

# 化解矛盾纠纷的“终点站”

—赵县社会矛盾纠纷多元化解中心工作小记

□ 河北法制报记者 张哲

9月底的一天，拿着16000元钱，赵县的聂某平喜出望外：“真没想到，咱们化解中心这么快就帮我把被拖欠的工资要回来了！”

聂某平从2017年7月3日开始给某粮食种植合作社下属的一个冷库打工，双方约定每月工资2500元，一共干了12个月，工资应付30000元。但是，某粮食种植合作社支付给聂某平工资14000元，尚欠16000元。几年来，聂某平一次又一次地去合作社讨要，都无结果。听说县里开了一个社会矛盾纠纷多元化解中心，他就抱着试试看的想法来到了这里。在社会矛盾纠纷多元化解中心，调解员邢献敏、张国平热情地接待了他，了解了情况。然后，经过调解员几天耐心调解，合作社很快给付了聂某平剩余的工资。这便有了本文开头的一幕。

据介绍，今年9月6日，赵县社会矛盾纠纷多元化解中心正式运行。中心包括7个功能中心、八大功能室，内设10个品牌调解室、12个服务窗口。7个功能中心为：诉讼服务中心、公共法律服务中心、疑难调处中心、涉法涉诉中心、诉调对接中心、综治中心、网格化管理中心，八大功能室为：心理咨询室、综治中心指挥大厅、数字法庭、警务室、部门轮驻室、调解室、司法鉴定室、援助律师室。

中心坚持和发展新时代“枫桥经验”，全面整合法院、检察院、司法、人社、卫健、信访、公安等部门矛盾纠纷调解资源，实行重点部门轮流进驻，其他涉事部门随叫随驻的一站式管理，通过和解、调解、诉讼等多元途径，把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。实现了让群众一扇门进出，矛盾一揽子调解，群众最多跑一

次、最多跑一地。

今年9月23日7时许，在某公司上班的职工焦某走到公司门口处，身体倒地。经县医院抢救，已无生命迹象。对焦某的死亡认定，焦某亲属与公司发生争议。公司认为焦某死亡属猝死，为非工伤，而焦家人则认为焦某来公司上班，死在公司，应认定为工伤。双方争执不休，公司找到中

心主任董香娥带队来到公司。焦家的亲朋好友几十人将公司办公楼挤得满满的。调解员立即展开调查，控制住事态后，引导大家理智协商解决。调解员参照工伤保险条例，根据多年的调解经验，连续鏖战一个昼夜做双方当事人的工作，双方最终达成赔偿协议。

中心还高标准建设有县综治中心指挥大厅，构建了横向到县直部门，纵向到11个乡镇572个网

格的一体化综合指挥和信息化网络平台，实现了县、乡、村三级视频互联互通，具备了网上指挥、调度、研判、调解、培训等功能。

9月12日下午，梁女士从县城办完事回家发现女儿王某离家出走了，打电话关机，四处寻找找不到人。家人很是着急，来到赵县社会矛盾纠纷多元化解中心求助。中心很快查到王某刚刚在内蒙古办了一个手机号码，但联系不到本人。经入驻中心警务室警员与当地派出所联系，当地警方很快找到了王某。然后，经过中心调解员在电话里耐心细致疏导，9月25日，王某终于答应回赵县家中。

中心成立以来，共调解疑难纠纷23件，经诉调对接转诉讼程序10件，接待来访群众99人，打造了矛盾纠纷化解“一站式”管理、“一窗式”办理、“一条龙”处理的重要平台。

□ 张潇

11月7日，保定市遭遇了突如其来的寒潮，但对于一起执行案件的案外人高某而言，心里却是暖暖的，其将感激之情全部融入一封寄给法院的感谢信中。不久，该起执行案件的申请执行人王某也向法院寄来了一封感谢信。这到底是怎么回事呢？

该案是一起案外人执行异议之诉纠纷。高某于2009年10月购买了张某某坐落于定州市的房屋。购买房屋之后，高某与妻子一直居住生活于此。张某某将该房屋的相关证件都交给了高某夫妇，但因为各种原因一直未能完成过户，只是签订了协议。2021年10月，满城法院在审理王某诉张某某民间借贷纠纷一案中，根据王某的申请，将案涉房屋予以查封。后因张某某没有履行生效判决义务，王某申请法院强制执行。执行过程中，高某夫妇提起执行异议，被法院裁定驳回，遂提起执行异议之诉。双方当事人矛盾十分激烈，一方是执行案件到了最后一公里，断然不肯轻易放弃，另一方则觉得是无妄之灾，叫苦连连。

