

廊坊市公安局上线运行“廊坊e户政”小程序,确保居民户籍业务“一次办”,并在  
全省率先实现省内居民身份证丢失、损坏补领,户口簿补领等业务办理“零跑腿”——

# 把方便送到百姓“指尖”上

□ 河北法制报记者 韩志强

今年8月1日,廊坊市公安局人口管理支队研发并上线运行了“廊坊e户政”小程序,通过“互联网+户政服务”,优化服务流程,创新业务办理模式,实现群众办事“最多跑一次”甚至“一次不用跑”。截至发稿时,该小程序已注册用户22916人,办理业务8966件,其中,通过无接触服务办理2126件。通过该小程序办理户籍业务的群众直呼“方便”。

## 智能引导人机交互办理模式增强群众体验感

“廊坊e户政”小程序的下载应用非常方便。在廊坊市公安局人口管理支队四级警长刘冰指导下,记者现场通过手机微信小程序搜索,实名注册体验了一番。手机登录后,首页便是醒目的“廊坊互联网+户政服务大厅”,下面包含户籍业务、身份证业务、边境证业务以及便民服务区4大模块。页面上,“户籍业务”模块包含的户口登记、户口迁入、户口注销等子项目一目了然。点击“身份证业务”,页面便切换到该模块,内容包含身份证补领和身份证办理进度查询两部分。“边境证业务”模块开通了全国异地边境通行证受理签发服务;“便民服务”模块包含有新生儿重名查询、预约服务、户籍窗口查询、证明开具等内容。另外,小程序还配有系统智能客服功能。

“小程序的智能引导人机交互式业务办理方式保证了群众按需提交相关材料,大大增强了群众的体验感,确保一次办结。”刘冰以“户籍业务”中的“户口迁入”为例,边向记者演示边详细讲解,让记者真正体验到了小程序的专业和便捷:“户口迁入”包含合法稳定住所迁入、合法稳定职业迁入等五项内容,系统会根据群众不同的情形,以及廊坊市所辖12个县(市、区)不同的户籍迁入政策,分别列出需要提交的材料清单,群众只需按照提示准备材料拍照后提交即可。

## 加强出租房屋及流动人口管理

河北法制报讯(田春雷 甄剑铸)自“燕赵一砺剑铸盾2021”及“夯根基、净化环境、喜迎冬奥”百日会战专项行动开展以来,张家口市公安局桥东分局创新“双+”管理模式,全面开展出租房屋清查整治和流动人口访查登记工作,进一步夯实辖区社会治安管理根基。

该分局成立清查整治小组,采取“巡查+复核”模式,集中时间精力,全力以赴打好清查整治攻坚战。社区民警逐一走访巡查出租房屋房主、房客、中介机构,核实流动人口和出租房屋信息,整理出租房屋档案资料,告知房屋中介有出租房屋及时到派出所进行登记,对已登记的出租房屋房主再三叮嘱房屋出租及时到派出所备案,确保依法依规办事。

该局采取“走访+采集”模式,开展流动人口访查登记。民警实地走访辖区建筑工地等项目部,对前期登记的流动人口信息进行核实。通过与建筑工地项目部负责人进行交流,详细了解近期用工情况,并向建筑工地负责人讲解关于流动人口管理办法的相关内容,按照“谁用工,谁负责”的原则,要求负责人积极主动配合派出所落实流动人口管理工作,加强流动人口居住信息申报管理。民警结合“一标三实”和“互联网+”及时更新和维护信息数据的工作要求,主动帮助工人完成流动人口自主申报,并指导项目部负责人在手机端注册“用工单位”用户,统一对务工人员信息进行批量录入,同时鼓励外来务工人员主动利用“互联网+”便民服务平台进行流动人口自主申报。

该局采取“教育+处罚”模式,开展宣传发动,对在规定时间内不按要求登记备案的出租房屋一律依法处罚。同时创新宣传形式,加大宣传力度,通过开展集中宣传活动,发放宣传单和微信公众号推送等形式,加大对暂住人口、出租房屋等方面法律法规的宣传,有效提升群众自觉办理暂住登记、出租房屋登记的意识。

