畅通信访渠道 完善办案机制 深化司法救助

衡水冀州检察院为群众解“心结”

河北法制报讯 （李瑞林 孙冬慧）衡水市冀州区人民检察院坚持以“依法规范高效办好每一件信访案件”为目标引领，提升法治化理念、建设法治化体系、用好法治化方式、强化法治化能力，全面推动信访工作法治化，保障群众合法诉求得到合理合法的结果。2023年11月，该院控申办案团队被最高检表彰为“为民办实事”优秀办案接访团队。

着力提升法治化理念，切实适应信访工作时代性要求。该院将信访工作法治化作为必修课、常修课，领导领学、部门研学、个人自学，定期邀请市、区信访局专家教授讲授信访法治课，营造全院信访法治化氛围；与四大检察、十大业务结合起来，成立了控申部门牵头，各条线、各部门参与的专项工作办公室，对在办案件做到周研讨、月调度、季总结，不断通过部门协作，确保工作实效；将信访法治化工作指南等印刷成册，放置于12309检察服务中心，同时走进乡村、社区发放宣传手册，积极引导群众依法、合理表达诉求。

着力建设法治化体系，不断提升信访办案规范化水平。该院前移预防关口，坚持风险防控与办案同步进行，积极适用刑事和解、宽严相济、集中公开宣告等制度，把第一环节做实求极致，从根源上减少由案变访。建立横向到边、纵向到底的信访预警体系，设立部门网格员，定期分析研判形势、开展隐患排查。畅通信访渠道，构建集检察业务办理、案件信息公开、接受外部监督于一体的12309检察服务中心，搭建“访、信、网、电”一体化受理平台，设立“律师维权”绿色通道、“妇女儿童司法保护”专项窗口，对群众信访真正做到即接即办、精准分流、及时受理、就地化解。完善办案机制，全面落实院领导带案下访、调查走访、包案化解制度，压实首办责任，同时深入推进“每案必评、实质化解”工作，扎实做好案件办理“回头看”，“一案一策”推动信访矛盾实质化解。2023年5月，该院办理的谢某某、郑某某司法救助一案，被评为全省保护妇女儿童权益典型案例。

着力用好法治化方式，抓实积案攻坚实质化解矛盾。该院积极构建符合时代特色的多元化矛盾纠纷化解机制，充分发挥检察听证化解矛盾、凝聚共识的功能作用，探索推开上门听证、简易听证等多种有效形式，广泛用好“检察官+听证员”的释法说理工作模式，真正做到“心结”“法结”一起解；深化司法救助，健全司法救助“一盘棋”协作机制，强化跨部门多方协调联动，全方位提供就业岗位、心理疏导、未成年人教育等综合多元性救助帮扶，积极联系省、市院开展联合救助工作；构建律师等第三方参与化解涉法涉诉信访工作办法，通过律师的监督参与，提升司法公信力，实现信访矛盾实质性化解。

着力强化法治化能力，努力推动信访队伍高水平发展。该院持续深化控申队伍建设，努力打造政治过硬、本领高强、形象良好的专业办案团队。落实信访工作责任制，用好政治督察、定期巡查等手段，将化解矛盾纠纷、维护社会稳定“贡献率”列入干部考核评价体系。持续深化“我把来访群众当亲人”实践活动，依法规范窗口文明行为，常态化开展“办案下访走基层”。该院还大力实施信访人才培养“青蓝工程”，组织业务标兵、工作能手与年轻同志“拜师结对”，不断提升办案接访专业化水平。

我省定兴县与天津和平区两地检方携手

共促合规监管评估 服务民营企业发展

河北法制报讯 （李新新）近日，天津市和平区人民检察院相关负责人一行来到定兴县人民检察院，就定兴县某印刷有限公司企业合规工作召开企业合规异地协作座谈会，定兴县工商联、文化广电和旅游局、市场监督管理局工作人员应邀参会。

天津市和平区检察院办理的一起案件中，涉案民营企业某印刷有限公司位于定兴县辖区，为保证合规整改落实见效，该院特委托定兴县检察院商请第三方监督评估机制管理委员会启动第三方机制进行监管评估考察。

会上，两院详细介绍了案件基本情况、第三方监督评估小组组成情况及前期工作开展情况。涉案企业法定代表人对自查工作进行了详细汇报，并宣读了企业合规整改计划书、承诺书，与天津市和平区检察院签署企业合规协议。

第三方监督评估小组对涉案企业的合规整改方案进行了详细审阅，并针对涉案企业如何配合合规考察工作提出了具体要求。参会各方就开展企业合规工作方面的经验做法以及下一步的监督考察、协作验收评估工作进行了充分交流与讨论。

“感谢定兴县检察机关在异地企业合规工作中提供的帮助，希望在接下来的案件办理中，能够进一步加强沟通协作，合力保障企业健康发展，为京津冀协同发展营造良好的法治化营商环境。”和平区检察院相关负责人在座谈会上说道。

