

用“五心”钥匙 打开群众“心门”

——衡水冀州检察院打造有温度的控申工作品牌

□ 李文秀 宁波

“大娘，您别着急，先坐下来喝杯水，慢慢说……”近日，在衡水市冀州区人民检察院12309检察服务中心信访接待室，检察官耐心安抚着群众，让原本紧张的气氛逐渐缓和。

近年来，冀州区人民检察院坚持和发展新时代“枫桥经验”，着力打造“冀检心枫”控申工作品牌，以“热心、耐心、诚心、细心、真心”的“五心”理念，深化优质接待服务，及时回应群众关切，妥善化解信访矛盾，不断提高检察机关预防和化解社会矛盾纠纷的水平。2023年，该院控告申诉办案团队被最高检评为全国检察机关控告申诉检察部门接待窗口深入开展“为民办实事”实践活动表现优秀的团队；办理的“谢某莲、郑某萱国家司法救助案”被评为“全省检察机关国家司法救助典型案例”。今年，该院1名干警荣获“河北省检察机关控告申诉业务竞赛标兵”称号。

以热心接待来访

冀州区检察院研究制定《接待群众来信来访标准化工作指引》，严格规范来信来访办理流程，对群众信访真正做到即接即办、精准分流、及时受理、就地化

解，不断提升信访办理工作效率。开展“我为群众办实事”示范窗口创建活动，打造暖心服务窗口，配备轮椅、急救药品、老花镜等人性化设施，提供法律文书查询、法律知识解答、来访群众引导等服务，持续推动窗口接待水平。持续优化实体和线上12309检察服务接待大厅功能，搭建“访、信、网、电”一体化受理平台，推进远程视频接访系统的完善和推广应用，设立律师维权、妇女儿童司法保护等绿色通道和专项接待窗口，让群众随时随地体验方便快捷高效的“一站式”综合检察服务。

以耐心倾听诉求

针对来访人员普遍存在对被信访人员或单位的不满情绪，该院干警始终保持同理心，以感同身受的情感，耐心倾听群众诉求，使信访群众放下对立情绪，为化解矛盾奠定基础。对群众反映的操心事、烦心事等，仔细梳理法律事实与法律关系，准确把握群众诉求。该院还积极落实冀州区政法综治中心、社区街道服务站值班制度，选派既懂法律又熟悉群众工作的干警轮流到岗履职，方便群众及时表达诉求。检察长定期走访企业，问需于企、解企疑惑，上门收集企业诉求，提供法律咨询服务。

以诚心释法说理

对接收的每件来信、来访、来电、网信，该院严格落实信访责任制，按照“谁登记谁负责、谁转交谁监督”的原则一抓到底，并结合信访人反映的实际情况，灵活采取书面、电话、网络、当面等形式，向信访人进行回复答复，实现7日内程序性回复率和3个月内实体性答复率100%。充分发挥检察听证化解矛盾、凝聚共识的功能作用，广泛用好“检察官+听证员”释法说理工作模式，逐一解答信访人疑问，让当事人把事说清、听证员把理辨明、检察官把法讲透，不断提升检察听证的针对性和实效性。设立“值班律师工作室”，协调司法行政部门指派值班律师，由专业律师在事实、法律层面进行答疑解惑，切实通过律师的监督参与，提升司法公信力，实现信访矛盾实质性化解。

以细心查办案件

该院全面落实院领导带案下访、调查走访、包案化解制度，压实首办责任，按照“一个案件、一名包案领导、一个工作专班、一套化解方案”的工作模式进行化解，做到包阅卷、包审查、包督办、包结案、包化解、包稳定。建

立定期回访机制，对于已办结的信访案件，灵活采取12309电话回访、实地回访、网络回访、座谈会等方式定期跟踪回访，确保矛盾彻底化解。严格落实“能化解尽化解、应化解尽化解”工作要求，全面系统排查积案存量，对存在信访风险的案件建立档案，实现一案一档，细化工作措施，实行具体承办人、部门负责人、分管检察长三级负责制。

以真心纾解民困

该院积极构建“司法救助为主+社会化救助补充+公益善款辅助”的多元化司法救助方式，切实解决信访群众急难愁盼问题，进一步推动信访矛盾实质性化解。对内聚力，强化部门间横向协作配合，充分调动办案部门移送救助线索积极性，稳定司法救助案源的源头活水；向外借力，积极与妇联、民政等部门的协作配合，全方位提供就业培训、心理疏导、未成年人教育等多元性救助帮扶；上下合力，强化一体化办案，积极联系省、市检察院开展联合救助工作，弥补救助资金不足、救助力量单一、救助资源不活等问题；社会助力，积极拓宽救助资金渠道，综合社会力量，通过寻求爱心企业捐助等方式多方筹集资金，以实际行动彰显检察为民责任担当。