## 预审核机制确保户籍业务一次办结

“廊坊e户政”小程序对于户籍业务实行县(市、区)公安(分)局户籍民警预审核制度。群众在线提交办理业务所需材料,待民警预审核通过后,便可以携带材料原件到指定户籍窗口办理,确保一次办结。”刘冰介绍。

“群众提交的材料有可能存在差错或者缺项,这就需要我们专业的户籍民警在后台对材料进行审核,审核通过后,民警会通过打电话以及小程序自带的信息推送功能及时告知群众到指定户籍窗口一次办结。”刘冰介绍。

“到目前我局通过‘廊坊e户政’小程序已办理业务3360笔,一般24小时内即能完成审核,群众线上提交材料后百分之五六十都能一次审核通过。很多群众还不了解这个小程序,工作中我们不断加大宣传力度,对到窗口办理业务的,只要手续齐全,现场受理,同时引导群众下载使用小程序,让惠民的措施真正派上用场。”固安县公安局人口管理大队负责人郑鲜介绍。

9月8日,家住广阳区的冯女士带着所需材料来到廊坊市公安局广阳分局户政大厅,很顺利地办理了户口迁入业务。“我一直在廊坊市居住,户口在永清县,以前听说迁户口挺麻烦的,所以一直也没有迁。前几天,从新闻上看到公安机关推出了这个户政小程序,就下载了,9月7日申请的,第二天就有民警给我打电话说审核通过了,带材料到窗口一次办清,确实方便。”听得出来,电话里,冯女士对这个小程序带来的便捷非常满意。

## 在全省率先推出线上办理无接触服务

今年27岁的小王是易县人,在北京大兴国际机场上班,居住在固安县。8月下旬,他发现身份证找不到了,一个朋友推荐他下载使用“廊坊e户政”小程序补办身份证。8月31日,他线上提交了补领身份证申

请,并分别缴了工本费40元及邮寄费20元。9月11日,他就收到了新的身份证。“今年6月份我身份证也丢过一次,当时正赶上回老家,顺便就补办了一个。小程序特别方便。”小王对“廊坊e户政”小程序赞誉有加。

“两年内办理过身份证的省内户籍居民身份证丢失、损坏的,在全国任何地方都可以通过‘廊坊e户政’小程序线上申请办理,通过系统和人工‘双核验’后,最多15个工作日内即可出证,邮寄到全国范围内群众留存的任何地址,一趟都不用跑。”刘冰介绍。

不止是省内居民身份证的丢失、损坏补领,对于网上申请开具亲属关系证明、死亡证明,居民户口簿丢失补领,全国异地边境通行证申领业务(须在廊坊办理过居住登记),办事群众都可以通过“廊坊e户政”小程序在线上申请办理,然后邮寄到留存地址,实现“零跑路”。廊坊市公安局在全省率先实现了线上无接触服务。

## 导航服务贴心更暖心

点击进入小程序的“便民服务”模块,每一项内容都能让人感受到小程序设计者对服务群众每一个细节的用心度。小程序设置了多元化查询服务,将全市户籍窗口、身份证自助受理点、亲子鉴定机构、公证处以及翻译机构的办公电话、坐落地址及导航信息逐一录入系统,方便群众与相关单位及时取得联系,前往相关地点。记者点击“自助设备点查询”后,页面立即出现廊坊市每一个“24小时自助设备点”的具体位置,廊坊全市目前共有20个居民身份证自助受理点,其中市区10个,任何一个位置均有导航提示。

小程序的“预约服务”同样让人



图为固安县公安局户籍室工作人员在向群众介绍“廊坊e户政”小程序。 郑鲜 摄

感受到温馨,通过提前预约,办事群众可免去到在线下窗口排队等待之苦。

对于60周岁以上及行动不便的残疾人,“廊坊e户政”小程序还专门提供了“委托代办授权”服务,有需求的群众可在小程序上授权委托代办人办理指定业务,以解决群众的实际困难。

