

# 筑梦新时代 奋斗绽芳华

——记全国“新时代司法为民好榜样”杨伟朦

□ 文/图 河北法制报记者  
王智勇

2019年12月27日,在中央广播电视台总台揭晓的全国“新时代司法为民好榜样”评选中,沙河市公证处杨伟朦荣膺这一殊荣,公证领域河北唯一。

1986年出生的她已经从事公证工作十年,两次在全省公证员年度考核中获评优秀,她办理和审核公证事项近万件,无一例错证和假证。自2017年10月担任公证处党支部书记、主任以来,杨伟朦坚守在公证为民一线,在她的带领下,沙河市公证处先后获得沙河市三八红旗集体、青年文明号、工人先锋号等荣誉。

## 守得住这份信任

“当事人来办理公证是因为信任公证,我们要维护好每一位当事人的合法权益,要守得住这份信任。”杨伟朦这样说。为了不负这份信任,她全身心投入,每一个细节都力求完美,出手的每一件公证书都不容有任何差错。

在一次为某企业办理环保设备保全证据公证时,公证书其中一项内容需要测量环保设备的高度。杨伟朦带领团队在寒风中不畏粉尘,反复攀爬垂直高度达45米的三座高塔,进行了测量和记录。在办公室回看现场的测量录像时,杨伟朦提出测量不严格,记录不清晰,必须重新进行公证。次日,她又三次爬上高塔,终于制作了高质量的保全公证书,她的认真程度让企业项目负责人刮目相看,而这个企业负责人并不知道,杨伟朦是在克服了恐高症后6次爬塔的。

正是由于杨伟朦严把案件质量关,沙河市公证处至今没有发生一起涉法涉诉的上访案件和行政复议、诉讼案件,案件合格率达到



图为疫情防控期间,杨伟朦利用零接触系统为当事人办理公证业务。

100%。“很多人不理解我们公证员,认为我们教条、死板,也许,这正是我们对这份信任的坚守吧!”杨伟朦说,她理解的公证工作就同信任划着等号。

## 多份公证少份诉讼

同样是通过司法考试,为何不去当律师?有人这样问过杨伟朦。杨伟朦也思考过自己为何坚持做公证员。

一份遗嘱公证收费300元,千元以下小额公证一律减免,法律援助公证全部免费……这样的收费标准和律师收费标准可以说是天壤之别。而在她看来,公证书的价值不在于收费多少,多份公证书也许就能少份诉讼发生。公证行业存在的必要性也体现了公证员的一份社会职责,这份职责无比光荣。

杨伟朦对每一位当事人都认真对待、详细解释、合法公证,始终

把群众当成家人,对年老或行动不便、地处偏远山区、经济困难的当事人,主动提供上门办证、减免公证费等服务,公证处办证大厅里那一面“公证为人民便民心贴心”的锦旗便是最好的印证。

一次,一位来自西部山区的当事人张某申请办理领取父亲丧葬费及遗属抚恤金的公证。经了解,其父生前有过两次婚姻,共育有六个孩子,互相之间矛盾极深,公证难度极大。年关将至,杨伟朦当即带着公证团队冒雪驱车百余里前往山区,反复奔走于张某兄弟姐妹家里做工作、讲政策,制作调解方案。经多次的讲解、劝说,最终所有继承人达成协议,办理了公证,一个极有可能因为抚恤金引发的诉讼就这样被平息了。

这只是杨伟朦公证为民的一个缩影,十年来,杨伟朦免费为当事人起草法律文书千余份,到群众家中、监狱、医院、养老院等开展服务百余次。

## 智慧公证便民暖心

一个县级公证处,能启用科技手段创新服务方式,成为行业的标杆,并且不断推陈出新,这都离不开杨伟朦的努力。

一次,一位当事人向杨伟朦倾诉:“公证书做好了可没有时间拿,工厂只让请假一个小时,平时休息公证处也在休周末,能不能想想办法。”

杨伟朦认真思考了这个当事人的话,由此,开始推出一系列智慧公证改革措施。

公证服务不打烊!推出预约无休日制度,无论是双休日还是节假日,广大市民只要通过微信公众号“指尖公证”进行网上预约,便可享受公证延时服务。

当事人只需携带身份证原件到公证处,经人脸识别系统识别通过之后即可顺利办理相关公证事项,不再要求提供并留存身份证复印件;办理的公证事项必须提供身份证复印件的,由公证处负责复印。

