

# 我的手机App我咋管不住

□ 孙飞 胡林果

“点击手机网页却跳转到App”“并未调用App却自行开启后台运行”“某个App被调用后自行调用、激活众多其他App”……部分手机App持续“任性不服管”，不仅让用户无奈，也损害用户权益，造成安全隐患。

手机App如此“任性”是什么原因？会增加哪些风险？漏洞如何堵上？新华社记者就此展开调查。

## “任性”App各种“管不住”

“现在用QQ浏览器打开腾讯网，点击一个链接，就会自动蹦出腾讯新闻App。”习惯通过手机浏览器阅读网页的深圳居民小张说，这种情况导致操作更繁琐，而且有被强迫使用之感。

记者尝试多款其他浏览器发现也存在此类情况。如通过Chrome浏览器尝试百度搜索，有时会自动启动百度App；通过UC浏览器打开淘宝网，有时则会跳转到手机淘宝App。

一家知名互联网企业CEO曾公开表示，因不满强制跳转启动，他选择卸载百度App。

除“强制跳转启动”，记者发现，安卓系统手机上多款App存在频繁自启动、关联启动，访问、读取手机用户信息的情况。

如网易邮箱、QQ等常用工具App几乎每天自启动数都在100次左右；滴滴出行App启动后在一分钟之内尝试启动9款其他App；途牛旅游App在自启动后的一个分钟内尝试启动15款其他App后台运行。部分办公、社交、娱乐类App

启动后会在短时间内高频次访问手机照片、文件，多者超万次，还有的则频繁读取用户通讯录等信息。

此外，记者还发现，有App在格式化的隐私政策或相关规则中“藏”入授权“跳转启动”“关联启动”等方式的条款，诱导或迫使用户同意。

## “任性”App“馋”的是利益

奇安信科技集团股份有限公司的一名工程师向记者透露，安卓系统中，通过在App程序中加入特定代码，即可实现从网页向本地App强制跳转。“有的是点击一次链接就自动跳转，有的是点击、使用多次会唤起后台的App，让它接管用户原来在网页操作的功能。”

该工程师表示，“自启动”“关联启动”的原理与此类似，都是开发者通过在系统加入特定代码让App尽可能处在“被使用”的“活跃”状态，“用户如果不用App，就让App自己用、互相用。”

为何如此？记者从多名互联网企业负责人处了解到，一款App产品的考核指标当中最重要的是“日活跃用户”。App被启用次数越多，“日活”数据越好，商业估值就越高，盈利能力就被认为越强。

“为了抢占市场，谁都不会放过任何一个可以提高App‘日活’量的方法。”一位企业负责人说。另外，一位软件工程师向记者透露，在用户安装、首次打开或使用App等过程中授予的各类权限大都是“一次授权、长期使用”，这意味着App只要启用，就可随时收集用户相关信息，如位置、通讯

录、安装应用等。这些信息当前被广泛用于制作用户画像、行为标签等方面，有巨大的商业价值。“无利不起早，部分开发者让App这么‘勤奋’，‘馋’的是手机里的用户信息。”

中国社科院法学研究所副所长周汉华认为，此类行为导致发生超用户预期的收集、使用个人信息的技术风险明显，同时也大大增加了法律风险。

专家表示，《中华人民共和国网络安全法》第41条规定，网络运营者不得收集与其提供的服务无关的个人信息，不得违反法律、行政法规的规定和双方的约定收集、使用个人信息；工信部《移动智能终端应用软件预置和分发管理暂行规定》第5条要求“未经明示且经用户同意，不得实施收集使用用户个人信息、开启应用程序”；《App违法违规收集使用个人信息行为认定方法》和国家相关技术标准也要求，收集个人信息需满足最小必要原则，自动收集个人信息的频率应是实现产品或服务的业务功能所必需的最低频率，不得随意扩大收集范围。

## 管住“任性”App：堵技术漏洞、强法律保障

针对手机App过度收集用户信息、用户隐私泄露隐患等问题，今年5月中旬，工信部通报了一批侵害用户行为的App，并责令整改。

北京师范大学网络法治国际中心高级研究员臧雷介绍，在操作系统中允许App通过自启动、关联启动等方式被唤醒，其本意是增强手机、购票机等电子设备覆

盖和适用各类应用环境的能力，方便用户在不同应用间切换。但如果存在通过权限等机制收集个人信息的行为，且并未在隐私政策等规则中明确指出具体的目的，其收集个人信息的频度则涉嫌超出了业务功能实际需要。“要解决此类问题，既要堵住技术漏洞又要强化法律保障。”

