

# 法雨普惠大地春

——记“全国公共法律服务工作先进集体”廊坊市司法局

□ 河北法制报记者 田宪忠

近年来，廊坊市司法局立足本职，大力拓展公共法律服务领域，深度整合公共法律服务资源，不断健全公共法律服务网络，全面提高公共法律服务能力和水平，为廊坊经济发展和社会稳定提供了优质高效的法律服务和法治保障，造福了一方百姓。前不久，该局被司法部命名为“全国公共法律服务工作先进集体”。

## ● 高点站位布好局

廊坊市司法局超前谋划，主动作为，发挥好参谋助手作用，争取领导重视和支持，形成党委领导、政府主导的工作局面。廊坊市将公共法律服务体系建设列入“十三五”推进基本公共服务均等化规划，统筹部署，市委市政府“两办”联合印发《关于加快推进公共法律服务体系建设的实施意见》，明确了全市公共法律服务体系建设的指导思想、总体目标、基本原则和五大公共法律服务产品体系及提升三大公共法律服务供给能力，并把任务落实情况纳入市、县政府重点督查范围和年度法治政府建设考核指标体系，确保全市公共法律服务体系建设工作任务不折不扣地落实。

“抓落实上，我们明确了时间表、路线图，全程清单管理，第一责任人做到重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要事项亲自督办。”廊坊市司法局局长万慧兰说起全市的公共法律服务工作，如数家珍。

该局始终把公共法律服务平台建设作为推进公共法律服务体系建设的关键抓手，实行周调度、月督导、季通报，高标准建设，规范化运行，基本实现了综合性、窗口化、一站式法律服务。市、县两级实体平台和热线平台于2016年初全部建成，乡、村两级平台于2018年6月份实现全覆盖，平台功能日臻完备，社会效果日益凸显。中国法网、河北法网等运转顺畅，方便快捷。市、县、乡、村四级公共法律服务平台实现全覆盖。三年来，



图为廊坊市公共法律服务中心工作人员接待来访群众咨询。（资料图片）

市、县中心共接待法律咨询、公证和援助申请4万余人次，办理综合业务6000余件，接听热线电话6万余个。

## ● 擦亮窗口树品牌

为服务好来访群众，该局因地制宜，因材施教，将办公楼腾改出200多平米的区域，建成了临街开放的公共法律服务中心，筛选出68名律师组成律师团，每天安排4人进驻中心值班接待咨询，实现了实体、热线、网络三大平台协调联动，一体运行，随时为全市人民群众提供法律服务。

市民李大爷今年68岁，在乘坐城市公交车时，因公交车与小轿车发生交通事故时受伤，治愈后一直得不到赔偿。无奈之下，来到廊坊市公共法律服务中心请求法律援助。核实相关条件后，工作人员立即给老人办理了法律援助申请手续。在援助律师先后联系了陈某和公交公司交涉未果的情况下，依据从交警队调取的事故车辆强制保险单、致害车辆及车辆驾驶人的基本情况，结合之前签订的交通事故赔偿协议书等证据材料，以侵权责任向法院提起了诉讼，要求陈某、公交公司及保险公司承担赔偿责任。法院调解过程中，援助律师

积极与法庭和各方当事人沟通，得到各方当事人的认可，最终达成调解协议，由被告陈某赔偿原告李某医疗费等各项费用5500元，事故发生时给付原告李某的1000余元费用算作营养费不再主张，协议内容当场履行。李大爷见没花一分钱，却赢了官司，对援助律师连声称谢。

该局在公共法律服务中心建设中，简化服务流程，明确服务标准；严格落实岗位责任制、接待登记制、首问责任制、服务承诺制、限时办结制；严格考勤管理，加强督办、问责，建立群众对窗口服务评价和公开评议制度，加强对接待人员的培训和考核，服务能力和水平不断提高，逐渐成为廊坊的一个靓丽品牌。自2016年公共法律服务中心成立以来，仅市公共法律服务中心大厅接待办事申请，从原来平均每天30人次上升到现在的150人次，热线电话从原来平均每天15个上升到近百个，全市法律援助案件实现每年10%以上的递增。

## ● 服务群众无止境

加强公共法律服务体系建设的目的是，满足人民群众日益增长的法律服务需求，使人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更

有保障、更可持续。为此，廊坊市司法局始终坚持把人民不满意、不高兴作为公共法律服务的出发点和落脚点。

在廊坊公共法律服务中，廊坊市司法局不限于实体、热线、网络三大平台一体运行，还不断拓展服务范围 and 领域，往深里做、往实里做。按照“哪里人群集中、哪里矛盾纠纷突出，哪里就建有调解组织”这一工作思路，加大企业聚集区、商户聚集区、外来人员聚集区调解组织建设力度。截至目前，全市已累计建成大城红木城市场调委会、广阳区万达广场人民调解委员会、三河市燕郊商贸物联批发市场调委会等专门行业调解组织16个，并全部正式运行。

