

让困难群众沐浴法治阳光

——张家口市法律援助中心工作侧记

□ 文/图 河北法制报记者 梁燕 通讯员 张帽霞

“如果没有法律援助,我们真不知该如何去办?现在的经济负担减轻了,压力变小了,太谢谢你们了。”近日,记者在张家口市法律援助中心采访时,目睹了感人至深的一幕:一位衣着朴素的中年妇女紧紧握着该中心主任王婷燕的手,久久不愿松开,激动不已。

■“情”字当先显担当

原来,这位中年妇女的丈夫李某在劳动过程中发生事故,丧失了劳动能力,被鉴定为二级伤残。工伤后需不断医治,因治疗费李某与所在企业产生分歧。随后,该纠纷被引导至市法律援助中心进行处理。因李某不符合申请法律援助条件,王婷燕没有一推了之,主动担当,积极联系律师,帮助他走上依法维权的道路。2017年5月,市法律援助中心指派华研律师事务所律师肖敬敬代理此案,她多次在李某与企业之间进行调解解决纠纷。

李某一直在北京治疗,上有年迈父母,下有正在读小学的儿子,妻子因帮丈夫维权,与原企业解除了劳动关系,整个家庭为此深受影响。在肖律师的帮助下,李某因工伤待遇纠纷提起劳动仲裁,历经一审、二审,维权之路漫长。因李某在就医康复期间持续产生费用,肖律师为其提供法律援助已达3年,如今又在他申请劳动仲裁。

“除企业已支付的数额外,通过二审法院,已获得30万元的赔付;针对新产生的治疗费用,通过法律援助又为其争取到23万余元;现在提起新的劳动仲裁,申请数额为41万元。”肖敬敬介绍说,援助还在继续,维权之



张家口市法律援助中心律师正在为群众提供法律服务。

路我会帮到底。一遇到法律问题,李某和妻子就会找到法律援助中心,因为他们觉得这里的工作人员就像“娘家人”。

全国助残日、12·4国家宪法日等重要时间节点上,张家口市法律援助中心用法律服务向特殊困难群体伸出援手,普及法律知识,送上法治温暖,“带着感情为群众服务”成为该中心工作的一大亮点。关注民生冷暖,该中心派出律师做客电台,解答社会热点法律问题,普及法律知识,为群众解难题办实事,受到群众好评。

■“巧”字入手多办案

张家口市法律援助中心成立于2001年,旨在为山城困难群众提供法律服务,尤其对老年人、妇女、未成年人、残疾人和农民工,更是以最大诚意和努力帮助他们,让他们感受到党和政府的关怀与温暖。

2019年,市法律援助中心办理了700多个法律援助案件,尽管办案数量居全省中等水平,但

对该中心来说亦是看似寻常最崎岖、成如容易却艰辛。

“每年财政拨付法律援助经费10万元,我们办一个培训班就花费4万元,经费捉襟见肘。”王婷燕说。

如何在有限的经费中,调动律师积极性,为困难群体提供更多法律援助,只能从“巧”字入手。王婷燕告诉记者,为了提高律师办案积极性,他们有意愿把案件多分给年轻律师,让他们有更多提升业务能力的机会。对主动承担法律援助案件的律所,我们有了其他案件也会首先推荐给他们。双方形成良性互动,虽然律师办理一个法律援助案件的报酬仅有几百元,但是律师、律所都会积极配合办理。

2019年,张家口市推行法律援助值班律师参与适用认罪认罚从宽制度案件办理。可当新冠肺炎疫情袭来,市看守所不愿让外人进入,而检察机关要求有值班律师。如何解决这一矛盾?在市法律援助中心多方协

调下,该中心驻市看守所法律援助工作站在疫情期间照常“营业”。担任值班律师的河北思洋律师事务所张志刚严格执行看守所规定,通过公安机关开具行踪轨迹证明、由所在律所开具健康证明,并做好各项防护措施,协助检察机关办理了9件12人次的认罪认罚案件,有力配合了检察机关在特殊时期认罪认罚工作的顺利推进,使犯罪嫌疑人权益得到有效保障。

