

2020年5月20日 星期三  
2020年第18期 本刊今日4版  
邮发代号 17-71

国内统一连续出版物号 CN13-0033  
河北省人民检察院举报电话(0311)12309

## 检察周刊



强化法律监督 维护公平正义

## 情法并重，让群众事服心更服

——唐山市检察院规范开展12309检察服务中心工作纪实

□ 陈伟 徐子清

“疫情防控期间，我们为12309检察服务热线开通了电话转接功能，来访电话在八小时之外直接转接到干警手机，确保一个不漏。”唐山市人民检察院12309检察服务中心立足控申检察职能，通过释法说理，情法并重，让群众事服心更服，真正做到了“件件有回复、事事有回音”，群众来信七日回复率达100%。

在“六项功能齐配置、六项职责全开展、八个窗口保接待、一套流程促规范、四项制度配套行、两项保障更充分”的规范化工作模式下，唐山市检察院12309检察服务中心连续多年被高检院评为“全国文明检察接待室”，工作经验得到省检察院和当地党委政法委的肯定与推广，满意率测评名次位居前列。

讲法更重情

释法说理的核心是“信任”

在唐山市检察院12309检察服务中心，几乎每名干警的办公桌上都放着关于“四大检察”“十项业务”的最新学习材料。可别小瞧这些被翻到卷页的小册子，这可是控申干警息诉罢访的“杀手锏”。

“精良的业务、准确的说理、规范的言行”，他们践行着这一工作信条，将准确的法律条文用最接地气的语言转述给当事人，认真倾听群众的诉求，以温情和专业换取信任。

唐山市检察院12309检察服务中心的办公室内挂着很多当事人为表示感谢送来的锦旗，其中最新挂上去的那面来自家住唐山市某区的居民赵奶奶。她因对一起标的额不足4000元的拖欠劳动报酬案处理结果不满意，坚持上访五年多。唐山市检察院控申干警先从专业性的角度分析检察机关不立案的原因，再以身边小事为例向她解释“情”与“法”的关系，不仅通俗易懂，更把普法工作融入了检察机关办案的全过程，获得老人信任，为检察机关赢得了声誉。

直面当事人 控申接待的宗旨是“服务”

唐山市检察院以“全员大接访”为工作理念，办案检察官敢于直面当事人。

唐山市检察院党组书记、代检察长贾志宏积极探索控申工作发展新路径，经院党组分析研判，决定建立起各业务部门新任中层正

副职、员额检察官和检察官助理轮流到检察服务中心“直面当事人”的轮岗制度。轮岗制度的创设，不仅提高了控申大厅的接待能力，给更多群众提供专业的法律服务，还改变了检察机关内部不同岗位和部门之间的信息不对称，通过直面当事人的诉求，了解控告申诉问题频发的重点领域，从而在以后的案件办理中防患于未然，从根源上减少信访案件的产生。

为了彰显12309的检察“服务”属性，唐山市检察院带领辖区内各基层院收集整理了涉及控申工作的500余条法律法规，出台检察服务中心工作指南手册和微信电子版查询手册，涵盖了受理信访事项范围、刑事申诉、申请司法救助、申请国家赔偿等7大类内容，提高了控申工作便民化程度和规范化水平。

破解信访难题

息诉罢访的前提是“公正”

息诉罢访并不是单纯的“劝退”，而是运用法律公正合理地解决问题，使上访群众不仅对案件处理结果“事服”，更要对检察机关“心服”。

“谢谢你们治好了我的‘心病’，以后再也不用去上访了！”84

岁的李某在得知自己的诉求已经进入法律程序后，激动地给接访的检察官打电话表示感谢。1982年，李某因一起房屋确权案件踏上了漫长的上访路，在上访过程中又引发了多起关联性案件，导致矛盾激化。唐山市检察院党组高度重视此案，经过办案检察官多次同李某沟通，对其涉及案件调查分析，成功将其中3个合理诉求引导进入法律程序，并指派专人跟进、协调案件的办理。公正的处理结果得到当事人的认可。

“一定要落实好检察官‘七日程序回复、三个月结果答复’制度，及时拆信、登记、分流，跟踪案件办理进度。”唐山市检察院党组成员、副检察长王青松对12309检察服务工作提出严格要求。截至目前，唐山市检察院首创的检察官轮岗制度，工作情况日报表、月统计、季考核制度和接听12309热线电话AB岗制度等，在实践中不断完善，已经成为常态化的工模式，形成了“信、访、网、电”四位一体诉求表达平台，更加畅通了群众诉求渠道，大大提高了12309检察服务中心的接待能力和办案效率。

承德市法检公三部门联合发布通告

严厉打击  
违反枪支弹药管理违法犯罪

**河北法制报讯**（郭聰）5月11日，承德市中级法院、市检察院、市公安局联合发布《关于收缴非法枪支弹药的通告》（下称《通告》），依法严厉打击违反枪支弹药管理的违法犯罪活动，收缴流散社会的各类非法枪支、弹药，保护人民群众生命财产安全，维护社会稳定。