“‘互联网+户政服务’无边界、无止境,为深入贯彻落实习近平总书记提出的‘要推出更多更高质量的服务举措,着力解决好群众办事难、办事慢、来回跑、不方便等突出问题,让人民群众有更多更直接更实在的获得感’重要讲话精神,我局将加快人口管理系统‘互联网+’移动应用建设,不断推出更多类别网上办理事项,做好为民、便民、利民,打造优质高效服务。”廊坊市公安局党委委员、一级高级警长马今爆表示。

# 涿州警方严打侵犯酒类知识产权犯罪

河北法制报讯(刘海石)近年来,涿州市公安局严厉打击侵犯品牌白酒知识产品犯罪。截至目前,该局共立案侦办侵犯品牌白酒知识产权案13起,捣毁“黑窝点”13处,刑事拘留38人,查获假冒品牌白酒1800余箱,假冒注册商标标示90余万件,涉案金额达1100余万元。

一些不法分子利用小型灌装机在租住的民房内制造假冒品牌白酒,通过物流发往全国各地,严重扰乱了市场经济秩序,极大侵害了老百姓健康。涿州市公安局不

断创新工作方法,严厉打击侵犯酒类知识产权犯罪。该局广辟案件来源,通过集中梳理近年来查处的涉及酒类侵权案件线索,围绕信息流、资金流、通讯流和物流,确定侦查方向。

加强重点地区排查,由镇政府牵头组织相关职能部门对重点村街进行巡查防控,重点检查老旧出租民房,发现可疑情况,及时移交案件线索,进而实施精准打击。同时充分发挥群众监督作用,设立举报奖励机制,已查处的2处制造假

冒白酒黑窝点就来自群众举报,形成了打击假冒伪劣产品群防群管的良好氛围。

该局坚持“全要素、全环节、全链条”的办案理念,将破大案、端窝点、毁网络作为打击重点,注重深挖经营,先后打掉假冒白酒的零售商2个、制造假冒白酒的黑窝点10处、提供假冒白酒商标的供应商3个、制造假冒白酒商标的生产厂家2个,严惩了一批不法分子,铲除了一批犯罪窝点,斩断了一批制售假冒白酒的产业链条。

# 为了人权保障与司法效率的双赢

## ——霸州市检察院贯彻“少捕慎诉慎押”工作纪实

□ 河北法制报记者 孙继增

今年4月,中央全面依法治国委员会把“坚持少捕慎诉慎押刑事司法政策,依法推进非羁押强制措施适用”列入2021年工作要点,作为本年度需研究推进的重大问题和改革举措。中央首次将“少捕慎诉慎押”由司法理念上升为党和国家的刑事司法政策。为推动落实“少捕慎诉慎押”刑事司法政策,自今年7月1日起,最高检还在全国检察机关组织开展了为期6个月的羁押必要性审查专项活动。

其实,早在今年年初,霸州市检察院就作为“降低羁押率的有效路径与社会危险性量化评估”工作的全省试点院,启动了相关工作,并取得了一定成效。“今年1-8月份,霸州市检察院批捕率为70.33%,与2020年同比下降10.36个百分点;审前羁押率为48.21%,与2020年同比下降29.34个百分点,有效化解了社会矛盾,充分释放了司法效能,增进了社会和谐稳定,充分提升了办案的‘三个效果’。”霸州市检察院党组成员、副检察长魏向阳向记者介绍。

## 严格审查羁押措施社会危险性,可不捕的坚决不捕

今年4月初,孙某某与朋友在家中饮酒,酒后与邻居范某某发生争执并引发肢体冲突,孙某某用脚蹬踹范某某父亲腿部,导致范某某父亲倒地右股骨骨折。4月6日,公安机关以孙某某涉嫌故意伤害罪提请霸州市检察院审查逮

捕。孙某某没有前科劣迹,到案后自愿认罪认罚。检察院审查案件过程中,积极联系当地派出所、村委会,一起做矛盾化解工作。4月13日,双方达成和解,检察院作出不捕决定。5月7日,案件移送审查起诉后,霸州市检察院依法作出相对不起诉决定。一个邻里纠纷引发的刑事案件,双方的矛盾在一个月的时间内得以化解,结束了诉讼程序,取得了较好的法律效果和社会效果。

