

# 石家庄中院恢复开放诉讼服务及信访接待场所

河北法制报讯（记者 古孟冬）根据最高人民法院《关于做好恢复开放诉讼服务和信访接待场所的通知》要求，3月10日，石家庄市中级人民法院发布公告，决定自3月12日起恢复开放诉讼服务及信访接待场所，开放时间为每个工作日的9时至12时、13时至17时。

为避免人员聚集，防止疫病交叉感染，公告提出，到石家庄中

院诉讼服务及信访接待场所办理相关业务时，原则上采取电话预约的方式。当事人或委托代理人可提前拨打预约电话，登记姓名、身份证号码等信息，在约定时间内到达法院办理业务。逾时未到可以重新预约。预约人员到达后，按照预约时间的先后顺序，排号进入办公场所办理业务。

公告明确，当事人或委托代理人进入诉讼服务及信访接待场

所时，应当严格遵守石家庄中院开展疫情防控的各项规定，积极配合做好身份信息登记、体温检测等安全检查工作。对拒不服从相关规定的，工作人员有权禁止其进入。当事人或委托代理人进入诉讼服务和信访接待场所后，要自觉服从工作人员的引导，注意保持个人卫生，全程佩戴口罩；与他人交流时，要保持1.5米以上的安全距离；业务办理

完毕后，及时离开，不得无故逗留。对违反上述规定的，工作人员有权不予接待并责令改正。

为降低因人员流动带来的疫情风险，公告还建议诉讼当事人或委托代理人，继续优先采用网络、邮寄等方式办理立案、信访等事项，通过登录河北移动微法院、河北信访信息系统、拨打12368诉讼服务热线等方式，线上办理相关业务。

## 保定高新区法院诉讼服务中心恢复对外开放 三项措施织牢疫情防控网

河北法制报讯（曹柳）为保障新冠肺炎疫情结束后诉讼服务和信访接待各项工作平稳有序开展，3月9日，保定高新区人民法院诉讼服务中心恢复对外开放，采取三项工作措施，确保在满足群众司法需求的同时，切实做好疫情防控工作，保护群众生命健康安全。

高新区法院鼓励和引导群众通过法院平台网上办理信访、诉讼事项，上网操作不便的，可以通过邮寄立案、信访材料或在工作时间拨打值班咨询电话办理，法院及时反馈。该院规定原则上采取电话

预约方式，当事人或委托代理人提前拨打预约电话，如实提供人员身份信息、需求办理事项、身体健康状况和近期活动轨迹等信息，在约定时间到诉讼服务中心办理相关事项。高新区法院要求办理业务的当事人或委托代理人携带有效身份证件，全程规范佩戴口罩，配合执勤法警进行体温检测、消毒、信息登记等工作，自觉与他人保持1.5米以上距离。该院还规定，所有诉讼业务均在法院诉讼服务大厅和审判庭进行。

图为干警查看来访人员的相



## 东光法院开启“互联网+微信”双模式庭审 半小时审理一起健康权纠纷案

河北法制报讯（张宁宁）疫情防控期间，东光县人民法院充分运用信息化手段，探索尝试“互联网+微信”双模式庭审，半小时审理一起涉多人的健康权纠纷案。

被告徐某、张某等人因不满出租车价格，与原告周某发生争执，将周某打伤，周某住院1个月。周某提起诉讼，要求三被告共同赔偿其损失。这起案件是南霞口法庭疫情防控期间受理的参加诉讼人数最多的案件，有4名当事人、2名证人、2名代理人共8人，且年龄均偏高。

为保障当事人的合法权益，东光法院审管办团队与南霞口法庭审理团队提前一周探索网络开庭方式。经过反复尝试、讨论及和当事人沟通，办案法官最终决定采用云庭系统与微信视频同步开庭的方式进行案件审理。