开通指尖上的便民终端,功能多样化,服务开放化,查询自助化,当事人随时随地查进度,可以提前上传办理资料,让信息跑路代替群众跑腿。

“24小时自助取证柜”成为全国公证行业首例,解决了公证书无法找人代领和非工作日领取公证书的难题,此系统被评为“2019全国政法智能化建设优秀创新案例”。

“面对面”零接触公证,让防疫、业务两不误。利用视频会议技术、“云”身份认证、远程控制等信息化手段,创新设置了零接触办证室,实现公证咨询、受理及公证书领取全流程零接触。

……

筑梦新时代,奋斗绽芳华。杨伟朦始终坚守公证为民理念,挥洒汗水,奉献智慧,谱写出新时代青年公证人奋力追梦的青春赞歌。

## 基层播报

组建服务团队 开展“法治体检”  
开通“绿色通道”

## 张家口市司法局全力 优化营商环境助推经济发展

河北法制报讯 (张帼霞)为延伸法律服务触角,助推企业健康发展,今年,张家口市司法局将重点在三个方面聚焦发力,努力为优化营商环境、促进全市经济发展提供优质高效的法律服务和坚强有力的法治保障。

据了解,该局将组建专业法律服务团队,围绕冬奥会筹办、首都“两区”建设、优化营商环境等中心工作,以律师、公证、仲裁、人民调解、司法鉴定为重点,分级分类组建专业法律服务团队,指导各律师事务所、各公证处、仲裁委秘书处、各专业行业调解组织,为政府依法决策、重大项目实施、民营企业管理、应急事件处置等涉法事项提供法律服务,化解法律纠纷和矛盾纠纷。同时,为企业及重大项目提供公证、仲裁、律师等法律服务,帮助企业解决矛盾纠纷,不断打造有竞争力的法律服务品牌。

结合全市“企业吹哨、部门报到”工作要求,该局将组织开展“法治体检”活动,动员律师、公证、仲裁等力量深入重点民营企业开展“一对一”法治体检,规范涉企行政执法行为,强化行政执法监督职能,营造公平竞争的法治环境。各专业行业人民调解组织聚焦因疫情防控影响而易发多发的生产经营、劳动用工、医患纠纷等矛盾纠纷领域,开展专项排查调处工作。

为认真落实法律援助降门槛政策,该局将开通“法律服务绿色通道”,推行“减证惠企”“公证便民”,推动落实“最多跑一次”清单制度和公证事项证明材料清单制度,开展延时服务、延伸服务、预约服务、加急服务。指导律师事务所、公证处、司法鉴定机构、仲裁委秘书处对受疫情影响较大的企业,视情况合理降低收费标准,减免部分法律服务费用。

## 发挥职能作用 谋求真招实招 石市井陉矿区司法局 全力助推棚户区改造

河北法制报讯 (记者 鲍娜军)今年,石家庄市井陉矿区司法局以“民调工作提升年”为契机,聚焦全区中心工作,发挥职能作用,谋求真招实招,全力助推“十大攻坚项目——横北棚户区改造项目”工作。

面对横北棚户区改造工程,该局坚持底线思维,谋求真招实招。他们正面引导、精准宣传,在社区醒目位置悬挂棚户区改造征迁条幅30余条,鼓励群众自觉响应政府号召,营造“健康、和谐、高效”的氛围。

同时,该局针对个案提供上门精准法律服务,减少诉累,防止影响拆迁进度。许多村民因为家庭纠纷影响拆迁,为此,该局工作人员上门摸清家庭矛盾焦点,对症下药,化解矛盾,使村民顺利签订安置补偿协议。自改造项目开展以来,共化解邻里、分家析产、婚姻家庭等各类矛盾纠纷13起。其中,刘某病故后,刘某母亲、刘某的三个姐姐、刘某妻子及子女因宅基地、房屋的权属发生争议,该局工作人员及人民调解员帮助他们理清关系,明确各方责任,按照原有分单,明确房产份额,顺利签订拆迁安置补偿协议。针对一户居民因买卖农村宅基地、房屋引发的权属纷争,司法局找出另一村相同案件的法院判例,指导横北棚户区参照判例,以案释法,为当事人讲解法律规定,明晰权责,使双方当事人有了正确认识,最终化解了矛盾。

该局与区法院对接,及时了解横北棚户区依法拆迁的法定程序,制定拆迁流程,制发了拆迁工作明白纸,让每个参与拆迁的工作人员熟知流程。利用好村民自治“武器”,给横北棚户区提供司法建议,规范公示、通知、会议纪要内容格式,遇到共性问题适时召开村民代表大会,调动村民积极性。