“爱传承”交通安全讲堂进校园

10月15日，唐山市公安交警支队二大队民警和唐山师范学院“爱传承”大学生志愿者走进机场路小学，为千余名学生上了一堂生动的交通安全课。

活动中，民警和大学生志愿者为学生们准备了丰富的交通安全知识“套餐”，并与学生展开互动交流和有奖竞赛。

“爱传承”是由唐山公安交警部门指导的大学生交通安全志愿服务社团，以“保护生命、大爱传承”为宗旨，以开展交通安全志愿服务为己任。成立十余年来，该社团的志愿者们利用师范院校学生的专业优势，面向中小學生、幼儿园开办多形式的交通安全教育讲堂，曾获得唐山市文明办、市志愿者协会颁发的志愿服务“优秀组织奖”。

张海健

交警紧急护送危重伤者就医

10月10日，唐山市公安交警支队五大队指挥中心接到群众报警求助，称一辆冀C牌照救护车拉载一名危重伤患，急需前往唐山市第二医院救治，由于是外地转运车辆，对唐山市的路线全然陌生，请求警力护送。接到派警后，民警迅速与求助者取得了联系。10时许，民警成功接到救护车，随即开启警灯、鸣响警笛，迅速赶赴医院。短短10分钟的时间，民警便将急救车辆安全送达指定医院。但当急诊医生登上救护车查看后，建议立即将伤者转至华北理工大学附属医院进行治疗。民警没有丝毫懈怠，马不停蹄地带领救护车转院。他们的不懈努力，最终为伤者的治疗赢得了宝贵的救治时间。

叶长文



唐山交警在行动

涿州司法局开展“法律进军营”法治宣传活动

近日，涿州市司法局到驻涿部队开展“送法进军营 法润军人心”法治宣传活动。

活动现场，青年志愿者从宪法的起源、公民的基本权利和义务等方面，深入浅出地向现场官兵普及了宪法法律知识，并结合典型案例讲解法律法规中涉及军人婚姻保护等相关内容。随后，法律援助工作人员及律师现场为有法律诉求的官兵提供了法律服务，获得了官兵的一致好评。活动中，涿州司法局还向官兵赠送法律法规宣传读本150余本、法治宣传品300余个。

王鸿臻



10月18日，安国市人民法院石佛法庭干警走进集市，开展普法宣传活动。干警们结合宣传材料，向群众讲解与日常生活密切相关的法律知识，耐心解答群众提出的涉及劳动合同、民间借贷、买卖合同等方面的法律问题，引导他们学会运用法律武器维护自身合法权益。

曹欣悦 摄

法润少年心 用爱伴成长

廊坊安次法官为近千名高一新生上法治课

本报讯（焦子玥）为进一步增强未成年人的法治意识，有效防止校园欺凌事件发生，近日，廊坊安次区人民法院法官丁瑄及法官助理蔡佳硕走进廊坊英才学校，开展了以“预防校园欺凌”为主题的法治讲座，为该校近千名高一新生带来一堂生动的法治教育课。

讲座中，法官围绕“法院是做什么的”“法是什么”以及

“法律的分类”等问题，与同学们展开探讨，并结合真实案例，生动地介绍了“校园欺凌”的表现形式、产生原因、危害后果以及应对措施，引导学生们学会辨别和防范校园欺凌。通过讨论、提问以及邀请同学们做网络欺凌实验等多种形式，法官引导同学们不做沉默的受害者、不做傲视的欺凌者、不做冷眼的旁观者，教

育他们在危险发生时保持冷静，学会运用法律武器解决问题和保护自己，共同营造友爱、和谐的校园氛围。

讲座结束后，法官还向同学们赠送了《动漫说法》图书，希望他们通过阅读，深刻了解法律在生活中的重要意义和应用效果，自觉做社会主义法治的忠实崇尚者、自觉遵守者、坚定捍卫者。

全面深化政法领域改革 为邢台市跨越赶超发展贡献政法力量

（上接第1版）

董路峰：政法机关首先是政治机关。必须坚持党的绝对领导，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，坚决遵照执行党的“六项纪律”，锻造忠诚干净担当的新时代政法铁军。

一是突出严管。以学习贯彻新修订的《中国共产党纪律处分条例》为契机，常态化开展警示教育，推动全面从严

管党治警向纵深发展。同时，创新建立政法干警负面清单档案管理机制，强化监督问效，推动政法干警依法履职、担当作为。

二是强化规范。创新建立“双化双提”工作机制，完善书记办公会、委会等工作制度，坚持日碰头、周调度、月总结，着力推动规范化、标准化，提升能力素质、提升工作水平。

三是激发活力。组织开展拓展训练活动，通过互动体验式授课和场景挑战，激发干警队伍解放思想、奋发进取的工作劲头，提升队伍战斗力、攻坚力、凝聚力。

四是坚持厚爱。推动建立政法干警权益保障委员会，制定教育、医疗扶助等关心关爱政法干警的具体措施，让干警安身、安心、安业。发挥身边榜样作用，浓厚干事创业氛围。

将便民司法送到群众身边

隆化司法局设立户外智慧法治融屏

本报讯（王絮冬 聂焱鑫）

“智慧法治融屏真的是特别方便，群众不仅可以自行查找疑难法律内容，还能获得分析建议，明白怎样解决问题，同时还可以学习相关法律知识。”10月18日，隆化县司法局局长赵相锋向笔者介绍智慧法治融屏时说道。为加强法治宣传载体建设，打造“互联网+智慧普法”，扩大法治宣传教育覆盖面，隆化县司法局在县城人流量较多的迎宾路旁，设立了一块户外智慧法治融屏，在践行“司法为民、司法便民”上迈出了新的一步。

