

# 努力,只为群众办事更便捷

## ——临西县公证处便民公证工作小记

□ 董立静 王嵩

“俺还以为特麻烦呢,怎么也没想到一会儿就办完了。”说这话的是临西县的祝女士。之前她通过临西县公证处“家事顾问公证微信群”咨询“怎么出具亲属关系证明、出具哪些证明、证明怎么写”。公证员在微信上多次与她沟通,并告知她办理公证所需提交的材料,指导她完成准备工作,直至达到符合办证要求。祝女士准备好所有材料来到公证处,半个小时就顺利拿到了公证书。建立“家事顾问群”,是临西县公证处推出的便民举措之一,广受办事群众欢迎。

最大限度简化办事流程,砍掉繁琐手续,让群众办证更加轻松快捷。正是本着这样的工作理念,临西县公证处充分发挥公证职能作用,以群众公证服务实际需求为导向,推出公证服务分类明白纸、网上普及公证业务知识等多项工作举措,以优质高效的公证法律服务满足群众的需求。

**暖心服务:明白纸有了升级版**

“这就方便多了,以前上面写得不少,还要一样样去对照,寻找对应自己的业务类型,有些麻烦。”最近,临西县群众老李来到临西县公证处办理业务时,一个不起眼的公证便民细节,让他有了新体验。原来,老李办理业务前,收到了公证处发放的最新版的公证服务明白纸。不要小瞧这样简单的一张纸,它能让办



图为公证人员为群众办理公证业务。柏红 摄

事群众少费不少口舌。

公证处针对申请人不同的需求,将公证服务明白纸制作了不同的格式,针对企业方面的公证事项,只设计与企业有关的公司股权转让、协议书、合同书等公证业务明白纸;针对百姓方面的公证事项,专门设计有关继承、婚姻财产等公证业务明白纸,让当事人更加便捷地了解自身所需的公证业务知识。这个不起眼的细节改变,让办事群众心里豁然开朗。

**网上普法:公证业务解了取款难题**

“多亏在网上看到了公证介绍,要不然不知道咋整呢!”在临西县公证处,办理完公证业务的张先生感慨不已。原来,一场突如其来的道路交通事故降临在张先生并不富裕的家庭。张

先生的父亲在交通事故中不幸去世。老人的银行卡中有3万余元存款,但家人都不知晓银行卡密码,钱无法支取。“爸爸,爷爷银行卡里的钱,好像可以通过公证处出具公证书后到银行就能取出来。”张先生的儿子在手机上通过“临西普法”公众号看到了办理公证的相关信息后提醒父亲。张先生马上与公证处工作人员取得了联系,工作人员告诉他,这笔钱是可以取的,并向他详细告知需要提供的各项证明材料以及临西县公证处的地址。

第二天,临西县公证处工作人员在第一时间为赶来办理业务的张先生核验相关证明材料。不到一个小时,公证员便将公证书交给了张先生。老人银行卡里的钱被顺利取出,了却了张先生的一桩心事。

**上门服务:为群众提供快捷办证**

“我父亲是真的不能来,一坐车就晕、吐,而且我父亲现在身体不好,经不起这样的折腾。”吴先生一大早就来到公证处说明家里的情况。“请放心,我准备一下所需材料,我们直接去您家中,为您父亲办理声明书公证业务。”半小时后,公证处工作人员跟随吴先生来到河西镇岗楼村吴先生的家中,在了解吴先生父亲的真实意思后,为其办理了声明书公证手续,并现场为吴先生的父亲出具了公证书。

临西县公证处针对群众办证需要,主动上门服务,为群众提供方便。同时,他们利用进村宣传的时机,对较为简单的公证业务,当天办证,真正方便群众。公证处工作人员在吕寨镇太平庄村入村宣传时,听太平庄村党支部书记说李先生家可能需要办理继承权公证业务。公证员与村党支部书记直接来到李先生的家中,向李先生说明了办理公证业务的要求,并协助李先生一家去相关单位开具相关证明。当天,公证处就为李先生出具了公证书,让李先生惊喜不已。

此外,该公证处还对未成年人、残疾人、孤寡老人等符合法律援助条件的当事人加大了减免公证费力度,用公证服务温暖困难群众的心田。服务于民、方便于民。临西县公证处高效便民的公证服务受到群众的广泛认可。