审理过程中，承办法官始终秉持善意、耐心、审慎原则处理案件。办案法官先是对方情绪进行了疏导。原告高某夫妇对执行异议前置程序仅作形式审查不理解，认为法院仓促处理，又导致程序重复，造成诉讼不便。承办法官耐心解释执行异议程序与其后的执行异议之诉，两者各有侧重，具有不同的功能，当事人经解释后表示理解。本案的重点在于事实查明，由于房屋出卖人即被执行人拒不到庭，满城法院办案人员进行走访后，能根据原告提供的证据及陈述，结合一般生活经验，作出事实认定。本案最大的争议之处在于原告对涉案房屋长达十余年来办理过户是否存在过错。原告所提供的证据，以及邻居和居委会的证明，总体上能够证明待证事实，但仍需解释说明之处。承办法官通过仔细询问，同时，积极向办理过户手续的工作人员调查，最终形成完整证据。在事实认定过程中，并没有仅因部分证据和陈述存在些许矛盾之处，直接否定案外人的主张，亦未完全忽略，而是慎重地进行分析和判断。

满城法院综合全案证据，尊重基本事实，最后支持了高某的请求，判决不得执行案涉房屋。高某本已不抱希望，但看到结果，真切为满城法院秉公办案、严明司法的工作作风所感动，于是寄来了感谢信。在感谢信中，他写道：“通过这个案件，我们深刻地感受到了法律的权威与神圣。”

办案法官并未将此案简单了结，而是积极与申请人王某沟通，进行释法明理，阐述判决的理由和背后的法律与事实依据，王某也对法院判决表示理解，表示不上诉。虽然不能为申请人王某查封此房，但办案法官积极与执行局联系，尽最大可能保护王某的切身利益。针对此案，执行干警加大执行力度，穷尽各种执行手段，最终在“集中执行百日攻坚”活动中通过不懈努力为王某追回了百分之八十的执行标的。王某由衷地感谢审判法官和执行法官如此尽职尽责，为民司法，于是也寄来了一封感谢信。

一案收到两封感谢信



11月16日12时许，潘某驾驶重型半挂牵引车在涉县一路段与同向行驶的另一辆重型半挂牵引车相撞，潘某驾驶室严重变形，下身被卡其中，受伤严重。接到报警后，邯郸市交巡警支队涉县大队事故处理中队、龙虎中队民警，以及消防救援人员，现场合力进行救援。历经4个多小时的紧急救援，潘某被顺利解救并及时送往医院救治，目前，已无生命危险。图 苗文金 石继芳 摄

## 唐山开平检方精准督促监护让爱“归位”

河北法制报讯（韩梅）对“想管却不会管”的家长制发“指导型”督促监护令；对“管了却没管够”的家长制发“建议型”督促监护令；对“根本不想管”的家长发出“强制型”督促监护令……唐山市开平区人民检察院高度重视家庭教育对罪错未成年人顺利回归社会的重要作用，在办理各类涉未成年人案件中，重视其背后的监管缺失现象，瞄准问题根源，发出不同类型的督促监护令，并盯牢“问题家长”，开展一系列家庭教育指导工作。

一起未成年人涉嫌盗窃罪案中，涉案未成年人的父母平时忙于打工，不注重与孩子沟通交流，孩子在网上结识了不良朋友，被教唆实施违法犯罪。检察机关向其家长发出“建议型”督促监护令，建议其参与家长课堂、社区家长沙龙等公益活动，学习如何深入了解孩子，慢慢纠正其错误教育观念，增加亲子间交流。

并非不想管孩子，而是实在不知道如何管教。该院对该家长发出“指导型”督促监护令，通过以案释法、组织亲子活动等多种形式，督促家长帮助孩子早日回归课堂、培养孩子法治意识，指导家长对未成年人采取合适的监护方式。

一起未成年人涉嫌盗窃罪案中，涉案未成年人的父母平时忙于打工，不注重与孩子沟通交流，孩子在网上结识了不良朋友，被教唆实施违法犯罪。检察机关向其家长发出“建议型”督促监护令，建议其参与家长课堂、社区家长沙龙等公益活动，学习如何深入了解孩子，慢慢纠正其错误教育观念，增加亲子间交流。

