民有所呼 我有所应

——我省检察机关多形式开展新时代检察宣传周活动综述

□ 河北法制报记者 孙继增 张志青

“用真情落实群众来信件件回复制度。关乎人民群众的揪心事，人手再紧也要做到，工作再难也要做好。”这是最高人民检察院检察长张军在今年的全国“两会”上提出的，既是向全国检察干警提出的明确要求，也是向全国人民作出的郑重承诺。

按照最高检的统一部署，6月8日至12日，我省三级检察机关深入开展了“民有所呼、我有所应——群众信访件件有回复”新时代检察宣传周活动，通过召开新闻发布会，介绍检察机关落实“群众信访件件有回复”制度工作情况；通过多种形式的法治宣传，引导广大群众增强尊法守法和依法维权意识，营造依法合理有序信访氛围，解决群众实际问题，引导群众运用法律武器维护自身合法权益；通过举办检察开放日活动，邀请社会各界代表走进检察机关近距离感受检察信访工作；通过检察长接访，用心安抚群众情绪，耐心做好案件释法说理，帮来访群众解开“心结”，全力做到案结事了、息诉罢访；通过召开保障律师执业权利的联席会议，逐步构建健康、良性、互动的新型检律关系，共同维护法治的权威，促进法律的正确实施，实现公平正义……

不同的形式，相同的目的。此次的新时代检察宣传周活动充分展示了我省检察机关践行司法为民的宗旨，彰显了“群众信访件件有回复”的使命担当。

1 召开新闻发布会通报“群众信访件件有回复”工作成效

省检察院召开新闻发布会。 曲鹏 摄

“2019年，省检察院在全省检察机关部署开展了‘以人民为中心，坚持事要解决，清理信访积案，维护社会和谐稳定’专项活动，共化解信访积案2570余件，化解率达到99.92%，此项工作得到高检院的充分肯定。2019年3月至今年5月，全省检察机关通过信、访、网、电等各类途径共接收群众信访25096件，做到‘能回尽回’‘应回尽回’，7日内回复率100%。截至目前，13809件符合检察机关受理条件的信访案件，在3个月答复期内，答复办理结果或办理进展13713件，答复率为99.31%。”

6月8日，省检察院召开新闻发布会，向社会通报全省检察机关开展“群众信访件件有回复”工作的有关情况。

在本次的新时代检察宣传周期间，召开新闻发布会向社会通报相关情况是我省各地检察机关的通行做法。

继省检察院召开新闻发布会后，6月8日下午，保定市检察院；6月9日上午，承德市检察院；6月10日上午，邯郸市检察院；6月11日下午，衡水市检察院；6月12日上午，廊坊市检察院……均分别召开新闻发布会，通报“民有所呼、我有所应——群众信访件件有回复”新时代检察宣传周活动安排以及本地区“群众信访件件有回复”工作的做法成效，并就12309检察服务中心职能、检察机关受理群众来信件件有回复和信访人上访渠道等问题，详细解答了各媒体记者的提问。

2 法治宣传引导群众增强尊法守法意识

6月9日，省检察院和石家庄市检察院、石家庄市桥西区检察院在省会西清公园联合开展法治宣传活动，重点加强对检察职能尤其是新时代控告申诉检察职能等内容的宣传。

根据统一部署，我省三级检察机关在集中开展宣传周活动期间，积极组织开展多种形式的法治宣传活动，全面生动展示新时代检察机关巩固深化“群众信访件件有回复”工作，推动群众反映的实际问题及时解决，努力实现案结事了人和。

“检察机关开展的‘群众信访件件有回复’工作，践行了‘以人民为中心’的发展思想，是一项重要的民生工程、民心工程，进一步增强了人民群众的存在感和幸福感，这项工作开展得好！”6月11日，全国人大代表张青彬参加了曲周县检察院组织的法治宣传活动，对新时代检察宣传周活动给予高度评价。张青彬同检察干警一道向过往群众发放宣传资料，现场解决群众信访事项两件。

