

# 打好“服务牌” 唱响“为民曲”

——记“全国公共法律服务工作先进集体”滦州市公证处

□ 河北法制报记者 张志青

4月13日上午9时,在滦州市某镇政府会议室,3000余亩园区土地租赁比选活动正在如期进行,60多名竞标者在公证员监督下分填报价单。

这是滦州市公证处公证员日常工作的一幕。而幕后公证员的出谋划策、殚精竭虑都凝结在了公证过程中的每一个细节里。公证就是服务。这个集体以热情服务、精准服务、倾心服务,赢得了社会的好评,短短几年时间,殊荣不断。2017年,公证员郭爱代表我省参加“全国最美公证员”评选活动;2018年,该公证处被定为河北省公证体制改革试点单位,当年司法部公证体制改革十分钟专题报道视频中,该公证处用时40秒作了介绍;2020年1月,滦州市公证处被司法部评为“全国公共法律服务工作先进集体”。

“优化公证机制,发挥公证职能,激发队伍的责任意识、奉献意识、服务意识,为党政保驾护航,为民企护航,为民众排忧解难,这是我们的职责。”该公证处主任郭爱总结道。

## 倾心服务 让公证更加公正

在土地租赁比选活动中,3000余亩园区土地已被某企业征用多年,但因市场原因,始终未能正常使用。为了不使土地荒芜,暂由原土地使用权农户耕种,但由此导致了多重不安定隐患。为避免引起群众不良情绪,规避矛盾风险,接管方滦州市城市投资建设有限公司决定开展土地租赁比选活动,遂委托滦州市某镇政府,找到滦州市公证处,请求公证法律援助。

公证员了解情况后,第一时间审查了协议书项目内容、租赁价格和违约责任等,对协议书中存在的不足地方提出了合理化建议,为流程的确定提供法律依据。

此次土地租赁比选土地面

积大、参与竞投人员较多,若直接进行比选难度较大,且场面不易控制。公证员商量,将标段进行划分,分成7个标段。这样一来,既可以增加竞投人员的中标机会,同时也减小了控场压力,保证了比选有序进行。

为人民“担当”,替政企“解忧”。特殊时期,滦州市公证处确保疫情防控和业务工作“两手抓”,在保障人民群众的根本利益的同时,也确保了公证工作有条不紊地开展。

据了解,该处为提升公证质量,投资13万元,从硬件、软件等方面对公证办公设施不断优化,并于每月1日开展公证员誓词宣誓活动,培树公证员真情服务、甘于奉献的责任意识,还从人大、政协、教育、纪检、审计和所辖镇的离退休老干部中聘请了16名义务监督员,筑牢公证防线,让公证更加公正。

## 精准服务 为民营企业维权

滦州市辖区某酒业集团有限公司是以啤酒产销为主的大型民营企业。该企业发现在沈阳地区某超市存在销售假冒该公司的产品情况,若长此以往,将严重侵害企业合法权益。该企业遂向滦州市公证处申请证据保全。

公证员了解情况后,立即动身,远赴沈阳,起早贪黑,在当地克服重重困难,依法顺利完成了证据保全公证,为企业及时出具了公证书,保障了企业依法维权。

2018年11月26日,滦州市公证处应某集团公司的申请,进行证据保全公证。该公司的一个炼铁高炉在建造时使用的碳砖因达不到相应参数标准,自开炉生产后,炉内温度持续过高,被迫停炉停产,致使该公司炼铁严重减产,造成巨大经济损失。

现场,用钩机挖出的炉内焦炭像一座小山,“吱吱”地冒着白烟,往上走需几个人手拉



图为公证员指导群众办理公证业务。(滦州市公证处供图)

手,如稍有不慎跌倒,则随时可能被烫伤。公证员没有退缩,在现场足足坚持了两个多小时,终于实现了对整个过程及现状完整有效的保全。“感谢你们及时赶到,不畏艰难进行证据保全,你们的行动让我们感动。”该集团公司领导拉着公证人员的手,不停地表示感谢。

