

# 打造新时代“枫桥经验”城市版

## ——石家庄市长安区人民法院深入推进“一乡一庭”工作纪实

□ 薛林

近年来,石家庄市长安区人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”,充分发挥职能作用,深入推进“一乡一庭”工作,及时有效化解基层社会矛盾,为群众提供了更加优质便捷的司法服务,切实满足了人民群众多元司法需求。

**法律知识的传播者**  
发展新时代“枫桥经验”,要以法治为手段,引导人民群众在法律框架内主张权利、解决纷争。2019年7月,长安区法院在辖区桃园镇、高营镇、西北通镇、南村镇4个乡镇分别设立了法庭,法庭庭长充分发挥员额法官的自身优势,在矛盾调处、信访接待等过程中,及时开展普法宣传工作,做好“法律知识的传播者”,引导人民群众在全

社会形成自觉守法、遇事找法、解决问题靠法的良好氛围。

在南村镇某村第四村民小组诉村委会承包地征收补偿费用分配纠纷中,涉及92户村民,其中村民代表俞某等人多次到信访部门信访。南村镇法庭接手案件后,庭长在政法委员和包村干部的配合下,到南村镇法庭进行3次现场接访,在法院进行1次公开审理。法庭庭长充分利用接访和庭审的机会,针对土地承包、发包规定、举证责任、诉讼主体等法律问题释法明理和法律宣传,成功将案件导入司法程序并进行了有效化解。

**基层矛盾的调解者**  
发展新时代“枫桥经验”,要以矛盾调处为重点,坚持工作重心下移,将矛盾隐患消灭在萌芽状态。

乡镇法庭针对辖区因土地征收、房屋拆迁、生态环境等问题而引发的各类矛盾纠纷,提前介入,配合当地党委政府做好矛盾处置方案,将矛盾纠纷化于未发、止于诉前。

南村镇党某等200多名入社农户不服某种植合作社地上附着物补偿款分配,经常到镇政府信访。南村镇法庭接手案件后主动作为,法庭庭长走访镇包村干部及村干部,针对合作社的相关问题进行调查了解,之后又联合镇政法委员、村民调员一同接访,耐心解答相关农户的法律困惑,特别是对相关败诉风险进行告知。从此,相关农户不再信访,亦未形成群体性诉讼案件,降低了案件成诉率,成效显著。

**社会治理的创新者**  
发展新时代“枫桥经验”,要以

社会协同为基础,凝聚基层社会治理合力,形成人员联合、力量联动、资源共享的工作格局。长安区法院设立的“一乡一庭”在职能定位、规模设置和工作任务上均不同于传统意义上的中心法庭,法院只派一名庭长,在乡(镇)党委领导下,组织协调各种解纷力量,及时化解群众身边的矛盾纠纷,将司法服务延伸到老百姓的家门口。

因“一乡一庭”助力多元解纷成效显著,今年长安区法院将在原有4个乡镇(镇)法庭的基础上,拟在其他12个街道办事处全面开展“一乡一庭”工作,全力打造新时代“枫桥经验”城市版,及时化解群众身边的普通民间纠纷,为基层社区治理提供有力司法保障,切实做到“法庭有位、法官有影、法治有声”。

## 肃宁法院搭建多元化平台 “1+1+N”机制提速矛盾纠纷化解

河北法制报讯 (付子文)近年来,肃宁县人民法院坚持以“大调解、大融合、大分流”为抓手,在“一乡一庭”基础上,积极探索调解、仲裁、诉讼等有机衔接、相互协调的工作机制,逐步完善并建立起了以法官为主导的“1+1+N”多元化矛盾纠纷化解机制,形成了共建共治共享的社会治理格局。

该工作机制以设立在各乡镇的法庭为工作平台,坚持以所在乡镇法庭的法官为主导,通过联合行政机关、律师、社会调解组织、村调解员等共同参与,深度融合、密切合作,开展专业化、特色化矛盾纠纷调解工作,实现调审