“什么是群众信访件件有回复？”“可以通过哪些渠道反映诉求？”“收到来信后回复信件的时间是多久？”6月8日，定州市检察院；6月9日上午，廊坊市检察院；6月9日上午，邢台市检察院联合桥西、桥东、开发区以及邢台县检察院；6月10日，保定市检察院；6月11日上午，张家口市两级检察机关……检察干警或走上街头，或走进公园，“摆摊设点”，向来往群众详细介绍“群众信访件件有回复”制度的背景意义以及检察机关落实“群众信访件件有回复”制度的相关举措，介绍12309检察服务中心主要职能及受理案件程序。同时，结合检察职能，干警向群众开展法律宣传、讲解防范非法集资常识，对群众提出的法律咨询进行现场解答。

沧州市海兴县检察院等部分基层检察院检察长更是与干警一起，通过设立宣传展板、发放宣传材料、现场法律咨询等形式宣传法治，引导广大群众增强尊法守法意识，营造依法合理有序信访氛围，解决群众实际问题。

深入乡镇村街开展法治宣传是多地检察院宣传周活动的内容之一，旨在让广大农村群众对检察机关的“群众信访件件有回复”工作有更全面的了解，让检察机关进一步了解群众新的要求与期待，对于促进检察机关落实为民服务的使命与责任、继续完善“群众信访件件有回复”工作、不负广大人民群众的期待具有重大意义。6月12日上午，邯郸市检察院、大名县检察院组织干警深入扶贫联系点大名县铺上乡西李二庄村共同开展法治宣讲活动，针对群众现场咨询的问题，宣传人员耐心解答，并及时记下联系方式，方便跟踪回访。磁县检察院干警走进多个乡村，向农村群众释义12309检察服务中心职能，引导群众依法维权。

曲周县检察院邀请全国人大代表张青彬参加宣传活动。 常晓玉 摄

秦皇岛市海港区检察院利用微信平台，向社会宣传，“民有所呼，我有所应——海港区人民检察院开展普法宣传进社区活动”“快来打卡海港检察‘12309检察服务中心’”“暖心——检察长零距离接访为民解忧”……青龙满族自治县检察院制作小视频，从“群众信访件件有回复”工作流程，到走访接待，全面展现了检察机关的服务理念。

3 邀请各界代表近距离感受检察信访工作

6月9日上午，衡水市检察院开展“民有所呼、我有所应——群众信访件件有回复”检察开放日活动，邀请部分人大代表、政协委员、人民监督员走进衡水市检察院，亲身感受检察机关群众信访工作。受邀人员实地参观了12309检察服务中心实体大厅、“信、访、网、电”办理、远程视频接访等场所，观看了“群众来信件件有回复”宣传片以及12309检察服务中心动漫宣传片，并听取了市检察院“群众信访件件有回复”工作开展情况的通报。座谈会上，衡水市检察院党组书记、检察长周宏伟表示，将通过整合人员力量、梳理工作流程、实行“日清日结，随办随回复”等措施，把“群众信访件件有回复”工作抓紧抓实，切实促进矛盾纠纷化解，帮助群众解决合理诉求。

6月9日，邯郸市检察院邀请16名人大代表、政协委员以及社会各界代表走进市检察院，近距离感受检察工作，开展面对面交流座谈。受邀代表在对邯郸检察信访工作取得的成绩给予充分肯定的同时，根据各自工作领域的特点，就今后如何进一步做好检察信访工作，积极建言献策。

廊坊市大城县检察院举办网上检察开放日活动，引导广大网友云参观12309检察服务中心，了解控告申诉检察工作职能，体验检察机关群众信访工作。

4 领导带头接访为群众解开“心结”

6月12日上午，在省检察院集体来访接待室，省检察院党组书记、检察长丁顺生热情接待了就一起检察机关作不起诉处理案件进行申诉的申诉人及其代理律师。

这是我省检察机关落实最高检党组和张军检察长关于信访工作要求和检察长带头接访办案日常工作的一个缩影。据悉，今年以来，我省各级检察机关领导干部共接访1733人次，包案592件，阅批办理群众来信3355件。检察长带头接访办案已经成为我省检察机关日常工作的新常态。

6月11日上午，邯郸市检察院检察长张尚震、副检察长韩文周带领各业务部门负责人来到12309检察服务中心，当面接待来访群众，与群众进行了深入沟通和交流。“我们要主动接待‘钉子案’‘骨头案’和久拖不决的案件当事人，认真倾听来访群众的诉求，用心安抚群众情绪，耐心做好案件的释法说理工作，全力做到案结事了、息诉罢访。”张尚震现场叮嘱有关人员。

