

打造基层治理的“新生态圈”

——沧州市新华区应用“136智慧网格”管理纪实

□ 河北法制报记者 陈兆扬
通讯员 徐雷雷

“我们宿舍楼一楼有一户居民养大型犬，楼上邻居有心脏病，害怕大型犬，现两家已产生矛盾，希望能给管管这里养犬的问题。”7月30日，家住沧州市新华区某小区的刘女士通过手机“东环街道网格通”微信小程序，将这一信息上传到新华区“136智慧网格”管理体系。接到消息后，社区网格员迅速将情况派发给小区楼院长（辅助网格员）。楼院长马上出面找到养犬人，与其做工作，讲明利弊。养犬人表示，白天不再遛狗，并承诺近期会将大型犬送回乡下老家。这起矛盾隐患从反映问题到收到处理结果不足一个小时，这让刘女士大为惊讶，她逢人就讲：“咱这‘东环街道网格通’微信小程序，真是太给力了，必须点个赞！”

沧州市新华区委常委、政法委书记闫相华告诉记者，这个让刘女士称赞的微信小程序，就是新华区利用“互联网+”进行基层社会治理的“136智慧网格”管理体系中的一部分。闫相华说，今年以来，新华区突出区域特色，总结固化疫情防控社会管理经验，以乡办机构改革为契机，深入推动城区治理的重心和配套资源向街道社区下沉，着眼基层党建、城市管理、社区治理和公共服务等主责主业，找准服务群众的切入点和着力点，探索构建了“党建引领、网格联动、共享共治”的智慧网格管理体系，为畅通群众诉求表达渠道、破解基层治理难题提供了有力支撑。

“人在格上 事事在网中”

“136智慧网格”管理体系，即在以党建引领为核心的前提下，推动综合治理网、党建网、安全生产网、创城网等多网融合，建立“横向到底、纵向到底”的网格化管理全覆盖，纵向建立街道、社区、基层网格员三级管理平台，横

向建立社区党组织、社区居委会、业主委员会、楼院长、物业公司、综合服务站共同参与的“六位一体”社区治理体系，实现基层社会治理常态化全覆盖。

为使工作有的放矢，有序开展，沧州市新华区确定以辖区东环中街街道办事处为工作试点。东环中街街道办事处在区委政法委的领导下，统筹政府、市场和社会力量，精心打造出街道、社区、小区（网格）三级区域化网格管理平台。一级街道网格由街道党委书记担任总网格长，负责统筹协调全办网格化管理工作，对网格化管理工作进行检查、指导、考核、督促，同时协调处理二级网格上报问题、事件；二级网格为所辖13个社区，由各社区书记担任网格长，社区工作者为基层网格员。基层网格员对办事处综治中心派发的交办事项以及三级网格上报的问题、事件，进行协调处置；三级网格为各社区按小区划分的网格，由社区工作者担任基层网格员，尤其将居住在辖区内的所有党员、人大代表、政协委员、共青团员全部编入基层网格内，担任辅助网格员，负责收集、处理、汇总网格内发生的各类情况和问题，及时发现报告，对处置结果及时确认反馈。

三级网格管理平台的构建，实现了网格管理的精细化，使网中有格、定岗按格、人在格上、事在网中。同时，及时解决处置了基层群众的问题和纠纷，实现了由“管理”向“治理”、由单一服务向组团式服务的转变。

“民若有所呼 我必有所应”

新华区东环中街街道办事处党委书记王桂峰向记者介绍，“136智慧网格”管理体系在研发过程中，广泛征求意见采纳了各社区意见建议，突出简便、实用、高效、可复制可推广四大特点，研发上线了智慧社区治理APP和微信小程序。利用互联网这个最大“变量”，加快实现社会治理要素“一网统管”、风险隐患“一网

统防”、公共服务“一网统办”。目前，正以辖区内南环东路和熙园两个社区为试点，进行APP和小程序上线测试运行。

面向群众，“136智慧网格”管理体系推出智慧社区服务小程序。社区居民发现问题隐患随时拍，发现事件随手报，事件上报流程简单高效、容易操作，事件类别涵盖矛盾纠纷、治安隐患、安全生产、环境保护、城市管理、民生服务六大板块。老百姓通过微信小程序，用文字、语音、照片等形式反映问题，表达诉求，实现民有所呼、必有所应。

