

# 走失18年，“流浪女”终于回家了

□ 岳阳

6月10日上午10时，一辆轿车停在重庆市丰都县救助站门口，车内走下一位年过半百的中年妇女，嘴里不住地念叨着：“回家了，终于回家了……”

事情要从2018年说起……

2018年10月3日，张家口市宣化区江家屯派出所给宣化区救助管理站送来一名女性受助者。这位受助者蓬头垢面、精神恍惚、衣衫褴褛，好似有严重精神障碍。工作人员进行耐心询问录入信息时，她一言不发，沟通受阻。此人姓名、身世、家在何方，一点线索也没有，工作一时陷入被动。但是，救助站的领导和工作人员没有气馁。他们抱着一个信念——一定要为她找到家，让这位“流浪者”早日回归家庭。

进行有效沟通、社会工作介入、音频采集、语音分析甄别、疑似地址联络等工作又成为一个常规案例个案突破课题，宣化区救助站寻亲小组在宣化际宣社会工作服务中心专业语音专家指导下，在站长的带领下开始了寻亲工作，并作出具体分工。

考虑到受助者沟通困难，他们首先对其开启了有针对性的个案管理工作模式，开展预估和制定下一步计划。起初，受助者有抵触情绪，但经过社会工作人员介入，对其开展心理干预和疏导，初步建立了信任关系，沟通上也有了一定的起色，顺利地完成了音频采集。虽然采集成功，但是语音还是很难辨识。

通过对音频逐步认真



宣化区救助管理站工作人员护送向某某回家。

地分解，利用各种电子设备反复地甄听，工作人员终于确定此人语音为西南方言语系。西南方言在我国的使用范围主要集中于云、贵、川三省及湖南、广西北部边缘地区。大范围的确定只是第一步，还需要反复不间断询问，反复进行音频采集，反复听。

宣化区救助管理站已经在语音识别技术上积累了丰富的经验。功夫不负有心人。经过一年多的不懈努力，付出终于有了回报。今年5月26日，一个地方方言关键词“俗萌”(树仁)在工作人员上百次的甄听和识别后打破了僵局。

随后，宣化区救助管理站的工作人员，打电话给重庆市丰都县树仁镇派出所咨询失踪人口事项，得到初步激动兴奋。

因多年未见，向某某的妹妹仔细询问了姐姐的身高体重，提前给准备回家的姐姐购买了一身红色新衣服，早已不在村里居住，最后经过

丰都县进一步核实，有效地得到确认，但还是无法联系到受助者的家人。

之后，宣化区救助管理站工作人员再次联系到重庆市救助管理站寻求帮助。对方得知情况后十分热情，在很短的时间内就帮助找到了受助者的家人，随之此人身份也揭开了谜底。

经家人反馈信息，此人名叫向某某，2002年8月10日从家中走失，和家人失去联系。家人先是在当地报警，后在宝贝回家网、全国寻亲网等寻亲登记，还张贴寻人启事，多方苦寻均无果。2016年，向某某的丈夫和儿子迁往城里居住。

当家人得知向某某在河北被救助的消息时十分激动兴奋。

因多年未见，向某某的妹妹仔细询问了姐姐的身高体重，提前给准备回家的姐姐购买了一身红色新衣服，早已不在村里居住，最后经过

在家里等待着与姐姐幸福团聚的时刻。

身在宣化救助管理站的向某某，得知找到家人时热泪盈眶，兴奋异常，时常高兴地喃喃自语，轻声呼唤儿子的小名。

6月9日上午9时，宣化区救助管理站领导与其他工作人员护送向某某踏上回家路。

跨黄河，穿秦岭，越蜀道……在专车护送途中，向某某的家人电话一直不断，浓浓的亲情牵动着彼此的心弦。

6月10日上午10时，车辆到达重庆市丰都县救助站门口。

向某某一家早早地就在楼下。车一到，锣鼓喧天场面感染了向某某及送她回家的所有人。车还没停稳，乡亲和亲戚们就涌了过来，向某某的儿子双膝跪地抱着失散18年的母亲嚎啕大哭：“妈妈，您可回来了，可回来了，这么多年，儿子都快想疯了。”

