

# 就这样一次次啃下纠纷“骨头案”

## ——晋州市疑难纠纷调委会调解工作速写

□ 文/图 冯仓福

在晋州市,有一支特殊的调解队伍,说他们特殊,是因为他们来自不同领域、不同职业,他们之中有退休干部,有退休教师,有普通职工,也有一般农民。他们性别不同,年龄各异,但却有着一颗共同的心,那就是热爱调解事业,愿意为化解矛盾纠纷而付出心血和汗水。他们就是晋州市疑难纠纷调解委员会的专职调解员。

2017年以来,疑难纠纷调委会共调处化解各类纠纷1824起,为促进社会和谐稳定做出了突出贡献。2018年,晋州市疑难纠纷调解委员会荣获全国“人民调解工作先进集体”称号,2019年在“大排查、早调解、护稳定、迎国庆”专项活动中表现突出,调委会主任李正波受到司法部通报表彰。

### “把纠纷当成自家事,就没有解不开的疙瘩”

晋州镇专职调解员贾辉彩,是位50多岁的农村妇女,说话干脆利索,办事雷厉风行,对调解工作特别热心,哪里有矛盾纠纷她就往哪里去,而且调解不成决不罢手。

2019年9月,贾辉彩调解了一起宅基地纠纷。原来,20多年前,塔上村委会征用了村民高某家的3.9亩承包地,为村民发放宅基地。当时,按每亩4000元的补贴给了高某的父亲。十多年后,高某以承包地没有到期为由,要求村委会返还承包地,或给予补偿。后来,村里要拆迁,高某原来的承包地恰在其中,高某又找到了村委会。贾辉彩和同事去做调解工作,通过迂回走访,与村里的干部、群众座谈了几天。在反反复复耐心工作中,调解氛围逐渐融洽,调解员找到高某家人一起协商。最终,村委会同意为高某家进行一定补偿,



并签下协议。拿到签好的协议,纠纷双方握手言和。

### “化解矛盾纠纷,既要 有耐心,还要有技巧”

在晋州市,黄永茂是有名的“帮大哥”,善于调解矛盾纠纷。他常讲,有些民间矛盾纠纷并没有太多的利益纠葛,很多时候是为了争一口气,只要把气儿理顺了,矛盾纠纷也就化解了。

2017年10月,祁底村赵某要翻盖旧房,打算在6尺宽的伙道(公共道路)上占用3尺。赵某这样做是考虑到邻居张家多年前已改道,不走伙道了。不料,赵某刚一开口,张某就火气十足,两个人还险些动手。为此,赵某找到黄永茂调解。

黄永茂先来到张家了解情况,原来1998年张家翻盖房子时,想平分伙道,当时赵某说什么也不同意。现在赵某要盖房占伙道,张某坚决反对。黄永茂对张某说:“当年,你不想走伙道了,6尺要占3尺,剩下3尺道,人家出入,确实不方便,当年不让你占,情有可原。如今,他家也要改道,伙道都不用了,两家平分说得过去。多年的邻居,互相谦让,都好。”张某听了黄永茂一席话,觉得是那么个理儿,就答应让出3尺伙道,不再阻拦。原以为纠纷解决了,不料几天后,张某的父亲却不愿意了。

为说服老人,黄永茂几次找老人座谈,并将古代六尺巷的故事讲给老人听。当听到“一纸书来只为墙,让他三尺又何妨”时,老人扑哧笑了,说道:“就冲你黄永茂这份心,我让了!”

为了彻底化解纠纷,让两家人以后不闹意见,黄永茂又与赵某座谈,希望他也大度些。赵某主动提出:自己占二尺半,让张家占三尺半。如此一来,双方满意,签下调解协议,握手言和,表示永远做好乡亲、好邻居。

### “为农民工帮忙, 再苦再累也值得”

李正波,晋州市疑难纠纷调委会主任,这个经常被人们称作“老李”的大个子,无论说话还是办事,都是那么厚道,赢得了人们的信任。

今年1月13日,农历腊月初九,已近年关,正是农民工收工结算回家的日子。可是在晋州市司法局疑难纠纷调委会主任李正波的办公室里,几个外地农民工的包工头,因工程款拿不到

