



警务跟着社情走 服务围着群众转

——邢台公安基层派出所“双提升”活动出实招见实效

□ 左晨

他们通过探索创新工作，化解了多年的邻里矛盾，赢得群众赞誉；

他们通过群防群治，打造出平安“淘宝小镇”，为企业保驾护航；

他们通过做实预防警务，筑牢社区阵地，组织安全稳定“防护网”，守护一方平安；

……

日前，在邢台市公安派出所“双提升”所长擂台赛上，10位来自不同县市区的基层派出所所长，结合自身工作，用一个个感人的事例，赢得了现场观众一次又一次的掌声。据悉，自2024年5月以来，邢台市公安局在全市基层派出所开展强内强素质、树外部形象“双提升”活动。基层派出所着眼基层实战，推出了不少看得见、用得好的实招，展现了人民公安的良好形象与高超素质。

◆ “两队”建设
服务群众提效能

“我所一直按照‘四班三运转’的传统模式运行，民警们往往身兼数职，影响工作效率。在此次‘双提升’活动中，我们从兄弟单位那里学到了经验，于是决心打造‘两队’建设，组建社区警务队与案件办理队。”襄都分局西门

里派出所所长李成鹏介绍。他们通过细致研究《“两队一室”警务运行机制》《社区警务工作规范》等文件，结合自身实际制定了《社区警务队日常工作清单》《社区民警考核指标》《案件办理队考核评价指标》。

2024年10月中旬，襄都分局西门里派出所辖区发生了一起电动车被盗窃案，社区警务队民警很快便从居民微信群中获得了嫌疑人身份线索，移交案件办理队后，民警当天便将嫌疑人抓获并追回被盗车辆，及时为群众挽回了损失。

同月下旬，该所案件办理队接群众报警，称其在网吧上网时手机被盗。现场走访后，民警发现根据现场提取的一些证据难以确定嫌疑人身份，于是便与社区警务队民警一同侦办，向辖区各门店发布人员概况。根据群众提供的线索，民警通过走访摸排，迅速锁定了嫌疑人身份，并通过对嫌疑人家属做思想工作，最终嫌疑人于案发第三天主动到派出所投案。

该所通过“两队”协作，立足“主防”定位密切联系辖区群众、商户，使得辖区警情下降25%、案情下降59%、矛盾纠纷排查上升15%。

“通过半年多的‘两队一室’高效运转，我们所完成了从‘新警

速成班’到‘改革示范点’的转变。”李成鹏说，今后他们将不断完善“两队一室”工作模式，以实现警务运行更顺畅、基础工作更扎实、治安防控更严密的工作目标，切实增强辖区群众的幸福感和满意度。

◆ 群防群治
护航企业助发展

2024年6月的一天，位于南宮市垂杨派出所辖区的“淘宝小镇”内，某电商商铺“红袖标”老李发现两名身着雨衣的男子，驾驶一辆无牌照面包车频繁出入尹家屯村，形迹十分可疑。老李立即通过风险感知群将情况上报。附近巡逻民警收到报告后，赶往现场对两人进行盘查。

面对民警的盘问，两名男子神色慌张。在民警表示要将二人带至派出所做进一步调查时，其中一人立即转身向附近麦田里疯狂逃窜，民警紧追不舍，最终将其控制。

经民警询问，二人准备当天在天黑后到商业一条街行窃。后经调查审讯，得知二人流窜多地多次作案，累计盗窃空调50余台，涉案金额10万余元。

“我们所辖区内毛毡、汽车用品制造、电子商务等企业有千余家，是‘全国百强淘宝小镇’，经济

发展较快。”该所所长胡丽彬说，为更好护航发展，他们借着此次“双提升”活动的“东风”，深挖群防群治作用，建立起由村党支部书记为义警、治保主任为警务助理、沿街商户为“红袖章”、企业员工为“护厂队”的警务团队。

同时，该所通过“指尖警务”，形成风险隐患知晓及时处置、可疑人员发现及时预警、矛盾纠纷排查及时干预的治安感知体系，发动基层群治力量广泛参与联防，真正让犯罪分子“进不来、偷不走、逃不掉”。

◆ “联动+多元”
化解矛盾悦民心

“三所联动”工作机制、“三+N”矛盾纠纷多元化解机制，则是信都区李村镇派出所的特色做法。

2024年9月20日，信都区李村镇派出所辖区，某村村民张甲报警称，有人阻挠其施工盖房。民警赶到现场后，通过走访得知，张甲两年前垒砌了一面东墙，邻居张乙表示对方占用了自己的宅基地，由此两家产生矛盾纠纷，村干部虽多次调解，但均未成功。当天，当张甲又要盖房子时，张乙便出来阻止对方施工，双方剑拔弩张，甚至引发肢体冲突。