向某某也紧紧地抱着儿子，眼泪瞬间决堤。“姐姐，你可想死我们了，终于把你盼回来了。”向某某的妹妹也哭着上前抱住姐姐。

一家人在失散18年后终于在这一刻相拥而泣，悲喜交集。

为感谢救助站寻亲护送，向某某家人专门制作了锦旗，亲友们高高举起写有“欢迎走失18年的妈妈平安回家，感恩河北宣化救助寻亲返乡”的大红条幅。

向某某18年的回家梦，终于实现。

## “闺女找到了”

□ 王文龙 韩圆圆

“谢谢你们帮我找到了闺女，让我在有生之年还能和她见上一面，感谢长兴派出所民警和社区同志的支持……”在石家庄市桥西区西王社区办公室，70余岁的张老太激动不已，感谢长兴派出所和社区党组织帮其找回爱女。

张老太的女儿王某某是石家庄市西王村居民，天生智力残疾，于2002年走失。

十几年间，亲人一直未放弃寻找，到市区周边县城四处寻找打听，都无功而返。

2015年，石家庄市公安局桥西分局长兴派出所谢致警官入片接手工作获知此事后，一直将此事放在心上。通过报纸刊登寻人启事、媒体直播寻亲等各种渠道打听、排查，但因时隔多年，人员信息变更频繁，无线索可寻。寻亲工作陷入僵局。

今年6月，谢致警官通过公安系统办理新增户口平台发布通告，在总数据高达8000多条的人口数据中，逐一筛选核实情况，通过一则网络留言，最终锁定了王某某的确切地点在山西省吕梁市临县某村。

随后，谢致警官联系当地民警要到



王某某与家人团聚。

了失踪人员照片，并马上联系王某某家人前来辨认，最终确定照片上的人正是丢失多年的王某某。家人向西王社区寻求帮助，社区工作人员商讨后立刻安排治保会人员，陪同其前往山西寻人。

6月2日凌晨，谢致警官带领治保会人员王栋栋、宋卫兴经过7小时跋涉到达山西吕梁。经过三人耐心劝解和妥善安排，当日21时多终于将离家18年的王某某接回了家。

至此，在长兴派出所和西王社区的热心帮助下，相隔数千公里，分别18载的一家人终于团聚。一家人喜极而泣，拉着民警和社区工作人员的手连声道谢。



## 回家的路

□ 河北法制报记者 牛继芬

世界上最美的路，莫过于回家的路；人世间最温暖的港湾，一定是最温暖的家。然而，有些人却因为种种原因，与家人分散，迷失在异乡，找不到回家的方向。

文中三位被救助人，与家人失散近20年，背井离乡。他们中，有的是异乡人辗转至河北，有的是河北人流浪在外。为了帮助他们回家寻亲，我省救助管理机构和公安部门根据民政部、公安部《关于加强生活无着流浪乞讨人员身份查询和照料安置工作的意见》文件精神，对他们开展了救助工作，最终助其找到了归家的路，回到了日思夜想的家。他们与亲人团聚紧紧相

拥的场景，感染了工作人员，也让编者动容。

回家的路尽管走得艰辛，还好有热心人和救助管理机构、公安机关的真诚相助。他们为维护社会秩序稳定和改善民生作出了积极贡献。

为了让更多流浪乞讨人员返

回老家，省民政厅在全省范围内集中开展了救助寻亲专项行动，在更大范围内帮助长期滞留人员回归家庭。

同时，公安部门也加大了与民政部门合作寻亲力度，通过科技手段为流浪乞讨人员寻亲工作提供帮助。

相信，在多部门的合力救助下，越来越多的救助对象将会顺利踏上回家路，与亲人重逢。

## 请给孩子有效的陪伴和关爱

——从一起未成年人涉嫌非法收买信用卡信息罪案说起

□ 罗慧丽

初见小莹(化名)是在邯郸市第三看守所。

瘦小的身体，白皙的面庞，很难让我把眼前这个女孩和“犯罪嫌疑人”联系在一起。

### 童年不幸

小莹的父母在她很小的时候就离婚了，父亲在外打工，母亲改嫁到外地。母亲改嫁后再也没有回来过，小莹甚至连母亲的样貌都记不得了。工作繁忙又沉默寡言的父亲将照顾小莹的责任托给了小莹的叔叔婶婶。可叔叔婶婶自己也有三个孩子，两人平时不仅忙于工作，还要照顾四个孩子，既不能给小莹细心的关怀，又不能替代父母给小莹应有的关爱。于是，刚满15周岁，小莹就辍学了。

辍学后的小莹跑到大城市打工。见识了外面繁华的世界，从小习惯于苦日子的小莹，开始了对物质的疯狂追求。打工所得满足不了开支需求，她就回老家找叔叔要，叔叔一家生活也是入不敷出，拒绝了小莹的要求。而小莹的爸爸一年回家一次，妈妈早已没了音讯，小莹突然觉得这世界上没有一个亲人，没有一个真正关心、在乎自己的人，觉得自己就像是个被抛弃的孩子，一气之下离家出走，开始在城市里漂泊。

