

进小区取厕纸都得刷人脸识别滥用风险需警惕

□ 杨有宗 何欣荣 龚雯

点完餐看一下摄像头就能完成支付,住酒店刷脸后才能登记,上公厕用厕纸也得刷个脸才能取。随着人工智能的发展,人脸识别技术得到广泛应用,“脸”的应用场景被不断拓宽。

人脸识别技术看似“高大上”,但其存在的个人生物信息被过度采集和滥用的风险也不容忽视。相关专家表示,人脸识别技术不是万能的,收集、处理个人信息应当遵循合法、正当、必要的原则,基于身份验证等需要收集相关信息后也应尽到严格保管的责任和义务。中央网信办等部门近期也表示,针对面部特征等生物特征信息收集使用不规范等重点问题,App专项治理工作组将开展专题研究。

便利支付+身份认证 人脸识别应用场景不断拓展

在屏幕上点餐,选择刷脸支付,人脸比对后,输入手机号码后四位就完成付款。在上海一家商场的肯德基餐厅,记者观察发现,使用自助点餐机点餐的顾客中,选择“刷脸支付”的消费者占到两至三成。

除了大商场、大超市,部分便利店和街边小店里,刷脸支付设备也得到广泛应用。在上海陝西南路一家便利店,市民洪浩晨在购买一瓶饮料后,也通过刷脸方式完成付款。“从去年开始用刷脸支付就比较方便,感觉比二维码方便。”洪浩晨说。

除了消费领域的便利支付,身份认证是人脸识别技术的另一大主战场。在全国机场和火车站的部分通道,乘客将身份证放在相应

感应区,面部正视摄像头,每人只需几秒钟就可完成相关信息核验,快速进站。

一些公共服务机构还利用人脸识别技术来打击“黄牛”。复旦大学附属肿瘤医院一半以上的患者来自外省份甚至境外,该院去年就推出“人脸识别+身份绑定”系统,强化早高峰时段热门专家(特需)现场号源的管理。通过人脸识别系统绑定挂号人的身份,使得号贩子失去了现场“投机挂号”的操作空间。

“考虑到家属、亲友代挂号的情况,我们还设定每位患者可以绑定一位代挂号人身份信息。”复旦大学附属肿瘤医院门诊办公室主任董枫说。

不仅是医院,记者发现,各地政务类App中,刷脸登录、人脸验证已经广泛使用,如某地公积金App,用户就可通过人脸识别完成验证,线上支取公积金。上海市民胡志国说:“年纪大了,密码经常忘,尤其是登录一些不常用的App时都需要重置密码,刷脸就不存在这个问题。”

进小区、取厕纸都得刷 人脸识别是不是用得太多了?

不可否认,在人工智能成为新基建的背景下,人脸识别技术有其先进性和高效率。但任何先进技术的应用,都有其边界。在一些不必要的场景下,让渡自己的隐私,来换取一张通行证,必然会引起越来越多的反弹。

“现在上班刷脸打卡,工作时刷脸打开手机,笔记本电脑,午饭时刷脸支付,出差住酒店也得刷脸登记,甚至上公厕取厕纸都要刷脸,这张老脸是越刷越多,总感觉不对劲。”有网友如此感慨。

——强制刷脸遭质疑。记者梳理发现,关于公共场合使用人脸识别技术的争议和投诉正在增多。在合肥市“12345政府服务直通车”上,7月份有市民投诉:“繁华逸城”小区更换新物业后,办理门禁卡强制要求采集业主人脸信息。

对此,肥西县政府回复称,该项目的初衷是创建智慧平安小区,系统最终接入公安后台。“考虑老人和儿童人像采集不方便,可以办理门禁卡。”

上海一居民小区近期将小区门禁系统改为人脸识别系统。小区居民王女士说,改造前所有住户均需到物业采集人脸信息,“其实大家对采用人脸识别系统还是认可的,只是不知道个人信息是否会得到很好保护。物业为了让大家放心,出具了一份承诺书,承诺将严格保存收集的相关信息。”

