

# 中消协七大提示 让你聪明消费过春节

□ 赵文君

2020年春节临近,中国消费者协会1月6日发布春节消费七大提示,做聪明消费者,过欢乐祥和年。

## ■ 讲安全,保护人身财产安全和个人隐私

春节期间,无论旅游出行、购物还是餐饮消费,都应注意保护好人身财产安全。网络交易不要随意提供个人信息,不要见码就扫,注意保护个人隐私,不轻信“飞来横福”和“中奖信息”。通过网络预订车票、门票等,要注意识别网站真伪,拒绝“黄牛”购票,严防消费诈骗,警惕第三方平台的默认搭售。

参与冰雪项目,必须选择正规商家和安全的活动场所,关注防护安全装置情况,适当购买保险,保留好凭证。购买烟花爆竹应以安全、环保为先,适量购买,安全储运,遵守禁放限放规定。

## ■ 买年货,选择正规商场超市

消费者购买年货,应到正规商场超市选购,注意生产日期和

保质期。线上购物要到正规电商平台,合理行使“七日无理由退换货”的权利。购买商品做到货比三家,比价三家,不轻信商家的宣传噱头和低价诱惑。促销商品详细了解促销原因和促销规则,防止商家不予退换。防止商家非正常砍单行为,保留好订单、聊天记录或截屏等相关证据。

## ■ 订年夜饭,选好场地,明确细节

消费者预订年夜饭或在外就餐,应选择卫生健康部门评定的卫生安全等级B级以上餐饮企业。最好对餐饮场所实地考察,签订书面合同,明确消费细节,对菜品名称和实际内容要做到心中有数。对于餐饮企业特殊约定的消费内容要事先了解清楚并确认。在合同中应注明预付款项是“定金”还是“订金”,保留购物凭证,确保维权有据。

## ■ 去旅游,选准线路,严防低价陷阱

春节出游的消费者,要选择正规旅行社,选准出游线路,签订

旅游合同,严防低价诱惑。对旅游景点、食宿场所以及进店购物等事项要在合同中明确,不轻信商家的各类宣传噱头,避免上当受骗。选择民宿、自助的方式要事先与房主做好入住的具体内容和细节的约定。如果消费者选择通过平台购买旅游产品,一定要确认好平台应尽的义务,保留好订单、聊天记录或截屏,防止因平台推卸责任的“甩锅”而蒙受损失。

## ■ 选家政,首选正规企业,签订劳务协议

春节前夕,是家政服务“旺季”。消费者选择家政服务时,要选择正规家政服务企业,并签订正规劳务服务协议,对履行期限、服务内容、服务费用和节日期间特定时间段的费用等事项要明确约定。注意查看上门服务家政人员健康证等证件。

## ■ 看信誉,预付式消费要留神

近年来,预付式消费纠纷不断,商家跑路等问题频发。消费者选择美容美发、健身、洗车等预付式消费时,应全面考察企业信

誉和经营状况,重点关注其他消费者的点评,对卷款跑路问题频出的行业企业应当提高警惕。理性消费、按需充值,切勿盲从,勿轻信超低折扣宣传,以免遭遇无良商家卷款跑路。

## ■ 爱老人,老年消费防忽悠

自2020年1月起,保健食品警示用语在商品最小包装物主要展示版面的占比不应小于其所在面积的20%。子女给老年人购买保健品时要注意识别,谨记“保健品不能代替药物治疗”,防范保健品夸大和虚假宣传。一些经营者往往借年节以“感恩答谢”“回馈老客户”等名义,组织老年人免费参观旅游并赠送鸡蛋、洗涤用品等小恩小惠,诱导老年人购买假冒伪劣保健品。有的以微信朋友圈点赞等形式来做宣传,说“买产品”或者是“集赞”可以参加所谓的低价国内游、境外游等,诱骗老年人上当。

据新华社

# 男子高空坠落受伤 急无交警护送就医

□ 王强

2019年12月26日15时09分,无极县公安局接到110指挥中心指令:S302省道上有一辆白色面包车,车上载有高空坠落的受伤男子,正从城西赶往县医院,请交警接应。