霸州市检察院充分发挥捕诉一体优势,把工作重点前移到审查逮捕阶段,将社会危险性作为捕与不捕的重要依据,同时积极参与社会治理,主动参与或者指导公安机关对当事人做好民事调解工作。该院制作了《羁押措施社会危险性评估表》,将社会危险性和羁押必要性形成正负指标,承办人在审查过程中必须对照该表审查是否具有逮捕的社会危险性。

## 严格审查被害人超范围诉求,不让是否和解成为捕或不捕的决定标准

一直以来,霸州市检察院积极主动担当,严格把握法治规律,不断深化新时代能动司法检察工作,深入化解矛盾,促进双方当事人进行民事和解,以切实降低逮捕率。然而,对于一些被害人明显超出合理范围的诉求,即便是在双方没有达成和解协议的情况下,霸州市检察院也会对犯罪嫌疑人依法作出不予捕决定。

杨某某诈骗被害人1万元,今年4月29日该案被公安机关立案侦查。5月19日,杨某某主动到公安机关说明情

况。5月27日,公安机关提请霸州市检察院对杨某某审查逮捕。6月3日,检察院审查认为,嫌疑人杨某某犯罪情节较轻,无逮捕必要,遂依法对杨某某作出批准逮捕决定。

在办理该起案件过程中,承办检察官发现案情简单,证据充分,杨某某没有前科劣迹,到案后如实供述自己的罪行,对自己的所作所为十分懊悔,自愿表示认罪认罚。承办检察官同时建议公安机关督促杨某某家属退缴了违法所得。审查逮捕期间,检察官对双方再次做了调解工作,但被害人提出索要几十万元的赔偿不松口,双方始终无法达成和解。结合杨某某实施诈骗行为的数额、认罪认罚、退缴违法所得等情节,霸州市检察院经审查认为犯罪嫌疑人不具备逮捕的社会危险性,虽然双方并未达成谅解,依然在指导公安机关将赃款扣押后,依法对犯罪嫌疑人作出批准逮捕的决定。

## 时刻关注捕后案件证据变化情况,及时启动羁押必要性审查

在以往的办案中,羁押必要性审查多是依申请才启动。现在,霸州市检察院将羁押必要性审查作为动态复审机制贯穿办案的整个环节。对于作出逮捕决定的案件,检察官会及时跟进案件办理进度,对于暂不具备但后续可能具备刑事和解、认罪认罚、退赃退赔等条件,或者证据发生重大变化的案件持续跟踪。

今年6月15日,因错车问题杨某与张甲发生口角,后杨某伙同张乙与张甲

责编:张志青

邮箱: hbfzbpahb@163.com

□ 河北法制报记者 曹永学

9月的石家庄暑热渐退,一场以“扬尘”“清污”“铲垢”为重点的“金盾风暴”席卷而来。在这场省会公安发起的专项行动中,石家庄市公安局新华分局以暴风骤雨般的行动力,冲在全市前面。

8月31日上午11时许,新华分局局长李建峰从市局“金盾风暴”严打整治系列专项行动部署会议领命而归,顾不上喝一口水,立即召开分局党委扩大会议进行落实,会议一口气开到12点半才结束。下午,全局民警进行誓师动员,“起步就是冲刺、开局就是决战”,动员令从一开始就让人紧张得把心提到嗓子眼。

一切都在行动中迅速得到落实。分局紧盯第一阶段“扬尘”行动目标,细化任务,每天进行调度、通报,每星期进行排名、点评,派出所、刑警中队排队最后一位的,所长、中队长要登台说明情况,当众表态发言。分包的局领导也要在局党委会上说清楚自己是如何督导的,如何扭转被动局面。

班子成员与一线作战单位进行责任捆绑,共担责任。坐在办公室里电话督导的现象不见了。各分包领导沉到一线,和派出所、刑警中队的所长共同指挥,和大家一起研究解决遇到的实际问题。

责任捆绑激发了大家的内生动力,9月1日“金盾风暴”启动当天,新华分局派出所民警就抓获6名寻衅滋事嫌疑人。第二天,该局快速抓获一个盗窃电动车团伙;当天,刑警中队破获了两天前报案的沃尔沃轿车被盜案,成功抓获犯罪嫌疑人……“金盾风暴”启动一周后,根据石家庄市公安局通报,新华分局的战绩在全市遥遥领先。