2月23日，此案如期线上开庭，法官一边引导当事人及时进入云庭系统，一边用手机微信开启视频通话，两套程序同时进行。30分钟后，庭审顺利结束，庭审画面、声音清晰，庭审秩序井然。此案将择期宣判。

“由于人数较多，互联网平台会出现当事人掉线的状况，而同时微信视频开庭弥补了互联网系统的不足，互联网庭审平台也弥补了微信开庭没有的专业庭审功能。”审管办负责人介绍，此次双套模式开庭，是东光法院对多种互联网模式开庭的积极探索，也是对微信互联网开庭模式的一种全新尝试，为保障人民群众的诉讼权利提供了更广阔的渠道。

## 张家口下花园区法院树立“一盘棋”思想 坚守“四个阵地”筑牢抗“疫”防线

河北法制报讯（记者 梁燕 通讯员 杨致勇）张家口市下花园区人民法院根据当前疫情防控形势，坚守“四个阵地”，为全国上下“一盘棋”筑牢抗“疫”最严防线。

坚守政治思想阵地，深入巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，进一步提高政治站位，切实发挥党员的先锋模范作用、基层党组织的战斗堡垒作用。坚守防控一线阵地，成立志愿服务队，深入社区一线摸排值守，认真践行“不漏一人”“不留死角”的工作要求。坚守卫生安全阵地，落实整改法院大楼卫生，履行包区责任制，对卫生责任区进行清扫消杀，同时带头做好卫生知识宣传。坚守履职尽责阵地，广泛开展网上诉讼服务，通过“智慧法院”建设维护当事人的合法诉讼权益，为打赢疫情防控阻击战提供有力司法服务和保障。

## 南皮法院主动靠前服务 法官联系人机制护航企业复工复产

河北法制报讯（肖晴）为在服务疫情防控大局中发挥法官联系人助力企业复工复产作用，3月4日，南皮县人民法院党组书记、院长庞爱民率队深入南皮县乌马营经济开发区，走访重点企业复工复产情况。

庞爱民一行来到辖区一电器有限公司，实地查看企业生产车间，详细了解企业防疫物资储备情况以及一线工人防护措施情况，听取驻地镇党委政府和企业负责人对疫情防控、复工复产情况的介绍，当场解答了有关涉企法律问题，主动介绍法院在疫情防控期间全面畅通网上诉讼服务，提供网上立案、跨域立案、网上送达、网上开庭、网上质证、网上调解等多元化诉讼服务的工作举措。

庞爱民提醒企业负责人，当前正值返岗复工关键时期，

企业在生产经营中要切实承担起疫情防控的主体责任，把工人的生命健康安全放在第一位，及时做好体温测量及食堂、车间等公共场所消毒工作，统筹做好疫情防控和企业

发展两项重点工作。庞爱民表示，南皮法院将积极主动靠前服务，充分发挥法官联系人机制作用，及时公正高效化解各类涉疫情纠纷，为企业健康发展提供更加有力司法保障。



庞爱民走访重点企业的情形。

（上接第5版）同时，发动机关团委动员组织青年干警组成疫情防控志愿服务队，利用双休日和休息时间，前往富华社区老旧小区协助街道办事处工作人员、物业管理人员开展疫情排查登记、法律宣传、法律咨询、捐赠防疫物资等志愿服务工作。

“双报到”工作中，省法院机关广大党员干部干警把开展疫情防控志愿服务作为主题教育成果最重要的实践，对进入小区人员逐一测量体

温，详细登记相关信息，耐心细致地宣讲中央精神和省委部署要求、政策规定以及疫情防控知识，协助社区工作人员把各项防控措施落落实落细。同时，充分发挥在法律知识上的优势，针对因疫情出现的劳动用工、租赁合同以及关系到疫情防控和复工复产等方面的问题进行免费法律咨询解答，展现了新时代法院干警的政治本色和精神风貌。其中，作为分管“双报到”工作的负责人，