手而焦急地等待着。

原来,2019年夏天,这些外地农民工承揽了一项工程,到年底完工结算时,因在用料价格及材料标准、项目负担上出现了较大分歧,无法结算工程款。李正波了解情况后,立即把农民工承包人员召集起来,听取他们的诉求,并帮助他们把存疑的项目一项一项地列出了清单。摸清底数后,李正波亲自到承揽工程的公司找到负责人进行沟通,通过做工作,公司负责人也同意调解解决此工程纠纷。李正波随后展开调解工作,通过双方反复核对核实,理清分歧头绪后,李正波又反复召集双方负责人一项一项进行论证、让步、和解。从1月3日到1月18日,经过半个月的紧张有序调解,最终达成调解协议并履行,共为农民工争回工程款195.5万元。当签订协议时,农民工们脸上露出了久违的笑容。

然而,1月19日,在退料的过程中,公司发现有损耗,要扣4000元。农民工又找到李正波申请帮助,李正波又两次和公司负责人联系沟通,最终减半扣除损耗,又为农民工争回了近2000元。此时,已是下午5时50分,农民工看到李主任已过了下班时间,还这么忙前忙后,深受感动,再三表示感谢,公司负责人也深有感触地说:“没见过李主任这样管事的,这样细致,像亲戚一样,真是帮到了家。”

社会矛盾纠纷,时有发生,如何学会在错综复杂的案件中调处好矛盾纠纷,对每一个从事人民调解工作的人来讲,都是一门必修课。晋州市疑难纠纷调委会的专职调解员们正是在不断的学习过程中,积累知识,掌握技巧,锻炼技能,并在实践中加以应用,从而化解了大量的矛盾纠纷,为促进当地的社会和谐做出了突出贡献。

## 基层播报

### 张家口市桥东区司法局多措并举 村居法律顾问实现全覆盖

河北法制报讯 (记者 梁燕 通讯员 张帼霞)张家口市桥东区司法局以“服务民生”为出发点,聘请专业律师担任社区、村法律顾问,为辖区群众免费提供法律咨询、普法讲座、代书等法律服务,切实满足群众法律服务需求。目前,村居法律顾问覆盖全区46个社区、47个行政村,实现了村居法律顾问全覆盖。

今年以来,桥东区司法局推出村居法律顾问公示制度、工作日志制度、年度考核制度、建立服务微信群等多项举措,助推村居法律顾问服务群众。该局制作了法律服务公示牌,将法律顾问的相关信息公示在贫困户家中,方便群众随时获得法律帮助。同时,该局指导服务大仓盖镇、东望山乡和姚家庄镇的律师在日常的顾问工作中,着重做好贫困户法律咨询接待工作,对于一般的咨询事项,做好现场办公,竭

为更好督促村居法律顾问开展工作,桥东区司法局制定了考核办法,乡镇、街道司法所每年针对村居法律顾问工作都进行年度考评。区司法局对考核项目进一步完善,增加了年度工作计划和社区、村干部对法律顾问的服务评价,切实增强法律顾问责任心,为群众开展好法律服务。

### 阜平县司法局召开人民调解暨“帮大哥”培训会 提升民间矛盾纠纷化解能力和水平

河北法制报讯 (辛美敬)5月29日,阜平县司法局召开人民调解暨“帮大哥”培训会,会议培训了调解技巧等事项,并安排部署下一步调解工作。局机关主要负责同志、全县各乡镇和社区人民调解员及“帮大哥”参加会议。

会议首先对规范化调解流程、调解技巧及注意事项进行了培训,并总结了重点时段的调解工作,查找差距和不足,安排部署下一步调解工作。会上,司法局发放了具有统一调解标识的服装,要求各个专职调解员及“帮大哥”规范工作程序,加强硬件建设和基础保障,悬挂规范的人民调解委员会标牌和人民调解标识,不断提升调解工作水平。

会议提出,要把人民调

解作为服务民生的重要场所,大力发展网格员等调解志愿者队伍,在现有调解员队伍的基础上,吸收一些热心公益、年轻的、有一定文化水平的人员,改善和优化队伍结构,使专职人民调解员的比重不断提升,人民调解员队伍结构更加合理。