宣传周期间，唐山市路南区检察院提前向社会公开接待时间、地点，除安排相关办案检察官解答群众来访问题外，积极落实检察长接访制度，重点解决疑难复杂案件。在12309检察服务大厅，该院检察长孙岩接待了来访群众王某，认真听取其反映的问题和诉求，从案件事实、规定程序、法律政策等方面进行耐心解答，努力以通俗易懂的语言把法理、情理讲清楚，帮助来访群众充分理解法律规定，解开“心结”。

保定市检察院检委会专职委员杨文萍接待来访群众。 赵静伟 摄

5 实施司法救助帮群众解决实际困难

国家司法救助制度的建立，充分体现了司法工作维护最广大人民群众根本利益的本质要求。我省检察机关在国家司法救助工作中，牢固树立以人为本的救助理念，急群众之所急，想群众之所想，既有效化解社会矛盾，又传递司法温情，让人民群众在案件中真实感受到司法可信赖、难题能解决、权益有保障。

6月11日，承德市丰宁满族自治县检察院开展司法救助决定公开宣告活动，决定给予申请人张某司法救助金2万元。申请人张某系未成年人，其家庭为农村建档立卡贫困户，因在交通肇事案中受重伤，生活困难，无力支付急需的医疗费，且肇事者也无赔偿能力。经过依法审查，丰宁检察院决定给予张某司法救助金2万元，同时与县慈善总会联系，为张某争取慈善救助金1万元，并协调当地乡政府为张某及其父亲申报了农村低保。参加公开宣告活动的当地慈善总会负责人及三名人民监督员对该院依法办理司法救助案件解决群众实际困难的做法给予充分肯定。

“谢谢党和政府，谢谢检察院对我的救助……”近日，邢台市桥东区检察院承办了一起故意伤害、非法拘禁案，案件中的被害人刘某在收到1.2万元司法救助金后，对检察官表达了由衷的感谢之情。2017年10月，刘某到一家养猪场打工。养猪场老板怀疑养猪场死猪一事系刘某所为，便采用恐吓、锁门等方式非法拘禁刘某长达一年半并强迫其无偿劳动，其间，还多次对刘某进行殴打，致其达到轻伤一级的伤残标准。办案中，检察院干警在对刘某家庭情况调查时发现，患有先天性疾病的刘某，和75岁的父亲共同生活，除了父亲的养老保险金和低保金，无其他经济来源，生活十分困难。为了尽快医治刘某伤情，桥东区检察院快速启动司法救助程序，依法作出了给予刘某司法救助1.2万元的决定。

6 保障律师执业权利 助力社会矛盾化解

检察官和律师虽然职责任务、角色定位不同，但都是中国特色社会主义法律职业共同体的重要一员，有着共同的法治信仰、共同的工作目标，都是为了维护法治的权威、促进法律的正确实施、实现公平正义。

在省人大的有力监督和支持下，我省检察机关积极落实去年11月省检察院、省司法厅、省律师协会联合会签的《关于建立保障律师执业权利联动机制的实施意见》，共同搭建好、有效利用好、切实发展好联席会议这个平台，畅通交流渠道，加大协作力度，共同做好保障律师执业权利工作，逐步构建起健康、良性、互动的新型检律关系，打造更加密切的法律职业共同体。

宣传周期间，省检察院、省司法厅、省律师协会于6月11日召开保障律师执业权利联席会议，切实保障律师执业权利。

6月11日下午，邢台市检察院召开保障律师执业权利联席会，推动《邢台市人民检察院 邢台市司法局 邢台市律师协会关于建立保障律师执业权利联动机制的实施意见》落实落地，就建立健全相关机制，最大程度发挥律师化解群众矛盾、维护社会稳定的重要作用达成共识。

6月11日，磁县检察院对吕某申请民事执行监督案举行公开听证并公开答复当事人，邀请部分人大代表、政协委员、人民监督员、律师等作为听证人员参加。听证会上，承办检察官向与会人员详细介绍了案件的基本情况，对审查认定的事实、法律适用的依据和理由进行了充分阐述，就该案的监督结论向申请人进行了详细解释。各听证人员均发表了自己的意见，对案件的受理、审查、办理以及案件监督结论进行了评议，作出了评议意见。听证会后，受邀听证人员对检察机关积极主动开展案件公开听证给予了高度评价，认为公开听证是检察机关公开公正履行检察职责的体现，有利于检察机关听取各方意见，更好地化解社会矛盾。

