

编者按:近年来,省司法厅聚焦行业发展短板,不断创新仲裁事业发展机制,加强仲裁机构规范化建设,全方位提高仲裁公信力和服务水平,我省仲裁机构在化解社会矛盾纠纷、促进经济社会发展、服务河北对外开放、推进全面依法治省等方面发挥了积极作用。为此,本版特编发一组稿件,展示我省仲裁工作取得的显著成效,以飨读者。

# 让民商事纠纷高效公平化解

## ——我省仲裁行业高质量发展工作侧记



2019年3月,省司法厅厅长贾文雅在全国仲裁工作会议上作典型发言。

□ 河北法制报记者 张世杰

唐山某区一处热力管道破裂后热水泄漏,某公司管道维护人员在抢修过程中不慎将泄漏的高温水导入一处鱼塘中,导致水塘中的鱼大面积死亡。事发后,养殖方与管道维护公司通过合同约定,双方自愿将纠纷提交唐山仲裁委员会进行裁决。唐山仲裁委依法组成仲裁庭对合同效力、损失数额等问题进行合理认定,作出了双方认可的裁决,养殖方的损失得到赔偿,一场矛盾纠纷得以化解。

自1995年仲裁法颁布实施以来,仲裁已日渐成为解决民商事纠纷的重要方式之一。近年来,我省仲裁行业积极发挥仲裁解决纠纷职能,推动了大量民商事纠纷的高效公平化解。

省司法厅立足仲裁管理职能,坚持政治站位,聚焦行业发展短板,不断创新仲裁事业发展机制,加强仲裁机构规范化建设,全方位提高仲裁公信力和服务水平,推动了我省仲裁行业健康发展。2019年,全省仲裁机构受理案件3.2万件,涉案标的额161.42亿元。我省推动仲裁工作的一系列做法得到司法部充分肯定,2019年3月28日,省司法厅厅长贾文雅在全国仲裁工作会议上作了典型发言。

### 着眼公信力建设 打好监管“组合拳”

仲裁依法独立运行,但不是法外之地。如何坚持依法管理,真正管住、管好、管活,实现行业的持续健康发展?“必须管在要害,打好监管‘组合拳’。”省司法厅副厅长梁洪杰如是说。

围绕“完善仲裁制度,提高仲裁公信力”这一工作目标,我省将完善仲裁制度写入《河北省法治政府建设实施方案》,纳入省政府重点工作。为认真贯彻落实中办、国办《关于完善仲裁制度提高仲裁公信力的若干意见》精神,省司法厅按照省委、省政府

府要求,组织专班起草我省实施意见,最终以省“两办”名义出台《关于完善仲裁制度提高仲裁公信力的实施意见》,成为全国首家出台实施意见的省份,意见明确了“各级党政机关在职务处级以上领导干部原则上不得在仲裁委员会兼职”“仲裁委员会成员中专职人员不得少于三分之一”等20余项创新措施,为提升我省仲裁公信力打下了坚实基础。

省司法厅聚焦解决仲裁体制机制问题,通过改革逐步增强仲裁发展动力、释放发展活力。通过聚焦规范换届工作,规划时间表、路线图,确保换届依法依规顺利进行,维护仲裁机构合法性和裁决法律效力。聚焦维护行业秩序,研究梳理需要重点清理的九类问题,采取仲裁委自查、市政府核查、省司法厅验收的方式,集中开展全省仲裁行业发展秩序清理整顿专项行动,仲裁行业发展秩序更加有序。

省司法厅积极创新监管方式,将仲裁纳入全省信用信息管理体系建设,完善档案信息动态管理制度,促进仲裁机构规范执业。对全省仲裁机构开展“双随机一公开”抽查,并通过建立全省仲裁案件情况通报长效机制,促进行业规范发展。积极打造邯郸仲裁委等“规范化建设示范单位”,研究制定了规章制度、硬件设施、队伍建设等规范化建设标准,以点带面,辐射全省,以标准化引领规范化。

### 探索互联网仲裁 便捷服务提质增效

2019年11月,衡水仲裁委员会接到北京某投资管理公司一批互联网借贷案件的仲裁申请。这批案件数量为2000件,标的额都集中在一万元左右。虽然单个标的额不大,但人员众多,严重影响该公司资金流和平台后续经营。衡水仲裁委利用互联网仲裁平台,综合考虑相关民事法规、政策,很快对被申请人的借款本金数额和应向申请人支付的利息、罚息进行了认定,确定被申请人按照年利率24%向申请人支付利息、罚息。裁决书条款分缕析,适用法律正确,让双方当事人心服口服。

互联网时代,与网络相关的纠纷层出不穷,给纠纷争议裁判机构带来新的挑战。为此,我省开展了“互联网+仲裁”的有益探索,搭建互联网仲裁业务平台,对涉及互联网的相关纠纷案件集中处理,优化处置流程,实现仲裁服务的提质增效。