无缝对接。对于法院已进行立案预登记且当事人同意调解的案件,首先通过诉讼服务中心指挥中枢,将其分流至法院律师调解室及“一乡一庭”进行调解。对进入“一乡一庭”庭长对案件把关,委派司法援助律师与驻庭陪审员共同参与纠纷调解工作,根据工作需要选择地吸收社会调解组织、村调解员参与纠纷调解工作。对调解成功的纠纷,由法院依法确认其调解效力,调解不成的及时转入立案程序。自该机制运行以来,肃宁县9个乡镇法庭共化解矛盾纠纷1286起,收到良好法律效果和社会效果。

## 老人因赡养状告五子女 法官依法判决护其权益

河北法制报讯 (秦乐飞 范吉英)“现在我很满足,孩子们轮流照顾我,而且他们之间的关系也有了好转。”近日,行唐县人民法院法官回访一起赡养案的原告时得到了这样的答复。

行唐县某村侯某今年86岁,是名老党员,每月领取政府各种补贴1000余元。侯某春节前突发心肌梗住院20多天,膝下四女一男因侯某的赡养问题起了纷争。无奈,侯某选择诉诸法律,将5个子女告上法庭。

法院受理后,主办法官认为此案属于家庭矛盾,以调解方式解决最好,于是和村干部联合调解,但事与愿违,此案只能开庭审理。法官考虑到原告

年事已高行动不便,经请示院领导,决定到当事人所在地开庭,既方便原告,又能起到教育一片的效果。

庭审现场设在原告所在村的村委会大院内,得知庭审信息的群众自发来到庭审现场旁听庭审。庭审开始后,案情大白于众。法官结合法律有关条文,讲法律、讲民俗、讲亲情、讲责任,并再次和村干部以及当事人近亲属联合调解,但仍不得其果。最终,法庭依法作出判决,每月4姊妹每人照料4天,其他时间由儿子照料;原告侯某如需住院,5人轮流陪护,花费优先由原告侯某所享有的补贴中支付,不足部分5被告平均负担。

## 楼上漏水楼下被淹谁担责 法院厘清责任依法宣判

河北法制报讯 (记者 李胜男)暖气管道破裂导致房子漏水,楼下遭殃被淹,房屋所有权人、物业和供暖公司谁担责?近日,石家庄市桥西区人民法院公开审理了这样一起财产损害赔偿纠纷案。

2018年,陈某接到邻居电话说他家漏水,于是立刻赶回家中,发现损失惨重,屋顶、墙壁、地板及家具、家电全部被水浸泡。经查看,陈某发现是楼上漏水导致自家被淹,于是电话联系了楼上业主李某及李某妻子。陈某为留存好证据,电话报警,并申请公证处对自家被淹情况通过录像、拍照等方式办理证据保全。漏水事件发生后,物业公司和供热公司迅速关闭供暖阀门,避免损失扩大。李某得知自家漏水浸泡陈家后,第一时间联系供热公司,供热公司以户内管道需要业主自己护理维修为由拒绝上门维修。

事后,陈某与李某就赔偿事宜进行协商,陈某索赔各类损失8万余元。

李某认为供暖公司和物业公司对供热管道有维修和养护责任,物业公司和供热公司应承担此次漏水的相应责任,而且其曾多次找陈某希望对其家进行维修遭拒,因此不同意承担8万余元的高额赔偿。

因对赔偿金额分歧较大,陈某将李某诉至桥西区法院。案件审理过程中,李某申请追加小区物业公司及供热公司为共同被告。桥西法院审理认为,陈某为李某所居住小区的暖气管道为串联,漏水部位为李某家暖气管道,不是小区居民共用部分。发生漏水后,物业公司和供热公司及时采取措施,不应承担责任。李某作为房屋所有权人,对其供暖设施负有维护和管理义务,而其对供暖设施存在的隐患未能及时发现并进行维护,是造成此次漏水致使陈某某家财物受损的直接原因。根据《物权法》《民法通则》等相关法律规定,法院判决李某赔偿陈某装修损失费、住宿费、搬家费等各项费用5万余元。

## 乐亭法院开启电子票据缴费新模式

河北法制报讯 (张宝文)4月13日,乐亭县人民法院继网上质证、网上阅卷、网上送达、网上开庭之后实现又一重大突破,开启电子票据缴费新模式,推进网上办公常态化,为打赢疫情防控阻击战提供了坚实司法保障。