编后

以人民为中心，是一切检察工作的出发点和落脚点。民有所呼，我有所应。我省检察机关始终在人民群众的操心事、烦心事、揪心事上发力，始终在为切实解决群众关心关注的实际问题上奋进。做好新时代检察工作，我省检察机关一直在路上。

12309检察服务中心简介

● **12309检察服务中心是做什么的**

它是检察机关落实“群众信访件件有回复”制度，整合所有服务群众功能，形成集检察服务、检务公开、监督评议、检察宣传等功能于一体的检察机关统一对外服务平台。

● **12309检察服务中心成立的背景是什么**

成立12309检察服务中心，是检察机关贯彻落实党的十九大精神，践行以人民为中心发展思想的重要举措，也是检察机关主动拥抱科技革命，运用互联网、大数据、人工智能等科学技术，努力探索“人工智能＋司法为民”，构建“网上检察院、掌上检察院、实体检察院”三位一体的新模式，利用信息化革新检察服务工作的务实之策。

● **12309检察服务中心的基本情况和功能有哪些**

12309检察服务中心分为实体大厅和网络平台两部分。

（一）实体大厅包括业务咨询（法律咨询，宣传检察职能，承担综合协调工作等）、控告申诉（受理控告、申诉等）、国家赔偿和司法救助（国家赔偿及国家司法救助申请）以及案件管理（接待辩护人、诉讼代理人，提供案件信息公开服务，受理、审核案件等）四类工作区域。除此之外，实体大厅还设置了接待区、等待区、安检区和配套区等四个功能区域，为群众提供便捷、高效的服务。

（二）12309检察服务中心网络平台包括12309网上信访大厅、12309移动客户端、12309微信公众号和12309检察服务热线，具体承担检察服务、案件信息公开和接受外部监督等功能。12309检察服务中心网络平台是全国检察机关上下一体化的检察服务平台，群众可以在全国检察机关中自行选择需要表达诉求的检察院，实现“足不出户”即可向检察机关反映问题、提出诉求，有效减轻信访群众的奔波之苦和信访诉累。

12309网上信访大厅是检察机关面向社会公众提供诉求表达、进展查询、接访预约、法律咨询的“一站式”综合性服务的互联网平台，主要包括3大板块：检察服务、案件信息公开（包括案件程序性信息查询、重要案件信息、法律文书公开4项功能）、接受监督（包括人大代表政协委员联络平台、人民监督员监督服务、群众意见建议箱3项功能）3大板块。

● **检察服务板块提供哪些功能和服务**

检察服务板块主要包括3个模块：“我要信访”“我要查询”“我要预约”。

在“我要信访”模块，您可以向检察机关提出控告、申诉、国家赔偿，还可以进行公益诉讼线索举报以及未成年人司法保护、律师执业保障服务专区进行专项举报、反映诉求。在“我要查询”模块，检察机关为每一位信访人建立了个人中心、专用账号，点击“信访进展查询”进入“我的信访列表”后可以一目了然地查询通过来信、来访、来电、网络提供的各类信访事项的办理进展详情，以纵横两个时间轴，清楚地展示承办单位、办理进展以及检察官给出的回复、答复信息，案件完成办理后，还可做出信访办理评价，体验网购般便捷高效的查询服务。在“我要预约”模块，为信访群众提供了视频接访、窗口接访以及律师接访三种预约服务，信访群众可以随时提出预约申请，还可以看到律师专用的“辩护与代理网上预约”子模块，涵盖了申请阅卷／会见、提供证据材料、申请收集（调取）证据材料、要求听取意见、申请自行收集证据材料、申请变更（解除）强制措施等功能，为律师辩护与代理提供便利。

在12309网上信访大厅，群众可以使用自己的手机号进行注册并登录，选择需要表达诉求的检察院及相应的功能即可实现在线提交诉求和申请。

12309检察服务热线涵盖控告、申诉、国家赔偿、法律咨询等，24小时不间断地为群众提供检察服务。本地辖区内的群众可以直接拨打12309检察服务热线，外地群众拨打区号＋12309。