一起未成年人涉嫌抢夺

罪案中，其家长长期在外地打工脱离监护，检察机关遂对其发出“强制型”督促监护令，要求其当场写下保证书、学习家庭教育指导课程、与检察官每周通信，时刻提醒其注重孩子的日常生活与心理成长，与孩子共同学习法律知识等。

为确保督促监护令有效落地，该院将其与现有观护帮教、家庭教育指导工作机制相结合，既增强了家庭教育指导意见缺乏的刚性约束，促使未成年人的监护人更加重视自身监护职责，也保障督促监护令不脱离罪错未成年人本人及其家庭成长环境，使督促监护令更有目的性与针对性，真正做到“一案一制发，制发必有效”。

## 隆尧县公安局躬下身子为民解忧

# 让“我为群众办实事”落地开花

河北法制报讯（杨立超）为将“我为群众办实事”实践活动落到实处，隆尧县公安局以“走基层办实事、抓整治促提升、激活力开新局”活动为主线，结合目前开展的“奋战一百天，全警争一流”活动，履职尽责，多措并举，不断构建和谐警民关系，切实增强群众的获得感、幸福感、安全感。

以网上服务为平台，搭建便民“连心桥”。该局不断深化公安“放管服”改革，提高辖区群众对“互联网+公安”的知晓率和使用率，真正实现“让群众少跑腿，让数据多跑路”的工作目标，创新建立警民“电话+微信”互动网，将辖区机关、企事业单位、行业场所、社区、物业纳入联络群，及时发布宣传反电诈等知识和视频，努力构建宣传网络阵地，切实让辖区百姓享受到实惠。

以治安稳定为基础，当好平安“守护者”。他们充分发挥公安机关“打、

防、管、控、建”等职能作用，织密打防管控安全网，坚持人防、物防、技防相结合，依托信息研判和公共视频等科技术力量，有效提升工作效率。积极开展“白天见警察，晚上见警灯”活动，加大对特种行业场所、文化娱乐场所的检查力度，始终保持高压态势，严厉打击和防范各类违法犯罪活动。“燕赵—砺剑铸盾2021”专项行动中，在隆尧县反诈中心的精准研判下，牛桥派出所重拳出击，破获一起帮助信息网络犯罪活动案。近日，该所接隆

尧县反诈中心下发的线索，辖区高某名下银行卡涉嫌电信诈骗案件，经询问高某某得知，其将名下3张银行卡出租给本村的王某。王某到案后，对出租本人银行卡及介绍高某某出租银行卡给赌博网站的不法事实供认不讳。

以反诈宣传为重点，守护百姓“钱袋子”。针对电信网络诈骗案件

频发现象，该局各派出所切实营造浓厚的防范宣传氛围，组织民警、辅警深入社区、公园、广场、集市、商场等重点部位，开展防范电信诈骗宣传活动，积极推广“国家反诈中心”APP微信公众号，向群众讲解电诈的危害和防范知识，进一步提高群众的防范意识。近期，北楼派出所专门印制了“国家反诈中心”APP安装流程明白纸万余份，在乡政府包村干部的协助下，组织民警、辅警深入农户开展传活动。

以校园安全为目标，撑起学生“安全伞”。为确保学校及周边治安安全，打造良好的学习环境，每天在早、中、晚上学、放学时段，值勤民警在辖区中小学校门前及周边开展巡防工作，维护上下学高峰时段校园周边治安和交通秩序。此外，还深入校园开展法治宣讲课堂，使学生们从小养成尊法知法守法的好习惯。

## 昌黎检方以听证聚合力解决“三线搭挂”难题

河北法制报讯（杨咏钦）11月10日，昌黎县人民检察院召开行政公益诉讼听证会，着眼城区“三线搭挂”问题，守护人民群众美好生活。

近年来，随着地方经济的快速发展，城区电气化、信息化程度不断提高，电力线、通讯线、广播电线相互搭接、交叉、跨越的“三线搭挂”现象日益突出，存在较大安全隐患，亟待整治。今年8月底，秦皇岛市人大代表发现昌黎县城东外环一立交桥下横跨的电线脱落，阻碍交通，存在极大安全隐患。昌黎县检察院接到线索后，立即核实并向发改部门提出口头检察建议，后脱落电线得以及时修复。该处线路虽然修复，但是相关问题引起了昌黎县检察院公益诉讼部门的极大关注。

9月初，昌黎县检察院公益诉讼部门集中查访城区电线、电塔、电杆等三电设施的使用、管理情况，发现部分老旧小区、街道路边大量存在混乱缠绕的强弱电线，违规搭设、私拉乱接等问题突出。该院联系发改部门和相关网络运营公