近日,被告人王某危险驾驶案通过网上开庭结案,被告人王某被判处有期徒刑,判决已生效。因被告人王某身处异地,且交通事故造成其身体残疾,又正值疫情期间,王某不能来法院缴纳罚金,于是寻求办案法官帮助。法院刑事审判团队法官当即拿着该案判决书,找到法院财审室,请财审室同事帮忙想办法。

了解情况后,法院财务人员立即启用非税收入网上自助缴费系统,输入当事人王某姓名,系统即随机生成缴款二维码。随后,法官将缴款二维码发送给王某,身在千里之外的王某通过微信扫码完成罚金的缴纳,非税收入缴费系统自动打印出电子票据。这是乐亭法院首次启用非税收入网上自助缴费协助被告人缴纳罚金,既节约了成本,又高效便捷,受到当事人好评。

乐亭法院在积极探索网上办案模式的同时,大力推行网上办公模式,充分利用互联网技术和信息化手段,实现非税收入模块与省财政管理信息系统一体化平台电子化缴款模块对接,开启了乐亭法院电子缴费新时代,拓宽了便民缴费渠道,取得了良好的社会效益。

## 阳原法院发挥“互联网+”优势 微信收退费 高效又便民

河北法制报讯 (记者 梁燕 通讯员 闫晓瑜)4月20日,阳原县人民法院通过诉讼服务中心收退费窗口,及时为当事人刘某办理了网上预交案件受理费的退费。

刘某在诉高某执行异议一案时,网上预交了案件受理费5950元。民事判决书发生法律效力后,原告刘某根据判决和民事诉讼法相关规定,向法院申请退还判决中确定的应由被告承担的3867.5元。4月20日,刘某来到诉讼服务中心收退费窗口,工作人员对其提交的退费材料进行审核,后通过微信商户平台当即将应退诉讼费原路退至刘某微信钱包,整个流程不足5分钟。刘某点开微信到账的退费信息后,连连称赞:“现在法院退费真方便啊!”

为切实解决缴费、退费难,阳原法院充分发挥“互联网+”优势,以“智慧法院”建设为契机,不断提升诉讼服务质量,延伸服务领域,主动对接银行开通了专门账户,安排专人负责收退费事务,形成了线下pos机支付、银行对公转账,线上移动支付的立体化支付体系,实现了线上、线下深度融合,当事人随时随地轻松缴费。

今年以来,当事人通过网上缴费114笔,其中通过微信渠道缴费79笔,占网上缴费的69%,极大方便了当事人诉讼,真正实现了收退费便捷、高效、便民。

## 井陘法院干警“走亲”

河北法制报讯 (李忠勇 甄晓霞)4月18日,井陘县人民法院组织全院干警深入结对帮扶户开展“走亲”活动。

2019年以来,该院实行每名民警结对帮扶一个贫困户,共帮扶天长镇秀水、周家坑等4个村54个贫困户,并落实帮扶责任,在各户悬挂“帮扶信息公示牌”,填写“结对帮扶连心卡”和结对帮扶记录。干警们视帮扶对象为亲人,经常联系做好帮扶工作,过年过节走访慰问,帮助解决生产、生活中遇到的现实问题。

此次“走亲”活动旨在对存在的帮扶问题进行排查整改“回头看”,了解掌握帮扶户家庭基本情况,实地查看政策落实情况,宣传政府的精准扶贫措施,进一步密切了法院干警与帮扶户之间的感情,增强了帮扶户致富的信心。



为切实抓好帮扶工作,4月17日,南皮县人民法院党组书记、院长鹿爱民来到法院包联贫困村王贡寺村,进村入户开展帮扶活动。图为鹿爱民走访情形。

刘帅 摄

## “母子”对簿公堂 法官寻根究底促和解

河北法制报讯 (记者 梁燕 通讯员 王鹏飞)昔日“母子”因误解对簿公堂,张家口市桥东区人民法院执行法官摸清当事人诉求,耐心调解,促成双方和解。

2017年8月,法院判决被告许某一次性给付原告董某借款本金9.5万元,许某未履行,董某于2019年7月15日到桥东区法院申请执行。法院依法立案执行,执行法官路小军多次联系被执行人许某未果,到许某所在的村委会调查了解情况,得知其无房屋、无耕地,且无人知道其行踪和联系方式。无功而返后,路小军网上查控未发现可供执行财产,依法将被执行