其中,衡水仲裁委建成了国内首家专门解决互联网借贷纠纷的网络仲裁平台,保定仲裁委深度开发互联网金融仲裁平台并解决了大量纠纷,石家庄仲裁委正式启用互联网仲裁平台

(金融),使群众足不出户解决矛盾纠纷。互联网仲裁实现了在线申请、在线立案、在线缴费、在线举证、在线审

成功交接。

为积极推动仲裁服务经济发展大局,省司法厅联合省人社厅启动“百名



2019年4月,省司法厅副厅长梁洪杰就“完善仲裁制度,提高仲裁公信力”接受媒体专访。

理、在线送达、在线归档,提高了仲裁工作的服务效能,方便了民商事纠纷的快捷处置,对建设法治河北发挥出有力推动作用。

### 化解矛盾纠纷 服务经济发展大局

仲裁作为国际通行的解决经贸投资争议的重要法律途径,在处理国际经贸纠纷、消除投资和贸易障碍、推进国际法治建设中的重要性日益凸显。

廊坊某化工公司与非洲某公司签订货物买卖合同,由天津某货运代理公司负责将货物运送到非洲。未经该化工公司同意,天津货运代理公司擅自将运输合同分包给北京某货运代理公司。北京某货运代理公司又委托K国某物流公司负责货物在非洲内陆的运输。结果,在非洲内陆运输途中发生交通事故,导致货物受损。因运费问题,K国某物流公司申请非洲当地法院扣押了化工公司相应货物。本案涉及在“一带一路”沿线国家产生的纠纷,廊坊仲裁委针对合同的履行过程、双方的争议焦点等进行了调查核实,经过五轮合议作出裁决,最终化解纠纷,运输公司拿到了运费,货物得以

涉外法律领军人才培养计划”,举办涉外法律服务人才培训班,对200多名仲裁人员、涉外企业法律事务工作者等进行集中培训;围绕服务雄安新区规划建设,建设高标准、高规格的雄安国际仲裁论坛,为雄安新区建设提供法治保障;围绕服务北京冬奥会张家口赛区筹办,组建百人法律服务团,累计举办仲裁法律讲座20余场,现场解答法律问题2000余人次,发放宣传资料1.8万余份,办理基础建设等仲裁裁决、调解案件1200余件。

“仲裁作为多元化纠纷解决机制的重要一环,多年来,在全力服务河北经济社会发展大局中发挥了应有作用。”省司法厅厅长贾文雅向记者表示,随着京津冀协同发展纵深推进、中国(河北)自贸试验区获批等重大历史机遇的到来,仲裁又站在了新的历史发展起点。下一步,司法厅将不断健全仲裁工作体制机制,全面提升仲裁办案水平和质量,努力在化解社会矛盾纠纷、促进经济社会发展、服务河北对外开放、推进全面依法治省等方面发挥更大作用。

(本版图片由省司法厅提供)



# 办好一案 和谐一片

## ——全省仲裁机构依法裁决仲裁为民掠影

□ 河北法制报记者 刘东昕

近年来,全省仲裁机构充分发挥仲裁职能,依法裁决、仲裁为民,办案数量、涉案标的额实现双增长,案件涉及工程、金融、房地产、土地交易、保险、互联网金融等诸多领域,实现了办好一案、和谐一片的目标。

### ■ 服务经济发展

某房地产公司于2006年通过公开竞拍取得某地块使用权,并于2007年与国土局签订《国有土地使用权出让合同》。2011年,规划局将该地块的容积率由初始的0.8调整为2.35,该公司与国土局就容积率调整后应补缴的出让金

数额发生争议。因本案涉及房地产公司、回迁户、国土局等多种债务纠纷,导致10多年未能解决,该公司招商引资项目也难以落地,该公司于2019年11月向承德仲裁委申请仲裁。受理该案后,仲裁委积极履职尽责,依据该公司申请对应补缴土地出让金数额进行评估,经多次协商,该公司按照评估结果向国土局补缴了土地出让金。通过仲裁,盘活了整个项目,落实了招商引资,服务了经济发展。

此外,沧州仲裁委携手沧州高新区企业家直通车办公室常态化组织企业家法律实务培训,秦皇岛仲裁委编写了仲裁案件精选汇编,协助企业规范合同文本、防范法律风险,服务经济发展。

### ■ 依法化解纠纷

石家庄仲裁委员会主动参与多元化解纠纷,在法院设立仲裁调解窗口,开展仲裁与诉讼衔接工作,为当事人提供更多可供选择的纠纷解决方式。2019年某小区业主委员会与某物业公司签订《物业委托服务合同》,后因部分业主未按时缴纳物业费被诉至法院。石家庄仲裁委了解情况后主动联系被告,大部分被告指责物业服务不尽责、暖气温度不达标等,反应非常激烈,表示坚决拒绝支付物业费。经多次耐心细致调解,最终双方互相谅解,达成和解协议,业主按约定支付了物业费,物业公司也做出了改善服务的保证。

