

依法善治促乡村和谐

——高邑县富村镇仓房村治理工作侧记

□ 余保成 李永发

乡村基层治理怎么治？曾荣获石家庄市委、市政府命名的“文明村”、石家庄市法治宣传先进集体——高邑县富村镇仓房村，在基层治理中把法治思维和法治方式融入乡村网格化服务管理之中，形成村民遇事找法、办事依法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好局面，乡村治理能力和治理成效得到有效提升。

基层治理的切入点怎么选？仓房村人口1468人，党员61人，在高邑也算是一个大村。过去村民们往往为了一点小事，说话稍有不慎，就会发生这样那样的矛盾纠纷。村“两委”班子也挺闹心。咋办？从法治宣传教育入手！尤其是民法典颁布后，经过县委政法委领导的一番指点，他们决定从学习法律法规，特别是学习民法典着手，以依法治村为主线，不断创新完善乡村网格化服务管理体系。

抓网格，把每家每户都组织进去

该村构建了1+4+34+10的“党员

联户、网格服务”管理体系。“1”即村党支部书记担任网格长；“4”即全村划分东南、西南、东北、西北4个网格片区，由4名年轻“两委”党员分别担任网格员（片长）；“34”即在四个网格中筛选34名党员骨干担任网格服务联络员；“10”即按照每名党员联络10户的形式把全村353户全部纳入片区网格中。

在村党支部领导下，党员们深入百姓中间，既宣传党的路线方针政策，又普及法律法规知识，真正做到了乡村网格化服务管理全覆盖。村民李某、郭某夫妇属低保户，今年3月郭某又身患重病，让本就贫苦的家庭更是雪上加霜。党员马彪了解到情况后，第一时间上报村委会，并积极与民政部门取得联系，说明实际情况，仅在5天时间内，村委会就筹集1000元，还为夫妇二人争取临时救助金2000元，解决了夫妇二人的燃眉之急。

抓关键，把村情民需都统领起来

该村统筹党建、综治、环保、服务代办等各类事项，实现“多网合一”。围绕“网事早知道，事事有人管”的思路，村支部紧紧抓住两个方面着力，一方面抓住关键人，即抓住村党支部书记、网格员、党员联络员队伍，每天或早或晚组织网格员当面碰头或微信交流，为百姓解疑释惑，真正把网格服务管理做成提升乡村基层社会治理能力现代化的重要支点。另一方面抓住关键环节，即抓住发现交办、及时反馈、回访续办、认可满意“四步曲”不放松，推动村内大小事情用法治思维和法治方式解决，并且在第一时间把握，群众需求第一时间帮办，矛盾纠纷第一时间调和，社会隐患第一时间处置。

村民李甲与李乙系邻居，二人由于生活污水排放问题产生矛盾。党员李兴瑞得知这一情况后，分别找到两位当事人，进行入户调解，既讲法律法规、村规民约，又讲古今中外邻里乡情的典型案例。通过动之以情、晓之以理地劝说，李兴瑞终于化解了邻里矛盾，使两家握手言和。

抓活动，把法治思维融入群众日常生活

该村充分发挥村法律顾问作用，让懂法的专业人士经常到村里讲解民法典。此外，他们还开展法治咨询、“法律体检”等活动，让懂法的群众为身边的百姓讲解法律常识，并参与调处矛盾纠纷。同时，他们还组织村“两委”成员、民调员、网格员、党员联络员、法律意识强的村民代表，创建仓房村法治微信群，开展线上线下相衔接的法律咨询活动，开展民主法治示范村、无讼村创建。

如今，生活在仓房村的群众，遇事首先想到的是，这件事是不是符合法理、会不会违法，必须在法理上弄个明明白白、辨个真真切切。

为了加深村民对民法典的理解运用，6月9日，仓房村专门组织全体党员干部开展民法典集中学习，通过抓好农村党员干部这个“关键少数”，起到了典型引路的示范引领作用。

服务精准“五联”共建凝心聚力

固安县以党建为引领探索社区治理新格局

河北法制报讯（刘长城 马啸天）干净整洁的街道，丰富多样的文体活动，洋溢着笑容的居民……走进永定河畔的固安县河津村，广大党员干部和居民正凝心聚力，以提升居民的幸福感为核心，以示范带动为常态，以多元共治为抓手，探索社区治理新格局。

