

# “秒没”的消费券竟成“黄牛”生意经？

□ 新华社“新华视点”记者 周蕊  
宋佳 程思琪

天津发放餐饮、文旅消费券，累计额度达1600万元；海南三亚投入7450万元开展消费券促消费活动；广州陆续发放1亿元“食在广州”餐饮消费券……近期，多地持续发放消费券，“真金白银”点燃消费热情。

然而，“新华视点”记者调查发现，一些紧俏的消费券被“黄牛”“截胡”，在网络平台上倒卖；还有一些“黄牛”勾结商家，利用消费券虚假消费，骗取补贴。

## “秒没”的消费券被谁抢了？

这段时间，上海市民王女士几次抢消费券都未果。“为了抢券，不仅给手机装了能精准到毫秒的‘悬浮闹钟’，还借鉴网上经验用筋膜枪‘机打’点击页面，都没抢到。”

社交平台上，经常可见“抢不到券”“消费券去哪儿了”等吐槽帖。“刚开始发的几轮还能抢到，现在真是‘秒没’，掐点抢、多人同时抢，都没用。”网友免兔说。

“XX消费券800减250，感兴趣的私”“代抢X月X日消费券”……网络平台上，代抢和售卖消费券却成了“黄牛”的生意经。

记者联系上一名“黄牛”，对方表示可以代抢某地消费券。最近一期消费券分为满2000元减200元、满3000元减500元、满10000元减1000元、满20000元减2000元和满30000元减3000元五种面额，根据面额不同，“黄牛”收取代抢费90元至220元不等。“需要哪个面额抢哪个，大额券你们自己很难抢到。”

按照“黄牛”要求，记者提供了领券平台的个人账户；一番讨价还价后，以100元的价格由“黄牛”代抢“满10000元减1000元”面额的消费券。

发券当日，记者用其他账号与“黄牛”同时抢券，发现“满10000元减1000元”面额的消费券刚点进去就显示已抢光；然而“黄牛”却抢到了。“黄牛”还向记者展示已抢到的多张更大面额的消费券。

通过“黄牛”抢到的消费券能正常使用吗？

记者在多地尝试后发现，尽管核验方式有所不同，但基本顺利无阻。比如，“黄牛”通过记者账号代抢的消费券，记者可以直接验券；“黄牛”自行抢购的消费券，记者核验时只需出示其发来的手机截屏页面，或将商家支付码拍摄给“黄牛”；如需人脸识别，“黄牛”则与记者视频通话进行验证。

近期，多地商务、市场监管、公安等部门已采取措施，打击“黄牛”哄抢倒卖消费券现象。上海警方破获两起

涉消费券违法犯罪案，抓获的18名犯罪嫌疑人中，多名是抢券“黄牛”。四川等地有关部门表示，持续加强对消费券发放的监管，严厉打击“黄牛”抢券等不法行为。

## 揭秘“黄牛”抢券手法

记者询问一名“黄牛”，为何他能抢到而自己抢不到？对方回复：“用了技术。”

多地民警介绍，“黄牛”抢券，有的是人工抢，有的是使用外挂软件。“比如，软件能提前定时、自动抢单；可以模拟抢单指令，进行更密集的请求；还能绕过验证码、平台的防御系统，直接提交数据到后台。”一位基层民警说。

业务安全公司顶象的反欺诈专家肖云（化名）告诉记者，“黄牛”拼的是速度。外挂软件的运行速度远快于人工，有些“黄牛”可以通过一台电脑，同时操控几十台甚至成百上千台设备进行抢券，成功率自然更高。

记者注意到，为实现精准发放消费券，多地要求仅限定位在当地的消费者领取；然而，一些IP地址在异地的“黄牛”却能照领不误，二手平台上也出现了不少外地IP销售本地消费券的怪现象。

肖云解释称，一些“黄牛”借助软件模拟IP地址、修改GPS定位后实施抢券。“网上改定位的软件很多，便宜的

就十几块钱，技术门槛不高。”

据了解，上海警方近期抓获的消费券“黄牛”，正是通过软件改变手机定位实施抢券。多地此前破获的相关案件中，“黄牛”同样利用软件修改定位，大量领取消费券。

记者调查发现，一些“黄牛”还会与商家勾结，抢到大量消费券后，通过虚假消费套取补贴。

近日，上海警方破获的涉消费券违法犯罪案件中，某餐饮店老板郭某伙同门店店长刘某，指使犯罪嫌疑人胡某通过网上发布收购消费券信息、教唆他人修改IP地址异地抢券等方式，收购了大量餐饮消费券，并虚构交易骗取消费补贴。

中国裁判文书网显示，近年来，浙江、山东、山西、河南等多地查获类似案件。2023年初，福建南安洪某通过微信组织他人以改变定位等方式大量领取消费券，并与参与活动商家的经营者熊某共谋，在后者店内虚假交易使用消费券202张，骗取补贴20200元。