徐正卫第一时间代表机关党委到驻地富华社区走访慰问，与社区建立疫情防控沟通联络机制，并通过多种渠道自筹100个口罩，利用休息时间送到社区工作人员手中。复议监督庭党员干警李辉主动报名参加西苑街道广源路社区党员先锋队，开展疫情防控宣传，对不戴口罩的居民耐心进行劝阻引导，以实际行动彰显了党员先锋模范作用，得到西苑街道党工委的致信表扬。

□ 河北法制报记者 李胜男  
通讯员 张 潇

新冠肺炎疫情让很多人“宅”在家中，但很多矛盾纠纷并没有消失。如何在有效做好疫情防控工作的同时做好矛盾纠纷化解工作？保定市满城区人民法院以信息化建设为支撑，充分运用“一乡一庭”远程调解系统，在调解员的配合下，成功调解了多起矛盾纠纷。

2016年，毛某向王某借款6万元，约定2018年连本带息一起偿还。借款到期后，毛某因公司经营出现问题，无法按期偿还。双方协商未果，王某向满城法院阴阳驿法庭提起诉讼。因疫情防控工作需要，征求双方意见后，主审法官侯泊舟决定利用“一乡一庭”远程调解系统对双方进行网上调解。侯泊舟与特邀调解员张春青通过运用“一乡一庭”远程调解系统进行线上视频，对案情进行了深入分析研判并制定了调解方案，准备运用线上“不见面”方式调解该案。

调解过程中，特邀调解员老张发现原、被告二人是多年的老相识，于是

借用这个契合点，通过电话、微信等方式，耐心细致做双方工作。老张给被告毛某打电话，向其阐明朋友之间的情谊远比金钱重要，原告并非故意刁难，而是家中出现状况急需用钱。接着又耐心做原告工作，希望双方互相体谅。经过多次沟通调解，双方就借款本金及利息达成还款协议。至此，这起民间借贷纠纷在远程调解下落幕，因借款纠纷怒目相向的朋友握手言和。

这起借款纠纷是满城法院通过线上调解化解基层矛盾纠纷的一个缩影。线上调解超越空间距离，有效避免了疫情防控期间人员聚集，为当事人节约了时间及经济成本。

李某和王某因家庭琐事离婚后复婚，现再次到法院提起离婚诉讼，并申

## “不见面”调解化纠纷 ——保定市满城区人民法院疫情防控期间线上调解记事

请分割财产。城关法庭法官刘大群和调解员李辰子接手该案后，考虑到疫情防控期间及该案的特殊性，决定兵分两路，分别通过电话、微信等线上方式“逐个击破”。刘法官考虑到双方正在气头上，没有直接着手调解，而是通过微信给双方当事人发送典型案例，对案情进行分析解答，希望他们先冷静下来。调解员老李多次通过电话和微信等线上方式，沟通了解双方的诉求，分析复婚的不易以及离婚后对孩子、家庭的伤害，以真情打动双方。同时，刘法官和调解员老李多次通过电话联系双方父母和孩子，让他们帮忙劝说。

功夫不负有心人，经过法官和调解员半个月的调解，李某和王某都认识到自身的缺点和不足，相互道歉，破

## 正定法院理论学习不断档 党组书记网上讲党课

河北法制报讯（刘腾飞）新冠肺炎疫情发生以来，正定县人民法院坚持政治理论学习不停歇，积极引导和组织党员干部利用“学习强国”“云视讯”等网络平台开展线上集中、自主学习。3月6日，正定县人民法院党组书记、院长李健全利用“云视讯”平台为党员干部上了一堂特殊的“网上党课”。

李健全以《理想信念是共产党人“不忘初心、牢记使命”的本质要求》为题，从价值维度、真理维度、实践维度三个方面深刻揭示了理想信念与共产党人初心

的内在一致性，并就新时代中国共产党人如何进一步坚定理想信念、立足初心、高扬理想信念旗帜结合典型事例展开论述，并就如何让初心和使命在广大党员干部内心深处铸牢、思想深处扎根提出有效方法。