要不断提高社区人民调解员化解民间矛盾纠纷的能力和水平,通过加强培训和学习,不断提高社区人民调解员的调解技巧和调解水平。要加强邻里纠纷、物业纠纷、婚姻家庭等各类矛盾纠纷的化解,积极引导基层法律服务工作者、社会工作者、心理咨询师等专业人员,在法治宣传、矛盾纠纷化解等方面发挥积极作用,不断提升广大社区群众的幸福感和获得感。

### 唐山市路南区司法局召开 包联企业负责人座谈会

### 法治帮扶助力企业高质量发展

河北法制报讯 (徐妍娜)为统筹推进疫情防控和经济社会发展,5月27日,唐山市路南区司法局组织召开路南区司法局包联企业负责人座谈会,充分发挥司法行政工作职能,通过法治帮扶指导企业做好防疫工作的同时,积极发展生产。司法局负责同志、律师事务所律师代表、司法局包联企业代表参加座谈。

座谈会上,司法局主要负责人首先向与会包联企业代表传达了路南区委、区政府关于组织领导干部包联企业的相关文件精神,向企业代表介绍了路南区司法局工作职能及法治帮扶包联企业的工作安排计划,并就当前企业疫情防控工作进行了安排。企业代表分别就自身企业发展现状、

疫情防控工作、目前存在问题等方面做了详细介绍,提出了企业发展困境以及相关法律问题。律师代表分别就企业提出的问题进行了相关解答,提出了可行性法律意见建议,并就企业发展中存在的共性问题进行了现场普法讲座,引起与会企业代表的共鸣,现场咨询讨论气氛热烈,法治帮扶工作得到包联企业的肯定。

据介绍,路南区司法局包联负责人将对包联企业进行逐一走访考察,实地了解企业情况及需求,深入开展法治宣传进企业、普法培训和法治体检等多种形式的法宣活动。通过包联企业搭建司法机关与企业依法防控和科学发展提供优质法

### 石家庄市裕华区司法局组织 评选“最美调解员”故事会比赛

### 讲好调解故事 激发为民热情

河北法制报讯 (孙亮亮)5月25日,石家庄市裕华区司法局在全区开展了评选“最美调解员”故事会比赛。此次比赛结合石家庄市2020年度“明星调解员”评选推广活动,充分展示了新时期调解员的时代风采。

在比赛中,裕华区司法局党组书记、局长吴玉兰等担任评委,“金牌调解员”裕东街道司法所所长张益芳担任特邀点评嘉宾,该区街道、镇司法所的10名年轻调解员参赛。参赛选手讲述了各自青春岁月里的调解故事以及调解经验、感受,讲述内容丰富,很具代表性。

比赛现场,司法局领导对各位选手给予了高度评价并提出指导性意见,希望广大调解员要提高对人民调解工作的认识,在实践中总结调解方法和技巧,在调解工作中融入感情,多参与,多调解,要以张益芳为榜样,传承高瑞奎精神,发挥年轻调解员优势,做好调解工作。

通过此次比赛,一方面提高了调解员的业务水平和能力,另一方面提高了调解员对人民调解工作的认识,激发了青年一代调解员的工作热情,推动更好地开展人民调解工作。

### 张家口市万全区司法局上门服务 为企业复工复产保驾护航

河北法制报讯 (张帼霞)5月20日,张家口市万全区司法局组织律师、公证、普法志愿者到禾久集团举办了以“法律服务进企 助力复工复产”为主题的法治宣传讲座,并发放法治宣传材料,为企业发展提供法治保障。

法治宣传讲座活动中,法律援助中心主任屈娟从不可抗力、显失公平等法律知识点出发讲解如何履行、变更合同,维护企业合法权益。同时结合各地发生实际案例,提醒职工在复工复产及生活中加强自我约束,提高崇法、尚法、守法意识。

讲座结束后,区司法局主管领导赵春颖为企业员工发放了《新型冠状病毒肺炎依法防控手册》《宪法知识读本》《常用法律知识读本》《怎样申请法律援助》《百姓法律知识读本》等普法宣传手册。500余份宣传品被送到企业职工和管理者身边,助力他们提升法律素养。

通过办法治宣传讲座,进一步提高了企业管理人员依法经营和职工学法守法的意识,鼓励和引导他们在日常生活中更好学习和运用法律知识,坚持办事依法,遇事找法,解决问题靠法,为企业复工复产保驾护航,为全区打造良好法治营商环境。