“现在，我们社区的党员干事越来越有激情，哪里有困难，哪里就有他们的身影。”河津村居民巨文深有感触地说。

近年来，固安县充分发挥党建在社区治理中的引领作用，通过整合资源、信息化建设、人才队伍建设、多元联动等，不断激发社区治理活力，提升社区治理水平，切实解决群众的烦心事、操心事、揪心事。

为更便捷服务群众，实现党组织管理由“管理发展型”向“为民服务型”转变，固安县搭建起“乡镇（园区）党工委—社区党总支—小区党支部—楼栋党小组+楼栋长”的“4+1”网格化组织管理体系，筑牢社区治理的“四梁八柱”。同时，采取“换届选举一批、公开招聘一批、组织下派一批、转业安置一批”的方式充实社区工作力量，并鼓励社区工作人员到小区担任管家。目前已有300余名党员到社区报到，80余名社区党总支党员担任小区党支部书记，100余名社区工作人员到小区担任管家，为群众提供更加精准化、精细化服务。

为充分调动社会力量共商共治，固安县建立了党建引领业主委员会、物业服务企业的“一领双红”协调运行机制，采取党员“双向进入、交叉任职”方式，初步打造4个“红色业委会”和45个“红色物业”试点，并积极引导“两新”组织参与社区治理，实现社区治理与拓展业务双向“抱团发展”。

为顺应群众文化需求，固安县大力开展“党建+文化”引擎工程，通过开展培训、文艺展演比赛、讲身边的故事等活动，深入弘扬红色文化，培育全民爱国热情。同时，开发新时代文明实践中心管理系统，社区手机微信公众账号，开设政策公告、网上大厅、社区党建等便民功能，实现社区居民之间、政府与居民之间网上信息及时流通、互动及时互动。

针对小区内乱堆乱放、噪声扰民和违规经营等问题，借鉴“街乡吹哨、部门报到”经验，固安县明确乡镇（园区）和县直部门职责，建立起问题受理、确认、移交、催办、结果反馈等工作机制，实现了规范化、闭环式管理。

固安县还立足社区治理实际，进一步推进小区与机关、企事业单位共建，开展党建工作联抓、思想工作联做、社区服务联办、社区治安联防、精神文明联建的“五联”共建活动，社区服务力量倍增，社区公共服务供给更优、精细管理水平更高、应急管理能力更强。在这次疫情防控大考中，90余个机关单位的1400余名工作人员冲锋在疫情防控一线，夯实了疫情防控工作基础。

此外，固安县还加大资金投入力度，刚性落实新建小区配备必要办公用房的标准，确保社区服务、教育医疗、文化体育等配套设施落实到位。截至目前，全县25个社区活动场所全部达到500平方米以上，1000平方米以上示范社区达到20%。

联动联动 打造平安站区

——神华铁路公安处扎实推进平安建设工作纪实

□ 河北法制报记者 钟继光
通讯员 纪凯

“您好，这里是神华铁路公安处沧州西站派出所值班室，有什么情况请讲。”“这里是沧州市公安局110指挥中心转警平台，请安排警力配合巡警支队处置一起治安事件，地点请您记录……”这段对话是神华铁路公安处铁路派出所接由沧州市公安局指挥中心直接推送的警情，实现了当地路地公安机关在相关案件上的无缝衔接配合，提高了铁路沿线案件的处置效率。

今年7月以来，按照全国公安工作会议精神以及铁路公安机关统一决策部署，神华铁路公安处充分发挥党建政治优势，结合实际，全力推进“平安铁路、平安站区”建设。

整体把控 全要素拓展治安治理新思路

神华铁路公安处党委按照上级公安机关部署安排，成立了工作领导小组和创建工作办公室，多次组织召开所队干部专题研讨会，充分发挥基层首创精神，把辖区群众反映较为突出的问题纳入公安处党委统筹的顶层设计当中，提出了同河北石家庄、保定、沧州三市七县的公安、司法、法庭、劳动监察等部门以及辖区内铁路站区开展多调联动、多元化解矛盾工作机制。