近年来,滦州市公证处不断探索如何让公证更好地为民营企业服务,对辖区内民营企业推行“三优”服务,即优先受理、优先协调和优先解决。他们主动介入,提供优质高效的公证法律服务,为企业实实在在地解决问题,助推企业发展。

## 热情服务 公证便民暖人心

2019年3月8日下午,俩村民风尘仆仆地来到滦州市公证处办证大厅。公证员询问得知,这俩人姓张,系父子关系,是滦州市东安各庄镇某村贫困户。张某妻子去世,其子要求办理房产继承公证,公证员迅即对其所交材料进行审核,及时受理了这起继承权公证。

为使贫困户张某申请办理的公证尽快办结出证,翌日,公证员利用休息时间驾车前往几十公里外的张某所在村中,向村民详细调查了解其家庭关系情况,当天便为其出具了公证书。

“我们出台了多项便民措施,对贫困户实行上门服务,并在公证收费方面进行减免,使群众从心里感受公证为民,公证便民。”郭爱解释道。

这样的公证故事每天都在上演。

今年3月31日,一村民来到滦州市公证处申请办理遗产继承公证。据申请人陈述,其父母均已于2019年过世,两人在银行遗留有数笔存款,银行工作人员告知必须提供公证书才可以领到这笔存款。存款虽然不到3000元,但是继承人年事已高,生活贫困,且一大早从家里过来,路途遥远。

公证员认真审核了申请人提交的相关证明材料,根据实际情况简化了公证程序,在最短的时间向申请人出具了公证书。并且,在了解到申请人生活条件困难之后,公证处主动降低了收费标准。

意见。

4月21日下午,司法所工作人员再次将两个企业的负责人叫到司法所调解室,现场对合同内容进行了沟通确定,在司法所公正、公平的调解下,双方终于各退让一步,达成了最终协议,并当场以转账形式将所欠钱款转到对方账户,一起经济纠纷得到了圆满解决。

近年来,阜康街道司法所认真学习“枫桥经验”,充分发挥人民调解的重要作用,积极做好矛盾纠纷排查化解工作,切实做到了小事不出社区,大事不出街道,矛盾不上交。

# 俩企业因合同起纠纷 司法所巧调解得解决

□ 王培玲

近日,石家庄市裕华区一家企业管理咨询有限公司的合伙人来到石家庄市长安区司法局阜康街道司法所求助,希望司法所帮忙协调该公司与位于阜康街道司法所辖区内的一家企业管理咨询有限公司之间的8万元委托合同纠纷事宜。接到求助后,该司法所高度重视,耐心倾听了求助人的诉求,详细了解了事情的来龙去脉。

经了解,双方是因为委托合同产生经济纠纷,已经到了针尖对麦芒的地步。为避免双方

见面后矛盾激化,司法所工作人员分别与双方见面沟通,详细了解双方的诉求,动之以情、晓之以理、明之以法,然后通过电话、微信等多种方式做双方的工作。

当双方见面协商的时机基本成熟后,4月15日下午,工作人员将双方叫到一起,商议具体解决方案以及调解合同细节内容,沟通中,由于双方情绪激动,导致调解再次中止。司法所长根据双方的要求起草了调解协议,以微信、电话形式分别征求双方意见,经过反复的沟通修改,双方终于达成了一致

# 老人病故难入土 多方调解化纠纷

□ 宋红军

近日,隆尧县司法局接到大张庄乡矛盾纠纷排查员报告,该县某村村民黄某甲与村民黄某乙两家人手拿器械欲大打出手,有一触即发之势。了解案情后,该局立即指派隆尧县人民调解委员会赵大哥调解工作室和成永振调解工作室全体成员赶赴现场,介入调查和调解。