（下转第6版）

衡水公安“局长信箱·接诉即办”
运行机制搭起警民连心桥

去年以来为群众解决问题8000余件

□ 朱微

去年以来，衡水市公安局系统高效构建“局长信箱·接诉即办”运行机制，广泛收集采纳群众意见建议1.2万余条，为群众解决具体问题8000余件，收到感谢信1200余封，极大地畅通了群众诉求表达、纠纷化解、权益保障的通道。

“感谢衡水市公安局的民警们，你们不仅守护衡水，还帮远在广州的我挽回1800元的损失。”近日，来自广州的李女士专门致信衡水公安民警，字里行间洋溢着感激之情。

李女士在某电商店铺购买了一款预约消费套餐。然而，卖家任某未获得李女士的许可，就用李女士的身份信息购买产品并自行完成了退款操作，导致李女士无法使用该订单。李女士通过平台追缴始终没有得到回应。李女士经过查询得知卖家在平台的注册信息为衡水籍，

想起曾经在网上看到衡水公安开通“局长信箱”的新闻，便给“局长信箱”提交了一封求助信。令她惊喜的是，衡水公安“局长信箱”全天候受理诉求，当即向涉事辖区派出所派发信件。不久后，民警便与李女士取得联系，详细了解情况，并成功和平台卖家任某取得了联系。经民警普法和调解，任某认识到了错误，主动赔偿了李女士的损失。

衡水公安“局长信箱”作为该市2024年“微改革微创新”改革项目之一，其核心目的就在于践行“以人民为中心”的发展理念。他们通过有效提高公安服务效率和质量，发挥“专业+机制+大数据”的新型警务运行模式优势，确保了公安服务的高效性和针对性；通过统一接收、警种分流、督办跟进、定期通报，使“局长信箱”成为连接警民的“连心桥”、快速响应群众需求的“绿色通道”。

张家口市公安局以问题案件月点评
带动执法质量跃升

本报讯（田春雷）张家口市公安局充分发挥执法监督评查“利剑”作用，自2024年9月开始，组织开展“问题案件月点评”活动，对执法瑕疵问题逐个“亮相”剖析，推动整改落实，逐步实现了执法方式和执法质量的“双提升”。

该局成立工作专班，由法制、督察等警种部门每月从考评专家库中随机抽调10名法制专家，对2024年已办结行政案件和已采取刑事强制措施刑事案件进行考评，评查出的问题案件逐案出具评查报告。全市1500余名民警参加点评会议，“问题案件”单位主要负责人、办案民警上台发言，采取“现场剖析、逐案点评、交流感受”等方式，引导全警对照检视、自省自律。目前，开展活动3期。

按照事实清楚、证据充分、定性准确、手续完备、程序合法的“五个要求”，逐案明确“做什么、怎么做、做到什么程度”，该

局将问题案件执法要素纳入台账，对易发、多发问题进行标注，修订编写《百起问题案例标准汇编》3期，收录法律法规12部、问题案例300件、执法指引（标准）963条，打造了体系化学习借鉴模板。每月点评活动后，各分局召开执法问题整改培训会，对问题案例进行讲评会诊，聚焦查处警、受立案、调查取证、适用强制措施、案件定性等方面多发问题，进行“专题推演培训”。目前开展专题培训46次、参训民警4800余人次。

此外，该局还定期开展“基层所队零瑕疵案件揭榜擂台赛”，全市273个基层所队报名参赛，评选零瑕疵案件所队及百分案卷，充分发挥了正向激励和示范引领作用。该局将评查案件情况作为干部评优评先和职级晋升的重要依据，从规范执法中识别干部、历练干部，最大限度盘活内部育才资源。

保定公安交警科技赋能交通管理
『空中交警』出动 让城市道路通行更畅通

□ 白秋媚

近年来，随着城市化进程的加快，交通管理面临着挑战。保定公安交警坚持“专业+机制+大数据”，紧扣“安全、服务、畅通”主题，积极探索智慧交管新模式。通过“空中交警”与地面铁骑的紧密配合，实现了交通管理的智能化、高效化。

空地联动，提升交通管理效能。保定公安交警采取“铁骑+无人机”网格化巡航的模式，发挥铁骑机动灵活和无人机远程操控、精准定位、视野好、速度快、不受路况限制等优势，确保了第一时间发现警情并介入处置，大大提高了警情处置效率。春节期间西大街游人如织，铁骑飞手操控无人机对周边路况进行全方位巡航。通过实时传输的画面，执勤警力发现永华西大街口车流量较大，立即将信息上报，随即接到指令的铁骑队员迅速赶到现场开展疏导，第一时间缓解了该路口的交通压力。

空中引导，缓解停车排队压力。裕华路因景区聚集，交通压力大，在裕华路商场街停车场入口，车辆排起了长队。无人机巡查发现这一情况后，民警迅速通过高音喇叭向排队车辆喊话：“右侧停车场已满，请直行200米有停车场。”无人机的广播清晰而有力，引导车辆有序前行，避免了因排队入场造成的道路拥堵。