“很多案子都是加班加点破获的。”这是刑警大队情报中队队长张德强的切身体验。9月6日,有群众报案说自己的面包车昨天夜里被盜。张德强和其他三名民警接手这起盜车案。

案发地点位于城乡接合部的一座桥下,周围没有视频探头,而且,几百米外的社会视频探头都没有和公安系统联网,视频覆盖范围和清晰度均不理想,要想从中查获被盜车辆几无可能。

张德强和三名同事围绕案发地附近的6个公共视频点入手,一辆车一辆车仔细筛查,倒推案发时段。经过近170个小时对100多辆机动车的筛查,将案发时间精确到2小时左右。他们找到这一时段经过案发地的相关车辆,通过这些机动车的行车记录仪,最终确定面包车是在9月5日晚上9时被盜。面包车被盜之前,有一辆可疑的三轮车经过这里。9月10日,顺着三轮车这条线索,张德强等民警在距案发地一公里外的一个仓库里,找到了被盜的面包车,同时,抓获了盜车嫌疑人周某。

案子就像一面镜子,不仅折射出民警高超的办案技能,更映射出民警强烈的责任感和敬业精神。

为了提高“金盾风暴”的打击整治效能,专项行动伊始,新华分局就推行了全警“合成作战”机制。基层派出所、刑警中队主动与分局合成作战中心沟通对接,合成作战中心充分发挥一体化职能作用,精准研判,帮助基层所队梳理辖区高发多发案件,科学制定打击策略。

专项行动开始不久,分局宁安路派出所辖区发生一起电动车被盜案件。视频监控显示,嫌疑人均戴口罩,面目特征识别困难。派出所和刑警大队、合成作战中心协同配合,通过技术手段跟踪,锁定犯罪嫌疑人,在石家庄市长安区的赃物藏匿仓库,成功打掉一个盜销电动车团伙,四名犯罪嫌疑人全部落网。

截至9月18日,石家庄市公安局新华分局在专项行动中侦破抢劫抢夺、扒窃、盜窃汽车及车内财物、盜窃电动车及电瓶等群众关注度较高的“四类”案件38起,抓获犯罪嫌疑人53名,专项行动战果在全市名列前茅。

发生肢体冲突,斗打致张乙鼻部右侧鼻骨及上颌骨额突骨折。经鉴定,张乙的伤情为轻伤二级。6月30日接到公安机关提请审查逮捕犯罪嫌疑人张甲故意伤害案的文书及案卷材料、证据后,承办检察官审阅了案卷,讯问了犯罪嫌疑人,核实了有关证据,审查完毕后于7月7日作出批准逮捕决定。逮捕后,承办检察官继续跟进案件侦查过程,并且督促侦查机关继续做好双方的民事调解工作。在双方就民事部分进行羁押必要性审查立案。7月28日,该院向公安机关出具对犯罪嫌疑人变更强制措施建议书。7月29日,公安机关对犯罪嫌疑人变更强制措施为取保候审。

霸州市检察院第一检察部主任杨玉彪介绍,根据案件审查情况同步进行羁押必要性审查,这在有效减少不必要羁押、推动降低审前羁押率、依法保障被羁押人人身权利的同时,有助于推动实现以社会危险性条件为重点的羁押必要性审查实质化、规范化、常态化、长效化运作。

“我们将以此次试点和廊坊市政法系统当前正在开展的‘筑平安勇担当 护发展做贡献’主题实践活动为契机,在总结现有工作的基础上查漏补缺,进一步发挥检察机关在刑事诉讼中的主导作用,积极与侦查、审判、司法行政机关加强沟通联系,形成工作合力,共同推动‘少捕慎诉慎押’工作的贯彻落实,真正实现人权保障与司法效率的双赢。”霸州市检察院党组书记、检察长潘建忠就下一步工作开展提出明确思路。

——石家庄市公安局新华分局『金盾风暴』扫描

责任捆绑激发内生动力