■细处“落笔”提质量

36岁的王婷燕已在法律援助中心主任岗位上任职4年,别看她表面上大大咧咧,可内心却细致缜密。

在尽可能多办案的同时,还要确保案件质量。2019年,张家口市法律援助中心在民事法律援助案件质量评估中斩获全省第一。

“在赴邯郸参加全省民事法律援助案件质量评估培训班前,我们就抽查了张北等5个县区,发现存在案件封面性质表达不规范等问题。返张后我们马上举办培训班,中心专家评估律师对提升法律援助案件质量提出意见和建议,并将优秀法律援助案件做成范本,供大家学习。”王婷燕说。

该中心在工作上前迈一步,按照上级部门要求,并结合张家口实际情况,制定了全市民事法律援助案件目录规范,使民事法律援助案件质量提升更加细化,更具操作性。

各县区按照目录规范进行不断完善,市法律援助中心再次抽查。通过细致工作,提高了法律援助案件质量,更好地发挥法律援助服务民生的作用。

2019年,张家口市法律援助中心被评为“全国法律援助工作先进集体”。

基层播报

拆迁现场的证据保全公证

□ 王军素

5月8日中午,廊坊市光明公证处接到紧急任务,廊坊临空经济示范区涉及的万庄镇草厂村拆迁现场急需公证服务。

光明公证处立即指派3名公证人员30分钟内赶到20公里外的拆迁现场。公证人员克服现场的恶劣环境,经过4个小时紧张有序的工作,圆满完成了项目规划内500余平方米房屋拆除的证据保全公证,

保障了拆迁工作顺利进行的的同时,切实维护了人民群众的切身利益,受到当地政府和当事人群众的一致认可和好评。

一直以来,廊坊市公证行业紧紧围绕服务大局,充分发挥公证职能作用,积极主动作为,持续减证便民,助力廊坊经济社会发展,用优质高效的服务赢得了社会的广泛赞誉。2019年,廊坊全市完成公证案件2.2万余件,社会效果良好。

鹿泉司法局全面开展人民调解员培训提升化解矛盾纠纷能力和水平

河北法制报讯 (记者 张志青)为进一步加强基层人民调解员队伍建设,不断提升人民调解员化解和调处矛盾纠纷的能力水平,切实做好新形势下的人民调解工作,鹿泉区司法局自5月初开始,分期分批举办全区人民调解员培训班,对全区13个乡镇的人民调解员进行相关业务知识培训。

本次培训围绕“提升调解技巧”这个主题,对涉及《继承法》《婚姻法》

《民法》等的常见法律问题专题解读,同时对调解案卷的规范制作进行详细讲解。培训采取理论讲解、案例分析、互动交流相结合的方式开展,充分调动了大家的学习积极性。

截至目前,该培训班已经开展5期,参训人员260余人,预计5月底前全部完成培训。广大参训调解员表示,收获颇多,将以更加专业的服务为群众解难题,促进社会和谐。

乐亭设立军人军属法律援助工作站

为军人军属维权开辟绿色通道

河北法制报讯 (李媛)为充分发挥法律援助职能优势,做好新形势下涉军法律援助民生工作,切实维护和保障本县军人军属的合法权益,5月13日上午,乐亭县司法局在该县人民武装部设立了军人军属法律援助工作站。

据介绍,军人军属法律援助工作站将法律援助由“等上门”变为“送上门”,切实维护驻地部队和军人军属合法权益、强化官兵依法办事观念。工作站设立后,县法律援助中

心将对军人军属申请法律援助采取依法优先原则,开辟绿色通道,优先受理、优先审查、优先指派、优先承办,确保工作站更便捷地向部队和军人军属提供法律援助服务。军人军属法律援助工作站的设立,架起了法律援助工作站和军人军属沟通的桥梁,帮助军人解决后顾之忧。