### 基层播报

## 迁安市司法局积极推动诉调无缝对接 落实四项制度 规范诉前调解

**河北法制报讯 (高晓晶 刘东方)**

迁安市司法局积极推动诉调无缝对接,组建乡、村两级诉前调解委员会,建立调解室,按照“繁简分流、主动介入、群众自愿、快调快处”的原则,落实“闭环疏解、培训指导、限期调解、定期回访”四项制度,将民事纠纷提前化解在萌芽状态。

**闭环疏解制度。**对已经纳入诉前调解的民事纠纷,法庭在征得当事人的同意后,将其移交至诉前调解室。诉前调解室调解完毕后,及时登记并出具调解协议书。对于不能当场履行的,报立案庭进行司法确认,确定调解协议书的法律效力。

**培训指导制度。**定期培训,提高人民调解员理论知识水平和调解技巧,促进诉前人民调解案件的实效。

**限期调解制度。**诉前调解室对分流出来的婚姻家庭、小额诉讼等案件进行调解,在受理案件之日起30日内调结,对到期未能调解成功的纠纷,告知当事人向人民法院提起诉讼。

**定期回访制度。**调解委员会对调解协议履行情况进行回访并记录,对不能履行的案件,告知当事人向法院申请强制执行。

通过落实四项制度,规范诉前调解,实现诉调无缝对接,有效节约了司法资源,维护了社会稳定。

### 临城县司法局指导社区成立人民调解委员会

## 提升基层依法治理能力和水平

**河北法制报讯 (孟金爽 王欣)**

日前,临城县司法局指导临城镇司法所,协调富强社区、平安社区、圣景社区、万福社区、蓝天社区、五里井社区成立人民调解委员会。

每个人人民调解委员会均选派、聘用了调解经验丰富、群众威望高、善于做调解工作的5至7名专兼职调解员从事日常人民调解工作,并配备一名律师或法律工作者担任调解员。截至目前,6个社区的民调员选聘工作已经完成,并在6个人民调解委员会中成立两个品牌调解室,即万福社区“张瑞调解工作室”,五里井社区“书林调解工作室”。

据介绍,成立人民调解委员会旨在坚持发展“枫桥经验”,深入贯彻落实中央关于加强人民调解工作决策部署,充分发挥人民调解维护社会和谐稳定“第一道防线”作用,全面提升基层依法治理能力和治理水平,打造“枫桥经验”临城版。工作中,6个社区人民调解委员会以实战化、实效化、专业化为目标,健全调解组织,优化调解队伍,完善规章制度,规范调解程序,充分发挥人民调解能作用,持续推动经济社会稳定发展,努力实现矛盾纠纷小事不出社区、大事不出乡镇、重大疑难矛盾纠纷不出县城。

### 卢龙开班培训专职人民调解员

**河北法制报讯 (陈佳)**

5月25日,卢龙县举办专职人民调解员聘任仪式暨专职人民调解员培训班,进一步提高人民调解员队伍的业务素质,增强人民调解员化解社会矛盾纠纷的能力水平。部分乡镇长,县司法局、各乡镇(经济开发区)主管领导和司法所所长,专职人民调解员共40余人参加了培训班。

培训班上,卢龙县司法局人民参与和促进法治股工作人员就“人民调解员职责”进行

了讲解;潘庄镇人民调解委员会久和调解室专职人民调解员张久合就“履职尽责情系调解、维护村镇和谐”介绍了相关经验。培训班上,该县为专职人民调解员颁发了聘书。

专职人民调解员表示,通过培训明确了工作职责任务,掌握了调解的方法技巧,切实增强了做好人民调解工作的信心,今后将充分发挥好人民调解职能,依法调解矛盾纠纷,筑牢维护社会和谐稳定的“第一道防线”。

### 广宗培训村居法律顾问助推法治建设

**河北法制报讯 (路路新)**

5月20日上午,广宗县召开村居法律顾问培训会,全县村居法律顾问20余人和各乡镇司法所所长参加培训。

针对村居法律顾问团中有公职律师,也有社会律师,广宗县司法局对法律顾问工作职责及相关业务进行了详细的讲解,要求法律顾问尽一份社会责任,严格遵守职业道德,发挥维护基层民主法治和谐有序的作用,为建设法治广宗、平

安广宗作出应有的贡献。同时,切实深入基层,想群众之所想,急群众之所急,真正发挥顾问作用,给群众提供应有的法律服务,全力打通服务群众的“最后一公里”;

