

尽职担当 真诚服务

——记抗“疫”期间的秦皇岛市公共法律服务中心

□ 河北法制报记者 刘波
通讯员 魏天楠

2月3日,秦皇岛市公共法律服务中心工作人员上班第一天就接到群众的法律咨询,有市民致电“12348”公共法律服务热线,问疫情延期放假期间单位要求复工,能否不去,会不会被解雇等特殊时期的特殊问题,工作人员一一进行了详细解答。

新冠肺炎疫情发生以来,秦皇岛市各级司法行政机关和公共法律服务机构将战“疫”作为首要政治任务和头等大事来抓。1月30日,秦皇岛市公共法律服务中心及时发布《关于新冠肺炎疫情期间防控措施的通告》,明确现阶段服务时间、方式,积极向社会提供全业务、全时空的公共法律服务。

疫情防控 不停止公证服务

2月11日,王先生来到秦皇岛市第一公证处寻求帮助。王先生的女儿今年即将参加高考,他和孩子的户口都在西藏,近日,学校打电话,让他提供名下西藏不动产的不动产权登记证明,这可难倒了王先生。于是,王先生来到了第一公证处,通过添加公证员的微信,寻求解决办法。经过沟通,公证员建议王先生可以办理委托公证,由当地的朋友帮其到不动产登记中心查询相关材料,王先生听了一下子松了口气。通过西藏朋友的帮忙,相关材料用微信照片传送过来,公证员与王先生进行线上核实,确认,当天为他加急办理了公证书。拿到公证书的那一刻,王先生对公证处提供的服务表示了感谢。

疫情防控期间,秦皇岛市第一公证处充分运用科技及信息



图为疫情期间,秦皇岛市公共法律服务中心值班律师认真解答群众来电咨询。
魏天楠 摄

化手段,全面创新法律服务方式方法,推出多项举措以满足疫情防控期间公证服务需求。该处向社会发布《致广大公证当事人的倡议书》,公布服务电话、公证员微信二维码,进行电话咨询和微信、微官网“咨询公证”“预约公证”线上服务,并免费邮寄送达公证书。同时,开通绿色通道,为与疫情防控有关的物资捐赠公益事项以及医务人员、防疫人员、军人、武警官兵等紧急公证需求提供优先办理、依法减免费用的服务;发起“抗击肺炎疫情、打击哄抬物价行为”的公益行动,对哄抬物价、囤积居奇等不法行为,市民可随时随地通过“公证云”APP进行自动取证,并可免费申办电子公证书。截至目前,第一公证处共解答电话和网络咨询220件,受理163件,送达公证书41件。

隔离防疫 隔不断法律援助

2月8日,秦皇岛市民张先生

生通过12348公共法律服务热线咨询了一件让他十分头疼的事情。张先生是被隔离观察的市民,为了大家的健康,不能去工作。但是单位却不听张先生的解释,坚持让其9号上班,如果不能按时来工作就除名。不知如何是好的张先生只能请求法律援助。

法律援助中心的工作人员首先平复当事人的心情,然后耐心跟他讲解疫情期间有关企业复工的相关问题,并告知如果单位违规,可以向当地劳动监察部门投诉。张先生对工作人员的解答表示感谢。

春节假日期间,秦皇岛市法援中心就加强疫情法律咨询服务印发了《延迟复工、延迟开庭、春节期间延长、律师上班的16问16答》,组织法援工作人员及值班律师进行学习。三周内提供“12348”热线等电话咨询203人次,对受到疫情影响的旅游、劳动、房屋租赁等法律咨询需求,群众关心的如疫情期间企业能否提前复工,加班工资如何

计算,未复工企业是否需要支付劳动者工资,拒不上班是否能以矿工或辞退处理等热点问题答疑释惑,并积极宣传有关防疫政策措施,传播正能量,增强群众抗击疫情的意识和信心。

不用见面 不影响医疗纠纷化解

2月6日上午,一位患者和家属有些激动地来到市医调委,称其做肾病手术造成二次开刀,对院方的治疗产生异议,欲讨要说法。调解员了解情况后,根据疫情期间的工作安排,电话与院方相关部门沟通,了解核实情况。同时,调解员又向当事人和家属详细介绍了人民调解公平公正、简便快捷、自愿免费的原则及流程,并安抚他们,如果调查结果显示院方有过错,一定按照相关法律法规维护当事人的合法权益,如果结果显示院方没有过错,也希望当事人的理解和支持。经过一番耐心的疏导讲解,患者及家属纠结的心情得到了释放和安慰,心情愉悦地离开了医调委,后续材料将通过微信和电话与医调委进行沟通。

