

# 智慧司法 掌上服务 用法学法 一键直达

## ——“衡水市智慧公共法律服务微信平台”运行侧记

□ 河北法制报记者 张兰华  
通讯员 李威

7月10日,“衡水市智慧公共法律服务微信平台”正式上线。这是一款集法律咨询、法律援助、律师服务、公证指引、人民调解、法治宣传等功能于一体的网上服务平台。该平台的上线进一步满足了群众对及时便捷、优质高效公共法律服务的需求,推进了公共法律服务实体、热线、网络的深度融合。用户通过平台,随时随地就能享受到智慧化法律服务,让公共法律服务“抬头能见、举手能及、扫码可得”,让百姓足不出户就可以享受普惠、便捷、高效、精准的法律服务。

### 全民共享的普惠服务

“衡水市智慧公共法律服务微信平台”立足公共法律服务“热线、实体、网络”三大平台融合发展,运用数字化、科技化手段对群众的法律服务诉求精准快速处置,加快构建更加适应现代化社会治理的“普惠公共法律服务”新模式。

该平台以手机端微信平台为使用载体,无须下载,一键登录,简单便捷。用微信搜索并关注“衡水司法行政”公众号,进

入后点击微信公众号界面下方的“办事服务、智慧司法、普法动态”三个版块,即可进入全业务覆盖的系统应用,群众享受智慧公共法律服务微信平台的法律服务。

法律咨询、法规案例、业务申请、信息查询、意见反馈、法治地图E键导航、学法普法……群众可通过手机查找法律服务内容、寻求法律咨询、办理相关法律服务事项,让人民群众享受指尖学法、指尖找法、指尖用法的一键直达式法律服务。

### 触手可及的便民服务

“衡水市智慧公共法律服务微信平台”突出智能化、普惠化、便捷性、全面性,为广大群众打开一扇“掌上法律服务”的全新窗口,打通公共法律服务体系的“最后一公里”,使公共法律服务更贴心。

群众可以通过手机微信,在线申请相关公共法律服务,管理人员对申报的信息后台查询跟踪,与实体平台的办理服务无缝衔接,大大提高办事效率。

投诉入口在线开放,人民群众可以对司法行政工作进行监督反馈,在线提交投诉与意见。

### 全时空的智慧服务

“衡水市智慧公共法律服务微信平台”进一步突出了智慧司法的服务形态,进入智慧司法菜单,如同打开一个“百宝箱”。

智能法律服务机器人“法小加”全天候值班,即问即答,全年无休。群众可通过语音和文字两种形式在线向“法小加”咨询法律问题,婚姻家庭、劳动人事、财产继承、房屋买卖、交通事故等多个高频法律咨询领域,“法小加”随时服务。

速问律师法律咨询是人民群众的随行法律专家。群众通过智慧司法服务系统还可以在线向律师进行法律咨询,律师即刻响应,3分钟抢答。多位律师回复,为复杂法律问题提供更多参考和法律意见。

电话热线,直达全市各地法律服务中心。“一键导览”了解全市各区县法律服务中心热线服务电话。

综合服务,想群众所需。提供各类法律法规、经典案例、免费合同模板下载、免费法律服务计算工具、法治扶贫政策与资讯、疫情防控法律服务相关信息,堪称“口袋里的法律知识库”。

### 全覆盖的普法服务

将法律服务与普法工作紧密结合,以人民群众喜闻乐见的形式进行法治宣传,互动参与,是该平台的另一重要宗旨。通过“学法达人”普法答题考试小程序,增加普法法的趣味性与参与度,在游戏竞技的氛围中潜移默化学习,增加平台为新媒体阵地的黏性与吸引力。

该平台面向全市行政执法人员推出学习考核小程序,将在线学习与在线考试考核相结合,提高行政执法人员的法治素养与专业能力。

推出了民法典普法专栏,将与民法典有关的内容、资讯、主题普法专项推广,为全民了解学习民法典、增强法律意识与法治观念提供渠道。

“衡水市智慧公共法律服务微信平台”的上线运行,只是衡水市公共法律服务提质提效的一个重要方面。目前,衡水市司法局正在全市范围部署推进县、乡、村三级公共法律服务提质提效。平台的上线运行,将与基层三级公共法律服务实体平台一起构成全市服务群众、便民利民的全方位、立体型的公共法律服务体系,为保障群众合法权益、促进法律正确实施、促进社会公平正义发挥重要作用。

# 默默付出 谨慎护航

## ——衡水中院集中送达团队驾驶员素描



□ 河北法制报记者 张兰华  
通讯员 王梅青

在衡水市中级人民法院集中送达团队,有一群可爱、可敬的小伙伴。无论白天黑夜,无论阴晴雨雪,他们都时刻准备着,只要是任务所需,随叫随到、街头巷尾、田间地头均有他们的身影。他们就是衡水市中级人民法院送达团队的司机们。