切实搞好矛盾纠纷排查化解,对所联系村居进行认真摸排,把矛盾化解在萌芽状态,切实实践好“枫桥经验”,做到矛盾不上交;切实做好人民调解工作,充分发好社会稳定的“第一道防线”作用。

## 秦皇岛市第一公证处转变理念服务当事人 只需签署委托书 办证快捷少跑腿

### 阜城县司法局五项措施强化司法所建设

河北法制报讯 (王全意)阜城县司法局采取五项措施,进一步加强组织领导,强化工作举措,不断推进司法所工作创新发展。

**抓投入,阵地建设标准化。**2019年,该局投资80余万元开展司法所标准化建设工程,全部按照司法部标准规范了司法所的外部标识、室内布置、台账制作等,统一规划了功能布局,设置了社区矫正室、人民调解室、公共法律服务工作站等,并配齐了办公设备。截至目前,该县90%乡镇建成了规范化司法所。

**抓规范,所务管理制度化。**建立了以“四化”(制度建设规范化、目标管理责任化、文书制作格式化、档案管理标准化)为内容,“五统一”(统一司法所名称、标牌和印章;统一工作人员公示牌;统一上墙内容;统一规范性法律文书;统一工作必需的设施设备)为载体的工作机制,做到了“五有”(有多功能视频会议系统;有电脑、打印机、照相机等业务装备;有社区矫正室、人民调解室、公共法律服务工作站、办公室、档案室等办公区;有宣传栏;有办公桌椅、档案、橱柜等基础设施),确保了司法所工作从程序到实体都严格、规范。

**抓品牌,基层工作特色化。**推出“一所一品”,突出亮点。阜城镇、建桥乡、古城镇司法所利用老干部、退休法官在本地区的影响力,创建个人调解室;崔庙镇成立“帮大哥”援团;漫河镇司法所以民间艺术团队为依托,定期在法治广场演出群众自编自导的法治节目,受到广大群众的好评。

**抓激励,目标管理具体化。**将司法所工作细化、量化,从组织领导、制度(档案)建立、活动开展及工效等四个方面对司法所工作进行考核,实现对广大调解员工作的科学管理。2019年,该局还开展了“优秀调解案例”评选活动。

**抓业务,职能作用最大化。**建立“一站式”公共法律服务体系,利用“司法所+律师事务所(法律服务所)”模式化解社会矛盾,强化特殊人群管控,实现“一村(居)一法律顾问”全覆盖。一年来,法律顾问帮助修订村规民约12份、提供书面法律意见41件、调解纠纷307件、办理法律援助案件24件、举办法治讲座137场次、解答法律咨询1346人次。

## 沧州市司法局创新形式丰富内容 多彩主题党日活动激发党员热情

**河北法制报讯 (张雪婷  
刘宝欣)**

为加强党员理想信念教育,激发广大党员干事创业、创先争优的热情,沧州市司法局在积极组织广大党员开展“三会一课”学习教育的基础上,结合实际积极开展多彩主题党日系列活动。

亮出党的旗帜,积极参加文明城市创建志愿服务活动。自4月份以来,该局机关各支部

啊,太贴心了,太方便了,非常感谢!”5月20日下午,秦皇岛市第一公证处将办理房屋继承公证延伸代办的第一件不动产权证书正式发到当事人刘某手中,刘某激动地对公证员这样说。刘某是秦皇岛市的一名机关干部,向秦皇岛市第一公证处推出了免费代办产权登记服务:当当事人在办理房屋继承公证时,只要签署一份委托书,委托公证处工作人员为其代办产权转移登记,就可以在公证处直接领取不动产权证。过去需要一步步“过关斩将”才能完成的各个程序,在公证处“一站式”就能完成。

“真没想到这么快就办妥了,你们真是名副其实的一站式服务

据秦皇岛市第一公证处负

责人介绍,在办理公证过程中,开具证明难是当事人申办公证的痛点、难点,公证处坐等办证也为社会所诟病。为切实解决这一难题,秦皇岛市第一公证处成立了外调核实团队,专门负责公证受理后当事人婚姻状况、家庭关系等情况的调查核实工作。他们主动走访本市一些公司档案保管部门,与其建立良好的业务关系,做到只要档案在相关单位保管,当当事人在申办公证时只需签署一份委托书,由公证处外调人员前往调查收集其家庭人员信息。此举既让当事人少跑路,又提高了办证效率,同时证据真实性也得到充分保障。公证处的延伸服务、拓展服务切切实实让当事人感受到便捷高效。