原来,黄某甲的大娘生前有四个女儿,他作为侄子被过继到他大娘家。丈夫去世后,黄某甲的大娘改嫁到该村黄某丙家中,再婚后生有一儿黄某乙和一女儿。因经济困难,黄某甲的大娘求助前夫的女儿和侄子黄某甲帮助,黄某甲称帮助可以,但是等其百年后,必须葬到大伯身边。后经村委会和乡邻调解,黄某乙和其母亲答应了这个要求,并请来老支书和乡邻,双方达成一致意见后签字为证(协议注明)。

不久,黄某乙的母亲也就是黄某甲的大娘病故,黄某甲和家人赶到,说要将黄某乙母亲的遗体拉走,黄某乙不同意,称黄某甲要想拉走遗体,必须掏出一百万元,双方为此发生争吵。随后,黄某甲用两个拖拉机堵在黄某乙家门口两侧大街中央,致使村民和黄某乙的家人无法出行,不能出殡。后虽经村委会多次调解,双方达不成一致意见,事情陷入僵局。无奈之下,黄某乙把母亲的遗体用砖垒在院中,矛盾逐步升级。

由于案情重大,在人民调解员赶到现场的同时,该县组成了由大张庄乡副书记任组长、派出所长、司法所长、包村干部、黄家庄村支部书记、村主任、村人民调解员为主要成员的突发事件处置小组,配合调解团队开展工作。调解团队动之以情、晓之以理、明之以法,经劝导调解,双方达成前期协议:黄某甲把两辆拖

拉机开走,打开通道,让村民顺利出行,在调解期间,因黄某甲有协议,黄某乙暂时不能将母亲下葬,黄某甲在调解期间不能抢夺遗体。

村民恢复出行后,调解团队继续进行调查走访,并研究下一步工作的突破口。调解团队在村支部书记、村主任以及村调解员的配合下,最终说服了双方当事人。经调解,双方同意达成最终协议:黄某乙给黄某甲两万元,把母亲葬到自己父亲身边。双方签字后,黄某乙当场给了黄某甲两万元。

近几年,隆尧县司法局不断完善多元矛盾纠纷化解机制建设,进一步加大个人品牌调解室建设力度。个人品牌调解室不断强化关键节点的矛盾纠纷排调工作,健全矛盾纠纷预防预警、防范和调处化解机制,为进一步夯实基层社会治理基础做出了重要贡献。

## 基层播报

创新工作模式 强化科技支撑

## 张家口市组织实习期满 申请律师执业人员线上考核

河北法制报讯 (张帼震)为保障疫情期间实习律师申请执业考核正常、顺利进行,张家口市律师协会创新工作模式,回应律师关切,强化科技支撑,在全省各地级市率先采取远程线上方式,对2019年度张家口实习期满的67名申请律师执业证人员进行了远程线上考核。

此次参加考核的实习律师分布在张家口市市区及各县区,由于疫情原因,有些实习律师在外地尚未返回张家口。远程线上考核形式,避免了人员聚集,保障了大家的防疫安全。为保证考核顺利进行,考核前,考务组让每位考生都熟悉考核流程,并提前组织考生进行了系统测试及考核环节的模拟演练。

4月25日,远程线上考核在张家口市司法局分两个会场同步进行。考核分为三个环节:执业纪律和职业道德培训、笔试考核、面试考核。市律师协会委托市移动公司免费为所有参考人员开通“和飞信”“云视讯”两项业务功能,满足远程线上考试需求,参加考试的实习律师可在家或律师事务所进行线上考试。在考务组的充分准备下,整场考核井然有序,规范严谨。评委们认真考评,履职尽责,在提出问题的同时引导面试人员剖析问题、分析法律点,顺利完成此次考核任务。本次考核结果将于近期在张家口市律师协会官方网站上进行公示。

国外某企业看中中方某公司注册的一款商标,但因疫情商标无法顺利转让,中方某公司情急之下寻求公证处帮助——

# 公证员线上办理公证解难题

□ 刘媛媛

近日,唐山市华忆公证处微信公众号办证平台收到了一份某公司在线申请涉外商标转让公证的申请。

这是一家当地颇具规模和影响力的品牌战略咨询公司,该公司注册的一款商标被国外某软件研发企业看中,想购买该商标专用权供其研发的计算机软件独占使用。

双方达成商标转让意向后,受让企业急于早日促成,但受疫情影响,登记部门延时复工,办理周期较长,咨询公司短期内无法派人赴国外,情急之下,该公司通过华忆公证处的微信公众号在线寻求帮助。