疫情防控期间,秦皇岛市医调委充分运用热线电话和微信平台加强涉疫情矛盾纠纷化解工作,组织人员就医患矛盾敏感法律问题认真研究提出专业咨询意见,有效回应群众关切。该医调委还利用微信发送病历资料,同人保财险、医院协调沟通理赔事宜,并主动与患者当事人沟通案件情况,进行心理安抚和疏导,有效防止了焦虑、烦躁情绪,及时化解了矛盾纠纷,减少了人员聚集带来的防疫隐患,维护了疫情防控期间的医疗环境。

助力疫情防控 排调矛盾纠纷

新乐600余名调员 一线战“疫”

河北法制报讯(记者 张哲 通讯员 蔡春媚)自新冠肺炎疫情发生以来,新乐市人民调解员面对疫情,坚守岗位,全力以赴,积极投身疫情防控和一级响应保障工作,齐心协力投入这场疫情防控阻击战。

据统计,全市600余名基层人民调解员坚守在疫情防控第一线,参与村居、社区各项排查防控工作,负责对出入人员进行盘查登记、防疫宣传、测量体温、消毒防护以及矛盾纠纷排调工作。截至目前,防疫值勤人均15天以上,日均8小时,累计排查近万人次,排查矛盾纠纷24件,调解矛盾纠纷2件。

面对疫情,新乐市人民调解员充分发挥来自基层、深入基层、熟悉民情的特点和优势,积极配合助力乡镇、街道有效开展疫情防控工作,始终奋战在第一线。他们积极配合社区和村做好卫生防疫、外地返乡人员排查走访、矛盾纠纷排查调处以及村界路口体温测量、交通管控、地毯式摸排巡逻、卡点执勤等防控工作,做到不漏一车、不漏一人、不留死角,确保各项防控措施严格落实到位。

按照上级要求,疫情期间,新乐市人民调解员着重通过法律服务热线电话、人民调解员微信群等方式,及时掌握疫情期间矛盾纠纷线索,积极调处各类矛盾纠纷,有效减少了人员聚集带来疫情传播风险,充分发挥了“第一道防线”作用。

沙河公证处推出“助企六举措”

全力支持企业依法有序复工复产

程公证受理。

未建立顾问关系的企业,可通过“沙河市公证处”微信公众号“指尖公证”→“申请公证顾问”模块进行申请,公证处将及时分配专属公证顾问,为企业及职工提供“一对一”在线答疑、预约办理、线上申办等服务。

在疫情防控期间,复工复产企业申办公证事项,因客观原因确实不能提供的有关证明材料,公证员经审查符合条件的,实行证明事项告知承诺和申请材料

“容缺受理制”,先审批办理,事后补充完善有关证明材料。

该处配备助企服务专班,针对防疫物资生产、供应、流通的企业申办的各类公证事项、受疫情影响的企业申办不可抗力事实类、合同履行类、保全证据类公证事项等5类公证事项,为复工复产企业提供相应的个性化公证服务保障方案。同时,进一步加大“助企保障”专班值守力量,努力打造全天候全时空“不打烊”的公证线上服务。

针对中小微企业申办的减免房租等需签订合同(协议)的公证

事项和申办复工复产需要的贷款、抵押等方面公证事项,符合法律援助条件的,公证处依法减免公证费用。

该处充分利用“智慧公证”系统,采取“线上”“远程”等“非接触式”办理为主、现场办理为辅的服务模式,为复工复产企业提供相应的个性化公证服务保障方案。同时,进一步加大“助企保障”专班值守力量,努力打造全天候全时空“不打烊”的公证线上服务。

基层播报

石市藁城区司法局出台四条“硬核”措施

为企业开工复产 提供法治保障

河北法制报讯(记者 张哲)近日,石家庄市藁城区司法局按照区委、区政府关于促进项目开工企业复产的要求,树立“围着项目转、盯着企业复产干”的思想,出台四条“硬核”措施,画出流程图,为企业开工复产提供法治保障。

该局将全区律师和法律服务工作者组成八个志愿服务团,分包乡镇和开发区,对口结对开展法律服务。为方便企业与分包律师联系,以乡镇为单位,由司法所所长负责,开通法律服务“直通车”。企业如有需要,随时随地可与分包律师、法律工作者直接联系,服务团成员随时解答企业提出的问题,为企业提供“点餐式”法律服务。

该局主动对接石家庄市律协、石家庄市启航民营企业法律服务中心、河北侯凤梅律师事务所等服务团队,壮大区法律服务力量。石家庄市律协和侯凤梅律师事务所分别组成由20名律师组成的服务团队,组建两个微信群,专门为区复工复产