此项工作机制的整体工作思路是以路地公安机关深度融合、统一调度指挥联勤联动、路内群防组织联防联控全时空守护平安；以拓展辖区常见的矛盾纠纷化解新途径零距离服务群众，着力打造“共建、共治、共享”的基层治安治理新格局。

路地协作 多元化构筑治安治理新格局

公安处党委积极牵头协调铁路

企业，推动各站区成立社会治安综合治理领导组，明确组织架构和人员分工，建立健全联防联控、联劳协作工作机制。各派出所克服疫情影响、走访联络单位多、范围广等实际困难，积极发挥主观能动性，协调各站区成立治安保卫委员会、民事调解委员会、治安联防等群防组织，成立路地联调工作室，有效推动了创建工作走深走实。

西柏坡站派出所主动与公安部命名的首批“枫桥式公安派出所”平山县西柏坡派出所进行了对标交流，积累了创建经验；肃宁站编组场派出所在与地方协调下，主动融入肃宁县社会治理综合服务体系；定州西站派出所对辖区定州市、新乐市和曲阳县民政局、人力资源和社会保障局、人民法院以及司法局12家部门进行了走访，并建立了联调协作关系，形成了工作机制；黄骅港站派出所和行唐警务区均与地方司法、法院、民政、社会保障、劳动仲裁等部门签订了路地联调协作框架协议。

完善机制 多方面收获治安治理新成果

公安处党委特别关注创建工作形式与内涵的统一、框架与要素的融合，坚持把“建组织、签协议”等基础工作和“定制度、抓应用”等深度工作同步督导、配套推进。结合工作实际，提出了“三明确三规范”的工作台账建设标准。另外，各派出所分别与地方公安机关签订《警务协作机制框架协议》，构建路地公安机关联勤联动机制。

7月25日，沧州西站派出所接沧州市公安局110指挥中心转警，配合当地巡警支队处置一起辖区内的治安事件。警情直接推送，实现了路地公安机关的无缝衔接配合，大大提高了工作效率。在此基础上，公安处积极深化相关机制制度的维护和应用，向各辖区地方公安机关提供了“一图一表一机”（铁路辖区示意图、电话表、对讲机），并按时参加社会治安综合治理领导组工作会议、路地公安机关联席会议。



图为8月11日，神华铁路公安处联合路地多家单位开展路地联动模拟演练。 纪凯 摄

织就平安网格 打造幸福家园

——隆化县创新网格化管理全力提升平安建设水平纪实

□ 河北法制报记者 王絮冬
通讯员 谢伯修 鲍文金

探索建立矛盾纠纷网格化调解机制，出台网格化管理工作实施方案，推

进网格“三联”机制……这一项项举措，

是承德市隆化县委政法委维护社会稳

定、促进公平正义、保障人民安居乐业的

有力见证。近年来，隆化政法机关准

确网格服务全面深化改革和促进依法

治县的切入点和着力点，以改革创新促

进政法工作。

强化管理 实现服务群众专业化

近年来，隆化县按照“社区200户

到300户设置一个网格，农村1000人设

置一个网格”的标准，将安州街道划分

75个社区网格，建立了“日常管理、一

般防范、重点关注、综合治理”四个管

理模式，真正做到了以网格为单位，逐人、

逐地、逐事明确任务，责任到人。同时，

全县农村划分为357个网格，探索实行

了村“两委”干部联系村民小组长、村民

小组长联系村民代表、村民代表联系“三联”中心户长、“三联”中心户长联系农户制度，明确了管理对象、工作职责和办事流程，为精细化管理、零距离服务打下了坚实基础。

为提高社区公共服务与公共事务

管理工作效能，隆化县将区域党建、社

会保障、统战、工会、妇联等工作逐步纳

入网格管理之中，形成了一格多员、一

员多能、一岗多责的工作机制。

统筹兼顾 实现服务群众多元化

以综治中心为依托，在开展经常性

联系走访的同时，结合上级安排的阶

段性工作，每月确定联系和服务主题，使

网格化管理团队在联系过程中，“去

有目的，来有问题，后有反馈”，变被动

联系为主动服务。由于网格员都是本

地人，对自己所负责的网格对象比较了

解，能对网格内的特困群体和弱势群体

进行重点联系，帮助他们解决生活中的

实际问题，形成了“治安有人管、矛盾有

人解、困难有人帮、服务有人办”的服务

格局。

2019年10月，安州街道推行“街区干部一线工作法”，配合网格员开展“登百姓门、知百姓情、解百姓难”活动。一年多以来，安州街道共解决低保440多户、房补170多户，帮助下岗职工再就业280余人。