### 同命相怜

一个偶然的机会，在一个QQ兼职群里，小莹结识了小东(化名)。通过聊天，小莹得知小东也是父母离异，独自在外漂泊打工。

小东比小莹大几岁，会照顾人，小莹一下子觉得自己找到了救命稻草。和小东经历相似，同命相怜，而且小东温柔的语气，体贴的关怀和细心的照顾都让小莹觉得这个冷漠的世界中还有那么一丝温暖的存在，让缺失父爱母爱的小莹看到了希望。于是，小莹自然而然和小东发展成了恋人关系。

两人在一起租房子、吃饭都需要开销，而小东和小莹又没有工作。小东在兼职群中发现了有人收购银行卡的消息，每张500元。在卖了几张自己的银行卡之后，小东获利2000多元。尝到了甜头的小东发现了“商机”：如果从社会上低价收购银行卡，再高价卖出，这样可以源源不断的获利。于是，小东说服了小莹，让她在社会上发布收购银行卡的信息，每套300元，两人再以500元的价格卖出，每套获利200元。小莹一开始对这个

挣钱的方式表示疑惑，这样做是合法的吗？这样会不会有什么风险？然而，在小东耐心、温柔的劝说下，小莹妥协了，选择和小东一起买卖银行卡赚差价。

两个人疯狂倒卖银行卡100余张，获利2万余元。而两人倒卖银行卡的行为已经触犯了《中华人民共和国刑法》第177条的规定，涉嫌非法收买信用卡信息罪。经公安机关侦查，这些银行卡有些流向了国外，涉嫌用于进行赌场洗钱的操作。因两人涉及倒卖的银行卡张数过多，超过了5张，属情节严重，因此两人都面临着三年以上十年以下有期徒刑和两万元以上二十万元以下罚金的刑罚。因涉案时小莹系未成年人，应当从轻或者减轻处罚。

### 检察官寄语

因为缺失父母的关爱，缺少青春期正确的引导和关怀，小莹走上了社会，为了寻求那一丝丝的温暖和爱，如飞蛾扑火般踏上了一条不归路。如果小莹的父母没有离婚，如果她的父母能适时地给她关心和爱护，给予正确的引导，还会是现在的这种情况吗？

可惜没有如果，孩子的成长是不可逆的且只有一次，作为父母，应该尽好自己为人父母的责任，给孩子有效的陪伴和关爱，在孩子成长的每个节点都要做好引路人的角色，给予适当的教育和引导。如果孩子没有从家庭和父母这里得到这些，就会转而寻求社会上哪怕不正确、不恰当的“爱”，而这种“爱”是“真爱”，还是“温柔的陷阱”就不得不而知了。

幸运的人用童年治愈一生，不幸的人用一生治愈童年。愿所有的孩子都能拥有一个幸福、快乐的童年，可以来治愈他们所有的创伤。

### 检察官提醒

目前，非法收买信用卡信息罪类型的案件数量很多，包括非法收买、窃取银行卡信息、收买身份证件信息等犯罪。很多未成年人都意识不到这类犯罪的严重性。这类犯罪严重扰乱了金融市场秩序，破坏了社会稳定，很多收买的银行卡信息和身份证件信息都流向国外非法的赌场用于洗钱操作，后果不堪设想，千万不可为了一己私利触犯法律。同时，真诚提醒家长们，尽好为人父母的责任，给孩子有效的陪伴和关爱，在孩子成长的每个关键节点都要做好引路人的角色，给予适当的教育和引导。

(作者单位：邯郸市邯山区人民检察院)

## 呵护未成年人健康成长

河北省学校安全条例漫画摘录(二)

### 校园疾病防控



卫生健康部门负责指导、监督学校卫生保健、心理健康和疾病防控工作，依法提供公共卫生服务，组织学校突发公共卫生事件的调查、控制和医疗救治工作。



住房和城乡建设部门负责对学校工程建设过程实施监督管理，强化工程质量监管，发现安全隐患依法及时督促整改。



市场监督管理部门负责对学校的集中用餐食品安全、学校及其周边食品经营者的经营活动依法实施监督管理，配合学校主管部门对学校采购的学生日常生活用品、食品、药品等产品的质量实施监督。



应急管理部门及消防救援机构负责指导学校落实消防安全责任，定期到学校宣传消防知识，指导开展应急演练，对学校遵守消防法律、法规、规章情况进行监督检查。

### 消防演习