此次党课内涵丰富、条理清晰，具有很强的现实性、理论性和指导性，使党员干部进一步深化了对初心使命的认识和理解，明确了肩负的职责和使命，为统筹推进疫情防控和审判执行工作、坚决打赢疫情防控阻击战提供了不竭精神动力。

## 张家口桥东法院借助执行信息化建设成果 2小时解冻异地账户 “云执行”助力企业发展

河北法制报讯（记者 梁燕）疫情防控关键时期，被执行人与申请人达成和解协议，远在山西被冻结的被执行人的账户如何及时解冻？3月9日，张家口市桥东区人民法院充分发挥执行指挥中心智慧枢纽作用，委托山西省灵石县人民法院代为执行，2小时解冻被执行人账户，让当事人“足不出户”享受了一次“云执行”服务。

2020年初，张家口某不锈钢工程有限公司向桥东区法院申请执行山西某冰酒有限公司承揽合同纠纷一案。立案执行后，桥东区法院执行局干警于1月8日赶赴山西省晋中市，将山西某冰酒有限公司相关银行账户予以冻结。

3月6日，执行局干警接到山西某冰酒有限公司负责人电话，表明他们已与申请执行人达成和解协议，并按协议内容履行了部分

还款义务，申请解冻银行账户。为保证企业正常信贷业务和资金周转，执行干警立即与申请人取得联系，核实相关情况，得到肯定答复后决定为被执行人解冻银行账户。然而，现正值疫情防控的关键时期，干警赶赴当地解冻账户会增加疫情交叉感染风险，疫情过后解冻则会影响该公司正常信贷资金运转。在这种情况下，执行局认真研判分析，充分发挥执行指挥中心智慧枢纽作用，火速连线山西省灵石县人民法院，上传相关资料委托代为执行，灵石县人民法院立即安排干警到银行办理解冻手续。2小时后，被执行人的银行账户便可正常使用。

此案顺利执结得益于桥东法院充分使用信息化办案平台，既有效防止了疫情扩散，又最大限度保障了企业正常运转，实现了法律效果和社会效果的有机统一，得到了当事人的好评。

## 院长网上开庭 快速审结一民间借贷纠纷案

河北法制报讯（记者 李胜男）疫情防控期间，乐亭县人民法院积极推行互联网庭审方式保障当事人合法权益。日前，乐亭法院党组书记、院长姚凌峰带头网上开庭，适用简易程序，顺利审结一起民间借贷纠纷。

2013年，李某平向李某伟借款2万元，双方签订借款担保合同和收款收据，约定借款期限自2013年9月21日至2018年9月21日。因李某平未按约定时间还清借款，李某伟依法诉至法院，要求李某平偿还借款本金。

因该案案情简单，双方当事人对案件事实争议不大，法院依法适用简易程序审理此案。受理该案正值疫情防控期间，承办法官姚凌峰征求当事人意见后，决定通过网上开庭审理此案。为确保庭审顺利进行，姚凌峰庭审前向当事人发送网上开

庭操作手册，耐心指导操作方法。

庭审中，审判人员、原告、被告三方通过各自视频终端实现庭审“面对面”。法庭调查、法庭辩论、最后陈述、笔录确认……庭审程序井然有序。

庭审结束后，姚凌峰在网上对原告、被告双方进行调解。原告李某伟表示愿意放弃被告未付利息及向担保人追偿。被告陈述曾按约定偿还两年利息，后因经营不善一直未偿还借款，不再主张以相应利息抵顶相应借款本金。经过姚凌峰耐心细致的调解，双方最终达成调解协议，该案顺利审结。

乐亭法院依法适用简易程序审理该借款纠纷案件，从立案到结案全程网上办理，实现了快速化解纠纷，有效减少诉累及扎实防控疫情的多赢效果。