收到指令,交警大队指挥中心迅速通知城区二中队赵国庆班组和在西环路口执勤的协警于佳等人驾车前往接应。在东朱村路段对接面包车后,警车在前面开道,仅用6分钟就将求助车辆带至县医院,为抢救伤者赢得了宝贵时间。

## 张北法院构建“家门口起诉”新模式

2020年首个工作日协作完成一起冀苏跨域立案

1月2日,张北县人民法院通过“中国移动微法院”平台,协助江苏省徐州市丰县人民法院成功受理一起机动车交通事故责任纠纷。这是张北法院首例跨域立案案。

该起案件中,原告闫某在丰县境内发生一起交通事故,需要通过诉讼方式解决纠纷,但作为管辖法院的丰县法院路途远,极不方便。闫某便到张北法院立案大厅申请跨域立案。张北法院诉讼服务中心工作人员在对闫某提交的立案材料进行初步审查后,当场通过“中国移动微法院”平台填报当事人信息并上传诉讼材料。丰县法院在线审查材料后,反馈信息,告知立案成功。工作人员随即将丰县法院的受理案件通知书、缴费通知书打印出来并送达给闫某。闫某通过转账缴纳诉讼费,整个过程仅用时20分钟。“跨域立案真的太好了,方便又实惠,是一项便民的好措施。”当事人闫某激动地说。 刘兵 何建坤

# 数九寒天暖心一幕 临城交警自掏腰包平息事故纠纷

近日,在临城县城南一市场内,一辆面包车与一辆电动三轮车相撞,电动三轮车又撞到了路边一个苹果摊,导致部分苹果损坏。

面包车和电动三轮车的司机只同意赔偿撞坏的苹果,而摊主称苹果都是成袋包装的,坚持让司机把苹果都买了。处理事故的临城县交警大队民警岳杰见双方僵持起来,主动提出自己把双方争议的苹果都买了。他对两名司机及苹果摊摊主说:“大冷的天,做个小买卖也不容易,正好也快过年了,我把苹果都买了吧。你们双方给我个面子,好不好?”说着,便掏出手机扫码支付了苹果钱。

这下,两名司机和摊主都不好意思了。一起简单的事故纠纷化解了,当事人都露出了笑容,市场又恢复了往常的秩序。 郝红亮 霍群丽



唐山市丰润区积极引导幼儿园、中小学开展垃圾分类主题教育活动,通过图片图板展示、现场分类演练、互动游戏、环保志愿者进校园等方式,让孩子们学习垃圾分类知识。图为2019年12月30日,唐山市丰润区第二幼儿园教师为小朋友讲解垃圾分类知识。

朱大勇 摄

# 坚持和发展新时代“枫桥经验” 推进基层社会治理现代化

□ 荣印祥

大城县坚持和发展新时代“枫桥经验”,创新探索,更新理念,夯实基础,创新管理,服务为民,不断加快推进基层社会治理现代化。实际工作中,我们从三方面入手,对实现社会治理现代化进行了有益探索。

一是深入推动理念现代化。为进一步夯实思想基础,我们组织全县各镇区、县直各有关单位开展了学习“枫桥经验”活动,确定了“党建引领、全域覆盖”的总纲领,明晰了“人民至上、服务为先”的治理目标,明确了“源头治理、科学预防”工作方向,确立了“融合联动、共治善治”的工作抓手。结合我县实际,深挖“三位一体”大调解、调解志愿者协会、“一村(居)一法律顾问”“无诉村镇创建”等传统经验,坚持与时俱

进,把“枫桥经验”坚持好、发展好,把党的群众路线坚持好、贯彻好;通过进一步提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感;全面建设活力之城、实力之城、美丽之城、幸福之城、和谐之城,为加快新时代建设经济强县、大美大城创造良好的社会环境。