该处知识产权服务中心公证员受理后,为尽量减少

接触,采取“不聚集、线上化、少接触”公证服务模式,提前多次与该公司沟通相关公证细节,指导当事人通过微信城市服务平台将商标转让合同、国外某企业营业执照、商标变更受理通知书等资料上传公证处后台,然后通过官方查询系统对商标持有情况核对无误后制作好询问笔录、公证书及翻译件,最后联系相关人员按约定时间,依次核对原件并现场签字确认后,当天出具了《商标转让声明》公证书。凭此公证书,受让方顺利取得该商标的专用权,其研发的计算机软件得以如期上市。

此次公证,既减少了疫情聚集接触,又使涉外知识产权转让工作快速圆满完成,受到了中方和外方企业的一致好评。

# 证据保全公证助维权

□ 孙捷

唐山某教育企业组织专业团队研发了名为“×码×”的少儿编程软件课程,并申请了著作权保护。不久前的一天,该企业的员工和代理律师忽匆匆来到德信公证处寻求帮助。

经公证员了解情况得知,该教育企业发现公司已离职员工使用的4台电脑内存储的在网络销售的课程内容与该公司名为“×码×”少儿编程软件课程内容的著作权作品具有实质相似性。由于别有用心员工侵权行为的发生,导致该公司原定的销售计划落空,同时带来了上千万元的经济损失。为维护公司的合法权益,该公司已向市中级人民法院提起了侵权诉讼。法院立案受理了此案,但由于未能及时固定证据,公司只能收集新的证

据。在距法院确定的最后举证期限只剩4天的时候,该公司求助德信公证处帮助对存储于4台电脑内的电子数据进行保全,并请求公证处以最快的速度出具公证书,以保证在举证期内提交法院。

受理当事人的申请后,公证处迅速召开处务会,商讨保全方案,并成立了保全证据专班,申请、受理、告知、审查、录像、拍照、固定侵权证据……其间,公证员遇到被保全电脑陈旧运行速度极慢、操作员操作不熟练等诸多困难,险些导致保全工作未能按照既定的保全方案与预计时间进行。但公证员和助理克服了种种困难,牺牲周末休息时间,加班加点对照录像整理材料、制作公证书,奋战72小时,终于在举证期限届满的当天顺利将公证书交到申请人手中。

(上接第5版)根据工作部署,试点工作将坚持需求导向,因地制宜,到今年6月,在全省每个设区市确定1至2个人民法院、公证机构对接开展试点工作,未明确为本次试点点的人民法院、公证机构也可以积极开展相关业务;到2020年年底,在总结试点经验的基础上,在全省逐步扩大公证参与司法辅助事务试点,力争每个设区市至少设立一个公证参与司法辅助事务工作室。

试点工作中,将组织开展公证人员参与司法辅助事务的技能培训和交流,严格规范公证行为,不断提高公证参与司法辅助事务工作质量和信息化、规范化水平。公证参与司法辅助事务应由两名公证人员(其中至少一名公证员)共同办理,共同遵

守诉讼程序和公证程序有关要求。在有条件的法院,可以设立“公证调解室”,对起诉到人民法院的婚姻、继承、房屋买卖、农村土地承包和流转、债权债务纠纷以及其他适宜由公证机构调解的民商事纠纷,人民法院在受理前,经评估适宜调解的,征得当事人同意后,可委派进入法院特邀调解组织名册的公证机构进行调解。

公证机构还可接受法院委托,就当事人婚姻状况、亲属关系、财产状况等进行核实和调查取证,参与案件各个阶段的司法送达事务,参与人民法院执行中的和解、调查、送达工作,协助人民法院搜集执行线索、查控执行标的,协助清点和查封、扣押财物等工作。