通过网格化服务管理，变被动管理

为自主服务，网格团队能够准确搜集群

众基础数据，及时掌握群众动态信息，

做到有针对性地为群众解疑释惑，有针

对性地预测、预防各类安全隐患，实现

了“进一家门，办所有事”。

突出重点 实现服务群众高效化

振兴社区网格管理员刘海燕由于

调解工作出色，被县法院聘请为基层法

律调解员，今年以来县法院共委托他调

解案件3起，自行调解矛盾纠纷6起，为

维护辖区治安稳定发挥了积极作用。

药王庙社区网格员张晓东针对辖区内

出租房屋多、流动人口多的实际情况，

在责任片区内建立起自己的信息网络，

网络+网格 平安有保障

——迁安市滨河街道拓展延伸社会治理新路径扫描

□ 李瑛

“手机一拍一点，问题就解决啦！”日前，家住迁安市滨河社区四区的居民张女士，吃过晚饭后在社区小广场健身时，发现有个健身器材坏了。她想起前两天滨河街道工作人员宣传的“滨河通—智慧党建”平台可以反映问题，随即打开微信，登录工作人员帮她下载好的小程序，描述问题并上传照片。

“滨河通—智慧党建”是迁安市滨河街道以科技驱动创新实现社区治理智能化探索的一个缩影。今年以来，滨河街道以党建为引领，织密服务微网格，以科技驱动创新，整合各类资源，拓展延伸出构建和谐平安社会的新路径。

■ 整合网络资源，构建“网络+网格”社区治理新模式

“滨河街道成立于2019年4月，是迁安经济开发区、首钢、迁钢所在地，辖15个行政村、3个农村社区，总人口5.8万人。其中，滨河社区是为全力服务开发区建设、解决拆迁村回迁安置及停批宅基地村民住宅问题而建设的新型社区。”滨河街道党工委副书记许敏说，“为全域整体推进‘广覆盖、上下通、高智能、大联动’社会治理，我们依托乡镇机构改革，以科技驱动创新，构建了‘网络+网格’社区治理新模式”。

滨河街道依托乡镇街道机构改革，把警务站升级为综合指挥和信息化网络中心，统一各种电子网络，融合公安网、政法专网、政务外网、森林防火监控网、党员信息网等各种电子网络，贯通链接上级的“12345”等指挥网络，汇集城管、居委会、民政、卫生、公安、市场监管共42个部门，统一人员调度，实现多部门协调联动，开发“滨河通—智慧党建”小程序。群众有事通过举报电话和微信小程序发送信息到平台，网上信息收集后统一派单、督办，从而实现“社区吹哨，部门报到”，群众有事“随时呼”，中心闻呼声“马上应”，街道“耳聪目明”，问题迎刃而解。

据统计，综合指挥和信息化网络中心自成立以来，短短半个月就为群众解决问题30件次。

■ 织密服务微网格，化群众智慧为群治力量

“在前不久迁安市委网信办完成的‘一中心一站’网信工作体系建设中，我被确定为村里的网信联络员，也是网络文明传播志愿者，积极服务村民，号召群众传播正能量。”滨河街道车辕寨村刘女士说。前一阵在本村微信群里，她发现有村民反映滨河村东市场存在垃圾堆放现象，立即通过微信群向滨河街道报告。接到报告后，街道综合指挥和信息化网络中心立即对所发现的问题，经过案件建立、任务派遣、案件核查等环节，派发给街道相关职能部门进行处置，并将该问题迅速处理完毕或按程序上报处置，同时制订了《滨河街道突发公共事件指挥调度预案》，切实保障辖区居民生命财产安全，维护居民安全。