二是稳步推进制度现代化。为进一步坚持和发展“枫桥经验”,县委常委会、县政府常务会审议下发了《关于坚持发展新时代“枫桥经验”进一步加强和创新基层社会治理的实施意见》,进一步明确了基层社会治理的精神要旨、目标方向、治理机制和措施保障,为推进全县社会治理现代化提供了有力的制度保障。同时,县委常委会研究通过了为各镇配备政法委员,为加强基层

社会治理提供了可靠的人员保障。实际工作中,基层镇区政法委员战斗在社会治理一线,发挥工作统筹、政策指导的职能作用,积极联系协调基层公安、法庭、司法行政、民政、信访等部门,为经济建设和社会事业发展提供法律保障和法律服务,形成强大的社会治理合力。

三是有力推动服务现代化。为进一步强化社会管理现代化建设,更好地践行服务人民宗旨,我县政法部门多措并举,服务群众,造福群众。县法院以化解矛盾、平息纠纷为宗旨,妥善审理家事纠纷、劳动争议等案件,加强了“一乡一庭”和“无诉讼乡(镇)、村(街)”建设,取得了良好效果。县检察院全力推进公益诉讼工作,2019年共办理公益诉讼案件10件,帮助建章立制、堵塞漏洞;办理刑事附带民事公益诉讼案件1

件。县公安局推进“减证便民”行动,简化办证程序,优化业务流程,实行简单业务一证即办、普通业务一窗办的业务办理新模式。推广12123交通违法处理App平台,将简单单车驾管业务及非现场交通违法处理业务下放到各镇区交警执勤点,方便群众就近办理。县司法局逐步完善县公共法律服务中心软硬件设施,在全县10个镇司法所、3个律师事务所、2个法律服务所设立法律援助受理点,在394个村建立法律援助工作站,织密建强县、乡、村三级法律援助服务网络,方便基层群众及时就近获得法律援助。通过这些社会管理现代化方面的有益尝试,政法各部门为民服务的意识不断增强,参与社会治理的能力水平不断提高。

(作者系大城县委书记、政法委书记)

# 店员捡手机藏在试衣间 民警细查寻揭穿谎言

□ 本报记者 李建华  
通讯员 于金刚

1月2日16时许,邯郸市民王女士同朋友一起逛商场,中途去了卫生间,后来发现价值万元的新手机不见了,遂立马报警求助。

二中队交巡警闻讯立即赶到现场。经询问,王女士称其在商场四层上过卫生间后发现手机丢失,其随即拿出朋友的手机拨打电话,没人接听。王女士还告诉民警,手机有定位功能,她通过定位发现她的手机还在商场内,但定位的范围比较大,寻找困难。

民警根据定位的范围

和信号强弱一路查寻,最终来到商场四层一服装店。店内坐着一中年女子,民警询问情况,对方一口咬定没有捡到过手机。民警拨打王女士的手机号码,侧耳一听,服装店试衣间内竟传来细微铃声。经查,里面果然藏有一部手机,且就是王女士丢失的那部。

目睹此景,店员周某面有愧色,主动向王女士表示歉意,承认在卫生间捡到了王女士的手机,因一时贪心便将手机藏在试衣间。民警对周某非法占有别人财物的错误行为进行了批评教育,将手机交还给王女士。

# 挂假牌只为“停车便宜” 受处罚方知得不偿失

本报讯 (记者 田宪忠 通讯员 孙德刚)1月3日,廊坊交警查获一辆悬挂假车牌的私家车,车主称网购假车牌只为到停车场停车便宜。

当日,廊坊公安交警一大队民警巡逻至永兴路与北凤道交口时,发现临街某停车场内一辆白色私家车车牌异常,随即下车查看,发现了其中猫腻。该车后面悬挂的是“鲁P”车牌,在前面车牌位置上,有两个小铁夹夹住的却是一块“冀R”的高仿车牌。该车牌底色和字体仿照正常车牌样式,不仔细看很难发现。正当交警对该车信息进行核实时,一男子前来开车,被交警带回一大队接受调查。

经查,该男子正是白色轿车车主肖某。肖某称,该



# 公告