### 普及法治理念 营造法治氛围

### 廊坊市司法局走进社区开展志愿服务

河北法制报讯 (李海潮)为深入开展“法律九进”活动,落实“谁执法谁普法”责任制,增强群众依法化解矛盾纠纷意识,推进全国文明城市创建工作,近日,廊坊市司法局深入安次区万和嘉苑社区开展“创城,我们在一起,人民调解在行动”主题志愿服务活动。

活动现场,工作人员悬挂“认真贯彻落实人民调解法,全力维护社会和谐稳定”“人民调解化纷争,省时省钱不伤情”等横幅,摆放人民调解法宣传展板4块。工作人员现场发放宪法、人民调解法、公民常用法律知识手册、人民调解工作指南、防范非法集资宣传折页和印有法律知识的宣传品1100余份,为广大群众讲解了人民调解、法律援助、行政复议、法律服务

等相关政策法规,引导群众知法、守法、懂法、用法,学会利用法律维护自己的合法权益。工作人员还现场解答了群众的法律咨询,受到一致好评。

此次活动的开展,进一步增强了社区群众的法律意识,树立有纠纷找

调解等依法维权、依法化解纠纷的法治观念,提升了防范非法集资、金融诈骗等风险的能力,同时有力促进了普法依法治理工作的开展,为推进法治文明、建设法治社会、创建文明城市营造了良好氛围。

图为工作人员向群众宣讲法律知识。 李海潮 摄

### 法律援助帮农民工讨回血汗钱

□ 张迎红

农民工辛苦工作,到头来却拿不到工资。四名农民工遇到这样的事后,找到法律援助中心求助。援助律师克服多重困难,积极联系沟通,于日前帮农民工拿回了血汗钱。

2019年11月12日上午10时许,四名农民工来到了唐山市丰南区法律援助中心寻找帮助,希望通过法律途径维护自身合法权益。中心工作人员经询问得知:这四名农民工从江苏老家来到唐山打工,可意想不到的是,活干完了,包工头却“人间蒸发”了,工资一下子没了着落,他们欲哭无泪,最终想到了法律援助。

法律援助中心工作人员对几名农民工手中的证据材料进行审查,耐心细致地指出其中法律风险和其他相关问题,并当即为他们开通了“绿色通道”,第一时间对该案进行审查、审批、指派。

经了解,这四名农民工被包工头侯某召集到丰南区黑沿子某钢厂从事焊工工作,与天津某公司签订了劳动合同,月工资9000元。可完工后,天津公司拒不支付劳动报酬,包工头侯某也音讯全无。眼看年关将至,讨薪无望,四名农民工来到法律援助中心寻求帮助。

中心指派董律师和张律师合办该案,在征求农民工意见后,签订了特别授权委托书,全权代理该案。其

间,董律师和张律师多次前往丰南区劳动监察大队了解情况,调查核实相关证据材料。两名办案律师又前往丰南区黑沿子某工厂调查与涉案公司有关的工程承包合同,希望通过多种途径补强相关证据,为该案进入法院庭审后胜诉多一份保障。

然而,今年年初新冠肺炎疫情来袭,法院诉讼服务受到一定影响。加之四名农民工是江苏人,被告也是外地人,来往不便,法院迟迟没能确定开庭时间。办案律师一边与农民工沟通,安抚情绪,一边与法院协商,希望法院尽快开庭。在办案律师的多方努力下,开庭时间最终确定。

5月18日开庭当天,董律师和张

律师早早来到了柳树圈法庭。在庭上,两名律师准备充分,据理力争,最终赢得主动权,被告同意调解。调解时,办案律师动之以情、晓之以理,令被告公司代表心服口服,当场通过微信转账方式支付了拖欠已久的工资。四名农民工在收到血汗钱的那一刻,激动不已,对代理律师连连致谢。

编后:农民工讨薪案件历来是社会关注的热点,而该案跨区、跨年,且在疫情防控重要时期,一旦处理不当,极有可能引发社会矛盾冲突。办案律师深知这一点,多次与当事人、法官沟通协调,最终取得满意效果,维护了当事人的合法权益,促进了社会和谐稳定。