——技术能力参差不齐。丰巢快递柜此前曾试点“刷脸取件”,其后被发现使用打印的取件人照片,也可以轻而易举地刷脸打开快递柜取件。丰巢回应称,“刷脸取件”功能仅为小范围试运营,并将测试版下线。

据悉,人脸识别技术可粗略分为基于2D人脸图像的技术和基于3D人脸图像的技术。通过照片即可完成人脸验证,大概率是采用了技术门槛较低的2D人脸图像认证。中国物流学会特约研究员杨达卿说,快递物流行业涉及消费者个人信息和财产,推广使用新技术时应慎之又慎。

——信息安全存隐患。“密码泄露了,可以换一个,这脸部信息要是泄露了,可怎么换啊?”不少网友表示。

北京大学法学院教授薛军表示,人脸信息作为生物识别信息,

一般来说伴随着人的一生,是不可更改的。这与手机号码之类的个人信息不一样,后者发生泄露,实在不行还可以换一个。但人脸信息发生泄露,不太可能去“换脸”。

不宜普遍适用 更不能在商业领域强制使用

人脸识别技术虽然有其优势,但并不能在生活各个领域普遍适用,更不能在部分商业领域强制使用。北京志霖律师事务所律师赵占领认为,收集使用个人信息,需要遵循三个原则,也就是合法、正当、必要原则,但目前缺少判断必要性的标准和依据。“目前收集人的脸部特征信息的商业机构,大多数是基于身份验证的需要。企业收集这类信息后,能不能妥善保管并按照事先所告知的方式去使用相关信息,这也是大家最为担心的。”

薛军认为,利用人脸信息来快速、精确识别个人主体,对于个人行动轨迹的追踪非常高效,但因此对个人隐私权可能带来的侵害,也非常严重。

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍说,对收集个人生物信息的管理,核心在于对获取方的管理。“现实中遵循的原则应当是能不采集个人生物信息就不采集,而且宜通过立法,进一步明确具备采集资格的主体范围。消费者面对商家,也应当有控制、注销已被采集的生物信息的权利。”

据新华社

民生关注

捡拾他人手机据为己有 不当得利要返还

□ 程龙

7月28日14时许,霸州西站派出所值勤室接到一旅客报警,称自己刚给孩子买的高考礼物——一部新手机在车站候车室丢失。

民警经询问得知,报警的是薛女士,在准备乘坐高铁列车时,其女儿将刚买的华为手机丢失。薛女士称,她和女儿进站后一直坐在靠近便利店的第二排座位上,大约13时20分,她带女儿准备检票上站台,13时35分上车后发现手机丢失。

接报后,霸州西站派出所执勤民警到薛女士描述地点查看,并未发现手机,周围旅客也均称没有看到。随后,民警按照薛女士描述的时间节点,进行深入摸排,获悉手机是被坐在薛女士对面的两名女子拿走的。民警立即根据二人体貌特征和相关线索,锁定捡拾手机的人为黄某、李某。民警随即与黄某取得联系,她承认自己捡到一部手机,且未在第一时间交给警方,表示自己的处理方法是错误的。民警对二人进行了批评教育,告知她们捡拾到物品不归还是不当得利,其应第一时间联系失主,或交给警方处理,不得私自占有。但此时黄、李二人已乘车离开,不方便把手机交还,但黄某表示马上联系失主,商量归还方式。

民警向失主薛女士作了说明和确认后,表示将持续关注,直到手机物归原主。

驴友滑倒骨折被困山中 张家口消防紧急救援

河北法制报讯 (记者梁燕)7月26日15时18分,张家口市消防救援支队接到报警称:一名女性驴友在蔚县空中草原野狐岭尖山登山时,不慎滑倒,腿部骨折,无法动弹,急需救援。

接到报警后,指挥中心立即调派蔚县救援大队10名指战员赶往现场救援。17时21分,救援人员到达尖山村,确定了被困驴友的位置,但因车辆无法继续前进,便携带救援装备徒步前往被困驴友所处地点。艰难行进20分钟后,救援人员到达驴友被困地点。简单检查其伤情后,救援人员使用多功能担架将其抬至车辆停放处,再用车将其运送下山。途中被困驴友疼痛