定兴县检察院相关负责人表示，企业合规异地协作破解了检察机关异地调查、监督考察等难题，降低了司法办案成本，共享合规信息和资源，是多赢共赢的好机制。该院将充分发挥本土区位优势，能动履职尽责，加强与第三方组织的沟通，指导与监督并重，考察与评估并举，积极配合涉案企业异地合规审查工作，督促第三方监督评估小组依法评估，引导企业在法治轨道上依法合规经营，实现服务民营企业和检察业务工作双提升。

高速交警曹妃甸大队约谈重点企业

分析问题 加强监管

河北法制报讯 （李美琳）为全面保证春运期间道路交通安全稳定，保障群众平安出行，高速交警曹妃甸大队根据对辖区重点车辆交通事故分析情况，于2月17日约谈了迁安某运输有限公司。

约谈会上，该大队通报了迁安某运输有限公司车辆在秦滨高速发生事故情况，对涉事车辆驾驶员及企业日常管理存在的问题进行了分析，要求企业负责人严格落实主体责任，加强车辆动态监管，强化日常安全培训和隐患排查工作；正视问题，认真查摆企业管理方面存在的问题，理清安全管理工作思路，压实安全主体责任，立整立改；盯住风险隐患，严格落实安全生产制度，定期组织安全员、押运员、驾驶员开展安全教育培训，进一步强化安全意识、责任意识，严禁出现“三超一疲劳”违法行为。

迁安某运输有限公司代表表示，一定将高速交警的要求传达给全体驾驶员，以事故为戒，吸取教训，落实主体责任，切实抓好车辆源头管理和安全防范工作。

冀中公安局辛北分局深西派出所充分依托警企协作“三三机制”，联合第五采油厂保卫科巡护班对输油管线进行不间断地巡逻防范，确保油田平安稳定。图为民警联合巡护班成员对宁晋县境内的输油管线实地巡查。

李资卓 摄

秦皇岛交警加大路面巡逻力度

应对恶劣天气 保障春运安全

河北法制报讯 （李一峰）2月18日，秦皇岛市受大雾天气影响，局部地区能见度不足500米，绵绵的春雨给春运带来了安全隐患。为保障广大群众平安出行、安全驾驶，秦皇岛交警以雾为令，闻雨而动，立即启动恶劣天气应急预案，安排警力提前到岗，在重点时段盯紧主要路口、主要路段，加强指挥疏导，保障道路通行能力。

秦皇岛交警采用定点执勤和警车巡逻模式，通过见警灯、车载喇叭喊话等方式，提醒过往车辆打开雾灯、减速慢行。同时，他们加强事故处理班次，及时处置意外情况，为保障群众的春运出行，提供安全、畅通、有序的道路交通环境。

大雾散后紧接着蒙蒙春雨，交警加大路面巡逻力度，采取“线上+线下”相结合的方式，通过巡逻排查及监控实时跟踪，及时发现积水、拥堵及其他隐患点，确保警情、险情第一时间发现、第一时间处置。他们围绕国省道、桥梁涵洞、港区场站等重点部位，加大巡查频次，在城区交通路口加强高峰执勤，全面保证道路安全畅通。

交警提醒：雨天出行，路面能见度降低，视线不良，驾车容易打滑，分心驾驶、快速行驶等行为极易引发交通事故。大家一定要集中精力、小心驾驶。

小额诉讼高效解纷 赔偿案款现场兑付

河北法制报讯 （罗叶 徐明）“我万万没想到能这么快拿到钱，真的谢谢你们。”近日，张家口市崇礼区人民法院适用小额诉讼程序高效调解一起交通事故纠纷案，当事人王某在调解室激动地说。

2023年10月25日，李某驾驶机动车与王某停放在道路旁的小型客车发生交通事故。经交警部门认定，李某承担此次交通事故的全部责任，但是李某拒绝赔偿。王某无奈将李某诉至法院。

承办法官认真翻阅案件卷宗证据材料，查明该案案件事实清楚，双方无争议，遂适用小额诉讼程序进行庭前调解，通过讲情理、说法理，让双方“换位思考”，多角度对当事人进行耐心细致的劝导，最终促使当事双方自愿达成调解协议，李某当场履行1.8万元赔偿款。

男子骑车摔伤头部 交巡警开道护送就医

河北法制报讯 （苗文金）2月15日，一男子因骑电动自行车不慎摔倒，致使头部血流不止，情况危急。邯郸市公安局交巡警支队邱县大队民警闻警而动，以警车开道护送至医院，为男子赢得了救治时间。

“警察同志，有人受伤了，快帮帮我们……”2月15日15时许，邱县大队民警在G514春运服务站执勤时，一辆白色小型汽车驶来，车内群众大声求助称，车内有一男子头部受伤血流不止，急需前往县医院救治。

警情就是命令。正值春节假期车流量较大，为尽快将伤者护送至医院，执勤民警闻警而动，第一时间联系大队指挥中心报备警情，请求调度路面执勤警力疏导交通，及时开通绿色通道。