此外,普法工作人员还给县武装部送去了各种法治图书150余册,助力提升官兵法治意识,营造良好法治氛围。

承德市公证处服务金融企业为竞聘活动提供现场监督公证

河北法制报讯 (周桂玲)日前,承德市公证处公证员刘静、助理赫思琪放弃休息时间,受单位委派来到该市火神庙郊区农村信用联社,对该联社社会计公开竞聘活动进行现场监督。

活动现场,公证员对竞聘人员抽取竞聘演讲答辩顺序、竞聘人按照抽签顺序依次进行演讲和答辩、评委按投票规则打分、

计票员与监票员计算得分、入围人员名单等进行现场监督,全程录音录像,以公平公正保障了竞聘活动的顺利开展。

本次现场监督公证,紧张有序,公正透明,用人单位满意,竞聘人员认可。承德市公证处通过公证法律服务为营造风清气正的金融企业用人环境,提供了强有力的法律支撑。

镇老郭调解室3个品牌调解室。截至目前,该区五镇办均成立了个人品牌调解室,今年以来共计成功调处矛盾纠纷隐患65起,在服务群众化解纠纷、维护社会和谐稳定方面发挥了重要作用。

近年来,邢台经济开发区高度重视矛盾纠纷隐患排查化解工作,积极推进现代化社会治理体系建设,将矛盾纠纷隐患化解在基层,消除在萌芽状态,做到隐患早发现、早介入、早化解,真正打造小事不出村、大事不出镇的“枫桥经验”开发区升级版。

公证上门服务暖心

□ 河北法制报记者 鲍娜军 通讯员 许晓莎

5月13日上午刚上班,一位女士来到平山县公证处申请办理公证。经公证员了解,该女士姓赵,其父亲名下有一张社会保障卡,因忘记密码,不能亲自前往银行办理社会保障卡的密码激活、密码重置和取款业务。赵女士父亲多年瘫痪在

床,母亲年事已高,特委托赵女士代为办理。

对此特殊情况,平山县公证处的公证人员决定上门为老人办理公证,实现老人足不出户办理公证的意愿。受理此项公证后,公证处指派两名公证人员,在赵女士的带领下来到其父母家中,公证员将公证的相关权利和义务告知老人,再次核实此委托行为确实

是其真实意思表示后,为其办理了委托公证。该处了解到两位老人没有任何收入来源,在村中也是贫困户,因此公证处通过法律程序为老人减免了公证费。对此,赵女士感动不已;平山公证处上门办理公证服务,切实为百姓排忧解难,既维护了法律的尊严,同时又让人性化的公证服务温暖人心。

法律援助让农民工讨薪不犯难

□ 郝肖 王蕊

“喂,涿州市法律援助中心吗?我们几个农民工,想申请法律援助,先通过电话咨询一下律师。”“您好,这里是涿州市法律援助中心,我是今天的值班律师,请问具体什么情况?”

前些天,涿州市法律援助中心接到了一个电话咨询,工作人员了解情况后,进行了详细解答。原来,八名农民工都是涿州本地人,跟着包工头干活,一直没有结算工资,多次讨

要无果,想通过法律援助来讨薪。工作人员确认其符合法律援助条件后,告知他们请提前准备好身份证、欠条和相关证据材料,到政务服务中心一楼6号窗口来办理。为减少人员聚集,建议他们可以分批前来办理。

近日,带着其他工友的嘱托,三名农民工代表在出示健康码、进行体温检测等必要的疫情防控检测后,进入政务服务中心,来到司法局法律援助窗口办理法律援助手续。法律援助中心

工作人员现场为三人完成了法律援助案件受理、审批工作,同时安排三人与河北鹿保勇律师事务所律师的林丽丽律师办理了一系列手续。

近年来,涿州市法律援助中心高度重视保障农民工讨薪维权的工作,畅通“绿色通道”,对农民工的法律援助申请,实行即时受理、即时指派、即时办理的“三即时”服务。疫情期间,该中心在做好疫情防控工作的同时,法律援助服务不断档,广受群众好评。