《通告》指出，根据《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国枪支管理法》等有关规定，严禁非法制造、买卖、运输、邮寄、储存枪支弹药，违反前述规定的，必须主动向公安机关交代有关情况，接受调查，并将非法枪支弹药上交当地公安机关；非法持有、私藏枪支弹药，逾期不交或拒不交出的，依照《中华人民共和国刑法》等有关规定，依法收缴并从重惩处；凡枪支弹药被盗、被抢或者丢失的，应当及时报告当地公安机关，不及时报告的，依法追究有关责任单位和人员的法律责任，公民发现、拾获遗弃的枪支弹药的，应当立即报告、上交当地公安机关，对于立即报告并查证属实的或者立即上交的公民，按有关规定给予奖励。

《通告》强调，广大人民群众应当积极向公安机关举报涉及枪支弹药的违法犯罪活动和提供线索，凡举报查实的，按有关规定给予奖励；对窝藏、包庇违法犯罪分子的，帮助犯罪分子毁灭、伪造证据的，依法追究法律责任；对举报人进行打击报复的，依法从严惩处。

《通告》明确，所称枪支弹药是指以火药或者压缩气体等非火药为动力发射，足以致人伤亡或者丧失知觉的各种枪支及弹药，如军用枪、射击运动枪、猎枪、麻醉注射枪、气枪、彩弹枪、火药枪、钢珠枪、仿真枪等各类枪支及弹药。

石家庄市检察院邀请基层检察院代表座谈

## 就发挥服务指导作用“问计基层”

**河北法制报讯**（孙旭峰 王占营）5月14日，石家庄市检察院政治部按照市委“双问计”要求，邀请部分基层检察院代表，召开“问计基层”座谈会，就如何发挥政治部职能作用，更好地指导和服务基层建设征求意见建议。市检察院党组书记、政治部主任王峰及政治部各处负责人参加座谈。

参加此次座谈的基层代表都是长期做政治工作的行家里手。他们结合党的建设和队伍建设、宣传文化等实际工

作情况，畅所欲言，直击要害，积极建言献策。特别是基层党建工作，大家一致认为要加强对党建活动的组织指导，克服活动内容死板单一，活动形式枯燥乏味，批评和自我批评不到位等问题。大家表示，要使党建工作真正成为引领基层院全面工作的旗帜，借鉴先进经验，发挥自身优势，大胆尝试创新，积极打造品牌，切实以党建工作统领检察队伍建设，进而推动检察工作全面发展进步。

王峰表示，市院政治部将根据大家意见，尽快拿出指导和加强基层院党建工作的具体措施。同时，在各基层院招录聘任书记员过程中，市院政治部将针对其待遇落实难题，积极向当地财政部门解释宣传有关政策，做好协调保障工作；市院政治部各处室要科学计划，统筹安排好各项工作，切实为基层减负；借司法体制改革东风，积极破除积弊，以检察品牌建设引领基层院建设各项工作全面发展。

保定检方未检部门开展专项行动

## 护航中小学安全复课复学

**河北法制报讯**（赵健金鑫磊）近日，保定市检察机关未成年人检察部门在全市开展了为期两周的“护航未成年人、助力复课复学”专项行动，为保障全市中小学校复课复学有序进行，加强未成年人司法保护贡献检察力量。

行动中，保定市各地基层检察院成立了专项行动领导小组，联合教育、公安、市场监督管理等部门，走进全市30余所学校，对校园及周边地区安全状况进行了督导检查。督导检查重点围绕各中小学校食品药品安全、环境安全、宿管制度、疫情防控措施等落实情况进行。与此同时，通过集中检查、摸排走访、座谈了解等方式掌握线索渠道。



针对此次督导中发现的问题，督导检查人员已向各学校提出建议，并表示将持续跟踪关注，确保问题得以解决，为复课复学“保驾护航”。  
田浩华 摄

## 为濒临破产企业挽回再生之机

——献县检察院发挥职能促企业发展记事

□ 齐荣芬 王猛

员工到岗率50%，焊接机器臂高速运转……在复工复产的大背景下，河北某机电设备有限公司的生产车间里，工人们正在抓紧赶制因之前的经济纠纷遭停产而没有完成的西班牙汽保专用设备订单。

“正是因为你们依法履行法律监督职能，不仅挽救了我的家庭、企业，还保障了60多名职工的就业。公司与债权人达成破产和解协议后，我可

以全身心投入生产经营，以前国外的老客户基本上也都联系上了。”因陷入巨额经济纠纷，这家公司法定代表人毛某某这段时期过得并不轻松，4月30日，当见到再次来访的献县检察院检察官时，他感慨万千。