据悉,横北棚户区改造项目(安置区)涉及296户,井陉矿区司法局配合区、乡、村干部做村民思想工作,现已签订拆迁安置补偿协议260户,完成拆迁任务的88%。接下来该局将发挥职能作用,再接再厉,为棚户区顺利征拆保驾护航。



为保障省会临床用血需求,助力疫情防控,4月10日,河北冀华律师事务所党支部组织该所律师、职工等积极参与无偿献血活动。本次活动中,该所28名律师、职工共计献血9500毫升。“疫情期间,为社会献出热血,是我们法律人的担当,我们很自豪。”活动结束后,大家纷纷表露心声。图为该所党支部书记、管委会主任范浩南带头献血。

河北法制报记者 张世杰 摄

## 异地卖房产因疫情无法顺利过户,清河县公证处急群众之所急—— 网上连线办公证 贴心服务解难题

□ 赵金良

日前,清河县公证处通过线上服务,为一对因疫情无法到现场的夫妻办理房产过户委托公证,解了他们的燃眉之急。

申请人郑某给清河县公证处打来电话,称其与丈夫石某在清河老家有一处房产,年前在该处办理了委托公证将上述房产转让给赵某,受托人是石某。因疫情耽搁没有办理过户手续,现在买主急需办理上述房产的过户,可石某在张家口工作,申请人郑某在燕郊工作,均因刚刚复工不方便回老家办理,又因夫妻两人居住两地不方便在各自当地公证处办理,拟共同委托在清河老家的亲戚史某代为办理,恳请该处想办法为他们夫妻办理

委托公证。

接到申请后,该处立即指派两名公证员负责办理。在经过多次电话、微信视频交谈后,认为符合申请条件,遂决定受理并通过网络视频连线方式为其办理委托公证。按约定时间,承办公证员通过公证处实名注册的钉钉软件,对申请人钉钉实名认证的情况进行审查,然后让申请人视频中持身份证原件进行人证对比。申请人将结婚证、房屋所有权证、房产买卖合同逐一在钉钉视频聊天中出示给公证员。根据与当事人的沟通,公证员按照申请人的要求起草了电子版委托书并通过钉钉发送给申请人,在申请人对委托内容确认无异议后,在钉钉视频的摄像头下,申请人在各自打

印的委托书上签名并按指纹。随后,公证员将在公证综合业务系统中生成的当事人的公证申请表、受理通知回执、告知书及谈话笔录的电子版一并发给申请人,申请人确认后打印,然后在钉钉视频的摄像头下签名并按指纹,并立即将签署的相关资料以及身份证件、房产证件装入邮政特快专递邮袋中并封上,邮寄给承办公员。

为保证整个过程的真实性,公证员通过对手机录屏的方式对整个视频聊天过程进行保全,同时将公证员的办证程序通过摄像机全程录像。至此,该处完成了对当事人视频连线办证的过程。公证员收到当事人的材料经核对无误后,迅速为其出具了公证书。



4月13日,唐山市华亿公证处“知识产权服务中心”揭牌。“知识产权服务中心”旨在围绕知识产权的创建设立、运用流转、权利救济、纠纷解决等环节,为当事人提供更优质、高效、规范的知识产权公证法律服务,实现对知识产权事前、事中、事后全程保护。图为揭牌仪式现场。刘建华 摄

(上接第5版)

根据《方案》要求,各级司法行政机关要从研判矛盾纠纷风险、理清矛盾纠纷类别、把握法律服务需求等方面着力加强风险研判,抓住企业大规模复工复产前的法律服务“窗口期”,科学研判可能出现的各类法律纠纷走势,做到早预判、早介入,提供针对性法律服务。要充分发挥法律服务团、法律顾问和公职律师作用,提出预防处置建议,进一步加强矛盾纠纷源头预防。加强法治宣传和政策解读,引导社会公众理性表达诉求。突出涉疫法律政策问题专项研究。加强相关法律政策研究和解读,提供应急法律服务,全力服务企业依法有序复工复产。发挥线上线下综合服务优势,主动向群众提供法律咨询和法律服务。完善矛盾纠纷多元化解机制,发挥人民调解组织作用,及时就地调解基层各类矛盾纠纷。健全诉调衔接机制,形成矛盾纠纷化解合力。加强惠企法律服务,继续深入开展企业“法治体检”专项活动,帮助解决法律纠纷。灵活法律援助形式,探索法律援助经济困难证明告知承诺制,认真组织办理涉疫情刑事案件法律援助案件。