## 让消费券真正惠及老百姓

中国人民大学公共管理学院教授许光建表示，发放消费券的目的是惠及民众、提振消费。消费券被用于投机牟利，不仅破坏市场秩序，导致政策效果打折扣，更给政府和消费者造成经济损失。

受访专家表示，应加大对“黄牛”倒卖消费券、套现等行为的打击力度，通过法律手段严惩惩处，提高违法成本。

北京嘉维律师事务所律师赵占领说：“倒卖消费券，涉嫌骗取公共财物。如果金额较大，扰乱了市场秩序，情节严重的可能构成非法经营罪。”他强调，利用消费券骗取政府补贴，还会构成诈骗罪，受到刑事处罚。

多位专家表示，应加强对消费券发放、使用的全流程监管，进一步完善消费券领取和使用规则、加强对领券用户的身份审核；明确用券时需进行身份验证等要求，杜绝隔空刷码等行为，对违规商户进行处罚并建立“黑名单”制度；建立消费券使用追溯机制，确保全流程公平、透明、可回溯。

针对“黄牛”团伙犯罪手法越来越隐蔽的问题，多位基层民警建议，通过强制刷新IP地址等方式，防范“黄牛”通过软件改变手机定位实施抢券；通过大数据监测异常交易、跟踪排查商家核验等，及时跟进处置。

“发放消费券的平台要不断改进技术监测和风险防范手段，防堵漏洞，不给‘黄牛’可乘之机。”许光建说，还要加强法治宣传，督促商家诚信经营，提示消费者保护个人隐私，不参与转卖消费券；多方共同努力，让消费券真正惠及民生。



春节将至，为进一步净化市场环境，维护消费者合法权益，连日来，邯郸市永年区市场监督管理局开展了“食安迎佳节”专项行动，组织工作人员对商场超市、农贸市场等场所销售的食品进行严检细查，切实保障群众“舌尖上的安全”。

胡高雷  
侯炳强 摄

## 顺平法院化解一起 劳务合同纠纷案

本报讯（刘彬 王菲 马航程）1月2日，顺平县人民法院成功调解一起劳务合同纠纷案，双方当事人达成调解协议并当场履行，真正做到了案结事了。

2023年，彭某与河北某建筑公司签订劳务协议，约定了工作事项、劳务报酬、双方权利义务等内容。协议签订后，彭某按照约定履行了义务，河北某建筑公司却未按约定支付劳务报酬。彭某多次催要，河北某建筑公司仍未完全支付，无奈之下彭某向顺平法院提起诉讼，要求被告支付劳务费8.3万元。

案件受理后，承办法官第一时间与双方联系，耐心倾听双方的陈述和诉求。原告表示自己承包了被告的劳务工程，由于被告拖延，自己无法及时向工人支付劳

费，现阶段工人们情绪很大。被告则表示企业面临一定的资金压力，且该项目实际发包人为第三人李某，应追加李某参加诉讼。

了解相关情况后，承办法官本着“调解优先、民生优先”的原则，立即将原告、被告、第三人李某召集在一起，进行面对面调解。调解过程中，法官灵活运用法律知识，耐心引导他们从实际出发，寻找合理的解决方案。针对分歧与争议，法官及时介入，用事实说话，用法律释疑，努力缩小各方的心理差距。经过不懈努力，各方当事人终于达成一致意见，由第三人李某当场向原告支付劳务费8.1万元。原告也在承办法官见证下，将工人

## 男女分手引发彩礼纠纷 法官耐心调解 双方“一别两宽”

本报讯（吴莎莎 雷小江）日前，魏县人民法院成功调解一起婚约彩礼案件，女方将彩礼款当场返还完毕。

陈某与张某（女）经人介绍相识后订立婚约，未领取结婚证便于2024年5月举行了婚礼。一个月后，二人分居，并就彩礼款退还问题产生纠纷。经多次调解无果后，陈某将张某诉至法院。

案件受理后，办案法官发现，案件焦点和难点在于

原、被告对彩礼款项的金额总数和退还比例有分歧。为彻底解决纠纷、化解矛盾，法官深入了解、分析案情，结合案件实际情况，对双方当事人进行了耐心调解。

法官从双方争议点、平衡点着手，充分释法明理，引导双方当事人换位思考，并通过双方当事人的代理律师做正面疏导工作，最终双方当事人达成一致调解意见，实现了案结事了。

## 为借款一对古稀老人闹掰 法官调解让双方再叙战友友情

本报讯（郭潇白 延维）日前，康保县人民法院邓油坊法庭成功调解一起民间借贷纠纷案件，两位多年的老战友在办案法官帮助下，重叙战友情。

2024年11月20日，邓油坊法庭受理一起原告马某诉被告许某民间借贷纠纷案。原来，被告2002年向原告借款2000元，并约定月利率1.3%，因多年来一直未还，原告将其诉至法院。