弘扬奉献精神,积极开展多彩党课活动。该局机关和直属单位各支部积极开展领学《党章》、诵读“疫”诗歌、交流防控心得体会等丰富多彩的主题党日活动。5月12日,机关党委和政治部组织局机关及直属单位20多名党员代表和入党积极分子,来到献县河城街镇东贾庄村,在田间地头上了一堂有特殊意义的党课。局驻村工作队队长陈志和结合自己驻村3年来的工作实践,讲述了全心全意帮助群众脱贫致富的工作经历,党员代表和入党积极分子深受鼓舞。课后,大家一起参加了扶贫筑路志愿服务活动。

利用周末时间,分别深入运河区的一方、棉纺、永安等社区,开展创建文明城市志愿服务活动。广大党员向社区商户、摊贩发放疫情防控知识手册,为社区居民讲解疫情防控相关知识,积极参加清洁楼道卫生、清理宣传栏内小广告等活动。大家不怕脏、不怕累,统一佩戴党员标志参加活动,赢得了社区居民的一致好评。

## 半年调解 纠纷化解

□ 靳全超 穆辉辉

馆陶县馆陶镇赵沿村村民赵某某与武某某是街坊邻居关系。2010年,赵某某从武某某处借款12万元用于收购棉花。其间,赵某某曾偿还了4万元,后来由于经营不善,被外地经销商骗走60万元,导致剩余的欠款迟迟没有归还武某某。武某某多次找赵某某要债,赵某某总是答应尽快偿还,却迟迟未能履约。2019年春,赵某某突发脑出血去世。武某某担心欠款成了死账,于2019年10月,手持欠条来到馆陶县司法局馆陶镇人民调解委员会请求帮助调解。

调委会收到调解申请后,当即组织

调解员到赵某某家中确认欠款一事。经进一步核实,调解员理清了当事双方的矛盾焦点:武某某提出诉求,欠债还钱天经地义;赵某某的妻子李某某说,赵某某已去世,自己没有义务还款,且家庭生活拮据,根本没有偿还能力。

调解员前后二十多次往返赵某某家中进行调解,后来受疫情影响,又利用微信、QQ等平台多次与李某某沟通,加以劝导。首先,调解员从法律的角度对纠纷案件进行了分析,讲解根据婚姻法规定,夫妻关系存续期间,一方所欠的债务为夫妻共同债务,一方死亡的,另一方负连带清偿责任,但是有一个例外:如果能证明在借款的时候,

夫或妻借款的一方与债权人明确约定了该债务为个人债务的除外。调解员进一步指出,欠款时间是赵某某与李某某夫妻关系存续期间,是夫妻共同债务。作为赵某某的配偶,在赵某某死亡后,李某某有义务还款。随后,调解员又从情理的角度入手,苦口婆心对李某某进行劝说,说明武某某是同宗族赵家的养老女婿,为人忠厚老实、孝顺善良。在家里老人生病体弱无人照顾时,他毅然担起照顾老人的重任,给两位老人养女送终。“他(武某某)是咱们赵家的女婿,我们不能欺负外乡人,丢了赵家人的脸面啊。”

经过半年的劝导,李某某终于认同

了调解员的话,同意还款。通过向亲戚朋友借钱,并转让家里一处宅基地,今年5月,李某某还清了8万元借款。

**编后:**基层做调解工作十分不易,既需要掌握一定的法律知识,又需要懂得一些调解方法和技巧。本案中,调解员首先能够迅速找准问题症结所在,抓住了解决纠纷的关键点——夫妻一方死亡,另一方是否有赔偿义务,接着通过法与理的结合,明确赔偿的法律责任,使还款人心口服。其次,是以情动人,用乡情亲情打动当事人,拉近与当事人的距离,使当事人能够设身处地为对方着想,进而从情感上接受调解。再有,面对疫情影响,调解员不等不靠,充分利用新媒体平台,继续做调解工作,循序渐进,水滴石穿,最终以专业的知识和诚恳的态度取得了矛盾纠纷化解的效果,使死账变成了活账,并得以兑现,达到了法律效果和社会效果的统一。