奇安信集团工程师认为，安卓系统权限过大，不同开发者可在安卓系统上对底层代码自行修改，这是用户管不住“任性”App的重要原因，而一些应用市场则对App安全性审核不严，致用户利益受损。

暨南大学网络空间安全学院院长翁健等专家建议，应将“是否存在超范围获取用户信息风险”列为App安全审查核心标准之一，不能满足安全标准者不得进入市场。

北京市京师律师事务所律师孟博表示，对于App提供的格式化的用户协议或隐私政策，是否具有法律效力，取决于网络运营者是否尽到法律要求的合理提示义务，如果存在通过格式条款加重用户责任、排除用户主要权利等情形，该条款无效。

另外，臧雷等专家也提醒，当前不少手机操作系统可以对App运行情况进行监测，用户应提高信息安全意识，定期检查App运行情况。

据新华社

民生关



6月10日上午，平山县人民检察院检察长王雷音带领第三检察部干警在中山广场开展“民有所呼、我有所应——群众信访件件有回复”新时代检察宣传活动，让群众更加了解检察职能，提高其通过法律渠道反映诉求的自觉意识。图为王雷音(右一)正在接受群众咨询。

河北法制报记者  
张哲 摄

## 为闯禁行乘车人走在车前挡号牌

交警提醒：遵守交通法规 莫抱侥幸心理

□ 河北法制报记者 王智勇  
通讯员 郝红亮

近日，临城县公安交警大队民警在网上巡查时，发现一辆山东牌照的大货车在通过公共视频时，总有一人站在前面挡住车牌号码。原来，该大货车通行路段为禁行区域，为躲避公共

视频，副驾驶乘车人走在大货车前，以“人肉”挡号牌，一人一车先后走出公共视频范围。据了解，走路的副驾驶乘车人所处位置是货车司机的视线盲区，非常危险。

民警经过进一步工作，锁定了大货车号牌，并联系到该车司机。司机对其故意

遮挡号牌的行为供认不讳。

目前，临城县交警部门已将该车录入道路交通违法系统，司机也将面临200元罚款、驾驶证记12分的处罚，并且驾驶证还要降级。交警在此提醒广大驾驶员，遵守交通法规，远离危险驾驶，切莫抱有侥幸心理，以免酿成大祸。

急地哭了起来。查验中心民警问清缘由后向所领导汇报，所领导考虑到翟女士的实际困难，指派人员负责办理翟女士的相关业务。

在机动车查验过程中，工作人员发现翟女士的车架号生锈导致模糊不清，立即帮其擦拭。不到两小时，翟女士就办结了机动车转入相关业务。

李建伟 谢娜

## 民警服务周到解民忧 群众赠送锦旗表谢意

近日，翟女士为表达谢意，专程将一面锦旗送到三河市公安局交通警察大队车管所。

原来，在香河县工作的翟女士由于工作原因，想将沧州号牌的机动车转入廊坊

市车管所，方便以后办理各项车驾管业务。5月20日10时30分，翟女士赶到三河市车管所，看到办理业务的群众都是疫情期间提前预约的，担心业务不能如期办理，之前选好的车牌号作废，着

## 用假原料冒充熔喷布诈骗49万元 俩骗子栽在元氏警方手里

河北法制报讯（记者 陈国东）“亮剑2020”打击整治专项行动开展以来，元氏县公安局多警联动，发挥大数据侦查优势，成功破获一起涉疫物资电信诈骗案，抓获两名涉嫌诈骗犯罪嫌疑人卢某业、廖某勇，追缴涉案金额49万余元。

5月以来，元氏县公安局接到多起辖区重点生产口罩企业报案，均称在购买熔喷布原料时被诈骗，对方以无纺布或其他类似原料冒充熔喷布。为维护正常经济秩序，最大限度减少和挽回企业损失，元氏县副县长、公安局长熊学挺组织相关部门对案件进行研讨，并

抽调精干警力成立专案组，全力展开侦破工作。

专案组民警通过细致研判，并对多起案件梳理串并，成功锁定以卢某业为首的作案人员。专案组民警随即远赴深圳、广州、东莞等地实施抓捕，经过长达半个月的侦查取证和追踪，于5月28日在广州抓获了涉疫电信诈骗的嫌疑人卢某业和廖某勇。经突击讯问，犯罪嫌疑人卢某业和廖某勇对以向生产口罩企业出售原料为由，诈骗企业49万余元的不法事实供认不讳。