受理该案后，办案法官了解到，原、被告年龄均在75岁以上，且系50多年前的老战友。按照原告提供的电话和地址均无法联系到被告，法官便通过各种渠道联系上被告的女儿，随后才找到被告。考虑到该案诉讼标的较小，原、被告双方年龄较大，且原、被告均不在康保县，办案法官分别来到张家口市桥西区和宣化区原告家中，采用“背靠背”方式对此案进行调解。调解过程中，原告要求被告归还本金2000元及利息4000元，但被告只愿还2000元本金，调解陷入僵局。

近日，办案法官又来到原、被告家中，耐心倾听了双方当事人的诉求和心声，积极引导双方当事人在一起的军旅生涯。原告回忆起当年的老班长（本案被告）对自己照顾有加，经常用自己节约下来的生活费给原告家人买营养品时，几度激动落泪。最终，在法官努力下，双方达成调解意见，原告同意被告只偿还2000元借款本金，而被告除了给付2000元借款本金外又支付了1000元利息。至此，案件得到圆满解决。

## 交通事故赔偿难 法官高效调解促和解

本报讯（郑艳平）日前，涞水县人民法院成功调解一起交通事故赔偿案件。当事人邢某来到涞水法院，将一面印有“倾心调解 尽职尽责 排忧解难 温暖人心”的锦旗，送到法官郑艳平手中。

2022年5月，刘某驾驶一辆重型半挂牵引车由东向西行驶至涞水县冲之大街某店铺门口时，与由北向南步行横过公路的邢某发生碰撞，造成邢某受伤的交通事

故。事故发生后，邢某住院治疗135天，但刘某始终未进行赔偿。邢某诉至涞水法院，要求刘某赔偿医疗费、误工费、护理费、营养费等共计24万余元。

受理该案后，办案法官郑艳平了解到原告受伤后进行了两次开颅手术，花费巨大，后续还需持续治疗。事故车辆仅投保交强险，且被告年龄较大，经济赔偿能力较差。郑艳平释法明理，告知被告给原告造成的损失，并多次做被告家属工作，最终被告同意赔偿，但表示原告要求赔偿的数

额太多。郑艳平迅速梳理双方争议焦点，并根据双方提供的证据材料抽丝剥茧认真分析，有针对性地开展调解，逐步缩小了双方在赔偿数额上的差距。

在郑艳平多次调解下，最终双方各退一步，在赔偿金额上达成一致意见，并签订了调解协议。保险公司在交强险范围内赔偿原告损失共计18万元，被告赔偿原告损失共计6万元，并当庭履行。至此，该案圆满化解。

## 十三年的心结，解了

□ 焦文静

“李法官，谢谢你，十多年的心结，今天终于解开了。”日前，永清县人民法院成功执结一起持续了13年的案件，申请执行人高某向执行法官李永胜赠送了一面锦旗，以“秉公办事 执法如山 廉洁高效 倾心为民”十六个字表达自己诚挚的谢意。

2011年，高某的丈夫尚某某因提供劳务受伤死亡，接受劳务的一方按照规定将所有赔偿款支付给高某的公公尚某。后来，高某和尚某某因为赔偿款分配问题产生分歧，诉至

永清法院。经法院调解，高某与尚某达成一致协议，尚某退还高某及高某和尚某某的两个孩子8.5万元。协议生效后，尚某并未履行。

2012年，高某和两个孩子申请执行。执行过程中，双方达成和解协议，尚某每月给付高某及孩子1000元，直至付清。履行3000元后，高某带着两个孩子改嫁，尚某便不再给付。

2024年，高某和两个孩子再次申请执行，永清法院及时立案，并向尚某送达了执行通知书、报告财产令等法律文书。

为妥善化解尚某与高某之间的矛盾，执行法官来到当事人所在村了解情况。原来，尚某的二儿子身患残疾，且没有子嗣；尚某某去世后，高某改嫁带走两个孩子给尚某造成了一定影响，这便是其不想继续履行的原因。了解情况后，执行法官找到尚某，耐心倾听他的想法，安抚他的情绪，并从法理、情理等多方面做其思想工作：“你想想，一个母亲带着两个孩子，那样的生活该有多么艰难！退一步说，儿子没了，孙子依然是尚家的血脉，是他们重要的精神寄托。血脉传承

割不断，亲情更不能舍弃。”经过执行法官不断努力，尚某同意和高某协商还款。

最终，在执行法官见证下，尚某和高某达成和解协议，且尚某一次性履行完毕。

履行完毕后，为使当事人之间的亲情能够维系下去，执行法官劝说高某：“这个执行案件，历经十几年的风雨算是彻底结束了，但是我感受到爷爷对孙子的爱是真诚的。希望你以后不论是逢年过节，还是平常日子，多让孩子们往爷爷那儿跑跑，维系来之不易的亲情。”