难忍,救援人员不断与其对话,安抚情绪。一个半小时后,救援人员将被困驴友安全护送至山下,交给了等候的120救护人员。图为救援人员将受伤驴友

护送到担架上。

肥乡交警走访慰问武警官兵

“八一”建军节前夕,邯郸市交巡警支队肥乡区大队教导员贾延钢带队,来到武警肥乡区中

队,走访慰问炎炎烈日下坚守在工作岗位上的全体武警官兵。贾延钢代表大队党总支对

武警官兵致以节日祝贺,对武警官兵丰富的思想政治工作经验、铁的组织纪律表示高度赞赏,同时就军警共建工作与武警官兵进行了交流。

牛敏 吕振伟

河北沿海高速上演暖心一幕

民警为救助驾驶人中暑

河北法制报讯 (孙长林)一名驾驶人被卡在变形的驾驶室室内动弹不得,及时赶到的高速交警用语言鼓励,并采取降温措施防止其昏迷。驾驶人成功得救后,民警却中暑了。8月3日,河北沿海高速曹妃甸段上演了民警救助群众的暖心一幕。

当日,河北沿海高速曹妃甸段气温高达39摄氏度,地表温度近50摄氏度。17时许,省高速交警曹妃甸大队指挥中心接警:天津方向155公里处发生一起两辆大货车追尾事故,后车驾驶人被卡在驾驶室内。正在路面疏导车辆的曹妃甸大队副大队长孙全浩迅速出警。

在事故现场,孙全浩看到一辆冀J牌照的重型半挂车与一辆冀A

牌照的重型半挂车追尾,冀J牌照重型半挂车前挡风玻璃被撞碎,保险杠被撞废,整个驾驶室严重变形,驾驶人李某上半身前倾趴在车头上,双腿被卡在车头缝隙中。

孙全浩不停地与驾驶人交谈,鼓励其尽力保持清醒,为了家人要坚持住。驾驶人李某当时说口渴,想喝水。孙全浩鼓励他:“要是肺部受伤,喝水就会有生命危险。你坚持一下,救护人员马上就来了。”

在消防和医护人员赶来的过程中,驾驶人李某面色苍白,头上大汗淋漓。孙全浩知道李某中暑了,迅速从警车上拿来10瓶饮用水,不停地淋到其身上实施物理降温。五分钟后,李某被赶来的消防和医护人员成功救出。

看到李某被成功救出,心情一



图为孙全浩用矿泉水为驾驶人降温。

下轻松了的孙全浩突然感觉头晕头痛耳鸣,虽有同事搀扶仍然坚持不住坐到了路边。同事知道他也

中暑了,赶紧拿来矿泉水让他喝下。孙全浩坐在原地休息了好大一会儿,才慢慢调整过来。

“小打小闹”尝甜头 撬门盗窃“折了戟”

河北法制报讯 (记者张乔)省会一男子曾三次犯罪被判刑,但其并未就此收手,而是变本加厉继续作案,并在工地实施盗窃时被当场抓获。日前,石家庄市桥西区人民法院对该男子依法作出判决,让其第四次到监狱反省去了。

1984年出生的谷某,曾因盗窃罪、抢劫罪于2009年、2010年和2011年分别被判刑,刑满释放后的他没有痛改前非,而是“重操旧业”。2019年11月的一天,谷某在街上闲逛,走到省会桥西区某路口时,发现一个建筑工地的铁皮门虚掩着,确定里面无人后,便走进去将工地上的废铁偷走。第二天中午,谷某再次来到该建筑工地,盗走配电柜内的电

闸。将赃物卖给收废品的小贩后,他看着手里得来十分容易的零花钱,贪念愈发膨胀,胆子也越来越大。没过几天,谷某再次来到该建筑工地,用事先准备好的工具撬开工地办公室的防盗门,将文件柜抽屉里的钱包、手机装进随身携带的包里。正当他打算收拾“战利品”离开时,被赶来的工地员工发现并报了警,警方将其当场抓获。