这家机电设备公司位于献县经济开发区，是我省汽车后市场产业基地第一批高新技术企业，其产品远销美国、澳大利亚等20多个国家，年产值可达6亿元。

因公司法定代表人毛某某为其他

在流程上规范 在风险上提示 在运行中监督

最高检出台25条“硬规”  
全方位监督认罪认罚案件办理

《办法》共25条，全方位多角度有针对性地对检察官办理认罪认罚案件的权力运行机制、监督管理措施等作出明确规定，进一步扎紧了依法规范适用认罪认罚从宽制度的“篱笆”。

我省一案例入选

全国检察机关依法惩治盗抢犯罪典型案例

河北法制报讯（记者牛继芬）

近日，最高检选取了各地检察机关严厉打击盗抢犯罪，维护经济社会发展和人民群众人身财产安全，实现政治、社会、法律三个效果统一的5个典型案例予以发布。我省石家庄市桥西区检察院以涉嫌抢劫罪作出批准逮捕决定的彭某某涉嫌抢劫案件入选。

犯罪嫌疑人彭某某，案发前居住在三河市。4月25日20时许，彭某某乘坐火车到石家庄市，在桥西区某宾馆入住。

次日中午，彭某某先后购买了折叠刀、透明胶带等工具。15时，彭某某到桥西区某偏僻场所，准备在此实施抢劫。经过约1个小时熟悉周边环境，并在手机上保存该地位置截图后离开。

4月27日凌晨1时许，彭某某用非实名登记的手机SIM卡，通过某专车软件预约了一辆奥迪A6L专车，上车后引導被害人刘某向预定作案地点行驶。2时许，即将到达指定地点时，彭某某要求刘某靠边停车，从身后用折叠刀抵住被害人刘某颈部，逼迫刘某将与手机关联的银行卡内3.4万元转至刘某“微信零钱”与“支付宝余额”，然后持刀逼迫刘某继续行驶，到达指定地点后，突然用刀割向刘某颈部，致其颈部大出血。刘某一边抵挡一边解开安全带下车逃生，向附近工厂门卫求助并报警。彭某某抢得奥迪车后迅速驶入高速公路，向张家口方向逃窜。

5月4日，桥西公安分局以彭某某涉嫌抢劫罪向桥西区检察院提请批准逮捕。案件承办检察官依法讯问了犯罪嫌疑人，依据提前介入掌握情况，经综合分析全案证据认为，彭某某为进一步劫取被害人车辆实施持刀割喉行为应认定为抢劫罪，且通过现有的书证、物证、监控视频、电子数据等客观性证据可以认定。

5月8日，桥西区检察院依法对彭某某以涉嫌抢劫罪作出批准逮捕决定。办案检察官表示：下一步将对彭某某依法予以从严从重追诉。

据悉，第一季度，全省检察机关进一步加大对刑事犯罪的打击和惩治力度，共批准和决定逮捕各类犯罪嫌疑人5168名，全力保障人民群众人身财产安全，为经济社会发展创造良好的稳定环境。

廊坊市检察院组织分析研讨

## 高质量推进认罪认罚从宽工作

河北法制报讯（刘巧敏 吴睿铮）

近日，廊坊市检察院依托全市检察视频会议系统，组织召开了全市今年以来认罪认罚从宽制度适用有关情况，分析梳理了工作中存在的瓶颈问题，并就进一步做好认罪认罚从宽制度更高质量、更好效果地适用提出了意见建议。

会上，廊坊市检察院第一检察部检察官就统一办案系统中认罪认罚子系统数据填录和统计问题进行专题培训和规范。广阳区检察院、安次区检察院、固安县检察院有关部门负责人分别结合各院工作实践及自身办案经历，围绕提升释法说理水平、凝聚司法合力、强化宣传普及、提升量刑建议能力等方面，介

绍交流了工作经验。

廊坊市检察院第一检察部副主任张学胜通报了全市今年以来认罪认罚从宽制度适用有关情况，分析梳理了工作中存在的瓶颈问题，并就进一步做好认罪认罚从宽制度更高质量、更好效果地适用提出了意见建议。

廊坊市检察院要求，围绕“两提高、一降低”，在持续稳定适用率基础上，提升量刑水平，提高量刑建议采纳率；强化释法说理和宣传普及，确保犯罪嫌疑人、被告人自愿认罪认罚，减少适用认罪认罚后上诉率，提高案件审判质效；进一步探索实践集中起诉、集中开庭工作模式，推进繁简分流，提升速裁程序规范适用。

的工人工资，另一方面通过检委会研究，依法对毛某某作出不起诉决定。

由于这家公司资金出现严重困难，已无法正常生产经营，但公司订单还在源源不断地从各地涌来。了解到这一情况后，献县检察院民事检察部门对公司现状进行反复分析论证，认为只有通过司法途径，才能使企业摆脱困境起死回生。2018年3月，献县检察院协助企业向献县法院申请破产清算。

为了让破产发生转机，献县检察院检察官同步跟进法律监督，了解到作为我省汽车后市场产业基地的重点企业，这家公司品牌、技术都占有很大的优势，尤其在海外享有极高的声誉。公司一旦破产，一方面，在海外的账款追讨难度大、成本高，破产清算，普通债权人的利益将无从保障；另一方面，一大批职工将面临失业。

（下转第6版）