人许某列入失信被执行人名单,并请公安机关协助查找被执行人下落。

2020年3月28日,路小军接到万全公安局孔家庄派出所民警电话,被执行人许某在住宿时被警方控制。路小军立即带领法官助理、法警连夜火速赶往派出所,将被执行

人许某带回法院进行执行谈话。谈话过程中,路小军了解到,申请执行人董某与被执行人许某系义母子关系,董某孤儿寡母无人照料,许某经常到其家中帮忙干累活、重活,并且照看董某患病的儿子,董某曾口头答应只要许某在其去世后继续照料病儿,将赠予他房屋一套。几年前,许某做生意失败欠下巨额外债,其中包

括董某之前借给他的钱。他为了躲债在外漂泊,自己感觉无颜面对董某,于是断了联系。了解事情原委后,路小军立即联系申请人董某,告知被执行人许某情况,董某表示若非联系不到许某,不会出此下策到法院起诉。

至此,路小军看到了案件执行的转机,于是转变工作思路,由执行财产到位改为促成双方和解。路小军协调双方坐下来商谈,从情理与法理进行调解,最终促使双方解开误会、消除矛盾,达成和解协议:许某视自身情况分期给付董某借款,并继续照顾董某及其病儿。看到双方喜笑颜开,路小军如释重负。

## 武邑法院快速执结土地腾退案

河北法制报讯 (韩东)近日,申请人武某接到武邑县人民法院执行员电话,被告知自己申请执行的15亩土地已经腾退完毕,可以进行春耕了。

2018年2月,武某继承其父名下56亩土地的承包经营权,其中15亩被武某某占用。经过诉讼,2019年8月二审终审判决武某某腾退其占用的

15亩承包地。判决生效后,武某某没有腾退意图,眼看要春耕,武某心生焦虑,于2020年2月向武邑法院申请执行。

考虑到疫情影响,又涉及土地上的1798棵树木移植事项,武某并未对该案的快速执结抱有希望,立案后也未同承办执行员联系。

近日,武某意外接到法

院执行员王振刚的电话,被告知15亩土地已完成腾退工作。困扰几年的问题终于解决,一时间武某惊讶得说不出话来。

原来,王振刚接手武某执行案件后,一次次电话联系被执行人,从情理法的角度不断做工作。功夫不负有心人,最终促使被执行人腾退了所占土地。

如何发挥法院职能,积极参与社会综合治理?迁安法院在诉讼服务中心建设中,将一站式多元解纷机制建设融入全市社会综合治理的大框架里进一步深化和完善,构建起诉讼服务中心和基层法庭“两个层面、两条线”的解纷格局,通过分调裁审+多元解纷,加大诉前矛盾纠纷化解力

度,从而实现从源头上减少诉讼增量的目的。

他们在诉讼服务中心大厅设立了专门的第三方调解工作室,由交警大队、保险公司、妇联、住建局以及司法局选派人员进驻,提供“定制式”服务。分流至诉讼服务中心的类案或者比较典型适宜发挥人民调解员职能的纠纷,由“中心”再分流至调解室,在调解法官指导下,采取委托委派调解方式进行诉前化解工作;而非类案或不适宜人民调解组织调解的案件,由“中心”进行调解、确认。

他们打通了诉讼服务中心和基层法庭之间的通道,对分流到基层法庭的诉前调解案件,采取与诉讼服务中心同样的诉前调解工作模式,快速化解矛盾纠纷,实现了“双轨道”并驾

齐驱,最大限度化解矛盾纠纷。

他们还与辖区各调委会建立沟通联络机制,成立“微法院”,方便人民调解员咨询法律问题或探讨调解工作的情况,实现了法庭指导、人民调解、司法调解、司法确认多项工作的有效衔接。

2019年,迁安法院通过多元解纷导出民商事案件2396件,占民商事收案量的42%;多元调解成功案件数达1486件,占导出民商事案件数的62%;全院新收案件同比减少714件,实现了“经济要发展,诉讼数量要降下来”的目标。为此,诉讼服务中心被省法院荣记集体一等功,并被省法院评为争创人民满意的公务员“十佳集体”,被推荐为全国两个“一站式”建设示范法院。