桥西区法院经审理认为,谷某以非法占有为目的,盗窃他人财物,数额较大,其行为已构成盗窃罪。到案后其如实供述犯罪行为,依法可从轻处罚;其有犯罪前科,酌情从重处罚。最后,法院以盗窃罪依法判处谷某有期徒刑十个月,并处罚金5000元。

广平交警开展交通秩序整治统一行动

近日,邯郸市交巡警支队广平大队开展了交通秩序整治统一行动。

该大队采取刚性执法和人性化管理并用的方式,对影响交通秩序、极易造成交通堵塞的乱停乱放行为进行严格治理,并加大巡查力度,争取做到早

发现、早告知、早处理。清理过程中,该大队还以延时巡查及不间断巡查的方式,及时制止违法占道行为,并采取处罚与教育相结合的方式,发现一起、清理一起,形成合力攻坚的集中整治局面。

牛敏 李建东

康保县“路警联合”治超成效好

按照张家口市治理超限超载工作部署,康保县治超领导小组制定了专项行动工作方案,由县交通运输局、公安局、交警大队联合开展为期30天的治理公路超限超载专项行动,实现路上、路下齐抓共管,严厉打击了交通违法行为,减少了交通安全事故,净化了公路运营环境,确保了道路安全畅通,全面提升路网综合服务能力。

此次专项行动,联合执法人员实行24小时不间断轮流上岗,尤其针对“百吨王”严重违法超限超载行为,形成“露头就打”高压态势,有力打击了超限超载、冲卡拒检、暴力抗法等违法行为;对不盖苫布、非法改装、抛洒滴漏等违法车辆开展重点打击,加

强“双源头”管控,全力助推打赢大气污染防治攻坚战;强力推动政府治超、源头治超、联合治超、科技治超,重拳出击,并与扫黑除恶专项斗争结合起来,重拳规范货车运输行为。在行动中,联合执法人员还通过移动网络向手机用户发送治超提示2万余条,印发宣传手册2000册,警示车主及驾驶人自觉抵制违法行为;走访企业8家,宣讲治理超限超载政策,并督促企业写出超载车不进厂、不出厂的保证书。

此次“路警联合”行动,共出动执法人员800余人次,治超专班共检查检测货运车辆27358辆次,查处违法车辆51辆,其中“百吨王”25辆,路政实施卸载2639.17吨。

张渊源 崔莹

定州交警集中整治交通违法行为显成效

为进一步深入推进道路交通事故预防“减量控大”工作,定州市公安局交通管理大队开展了整治交通违法行为行动。

行动当日,该大队各中队与乡镇交警中队联合作战,在城区、国省道、农村道路3个战场同时行

动。行动中,大队领导随警作战,参战民辅警发扬不怕疲劳连续作战的精神,严查各类交通违法行为。此次行动,该大队共出动警力108人次、警车10辆次,设置临时执勤点7处,查处各种交通违法行为266例。 崔莹 段勇

任丘市爱心企业慰问一线民辅警

7月29日,任丘市某公司法人代表李森林一行3人为任丘市公安交警大队送去125公斤优质绿豆和25公斤胎菊,对在炎夏烈日里坚守一线的广大民辅警表示慰问。任丘市交警大队副大队长王瑞宝等人代表大队接受了赠品,并向爱心企业代表致谢。

当日,该大队便责成办公室人员将慰问品分发到4个乡镇公巡中队、2个城区公巡中队、事故中队、违法处理中队及车辆管理所等基层单位,有效激发和调动了广大基层民辅警战高温、创佳绩的工作积极性。

谢敏辉 宋胜利

临西县一教师应邀在国家级论坛上发言

近日,由上海师范大学马克思主义学院、上海德育课程研究基地主办的大中小幼思政课一体化建设高层论坛通过腾讯视频会议召开。

临西县玉兰小学教师乔培服代表河北省德育工作者受邀参加会议并发言。乔培服以“心中有榜样 信仰有力量”为题,详

细阐述了临西县如何搞好小学生政治启蒙教育,把信仰的种子播撒到学生的心田,特别是临西县玉兰小学通过“学玉兰、树信仰、做主人”,运用榜样力量润泽孩子心灵的做法收到了显著成效,该做法得到教育部的肯定,并在全国推广。

徐印虎 刁宁