面向办事处、社区工作者和网格员，“136智慧网格”管理体系上线智慧社区手机APP。通过信息化线上运行与精准化线下服务相结合，快速发现问题，准确分级分流管理，坚持网格联动，及时反馈数据，有效解决问题。管理者通过APP随时随地了解事件的办理情况进度，加强督导问效。

在“136智慧网格”管理体系试点运行过程中，新华区以发现问题、解决问题为核心，不断健全基层治理机制，形成“前端发现报告、网上分级分流、限时协调办理、办结回访闭环”网格化服务管理事项闭环运行机制。管理员电脑端及网格员手机APP两个终端和群众小程序端联系起来，将“智慧网格”管理平台打造成为“智能化”为民服务平台、社会维稳平台。并通过过数据分析研判机制，网格管理系统自动生成类型事件周报、月报、年报，依托“智慧网格”管理平台，对民意走向、事件类型、矛盾纠纷等状况的规律特点和趋势变化进行研判，运用大数据这个“显微镜”，加强对基层各类风险隐患的智能化监测预警。

7月28日，某小区车辆夜间被划。调查发现，该小区业委会不健全，小区里没有监控设备，存在管理盲区。东环中街街道办事处立即将该小区纳入社区网格化管理，并帮助小区依法依规临时选举了3个人成立业委会，暂时管理小区事项。

“小事不出楼 矛盾不上交”

沧州市新华区“136智慧网格”的构建实施，进一步夯实了基层社会治理的基础，为市域社会治理现代化注入了强劲动力。

沧州市新华区委政法委相关负责人说，便捷的问题反馈上报方式，进一步畅通了群众诉求表达渠道。依靠群众、发动群众，使人民群众自觉成为各级网格员发现事件、反馈问题的“耳朵”和“眼睛”，下级可以联动上级，群众更能指挥干部。问题一旦上报平台，必然会有负责人负责。整个事件从上报到办结，办理过程清晰可见。诸如小区井盖损坏、车辆乱停、垃圾无人清理、电线老化存在安全隐患等民安民生问题，群众遇事上报小程序，责任人员及时处理，真正形成“隐患发现在网格、矛盾化解在网格，小事不出楼房、大事不出社区、矛盾不上交”的基层社会治理新局面，真正做到以“微服务”疏通基层社会的“毛细血管”、改善基层社会“微循环”，实现了群众诉求“第一时间发现、第一时间受理、第一时间化解、第一时间确认、第一时间反馈”，进一步增强人民群众对社区的凝聚力和向心力，使人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实。

与此同时，“136智慧网格”的实施运行，促进了乡办机构改革后人员的合理配备和职能的科学运转，突破了单一网格管理业务局限，激活了多部门协同作战的活力，形成了覆盖全面、权责明晰、触角灵敏、上下贯通、各方协同的社会治理工作格局。而智慧社区治理APP可作为街道办内部局域办公系统，也大大方便了工作人员随时随地办公，使工作质效显著提升，各项工作数据更加安全，尤其是在干部队伍考核评价方面，如年底考核时，各个社区、各级网格员为老百姓做了多少好事实事，具体数据都清晰地呈现在管理系统后台，为量化考核领导干部提供了重要的依据。

□ 刘芮明

为全面提高平安建设水平，深入推进市域社会治理现代化，创造和谐稳定的社会治安环境，固安县提升工作质效，创新治理机制，加大治安管理力度，使人民群众的幸福感、安全感不断增强。

■ 重拳整治保稳定

该县开展了为期6个月的“亮剑2020”打击整治专项行动，以扫黑除恶工作为龙头，对高发性盗抢骗犯罪、电信诈骗犯罪、黄赌毒犯罪展开凌厉攻势。截至目前，该县破获盗窃、诈骗、涉恶等违法犯罪嫌疑案件10起，有效净化了社会治安环境。

固安县坚持“三到位一处理”工作机制，深入开展矛盾纠纷大排查大化解专项行动，积极防范个人极端暴力犯罪和重大群体性事件，共有效排查化解各类矛盾纠纷25起。同时，持续开展安全生产大排查大整治，加强对剧毒、易制爆、民用爆炸企业及备案管理易制爆企业进行排查，出动警力158人次。