1月15日，三河市燕郊镇的曲女士来到三河市燕郊商贸物联批发市场调委会寻求帮助。曲女士在市场上买了块猪肉，回到家发现上面有颗粒物并呈现出绿色，曲女士心里犯起了嘀咕，便来到调委会想让商户退款。调解员热情地接待了曲女士，并将商户一起请到了调解室。商户认为如果退款就表示猪肉有问题，以后的买卖怎么做？曲女士认为猪肉有问题，即使重新换了猪肉，吃起来也不踏实。调解员见状，当即请来市场监管人员对猪肉进行了检测，检测结果为猪肉所呈现的绿色是饲养时注射的药物没有被吸收，猪肉没有问题。得到权威部门的检测结果后，曲女士同意了更换猪肉的方案，双方握手言和。

当前，廊坊市司法局正在积极为疫情期间企业的复工复产提供适时法律服务和支撑，专门成立了以主管副局长为团长的企业复工复产法律服务志愿团，各地各所也根据需要成立了专门的法律服务志愿团，以电话、微信、电子邮箱、视频会议等方式，了解企业在疫情防控时期遇到的困难，为企业提出有针对性的法律解决途径。同时，编辑了《新型冠状病毒疫情防控法律法律规章汇编》和《新型冠状病毒疫情防控工作相关法律法规及政策（实务篇）》，广为印刷和宣传，受到企业好评。

## 异地上门办公证解了企业燃眉之急

□ 王秋梅

近日，某企业负责人急匆匆地来到遵化市公证处办证业务大厅，称公司因复产，急需在金融部门贷款500万元，借款、抵押手续都已谈妥，但抵押人分别在北京石景山某国企和唐山曹妃甸一大型企业工作，不便前来办理抵押登记手续，银行也因此迟迟不能发放贷款，多耽误一天，就可能给企业多造成十几万元的损失，该负责人恳请公证人员帮忙解决。公证员经请示后迅速启动疫情期间绿色通道，决定上门办理委托公证，最大限度争取时间，帮企业渡过难关。

公证员随即与身处异地的抵押委托人分别取得联系，通过线上申请，微信传书，确定内容，完成了全部手续。第二天，公证员先到北京，与石景山某国企的抵押委托人在街头完成面签，又马不停蹄奔赴曹妃甸。两份公证手续全部面签完毕时已是下午，为争取时间，公证员请示领导加急报批，通过微信上传资料，“隔空”审批。随后又与企业负责人一起联系不动产登记、银行等相关部门接洽，共同开通绿色通道，特事特办，以解企业燃眉之急。当事人拿到公证书的那一刻，满足感动。

据悉，连日来，遵化市公证处按照上级关于做好疫情防控期间企业复工复产法律服务保障工作的通知精神，迅速行动、积极应对，防控疫情和公证业务两不误，全力畅通绿色通道，提供便民惠企服务，助力企业复工复产，为企业发展保驾护航。

## 让公共法律服务成为企业复工复产的加速剂

——卢龙县司法局助力企业复工复产小记

□ 河北法制报记者 刘波 通讯员 焦志敏

“这样的活动组织的太好了，没想到公证还有这么大的作用啊。”4月2日，卢龙县司法局党组书记黄志明带领由律师、公证员组成的法律服务团队走进河北中薯食品有限公司，为企业复工复产进行“法治体检”，公司总经理刘云峰说，这样的活动不但及时，还能够加速企业复工复产。

为了更好地帮助企业复工复产，卢龙县司法局联合科技和工业信息化局结合该县实际，就做好疫情防控期间企业复工复产出台了多项公共法律服务具体举措。

### ■ 精准普法 营造浓厚法治氛围

为了让企业了解相关法律法规，卢龙县司法局开展“防控疫

情，法治同行”专项行动。充分发挥普法志愿者、法律工作者专业优势，开展精准化疫情防控普法服务。编印《新冠肺炎涉及政府职责、民生保护等相关法律法规问答》读本，第一时间送到了企业经营管理者和职工手中，为企业科学有序复工复产提供法律参考。

严格落实“谁执法谁普法”普法责任制，充分发挥各自职能优势，将普法工作与法治实践有机结合，大力宣传疫情防控和复工复产相关法律法规知识。利用微信、微博等新媒体普法方式宣传企业复工复产相关法律法规，为企业依法有序复工复产营造了浓厚的法治氛围。