违停驱离，确保道路安全畅通。“您好，我是保定交警，机动车道禁止停车，请立即驶离！”近日，在朝阳大街万博广场门前，一黑色私家车在路边停靠，无人机飞抵现场，民警通过高清摄像头锁定违停车辆，并通过高音喇叭喊话。驾驶人听到喊话后，迅速驶离现场。



2月7日，农历正月初十，平山县举办传统庙会巡游活动。当天的巡游现场人山人海、热闹非凡，密集的车流、人流给交通带来巨大压力。为保证交通安全，平山县公安交警大队严格落实勤务，全天候在庙会周围的各个重点路口执勤，加强道路交通和现场人员的疏导工作，确保周边交通秩序畅通和巡游队伍的顺利行进。

张昊 摄

接处警服务台、调解室、醒酒室、爱心驿站……一应俱全，建成8个月为乘客
找回遗失物品1500余件，收到锦旗61面、感谢信13封——

“出租车之家” 服务司机乘客的“枫桥式”窗口

□ 本报记者 张志青

“我的手机找到了，感谢你们的支持与帮助。”2月8日一早，在石家庄市公安局公交站前分局“出租车之家”，出租汽车管理大队的民警刚交接完班，接处警服务台的电话响起，一名男子特意打来电话告诉民警他落在出租车上的手机拿到了，感谢民警及时帮助查找、联系出租车司机。

“出租车之家”坐落在石家庄市解放南大街与华星路交口西北角，占地200多平方米，设有接处警服务台、调解室、醒酒室、备案业务办理区、教育培训区、爱心驿站、便民服务区，宽敞明亮的大厅内摆放着舒适的桌椅，桌上有多功能插排和无线充电插座，来办理业务的出租车公司工作人员和司机，可以在此喝一口热水、给手机应急充电；便民服务处还有饮水机、咖啡

机、自动售货机、微波炉等，细致入微的便民服务，让人感觉温馨又暖心。在门外，他们专门设置了出租车专用充电桩，可满足3辆出租车同时充电。

据大队教导员王英军介绍，石家庄市出租车辆众多，为保障行业有序发展，发挥专业警种优势，2024年4月，石家庄市公安局公交站前分局组建“出租车之家”，全力打造服务司机乘客的“枫桥式”窗口。

“职责上主要有办理市区出租汽车或司机备案证、处理涉司乘的警情及相关治安案件、调解矛盾纠纷、安全教育培训等。”大队长狄新建介绍，平日里处理最多的是帮群众寻找丢在出租车上的物品，如现金、手机、行李箱等。

“在这么短的时间里，就帮我找到了手机。民警展现出的高效和专业，让我打心底里佩服。”2月3日，李女士专门来到“出租车之家”，对副大队长

白云涛的帮助表示感谢。1月24日凌晨5时许，她从深圳乘坐高铁回石家庄，打车到家后发现手机落在了出租车上。下车匆忙，她既没要发票，也没记住车牌号，不知道该从哪儿找起。心急如焚的李女士拨打了110报警电话。正在值班的白云涛接到转警后立刻和李女士取得联系，详细询问她打车的时间、路线、终点，以及出租车的颜色等信息。不到一个半小时，李女士顺利拿到了失而复得的手机。

“每天都会十几起这样的警情。现在大家手机里会储存一些重要的资料、照片，丢失后都会很着急，我们不过任何一个微小的可能性，全力以赴帮群众寻回失物，把群众‘心上事’当成‘上心事’。”白云涛说。大队积极探索完善“三优三专三强”技战法（优化机构调整、优化管理办法、优化部门联动；专业手段支撑、专门手段

查找、专业化解难题；加强业务培训、加强宣传引导、强化案例警示），更好地做好失物寻回服务。

为李某找回遗失在出租车上的25万元“救命钱”，帮沈女士找回装有重要物品的双肩包，将闫先生的手机完璧归赵……墙上的一面面锦旗诉说着一个个服务群众的感人故事。这件件暖心警事，拉近了警民关系。

据统计，“出租车之家”自建成以来，截至去年底共收到锦旗61面、感谢信13封，帮助乘客找回遗失物品1500余件。

“出租车之家”以真心真情赢得了乘客的赞誉和司机的信赖。遇到棘手的问题，出租车司机第一时间都会到这里。“这位醉酒乘客怎么也叫不醒，更联系不上家人，你们帮忙想想办法吧。”1月14日晚，出租车司机曹师傅向民警求助道。（下转第6版）

省厅编审：杨江龙 0311—66990802
副编审：张哲 0311—66990818
编辑部主任：安世乔 13932149635
副主任：韩志强 13303113276
孙继强 13032610871

编辑部地址：红旗大街134号河北法治报社
槐安西路276号河北省公安厅
邮箱：hbfzbgazk@126.com(新闻)
gazkf@126.com(副刊)

责编：张志青