司负责人到现场共同查看辨认缠绕、外接的线路，对存在的问题进行初步沟通、了解。

11月10日，昌黎县检察院召开公开听证会，邀请5名听证员及县发展和改革局、城区供电公司、河北广电网公司负责人和代表参与听证。会上，承办检察官出示重点路段和搭挂问题较严重居民区的照片，说明现存问题。三电设施搭设、管理和维护事关民生，“三线搭挂”现象不仅在城市上空形成视觉污染，影响城市面貌，更存在着很大的安全隐患。听证员和各参会单位代表充分发表意见，厘清问题形成的根源，共同探讨依托检察机关公益诉讼平台统筹推动“三电搭挂”问题的解决方式，提出了分阶段逐步解决、分难易各个击破、试点先行等良好建议。

昌黎县检察院充分听取听证员和各单位的意见、建议，将在进一步沟通、核实的基础上积极发挥公益诉讼职能，稳步推进“三线搭挂”清理工作，保护人民群众用电安全。

## 泊头交警源头排查校车安全隐患

河北法制报讯（付进）为进一步加强校车管理，从源头消除校车安全隐患，近日，泊头交警大队联合市教育局对全市校车和校车驾驶人进行全面排查，对学校、幼儿园及校车服务公司负责人进行约谈，对校车驾驶人进行交通安全培训，严查校车和接送学生车辆超员、超速、不按审核路线行驶以及非载客车辆违法载人等。

截至目前，该大队共排查校车247辆，培训校车驾驶人162人，检查面包车车辆300余辆，走访农村学校、幼儿园60余所，有效消除了校车安全隐患。

## 俩老人迷路误上高速逆行两路民警合力寻找排除险情

河北法制报讯（郑娇 刘文杰）11月17日，两位老人误上邢衡高速公路，但在超车道上一路逆向行驶。接警后，高速交警衡水大队、冀州大队民警同时火速赶往事发地，成功找到了两位老人，及时带他们脱离了险境。

当日18时30分许，高速交警衡水大队、冀州大队指挥中心几乎同时接到报警称：有两位老人骑着三轮车在超车道上逆行，正在沿邢衡高速南绕城支线前往大广高速方向。两大队民警迅速出动，沿途寻找。衡水大队民警行至大广高速开封方向1602公里处时，发现了报警中提到的老人。

当时，一位老人骑在车上，另一人扶着三轮，紧紧贴在超车道与中央护栏间的空隙里逆行，不时有车辆闪着大灯擦身而过。见此情形，民警立即把老人和三轮车带到安全地带。

经询问，民警了解到，两位老人是冀州区周村镇人，当天，两人结伴出门给雇主掰玉米，回家时因天黑迷了路，两人从冀州南收费站上了高速，并在超车道上一直逆行了约17公里，殊不知弄反了方向。随后，民警联系上老人的家人和雇主，约定在冀州南收费站见面。最终，两位老人被家人顺利接回了家。

## 渤海新区交警强化骑乘电动车佩戴头盔管理

河北法制报讯（刘茂林）沧州市公安局渤海新区分局交警三大队在辖区强化骑乘电动自行车佩戴头盔管理工作，以提升交通参与者文明、安全、守法出行意识。该大队组织民警深入重点运输企业、外卖企业，通过召开座谈会、签订承诺书等方式，督促单位、企业落实交通安全主体责任，集中力量对电动自行车骑乘人员不戴头盔等行为进行全面整治，做到实时发现并纠正。

以化解矛盾为中心，当好百姓“贴心人”。该局始终把为民分忧、帮民解困作为奋斗目标，坚持依法调解、用情化解的工作理念，结合法治宣传、入户走访和日常接处警等工作，努力把矛盾纠纷发现在一线，化解在基层。9月14日下午，霸王营村村委会干部将一面锦旗送到张庄派出所，对派出所为村民解决户口问题表示感谢。张庄派出所民警在进村走访时，了解到霸王营村村民刘某在2008年捡到一名女婴，由于法律意识淡薄，一直没有给孩子办理落户手续，如今孩子无法入学，生活上也有诸多不便。了解这一情况后，民警立即向所长和县公安局户政科进行汇报。之后民警多次进村调查取证，了解孩子的居住及成长状况，并进行采血备案，为其补全了落户所需的各项材料。在户政科的大力支持下，民警成功为孩子报上了户口，解决了孩子上学的难题。