■ 整治服务两手抓

固安县法院将“一乡一庭”工作与“登”字号立案、诉前化解有机结合，并科学制定案件流转流程。依托县内道交一体化诉讼中心，积极探索“1+4+X”调解网络机制，打造共建共治共享的社会治理格局，充分发挥人民调解、保险行业调解、公安行政调解作用，高效化解交通事故责任纠纷。

复工复产以来，固安县公安交警大队结合疫情防控工作情况，业务窗口全员上岗，在保障疫情防控到位的情况下，全面恢复办理业务，实行“电话预约、分时办理、分流业务”的方式，保障疫情防控期间业务有序办理。为方便群众办理业务，交警大队继续推行交管12123APP线上办理，开设“绿色通道”“应急窗口”。他们强化交通秩序管理，有针对性地组织重点路段和国省、县乡、农村道路交通秩序整治，采取中队联合整治、集中统一行动、异地交叉整治等形式，加大对酒驾醉驾、涉牌涉证、“三超一疲劳”“三乱”“两闯”等重点交通违法行为的查处力度。该大队共查处交通违法行为21957起，其中酒驾76起、货车超载32起、非营运货车超员23起、涉牌涉证350起、不礼让行人74起、乱停车2375起。

■ 广泛宣传共参与

结合志愿服务活动实际要求，固安县委政法委动员、组织单位志愿者深入共建小区开展志愿服务活动，并向小区居民发放有关宪法、扫黑除恶、文明创建等内容的宣传资料，动员居民积极参与文明创建活动。

以法治“七进”工作为抓手，该县相关部门深入辖区企业、村街、社区，先后开展了110宣传日集中宣传、打击非法运输销售烟花爆竹宣传、节日安保集中宣传、“4·15”国家安全日系列宣传等活动，还利用微信平台发布各类关于规范执法、规范案件办理的信息139条。

固安县法院常态化坚持送法进乡村，发放宣传手册、明白纸、法律知识读本，把《诉讼权利义务告知书》《民事诉讼风险提示手册》《民事诉讼举证指南》等法治宣传材料送达群众手中，将法律服务送到乡村田间地头，还以爱心帮扶贫困户事迹为素材，开展帮扶专题宣传报道。

固安县检察院构建“检察+家庭”帮教模式，针对因年龄原因未被追究刑事责任的未成年人，除对其开展训诫教育外，联合其家庭共同做好帮教引导工作。并构建“检察+学校”帮教模式，以法治副校长送法进校园、“开学第一课”等活动为依托，开展有针对性的法治教育课，教育学生在面对校园欺凌、不法侵害、毒品、套路贷等情况时敢于抵制。

强有力的管理机制，全覆盖的法治宣传，网格化的治安治理，有效地净化了社会治安环境，提升了城市生活品质，营造了安全稳定的治安环境，进一步增强了群众的安全感，提升了群众的满意度。



近日，邢台市任泽区委政法委组织区法院、区检察院、区公安局、区司法局、区民政局工作人员集中开展了市域社会治理现代化工作宣传活动。工作人员通过悬挂条幅、发放宣传页、现场讲解的形式，向过往群众宣传市域社会治理现代化工作的内容、意义、方式方法等。同时，各乡镇组织工作人员通过面对面政策宣讲、发放宣传册等方式开展入户宣传，共计发放宣传页5000余份。此次集中宣传活动使群众对市域社会治理现代化工作有了更多的了解，更好地参与到社会治理中来。

河北法制报记者 王智勇 摄

让德治之光照亮乡村振兴之路

——丰宁实行“道德银行+扶贫爱心超市”推进基层治理工作侧记

□ 李普田

丰宁满族自治县在推进市域社会治理现代化工作中，以“道德银行+扶贫爱心超市”为抓手，注重发挥德治教化作用，从解决村风民风问题入手，加强公民道德建设，提升市域社会治理的内生动力，厚植基层社会治理的道德根基，收到显著成效。