### ■ 维护社会稳定

2015年张某与多名农民分别签订土地租赁合同,并预先支付了5年的租金。2016年因当地政府征用土地致使合同无法继续履行,张某遂向邢台仲裁委员会申请解除合同并返还剩余租金。考虑到矛盾的特殊性,邢台仲裁委决定将该系列案合并审理、以调为主,通过多次走访村委会、镇政府及现场查看等方式对案件事实进行了深入调查和研究。为避免矛盾进一步激化,本案采用背对背调解方式,分别约谈、走访双方当事人,耐心向其释法明理、分析利弊。最终,双方接受了以补偿款折抵租金的调解方案。

### 仲裁知识链接

仲裁是我国法律规定的纠纷解决制度,也是国际通行的纠纷解决方式。它是现代社会中与诉讼、调解等并行的解决经济纠纷的一种重要手段,是矛盾双方通过约定,将可能出现的或已经存在的争议提交给独立的仲裁委员会,由其居中作出裁决的一种具有法律约束力的纠纷解决机制。这里所说的仲裁专指民商事仲裁,不涉及劳动争议、农业集体经济组织内部的农业承包合同纠纷的仲裁、体育仲裁等。

根据《中华人民共和国仲裁法》规定,平等主体的公民、法人和其他组织之间发生的合同纠纷和其他财产权益纠纷,可以仲裁;婚姻、收养、监护、扶养、继承纠纷和行政争议不能仲裁。

仲裁作为一种解决平等主体即公民、法人与其他组织之间财产权益纠纷的争议解决机制,与司法、行政途径相比,在实践中具有自愿性、保密性、独立性、国际性等特点。

由于仲裁具有上述特点,因而也产生了专业、高效、保密性好、程序灵活、执行力高、成本低等优势。

仲裁主要是当事方通过达成书面仲裁协议或者共同签订合同中的仲裁条款,将财产权益纠纷提交依法设立的仲裁机构,由双方共同选定或者仲裁机构指定独立、公正的仲裁员,对该纠纷进行审理并作出终局的仲裁裁决。按照《仲裁法》规定,仲裁程序一般为:(一)仲裁申请和受理阶段。仲裁委员会收到当事人提交的仲裁申请书后,认为符合受理条件的,在仲裁规则规定的期限内受理案件,并向申请人发出受理通知书、仲裁规则、仲裁员名册,同时向被申请人发出答辩通知书、仲裁规则、仲裁员名册、仲裁申请书。双方当事人收到受理通知书或答辩通知书后,应当做好以下工作:被申请人可在仲裁通知书规定的期限内向仲裁委员会提交书面答辩书;分别做好证据材料的核对及整理,必要时可提交补充证据;及时提交仲裁员选定书、法定代表人证明书、详细写明委托权限的授权委托书等有关材料;被申请人若提出仲裁反请求,应在仲裁规则规定的期限内提出。(二)组庭阶段。双方当事人应当在规定的期限内约定仲裁庭的组成方式和选定仲裁员。若当事人在规定的期限内未能约定仲裁庭的组成方式或者选定仲裁员,由仲裁委员会主任指定仲裁员,并组成仲裁庭。仲裁委员会应将仲裁庭的组成人员在仲裁规则规定的期限内告知双方当事人。(三)开庭审理阶段。仲裁庭在审阅完当事人提交的案件材料后确定开庭时间,仲裁委员会应当在仲裁规则规定的期限内提前将开庭时间通知双方当事人。当事人若确有困难,不能在所定的开庭日期到庭,则可以在仲裁规则规定的期限内向仲裁庭提出延期开庭请求,是否准许,由仲裁庭决定。申请人经书面通知,无正当理由不到庭或未经仲裁庭许可中途退庭的,视为撤回仲裁申请。被申请人经书面通知,无正当理由不到庭或者未经仲裁庭许可中途退庭的,仲裁庭可以缺席审理。在庭审过程中,若双方当事人自愿调解的,可在仲裁庭主持下先行调解。调解成功的,当事人可以要求仲裁庭根据调解协议制作裁决书;调解不成的,则由仲裁庭及时做出裁决。(四)裁决阶段。仲裁庭在将争议事实调查清楚、宣布庭审终结后,应进行仲裁庭评议,并按照评议中的多数仲裁员的意见在仲裁规则规定的期限内做出裁决。若仲裁庭不能形成多数意见,则按照首席仲裁员的意见做出裁决。

责编:刘小林