企业提供服务。该局大力开展“公证服务进民企”以及“减证便民”等活动,认真落实公证事项证明材料清单制、“最多跑一次”等措施,进一步压减办证时间,为复工复产企业提供优先受理、优先协调、优先解决的“三优”服务。坚持特事特办,对重点建设项目公证服务,设立专门通道,对情况紧急的复工复产企业办理公证业务优先受理、快速出证。坚持证后回访制度,加强证后服务,对公证服务质量进行跟踪反馈。加强与金融机构沟通、协调力度,认真办理企业在银行信贷方面的公证事项。

为积极化解涉企矛盾纠纷,该局向复工复产企业发放联系卡,方便企业联系主管部门和民调员。在重点复工复产企业中开展专项排查化解行动,以各乡镇人民调解委员会为平台,积极调解各行业领域涉及复工复产企业的纠纷,对纠纷较多的复工复产企业,选派优秀调解员集中攻坚。

防控宣讲 疫情排查 矛盾调解 唐山市路南区司法局干警 当好战“疫”“三大员”

河北法制报讯(记者 刘文利 通讯员 李媛)近日,在新冠肺炎疫情阻击战中,唐山市路南区司法局全体干警冲在一线,尽心竭力当好防控宣讲、疫情排查、矛盾调解“三大员”,用实际行动彰显了为民情怀。

当好“防控宣讲员”。疫情暴发后,该局迅速准确传达上级有关防控信息,将各类官方消息迅速及时发布到局工作群、律师工作群、社区矫正工作群以及各司法所工作群,扩大群众知晓率,宣传科学防疫知识,避免群众恐慌。同时,该局连夜赶制防疫宣传标语条幅300余条,涉及传染病防治法相关内容宣传单4万份,下发到全区131个村居,实现了防疫常识和法律知识全覆盖。该局公共法律服务平台连续多日发布传染病防治相关法律知识、突发疫情期间打击的犯罪行为、哄抬物价及捏造传谣等典型案例等。疫情期间,区法律援助中心虽然暂停群众来访,但他们利用微信公共服务平台和12348热线电话,安排专人在线解答群众咨询,确保人民群众足不出户就能享受到快捷高效的

法律服务。当好“疫情排查员”。疫情暴发后,该局第一时间与对接社区福兴园社区联系,了解一线需求,为社区送去口罩、手套等防疫物资和宣传条幅。随着防控措施的不断升级,该局配合区防控领导小组紧急抽调25名人员加入3个街道7个基层社区战“疫”第一线,不分昼夜对社区人员出入情况严格排查把控,测体温、登记信息、消杀……他们每天24小时不间断值班巡查,11组人员无缝交接,确保负责片区居民的健康安全。

当好“矛盾调解员”。该局干警充分发挥调解专长优势,在各社区值守卡点力所能及地帮助广大群众解决遇到的实际困难,对因防控疫情引发的邻里纠纷、干群矛盾,第一时间进行调处,配合村(社区)、乡镇(街道)开展调解工作,调解了数起因不能走亲访友、操办红白喜事及物资采购不便等带来的现实矛盾。对不理解、不支持、不配合疫情防控工作的,主动协助做好思想引导工作,严防矛盾激化,发挥了维护社会稳定“第一道防线”的作用。

高邑县法援中心精准助力企业复工复产 提供免费法律咨询 开展远程调解

河北法制报讯(记者 鲍娜军 通讯员 高海蓓)疫情防控期间,如何解决企业生产经营困难,更好服务县域经济发展?2月20日,记者从高邑县司法局获悉,为进一步做好新冠肺炎疫情防控工作,解决企业生产经营困难,服务全县人民工作、生活,该县法律援助中心迈出“科技脚步”,积极为疫情防控期间企业复工复产提供优质法律服务和法治保障。

该中心动员律师、法律援助工作者依法履职尽责,切实担负社会责任,当好企业法律顾问,为民营企业特别是小微企业在复工复产过程中遇到的法律问题提供免费法律咨询与建议。通过现场公告栏、“高邑普法”“今日头条”等定时发布复工复产法律与政策知识。通

过各类新媒体公布法律援助热线电话,安排值班律师对群众复工提供专业法律知识解答。

同时,法援中心开通疫情防控期间企业复工复产法律援助“绿色通道”。疫情期间个人申请法律援助无法开具经济困难证明的可临时填写经济困难个人声明,先行受理,事后补办。针对复工复产的法律援助申请事项全部优先受理、快速办理。

针对疫情防控期间劳动争议、合同纠纷、违约事件等矛盾纠纷,法援中心以开展远程调解和微信调解为先,最大限度减少人员会面和聚集。对确需现场办理的,开展预约服务。此外,主动加强与县民政、劳动、法院等部门的沟通,全面提高法律援助机构办事效率。