“跟车走，跟车走……”民警驾驶警车在前为拉载伤者的车辆开道，在确保安全的前提下，以最快的速度向9公里外的医院赶去。

时间就是生命，警车仅用时约10分钟就将伤者护送到医院，为患者救治赢得了宝贵时间。

民警从求助群众口中得知，受伤男子骑行电动自行车未戴安全头盔，行驶中不小心摔倒，致头部受伤。家人接到电话立即赶到，开车送医。伤者因得到及时救治，目前已无大碍。

邯郸交巡警提醒：安全头盔对于摩托车、电动自行车驾驶者来说，相当于汽车驾驶员所系的安全带，是人遇到危险时的最后一道防线。佩戴好安全头盔等于给自己加了一层保护罩，对于乘骑电动自行车的人来说头盔在关键时刻能保命。珍爱生命从“头”做起，为了自己的生命安全，请遵守交通规则，正确佩戴安全头盔，平安出行。

返乡大学生走进固安法院马庄法庭

“沉浸式”体验法庭工作

河北法制报讯 （潘东东）日前，固安县人民法院马庄人民法庭开展“法庭开放日”暨“假如我是一名法院干警”活动，邀请寒假返乡大学生走进法庭，参观办公场所、旁听庭审、模拟庭审，“沉浸式”体验法庭日常工作，零距离感受法律的威严与神圣。

活动开始前，为了帮助同学们更好理解此次活动，干警李银对法庭的职能定位、法庭布局及硬件设施进行了简要介绍，并带领同学们走进真实的庭审现场，旁听了一起劳务合同纠纷案件的庭审，感受审判流程，仔细聆听庭审中各方就案件事实、证据、适用法律等方面的意见。

旁听结束后，同学们兴致勃勃地穿上法袍，开展模拟庭审，有条不紊地演绎法庭调查、举证质证、法庭辩论等各个环节。法庭庭长安卫玲与学生们互动交流，耐心解答同学们提出的关于基层法庭的职能、调解程序等各种疑惑和问题，还对学生们的职业规划、就业方向提出了建议。

马庄法庭拓宽司法公开的力度和广度，持续开展巡回审判、公众开放日、法治进校园等活动，“零距离”宣传法律，“无障碍”落实司法公开，让人民群众感受到了公平正义。

房产交易起纷争 法院调解化干戈

河北法制报讯 （李军立 刘晓辉）近日，高邑县人民法院桥东法庭驻庭特邀调解员赵全印经过不懈努力，妥善化解一起房屋买卖合同纠纷案件。

1月10日，原告张某向高邑法院提起诉讼，请求依法判令被告路某足额返还其购房款20.5万元。2020年11月，原告通过中介购买被告房产一处，在首次交付19万元购房款后，便入住该房屋。此后两年多时间里，原告又先后支付购房款1.5万元。2023年2月，原告外出务工，将房门钥匙暂存在小区物业公司。次月，被告擅自从物业取走该房产钥匙，将其整体出租给他人，收取租金。原告得到消息后，提出终止房屋买卖关系，并要求被告足额返还购房款遭到拒绝，经多方调解未果，遂诉至法院。

高邑法院受理此案后，将该案分流到桥东法庭，由驻庭特邀调解员赵全印负责调解。赵全印经过认真翻阅卷宗，发现此案有诸多疑点：一是房产的成交价格是多少？二是原告既然已经入住，为何被告还能将房产转租给他人？三是原告为何要终止交易，要求退款？四是双方的交易既然是通过房产中介进行的，为何中介公司没有从中调停？

带着这些疑问，赵全印多次与当事双方进行沟通，并实地勘查，走访小区物业和周围邻居，经过多方了解，层层抽丝剥茧，终于弄清了纠纷发生的来龙去脉。原来，当事双方最初通过中介公司达成的成交价格是24万元，但为了减少中间环节，节省中介费用，双方绕开中介公司，私下签订了购房协议，由于条款考虑不周，为后来的纠纷发生埋下了伏笔。

双方交易时，被告房产证办理时间尚短，暂时不能过户，产权依然在被告名下。原告支付19万元购房款后入住该房产，此后被告曾多次向原告催要剩余购房款，而原告总以种种理由推脱不肯支付。两年多时间里，原告断断续续共支付了1.5万元，尚有3.5万元未支付。被告对原告这种“挤牙膏式”的支付态度十分不满，在忍无可忍的情况下，采取极端措施，将房产钥匙取得，并转租给他人。

近两年房产价格持续走低，原告对24万元的成交价格后悔不已，恰好被告转租了涉案房产，为终止房产交易提供了借口。于是，原告提出终止房产交易。被告后悔不迭，找出种种借口，拒不退还原告的购房款。

通过望闻问切，赵全印断准了矛盾纠纷的焦点所在，然后有的放矢，对症下药。他采用“背对背”调解方式，多次分别对原、被告双方做耐心细致的思想工作，使他们各自认识到自己的错误，造成目前这种被动局面，都要承担责任。在此基础上，通过组织当事双方“面对面”协商，促使双方达成一致调解意见。被告同意终止房产买卖，原告同意被告分期退回购房款。至此，一起房产交易合同纠纷画上了圆满的句号。

2月18日，春节后的第一个工作日，保定市莲池区人民法院干警恢复了往日的忙碌，以崭新的面貌和充沛的精力迅速进入工作状态。图为该院干警为当事人提供导诉服务。

魏星宇 摄