在送达团队刚成立的时候,郑伟伟和张世友就从车队协调过来工作。因为之前没有接触过业务庭室的工作,想要更好地完成送达工作,就需要做更多努力。来到送达团队后,在为送达小组的工作提供有力、安全、可靠的行车保障的同时,还协助团队开展签署送达地址确认书、送达法律文书等方面的工作。为尽快融入工作,只要一有闲暇时间,他们就研究关于送达的相关法律知识,也会积极主动地学习探讨关于送达的工作经验。每次外出执行送达,不管是白天黑夜,无论是否节假日,一个电话,他们都是第一个到达法院,检查车辆,研究规划出行路线。

“保障车辆出行安全,绝不带病发车,这是工作纪律。”谈起为何出车总能随叫随到的经验时,张世友说:“检修、保养这些工作,是我们作为驾驶员必须要

做的,也是车队对我们每一名司机的基本要求。”张世友、郑伟伟两位同志更凭借多年的开车经验,避免了很多危险情况发生。不仅要提前预判路况,在遇到突发情况下,还要能够及时有效地处理问题,极大地便利了送达工作的顺利进行。

他们在一次送达工作完成后,驱车回程时,车辆刚开出几十米,正在开车的张世友就说:“车辆状况不对,方向盘不稳,是不是轮胎出问题了?”他们马上将车辆停靠在路边进行检查,果然发现右后轮胎正在渐渐扁下去,轮胎上扎了一个大钉子,郑伟伟和张世友一起换好了轮胎,顺利返程。

每次出车回来,司机们总是第一时间先去洗车处对车辆进行清理、维护。“警车是我们的工作伙伴,代表着法院形象、法律尊严。”这些可爱的司机对警车的爱护有他们自己的一套理论,他们是这样想的,也是这样做的。正是有了他们的默默付出、谨慎护航,确保了法院的送达工作驶入“快车道”,既减轻了办案法官的工作量,又有效节省了司法资源,实现了送达工作的科学、规范、有序管理,达到送达工作与业务庭审工作之间的完美衔接,进一步减轻审判业务部门的工作压力,节约审判资源,提升审判效率。

# 让调解工作成为一门艺术

## 景县法院情法并用调结财产损失赔偿案



该院执行局制定了周密的执行方案,并邀请乡镇政府与村委会工作人员全程见证。在执行现场,执行干警对涉案土地进行了现场丈量,积极促使双方当事人达成共识后将涉案

土地交付给申请执行人,同时由村委会进行了变更登记。经过三个多小时的努力,涉案土地执行完毕。该案的解决充分维护了申请执行人合法权益,也树立了良好的司法权威。

# 冒高温 战酷暑

## 阜城法院顺利执结一起土地承包经营权纠纷案

河北法制报讯 (祁苗苗)  
7月2日上午,室外温度接近40摄氏度。阜城县人民法院出动10余名执行干警,2辆警车,对一起涉农村土地纠纷案件进行了强制执行。

原告郭某诉被告周某土地纠纷一案,阜城县人民法院经审理,依法判决被告周某于今年本季度农作物收获完毕之日起十日内返还郭某位于本村“家北河”的2亩耕地。判决生效后,被告迟迟不予履行,致使原告权益无法保障。无奈之下,原告申请阜城县人民法院对该案依法强制执行。立案当日,阜城县人民法院即向被执行人周某送达执行通知书,并张贴公告督促被执行人履行义务,责令被执行人立即履行,将涉案土地返还给申请执行人郭某。由于被执行人拒不返还土地,执行干警反复做其思想工作无效,阜城县人民法院依法决定对该案涉案标的物予以强制执行。

该院执行局制定了周密的执行方案,并邀请乡镇政府与村委会工作人员全程见证。在执行现场,执行干警对涉案土地进行了现场丈量,积极促使双方当事人达成共识后将涉案

土地交付给申请执行人,同时由村委会进行了变更登记。经过三个多小时的努力,涉案土地执行完毕。该案的解决充分维护了申请执行人合法权益,也树立了良好的司法权威。

# 衡水市司法局开展“三进”志愿服务活动

河北法制报讯 (记者 张兰华 通讯员 郭孟福)近日,衡水市司法局以“红七月·丹心向党旗更红”为主题,组织党员志愿者开展了主题鲜明、形式多样、广泛参与的“三进”志愿服务活动,激励各级党组织和广大党员坚定理想信念、忠诚履职尽责、勇于担当作为,为推进全市经济社会高质量发展、文明城市创建和打赢脱贫攻坚战提供有力保障。