智慧法治融屏设置了6个版块，其中，智能法律咨询版块，涵盖与群众日常生

活息息相关的婚姻家庭、房产继承、劳动纠纷、工伤赔偿、食品安全、乡村邻里纠纷等多方面法律内容。查询人根据提示，输入自己的相关问题，即可获得问题分析、法律程序、行动建议、相似案例等信息。同时，智慧法治融屏还录入全县公证、人民调解组织、律师等法律服务信息及联系方式，便于有法律服务需求的群众有针对性地进行了解、比较和选择。此外，为满足群众学法知法的需要，智慧法治融屏还设置了互动功能，群众通过扫描屏幕上的二维码，就能参与线上法律知识问答、法律咨询等活动，学习掌握相关法律知识。

邯郸复兴法院：狠抓队伍建设 推进“人才兴院”

近年来，邯郸市复兴区人民法院坚持“人才兴院”战略，以“强其志、展其长、尽其用”为目标，大力推进法院队伍革命化、正规化、专业化、职业化建设，以“人才工作落到实处”实现法院工作高质量发展。

加强党支部品牌创建，推动党建工作与审判执行工作协同并进、深度融合。该院发挥“头雁”效应，以党纪学习教育为契机，院党组书记、院长讲授专题党课；班子成员先做到政治思想和业务上领先，带头办案、带头调研、带头接访；推行“典型引领”，组织走访慰问老党员活动，激励年轻党员坚定理想信念。2023年以来，高标准打造“党旗映法徽”特色党建品牌，全体干警政治素质不断增强，向心力明显改善，战斗力显著提升。

坚持“思想引领学习为先”机制，推进“学习型”机关建设。该院采取理论学习中心组领学、专题党课集中学、青年法官论坛交流学、网络平台线上学、业余时间自由学等多种方式，着

力提高干警政治素养；常态化开展庭审观摩业务“大练兵”活动，以“观”促学、以“评”提质；开展司法礼仪专项培训，规范干警的日常司法行为；积极创建“书香型法院”，优化图书馆阅读环境，完善图书种类，并依托青年理论学习小组，开展“读书分享会”活动。今年以来，组织干警参加“人民法院大讲堂”“周末大讲堂”等各类培训34场，先后派出13名干警到国家法官学院河北分院参加学习。多篇学术论文、案例分析获省级奖项，一名干警成功入选全省法院调研人才库。

坚持“严管就是厚爱”，打好严管厚爱组合拳。该院常态化开展警示教育，以“案”明纪；在各部门设立廉政监督员，强化对干警的日常监督和廉政教育；广泛开展谈心谈话，对发现的苗头性、倾向性问题及时纠偏正向；为全体干警建立生日档案，为调离干警、离退休干警举行欢送会、颁发纪念品等，激发干警爱岗敬业、忠诚履职的内生活力。

牛敏 许淙

张家口万全法院法官以案释法讲好法治课

10月16日，张家口市万全区人民法院法官以法治副校长身份走进万全区第一初级中学，为学生们上了一堂生动的法治教育课。

法官详细阐述了校园欺凌的定义、表现形式及危害，并依托真实案例，向学生们普及了刑事责任承担的相关法律知识，引导

学生做到自觉抵制校园欺凌，学会使用法律武器保护自己。随后，法官还组织学生观看了父母辛苦工作的小视频，很多学生流下了感动的泪水，纷纷表示受益颇丰，会努力做一名尊法、学法、守法、用法的好学生。

席娟 王玖玲

南宫交警“培训+演练”提升队伍执法办案能力

近年来，南宫市公安交警大队坚持补齐短板、补强弱项，全面提升队伍执法办案的素质能力。

该大队持续深化常态化执法培训，科学制订学习培训计划，有针对性地组织集中培训，通过“请进来、走出去”等形式，开展执法办案

专业技能培训；持续深化实战比武练兵，针对不同情况下执勤执法安全防护工作开展实战演练，细化模拟违法驾驶人暴力抗法等多种突发警情展开处置，确保每一名民警警都能掌握正确的方法和要领。

段昕兵

货车行驶途中突发火情 巡逻辅警化身“消防员”

日前，任丘市公安局交警大队两名辅警开警车在国道巡逻时，发现路边一辆货车车厢内着火，赶紧上前，及时帮助车主将火灭掉，避免了群众财产的更大损失。

当日下午5时许，任丘市公安局交警大队出岸中队辅警李硕、陈学东例行巡逻时，发现一辆拉着木板的

货车车厢内在冒烟，立即下车，上前救援。原来，车主只带了一个灭火器，已经用完，可火势没被彻底控制。两辅警快速拿出警车上备用的两个灭火器，迅速喷向货车着火处，直到彻底消除隐患。车主连连向两辅警致谢道：“幸亏碰上了你们，不然的话，我损失大了！”

宋胜利 顾开河