目前，两名犯罪嫌疑人均已被采取刑事强制措施，案件正在进一步侦办中。

## 误信网购退款双倍赔付 邯郸一女子被骗15万余元

河北法制报讯（记者 李建华）网络购物已是现代生活中必不可少的一部分，但寄生于网购的诈骗手段也层出不穷。近日，邯郸市一女子就因轻信“淘宝退款”中招，不仅银行卡上的8000多元不翼而飞，而且在贷款平台借出的15万元，也先后被骗子套空。

5月26日，王女士接到自称是淘宝店售后工作人员电话，告知其先前购买的化妆品存在质量问题，可为其办理退款，按照商品价格双倍赔偿。由于对方能够准确说出购买商品的名称、种类和件数以及家庭地址等信息，王女士信以为真，开始按照对方电话中的指示进行操作。

根据该“售后人员”的要求，王女士将对方加为QQ好友，并按照其发过来的一系列链接进行操作。一番操作后，王女士没有收到所谓的双倍退款，反而发现自己银行卡里的8000多元凭空消失了。王女士这才察觉事有蹊跷，怀疑遇到了骗子，立即报警。

民警查看王女士的手机发现，该“售后人员”所发的链接均指向某贷款平台，王女士不仅将自己银行卡内的存款全部转给对方，而且把从贷款平台借出的15万元也转给了对方，近16万元就这样被骗子套空。

了解到这一案情后，民警第一时间与邯郸市反电信诈骗中心联系，对涉案账户进行紧急止付，同时采取多种方式对涉案账户内的资金进行冻结，最终为受害人王女士挽回经济损失9万余元。

目前，该案正在进一步侦办中。

## 六人非法种植罂粟 任丘警方依法铲除

河北法制报讯（通讯员 顾开河 记者 陈兆扬）6月2日，任丘市公安局禁毒大队联合各派出所对辖区进行巡视排查，发现六处非法种植毒品原植物地点，经过现场清点后将罂粟铲除。

任丘市公安局将禁种铲毒工作作为重中之重来抓，在通过无人机对辖区内进行踏查式视频侦查的同时，由禁毒大队联合各派出

所对辖区内所有可疑地域展开拉网式巡查，其间发现魏某、郭某、乔某、相某、牛某和刘某分别在自家院中、田地里非法种植罂粟。禁毒大队与辖区派出所立即联合行动，将六人抓获，同时将六处非法种植地内的罂粟铲除。

目前，魏某、郭某、乔某已被采取刑事强制措施，相某、牛某、刘某已被依法行政拘留。

## 高碑店警方依托警民微信群解决群众烦心事

近日，高碑店市公安局民警通过警民微信工作群，及时化解一起矛盾，解除了当事人的心头困扰。

5月25日，梁家营镇孟某通过警民微信工作群向梁家营派出所报警，称自己被王某怀疑偷了其两件金首饰，两人发生争执。民警

立即前往现场，了解情况后展开现场取证，在取证过程中发现王某的两件金首饰掉落在沙发缝中，并非被孟某盗走。民警对王某进行了口头批评并让王某向孟某道歉，促使两人握手言和。孟某和王某向民警表示感谢。 河东 波絮

## 怀来警方深入开展禁种铲毒踏查宣传活动

6月4日至6月5日，怀来县公安局联合辖区镇政府开展了禁种铲毒踏查宣传活动。

民警向群众讲解禁种铲毒工作的方针政策和法律法规以及毒品给社会、家庭带来的危害；深入种植毒品原植物历史地块、重点区

域、重点地块进行地毯式摸排、踏查巡视，同时利用无人机对历史重点种植区域和潜在种植区域进行重点航测排查。活动中，民警共发放禁毒宣传布告1000张，悬挂警示标志旗150面，同时悬挂禁种铲毒横幅5条。 李建伟

## 邢台市桥西区检方线上线下齐发力

## 凝聚各方力量 推动未成年人保护工作

为加强对未成年人的法治宣传，加大全社会对未成年人的监护力度，邢台市桥西区人民检察院举办了“同舟共济，检护明天”主题检察开放日活动。

此次活动，该院采取“线上+线下”双向结合形式，向社会公众全方位展示未成年人检察工作。线上，该院通过网络直播向老师、学生及家长呈现。线下，该

院邀请区团委、妇联、教育局、司法局、民政局、关工委6家单位领导，3名省人大代表，2名政协委员以及特约检察员参加。

此次活动，是该院未成年检察工作在疫情特殊时期向全社会作出的公开透明化展示，也为营造全社会关注支持未成年人保护工作奠定了良好的基础。

孟翔 王海威

## 公告