫一片。民警形成四面合围之势,踩着积雪,快速由南向北搜索,半小时后发现了窃贼逃跑的身影。

随着包围圈逐渐缩小,窃贼成了瓮中之鳖,只能束手就擒。

民警将窃贼抓获后带回派出所。经讯问,嫌疑人戈某对其入室盗窃的不法事实供认不讳。

经查,戈某自2002年开始,曾因盗窃三次被判刑入狱。2019年4月底,戈某刑满释放后打起了临工,但三天打鱼两天晒网。眼看春节将至也没挣上钱,于是戈某又萌生了偷盗恶念,不想在行窃过程中被受害人发现,仓皇逃窜时被民警抓获。

1月6日,嫌疑人戈某因涉嫌盗窃被鹿泉警方依法刑事拘留,案件正在进一步侦办中。

## 宣化一大队严查细管确保交通安全

春节临近,张家口市交警支队宣化一大队从机关和各路勤中队抽调民警辅警18名,组成6个小组,在重点办人员的带领下,分别深入宣化客运、公交等23家“两客一危一货一校”重点车辆企业进行安全检查,确保交通安全。

各检查组重点检查交通安全教育制度落实、动态监管、车辆出入规定落实以及714辆重点车辆的技术状况和驾驶人资质与思想状况,发现并及时纠正了21项细节问题。

赵振国

## 交警为患儿“开绿灯”

2019年12月24日下午,两位女士带着锦旗来到张家口市公安局交警大队,找到教导员梁真,对执勤民警的帮助表达谢意。

2019年11月27日下午4时许,执勤民警李雍、武岳立、张磊正在五一路附近巡逻,一年轻母亲向他们求助:孩子突发急性喉梗阻,

紧急从县里转院到市附属医院,但由于道路不熟,请民警帮忙。执勤民警了解情况后,以最快速度带患儿赶到急诊室就医。

孩子经过抢救,已脱离生命危险回家休养。为感谢民警,孩子家长专门来到大队送了锦旗。

任立新 张卓

## 张家口慈善义工联合会慰问一线交警

近日,张家口慈善义工联合会环保专委会郭卫兵会长等人,带着2000个防雾霾口罩,来到张家口市公安局交警大队,向坚守在一线的交警表示慰问,并对辛勤工作的交警为改善全市交通环境做出的努力给予充分肯定,希望广大交警继续保持和发扬艰苦奋斗、勇于奉献的工作作风,

为成功举办冬奥会交出满意答卷。

大队长李建华表示:一定努力工作,为营造畅通有序的道路交通环境尽心尽力。

赵嘉璇



张垣交警

## 高碑店交警持续追踪破获肇逃案

1月1日17时许,高碑店市公安局交通管理大队事故科接到指挥中心派警:在高碑店市辛桥乡小青冢村北路段,发生一起交通事故,一行人被车撞伤,肇事车逃逸。

民警赶到现场勘查发现,现场遗留物较少,有价值的线索不多。民警迅速开展走访群众等工作,并继续扩大搜索范围。因乡村道路岔口较多,民警只能一条路一条路地进行排查。经过近两天的循线追踪,1月3日下午,民警在一快递点将嫌疑车辆查获,并将肇事逃逸嫌疑人柴某抓获。

吴迎春 霍群丽

## 醉酒无证驾车上路 司机被逮后悔迟

近日,滦南县交警大队执勤民警在县城文化路嘴东大街交叉口对一辆轿车进行例行检查时,发现驾驶人身上有酒味,遂当场对驾驶人姚某进行呼气式酒精测试。经检测,姚某系醉驾。民警令姚某出示驾驶证,姚某承认自己没有驾驶证。经进一步核实,民警对姚某作出罚款1000元、行政拘留15天的处罚。

目前,姚某已因涉嫌危险驾驶被滦南县公安局刑事拘留。姚某对其醉酒后无证驾驶机动车的行为后悔不已。

李建民 桑思照

## 阜平警方侦破一起电信诈骗案

嫌疑人冒充公检法人员 涉嫌多起诈骗

近日,阜平县公安局经缜密侦查,成功破获一起电信诈骗案,抓获犯罪嫌疑人杨某。

2019年12月19日,该局城关刑警中队民警根据线索,在阜东新区一小区住宅楼内抓获涉嫌电信诈骗的犯罪嫌疑人杨某,现场查扣大量作案用的电话卡、手机、账本等物品。经讯问,犯罪嫌疑人杨某对其伙同他人以阜东新区租赁房屋为据点,向受害人拨打电话冒充公检法人员实施诈骗的事实供认不讳。

目前,犯罪嫌疑人杨某因涉嫌与重庆市发生的多起诈骗案件有关,已被移交给重庆警方作进一步处理。

李永进 冯志红



为进一步推动全院干警学法用法工作深入开展,1月5日,遵化市人民检察院组织全院干警参加了一场法律知识考试。考场上,干警们专心致志,一丝不苟,埋头仔细阅读题目,研究选项,认真细致答题。图为干警正在参加考试。

李长生 樊志丽 摄

## 事故无情人有情 一面锦旗谢交警

1月7日,交通事故当事人田某将一面印有“警民一家亲,遇难见真情”的锦旗送到三河市交警大队事故中队民警手中,对民警认真负责、一心为民的办案态度给予高度评价。

原来,2019年12月28

日15时40分许,田某由于操作不当,驾车撞到李旗庄铁路桥西100米处道路中心的隔离护栏上,导致车辆侧翻且严重受损。所幸田某与乘车的孩子没有受伤。

当时过往车辆多,天气

寒冷,接到指挥中心指令后迅速赶到现场的事故中队民警扶着田某、抱着孩子到警车里取暖。事故民警的及时救助和安抚,缓解了田某和孩子紧张害怕的情绪。

李伊焱 李建伟

## 偷人车牌欲敲诈 钱未到手终被抓

本报讯 (通讯员 顾开河 记者 陈兆扬)两人将他人车牌盗走后,在车上竟然明目张胆地留下“想要拿回车牌,加微信号”的字条,想以此来勒索车主,结果钱没得到,两人先后被捉。

这一幕发生在2019年1月24日。当日,任丘市北辛庄乡某村村民韩某

早起准备开车时,突然发现车牌不见了。车前留着一张字条,上面写着:“想要拿回车牌,加微信号。”意思不言而喻,这是想让车主通过微信红包或转账方式付钱。韩某气愤不已,立即报了警。

就在韩某报警后不久,任丘警方又相继接到车主陈某、刘某的报警。

他们的车牌也在夜间被盗,盗贼在车上留下了与韩某同样的纸条。接警后,任丘警方迅速组织警力展开侦查工作,锁定犯罪嫌疑人为李某和范某。随后民警快速出击,将李某成功抓获。犯罪嫌疑人范某却逃之夭夭。

“云剑行动”开展以来,任丘市公安局信息情报中队不断自我加压,深

挖扩线。2019年12月31日,民警确定了范某的藏匿地点,随后将其抓获。经讯问,犯罪嫌疑人范某对上述作案事实供认不讳。

犯罪嫌疑人李某因犯敲诈勒索罪早在2019年4月25日被任丘法院依法判处拘役四个月,并处罚金1000元。如今等待范某的,也必将是法律的惩罚。