### ■ “法治体检” 帮企业解决法律难题

近期，该局开展了“法治体检”专项行动。组建律师、公证员、调解员等专业领域的法律服

务队伍，面向企业宣传因疫情影响造成的金融、合同、劳资纠纷等法律知识，为受疫情影响较为严重的中小企业和在疫情防控中做出重大贡献的企业提供免费法律服务，防控企业法律风险，解决企业法律难题。截至目前，该局共审查企业各类合同18件，处理法律事务5件，为企业复工复产提供法律建议15条。

### ■ 畅通渠道 提供优质法律服务

为在复工复产期间进一步畅通法律援助绿色通道，同时做好疫情防控，该局“线下”设立企业法律援助窗口，在“线上”利用“卢龙法援”微信公众号，为企业提供更便捷、更优质的法律服务，努力做到即时受理、即时审查、即时指派。近期，卢龙县司法局用最短的时间顺利完成了25户集体涉农法律援助案件和8名农民工追索劳动报酬法律援

助案件的申请、委托代理手续，受到当事人的一致好评。

开展惠企法律服务专项行动。对受疫情影响的企业和个人，所申请的证据保全、不可抗力等公证事项，该局实行优先受理、优先办理、优先出证。免费为生产防控物资办理打击假冒伪劣防控物资商品的保全证据公证，为涉疫企业提供免费邮寄公证服务。司法鉴定机构对疫情影响案件优先受理、加速办理。对因疫情影响造成服务费用缴付困难的企业和劳动者给予缓缴、减免服务，切实减轻企业和劳动者负担。

同时，该局还利用互联网等信息化手段，精准排查，及时化解涉企纠纷。截至目前，该局共排查涉企合同、生产经营、损害赔偿等各类矛盾纠纷28件，成功调处纠纷22件，有效维护了社会稳定，使企业复工复产有序开展。



图为律师为企业员工发放法律知识宣传册。 吕哲 摄

## 用真诚服务 助力企业复工复产

——记疫情防控中的石家庄市藁城区贾市庄司法所

□ 余保成 李建乐

曾被司法部授予“全国模范司法所”的石家庄市藁城区贾市庄司法所，在疫情防控中深入细致地做好群众工作，排查化解涉企矛盾纠纷，创新思路服务企业，真心实意为企业复工复产保驾护航。

### 深入排查化解涉企矛盾纠纷

疫情发生以来，该所工作人员走村串户，开展广泛排查，积极化解矛盾纠纷。无论是劝返外来人口，还是调解突发医疗纠纷、邻里矛盾，该所所长龚焕章总是在第一时间赶赴现场，苦口婆心地向当事人讲解政策法规，讲中华民族的传统美德，耐心细致地做思想工作，经过不懈努力，最终使一件件矛盾纠纷成功化解。

疫情防控排查期间，该所接到远在山东的袁某电话，诉说其前年在某村进行气代煤工程施工，完工后，发包方拖欠十几个农民工的工资10余万元，多次催要未果，希望司法所帮忙解决。得知这一情况后，该所毛锁平和镇政府的工作人员第一时间赶到藁城区劳动监察大队，协调辖区村委会化解这一纠纷。经过不厌其烦的调解，双方终于达成和解协议。

### 真心实意服务企业复工复产

该所工作人员一边做好疫情防控，一边开展法律服务，为企业复工复产建言献策。他们开通法律服务“直通车”，建立法律服务微信群，以电话、微信、视频连线等方式，与企业紧密对接，提供“点餐式”精准服

务。通过12348服务热线和网络平台，借力省、市、区律协组建的“战‘疫’律师公益服务团”和“疫情防控与企业复工复产藁城区专项法律服务工作组”，共享防疫法律知识，共商企业脱困好办法。

目前，已有25家企业加入了法律服务微信群，司法所工作人员和群内律师共解答法律咨询160余件，推送疫情防控、企业用工、合同协议、劳动仲裁等政策信息和法律法规上百条，有效满足了企业法律需求，使企业规避了在生产经营中的法律风险。

### 创新工作思路服务辖区民企

该所想辖区企业所想，急辖区企业所急，主动拓宽工作渠道、创新工作思路，最大限度地开展服务民企活动，让自己多跑腿、企业少跑路，帮复工复产企业和重点建设项目办理相关手续，提供法律服务。

前不久，辖区一企业办理贷款急需公证服务，该所工作人员立即联系藁城公证处，帮企业到公证处办理业务，仅用半天时间，就完成了信息核对、笔录制作、审批等环节，及时出证，解了企业的燃眉之急。疫情期间，贾市庄司法所的工作人员先后为企业办理法律咨询、审查合同、代写法律文书等法律服务35件，帮助办理公证业务2件。

“在此次疫情防控中，司法所的工作人员积极响应党和政府的号召，不讲条件、不计报酬，积极投身防控第一线，认真履行职责和使命，为夺取疫情防控和经济社会发展双胜利做出了应有的贡献。”藁城区司法局局长郭建中深有感触地说。