进社区宣传。该局结合文明城市创建活动,到帮扶小区,开展法治宣传、义诊等志愿服务

活动。7月9日上午,局机关及市直律师事务所党员志愿者走进永兴路社区逸升家苑小区和站前社区铁路综合楼小区,开展卫生清理、发放资料、法律咨询党员志愿者等系列服务活动。

进农村助贫。7月9日下午,该局机关、市直律师事务所的部分党员志愿者及驻村扶贫干部一行人走进武邑县张村开展脱贫攻坚帮扶活动。此次活动中,志愿者们慰问了张村的两名老党员和两个贫困户,为他们带去了慰问品,党员律师为村民讲解了民法典、

扫黑除恶等相关知识,受到广大村民的欢迎。

进企业体检。7月13日上午,该局党员志愿者和河北仁浩律师事务所的党员律师走进衡水广夏铁塔制造有限公司,开展法治体检志愿服务活动。组织了座谈会,为企业讲解了民法典的主要内容,探讨了新法出台为企业发展带来的机遇和挑战,为企业建言献策。同时,志愿者们还深入车间与职工们进行了交流,讲解了与职工日常生活息息相关的民法典知识。

# 安平法院深化联动机制破解执行难

河北法制报讯 (记者 张兰华 通讯员 赵映)多年来,安平县人民法院深入探索执行新路径,创新执行联动机制,着力构建多部门、多行业、多领域、多手段联动执行新格局,实现了联合惩戒新常态,推进了执行难的有效解决。

由县委政法委牵头,建立了联席会议制度,定期研究解决执行工作中出现的问题。在县委政法委的推动下,全县63家单位建立了执行联动工作机制;县委政法委在全县每个行政村设综治专干1至3名,并将综治专干协助法院执行工作纳入年度考核机制;与县检察院、公安局联合出台了《关于开展集中打击拒不执行判决、裁定等犯罪行为有关工作的意见》,与县公安局建立了网

络信息共享及网络执行查控协作机制。去年以来,该院以涉嫌拒执罪移送公安机关3案4人、批捕公诉2人,通过公安机关协控拘留被执行人5人,查扣车辆11辆。

该院还主动与饶阳、深州、深泽、安国等周边县市法院联系,就委托执行、协助执行、联系沟通达成了共识,提高了异地执行中注重发挥执行联动的作用。如在执行陕西省某市园林局一案中,该院向市政府提出司法建议,并将园林局纳入失信被执行人名单,限制其投标、参选“文明单位”等各项行为,迫其履行了执行义务。去年以来,该院委托执行500件,尤其是疫情防控期间

处理异地委托执行案件31件。

该院与中国平安财产保险股份有限公司建立了执行救助保险机制,联合签署了《执行救助保险合作协议书》,县法院每年向保险公司投保18万元,保险公司最高赔付额为投保金额的1.35倍。自去年以来,救助生活困难的申请执行人4案8人,救助金额近11万元。

该院与中国人寿财产保险股份有限公司构建了微信传输查询保险理财产品的方式;与住建局、不动产局联动,就房产、土地等不动产信息在该院执行指挥中心即可一站式网上办理查询、查封和解封业务;与发改局、审批局、工商局、不动产登记局等单位组织联动,将失信名单共享实现

与欠条的真实性,欠条虽然是在事故责任人没有赔偿的情况下出具的,但后来柳某已得到保险公司的全部赔偿。

经多方了解情况后,法官对双方当事人分别进行了调解工作。调解过程中,法官坚持释法明理,分析利害关系,向原告明确事故责任,告知其欠条虽然是被告诉当时真实意愿表达,但在其已得到保险公司全额赔偿后,再索要欠款明显违背了社会公平公正。

但柳某声称就是咽不下这口气,韩某把车弄坏了是事实,却没有一点道歉的态度,觉得保险赔偿就了事。法官了解柳某的想法后,充分考虑原告柳某逾期不还,为维护自身权益,柳某向法院请求判决给付。

为进一步核实原告告诉的真实性,梁集法庭曹春来法官主动通过交警队和保险公司实地查询、电话咨询等方式,确认该交通事故

与欠条的真实性,欠条虽然是在事故责任人没有赔偿的情况下出具的,但后来柳某已得到保险公司的全部赔偿。

该院在“安平新闻”“一线调查”“民生直通车”等栏目多角度宣传全院的执行动态、典型案例等内容,并通过邀请媒体跟踪宣传、现场直播、院长电视访谈、新闻发布会、飞播公益广告、拍摄微电影等形式,形成了浩大的宣传声势,营造和凝聚了全社会尊重执行、配合执行、认同执行的广泛共识和舆论环境。