在调解舞台 唱好服务和谐大戏

□ 司学章 闫晓鲁

近日,邢台经济开发区东汪镇居民梁某、李某、梁某某与旭阳旧片区改造拆迁项目负责人一行人来到东汪镇于大哥调解室,在调解室工作人员见证下,梁某某等人签写了旭阳旧片区房屋拆除协议。至此,长达1年之久的房产分割纠纷问题圆满画上了句号。在场群众对着调解室的工作人员竖起大拇指说:“你们真了不起,给你们点赞。”

早在2013年10月,李某、梁某、梁某某三家在亲戚朋友的见证下签订了房产分割协议,但在2019年7月份旧

片区改造项目征拆工作开展后,李某在分割爷爷房产后,面对征拆安置补偿时认为分配不均,同时觉得梁某的父亲早跟其爷爷断绝了父子关系,不应该再有继承权,于是将梁某告上法庭。就这样,所涉三家因为房产分割问题产生分歧矛盾,导致旭阳旧片区改造项目无法按期进行,形成僵局。此时,当事人找到于大哥调解室,调解室工作人员热情接待,详细了解事件前因后果。

旧村要改造,项目要进场,为了能让三家化解矛盾,推进项目建设保障工作,调解室工作人员经分析后决定,从

孝道仁义、财产分配政策法规等多角度分别做双方工作。调解人员动之以情,晓之以理,一次调解不成就两次,两次不成就三次。功夫不负有心人,终于促成三家协商达成一致意见,并按照三家的请求,拟出了最新的房产分割征拆补偿协议,在大家的见证下,共同签订了房屋拆除协议书,当事人双方都对调解结果表示满意。

2020年,开发区群众工作局积极推进个人品牌调解室创建工作,在原有东汪镇于大哥调解室、王快镇百泉红军调解室的基础上又增加火炬办静调解室、留村镇建军调解室、沙河城

实现品牌调解室乡镇全覆盖 威县司法局做细做实调解服务

河北法制报讯 (戴静芳)为扎实推进“枫桥经验”,加强人民调解员队伍建设,创新人民调解组织形式,及时化解矛盾纠纷,威县司法局从实际出发,积极打造个人品牌调解工作室,实现个人品牌调解室乡镇全覆盖,培养和形成个人品牌调解室队伍,不断拓展调解体系,为广大群众提供更加专业便捷的调解服务。

组建专业化队伍。该局深入挖掘具有丰富基层调解工作经验和调解技巧、威望高、口碑好、业务精,在当地有一定影响力的优秀调解员,精心选聘热心人民调解工作、公道正派、有一定法律知识的优秀调解员充实到个人品牌调解室,定期开展业务学习培训,强化个人调解室工作力量。

制定标准化制度。个人调解室的名称以调解员名字命名,做到了有专门的办公场所、醒目的标识招牌、规范统一的文书等。室外有牌子,室内悬挂人民调解统一标识,墙上宣传内容统一规范,调解档案资料规范。

充分发挥个人品牌调解室的品牌效应、示范引领效应,提升服务效能,切实向群众提供更方便、有效、专业的人民调解服务。这些调解室的“掌门人”具有丰富基层调解工作经验、深受群众信任,不仅业务能力强,在居民群众中也具有良好的口碑。个人品牌调解工作室以其个性化、专业化的特点,为群众化解矛盾纠纷。

个人品牌调解工作室的成立,既是司法为民理念的具体实践,也是威县司法局大力推广“枫桥经验”的关键,最大限度把矛盾纠纷化解在基层,消除在萌芽状态,充分发挥人民调解在维护社会稳定中的“第一道防线”作用。个人品牌调解室立足便民惠民、科学调解,在化解矛盾纠纷方面起到了事半功倍的作用,大大提升了人民调解的社会公信力和影响力,真正实现了“小事不出小区,大事不出社区,矛盾不上交”。