坚持问题导向 探索德治建设新路径

丰宁是国家级贫困县和省深度贫困县。部分贫困群众内生动力不足，有的村风民风很差，出现打架、斗殴、赌博、不孝敬老人等不文明现象，这些问题不仅严重影响了脱贫成色，而且成为德治建设的杂质。为此，丰宁总结该县胡麻营镇河东村“道德银行”建设的成功经验，借鉴民建中央帮扶该县黄旗镇乐国窝铺村“民建爱心超市”的成功做法，进行嫁接融合。县委制定出台了《关于推进“道德银行+扶贫爱心超市”三年行动计划》，在全县推进“道德银行+扶贫爱心超市”建设。

“道德银行”统筹农村物质文明、政治文明、精神文明、社会文明、生态文明建设，把每个家庭的好人好事、

善行义举、贡献荣誉都记录在册，与村民参与村务活动相衔接，形成看得见、摸得着、可复制，与百姓日常生活息息相关的具体措施。

目前，全县309个村已建成“道德银行”322个，实现全覆盖；设立“扶贫爱心超市”303个，占行政村总数的98%。

突出关键环节 打造德治建设新引擎

工作中，该县突出建立道德评议组织、抓好道德行为的存入和建立“扶贫爱心超市”三个关键环节，确保“道德银行”健康规范运行。

建立道德评议委员会。道德评议委员会专门负责“道德银行”和“扶贫爱心超市”的管理工作，成员由村内威信高的老党员、道德模范、妇联、民调委员、人大代表、党代表等群众担任，一般由5人至7人组成。同时，设有道德银行管理员，专职负责好人好事及不良行为的登记核实工作。

抓好道德行为的存入。把“物质文明、政治文明、精神文明、社会文明、生态文明”内容进行细化实化，制订“道德银行”积分奖励制度，脱贫致富、积极宣传党的方针政策、助人为乐、主动参与村环境卫生整治、义务植树保成活等成绩，都可获得积分奖励。

每个“道德银行”都配建一个“扶贫爱心超市”。“扶贫爱心超市”主要通过企业捐建、帮扶单位共建、村内自建、社会慈善组织帮建、财政奖补建设等方式运行。

道德评议委员会根据村民在“五个文明”建设中的行为表现定期进行评议，并确定积分奖励额度；“道德银行”管理员根据议定的结果，负责发放爱心积分券，并把村民的积分存储在“道德银行”里。村民的道德积分可长期存入“道德银行”，也可定期支取，支取方式是通过“扶贫爱心超市”兑换等价值的物品。

注重实际效果 焕发德治建设新动能

在推进德治体系建设过程中，丰宁通过创新举措，化繁为简，出真力，用实招，虚功实做，保障了德治建设顺利开展。该县建立了由文明委负责统筹规划设计，文明办负责牵头抓总，各乡镇（街道、开发区）承担主体责任，各部门、工青妇等各负其责、统筹推进的体制机制，并不断完善制度监管和加强督导检查。

“道德银行+扶贫爱心超市”建设，激发了群众生产生活的积极性，变“让我干”为“我要干”，变被动为主动。

很多老人妇女都参与其中。大滩镇小北沟村村民积极参加旅游服务提升培训，凤山镇勃营村村民广泛参与剪纸手工制作，波罗诺镇波西村群众积极参与手工玩偶制作，大阁镇达四沟村群众主动开展蒙古帽手工制作。

“道德银行+扶贫爱心超市”建设实施以来，群众主动做好事，自觉抵制坏风气，邻里之间互帮互助蔚然成风；家庭内孝老爱亲、夫妻和睦渐成风尚。活动以来，“道德银行”共记录丰宁好人13000多人、好事15000多件。

“道德银行+扶贫爱心超市”建设，改变了村级管理的无序状态，增强了群众的归属感、凝聚力和向心力，村级党组织的政治引领和德治的教化作用日渐显现。黄旗镇乐园窝铺村过去村里干什么活都需要花钱雇人，“道德银行”建立以后，村里安装文化器材，全部是村民主动参加。此外，乡村面貌焕然一新。“道德银行+扶贫爱心超市”建设与美丽乡村建设有机结合，不仅使农村环境美起来，更让农村美在风尚、美在风气、美在风俗。目前，全县共建国家、省、市级文明村8个，省、市级美丽乡村29个，县级文明村176个，乡风文明示范街265条，德治点亮的文明之光照亮了乡村振兴之路。

联动治理保民平安

——固安县推进平安建设工作侧记