

一呼百应 汇聚社会治理新合力

——平泉市共驻共建促进基层社会治理工作纪实

□ 河北法制报记者 王黎冬
通讯员 李 斌

平泉市委政法委以满足人民群众美好生活需要为目标,建立社区共建委员会,推动部门、机关、企业、行业等各方面优质服务资源不断向社区下沉,创新构建党组织领导下的家园联建、人才联用、活动联谊、服务联手的多方联动模式,实现社区各方力量的凝聚与汇集,完善基层社会治理体系,提升基层治理能力现代化,为新形势下的社区治理工作蹚出了一条新路子。

家园联建 打造社区服务活动站

平泉市委政法委多次深入社区开展调研,座谈,在充分听取基层群众意见建议的基础上,制定出台了《关于打造“社区服务活动站”实施方案》。通过与市文广电局、民政局、卫健局、教体局等公共服务部门聚焦社区,实施共驻共建,不断完善青少年活动中心、街道综合文化站、社区文化活动室及图书室等公共文化服务设施建设,累计赠送图书1万余册,室外健身活动器材35套、400余件,争取项目资金1500万元,新建城北社区和泽州园公共体育场田径跑道和3处标准化独立足球场,升级建立社区卫生服务站、康复理疗室,配备舞蹈大厅、健身室、棋牌娱乐室、图书阅览室、手工创作室等,不定期举办文艺演出、茶话会、手工创作展、棋牌比赛等活动。

“社区新建了青少年活动中心和综合文化站,我们老年人和孩子们都有地方去了,不用再为



图为共建单位工作人员到老旧小区开展志愿服务活动。

去哪儿烦恼,家园联建真是好!”8月19日,正在城北社区文化活动中下棋的金世纪嘉园小区居民李富春说。

人才联用 培养社区文艺骨干

平泉市以向各街道社区选派市文化馆专业骨干的方式,集中组建老年舞蹈团、青年舞蹈团、老年合唱团、京剧团、摇滚乐团和二胡等8支培训队伍,每周定期指导排练2次,还邀请省群众艺术馆专业人士对8支团队进行再培训,培养出一批社区文艺骨干和品牌艺术团队。平泉市文化馆馆长王力华告诉记者,目前,8支培训队伍对全市50余支业余文艺团体进行不定期艺术指导,年辅导130多个成品节目。

城北社区“梨园春”艺术团、水泉社区民族乐队、滨河社区腰鼓队、兴平社区曲艺团等12支“夕阳红”秧歌队闻名全市,其中梨园春艺术团被评为河北省“基层文

化之星”,兴平社区武术协会远赴香港参加比赛,获得多枚金牌,城北社区被评为河北省社区文化家园。

活动联谊 丰富社区文化舞台

清晨,走进平泉街道各社区,人们总能看到晨练的老人正在施展拳脚功夫。每到周末傍晚,则是动感十足的“夏日彩色周末”,市直部门和社区居民各展才艺,戏曲、歌舞……门类众多,社区文化红红火火。

近年来,平泉市高度重视社区文化建设,不断加大投入,各社区人员依托共建单位创作关于中国梦等题材的歌曲、小品、相声等政策理论宣传节目,组织社区艺术团、市直部门文艺爱好者举办文艺演出、戏曲演唱、健身舞展演等活动,特别是在重大节日节点联合开展红歌传唱、汇报演出、演讲比赛、书画展、运动会等纪念活动,做到“天天有活动、周周有演

出、月月有特色、节日有庆典、全民都参与”。

服务联手 共创社区和谐稳定

“刘阿姨,文明城市创建工作咱老百姓的生活息息相关、密不可分……城市文明了,咱老百姓的日子也更舒心了。”党员赵建明一边给分包的社区住户发放文明城区创建宣传页,一边热情地说。“对对对,我们生活在同一个城市,这里就是我们共同的家,给我一个红马甲,我也帮你们发发传单、站岗岗,共建文明平泉。”在开展“在职党员进社区”活动中,75家共驻共建单位在职党员到社区报到,建立民情调查、文化宣传、文明倡导、义务巡逻、爱心救助五个方阵,组织扶贫助困、环境整治、交通疏导等活动。在广大党员志愿者的带动下,家住在美东丽城小区的刘阿姨,也加入到了创城服务队伍中来。

今年以来,平泉市直部门干部累计走访居民3.8万户次,发放宣传单和宣传手册8万余册、文明创建宣传纪念品3.8万份。党员麻新明利用正骨按摩的特长,建立正骨按摩工作室,义务服务居民500多人次。市老科协党委作为承德市唯一由老科技工作者成立的党委,聚集600多名离退休老党员、老技工,在城区街道设立分会,涵盖工、农、林、牧、水、文教、卫生及社会管理各个领域,开展建言献策、科普宣传、服务“三农”工作,全市有2个社区被评为河北省先进志愿服务集体及优秀志愿服务品牌,1个社区被评为承德市优秀志愿服务社区。

党建引领 织密网络 强化德治

石家庄市长兴街道 社区治理效果凸显

河北法制报讯 (张磊)石家庄市桥西区长兴街道把积极探索“三治融合”“四社联动”工作机制作为推进社会治理现代化的重要抓手,通过打造社区社会组织“双孵化”基地,引导居民和社会组织积极参与到社区治理中来,坚持党的引领,利用好线上、线下两个平台,辖区党员、居民、社会组织、志愿者、辖区单位联动“1+2+N”的社区社会治理模式效果凸显。

突出党对社会治理的领导,凸显党总支“一面旗”的作用,不断提升服务群众能力。2019年至今,街道共发展社区社会组织9大类30个,其中在13家建立了功能性党支部,在17家派驻党建指导员。社区党员积极“亮身份”,在社会组织中带头为群众解难题、办实事,人人有责、人人尽责、人人享有的社区治理新局面正在形成。2019年以来,街道各社区共开展各类公益活动60余次。“长兴爱心车队”长期开展助残济困、义务送考、应急救援、志愿服务等活动,已经成为全市社区社会组织响亮的“品牌”。

织密社区管理服务网络,不断提升街道综合指挥和信息化网络中心实战水平。街道积极开展网格化

服务管理标准化建设,建立“云社区”网格群7个,把63名“两代表一委员”、热心群众、专业律师、网格员、物业公司员工、包村(居)干部纳入其中,及时发现群众的问题,定期推送普法、疫情防控、防诈骗、反邪教、禁毒等信息,并提供公证员、律师、心理咨询师等专业的线上、线下预约服务,拓宽了群众反映诉求的途径,2019年以来,通过线上平台为群众解决各类问题纠纷71件。

扎实推进“法治”“德治”建设,着力提高公民道德素质和社会文明程度。街道设立了法治、德治主题宣传广场,通过展出案例、漫画、格言警句等形式使辖区群众在潜移默化中受到熏陶教育。2019年以来,街道共开展社会主义核心价值观、中华优秀传统文化、普法教育、法律咨询等活动97次,在“云社区”定期推送“身边榜样”和社区公益活动召集信息,各社区定期开展诵读经典和道德讲堂活动,组织了优秀共产党员、星级文明户最美家庭、道德模范评选。姜晶晶家庭被全国妇联评选为“中国最美家庭”。通过身边榜样的带动,辖区形成了崇尚先进、遵纪守法、孝老敬贤、团结互助的良好风气。

景县应用“冀时调”平台 提高调解效率

河北法制报讯 (赵明轩 王聪)“冀时调”平台是法院深入推进多元解纷机制建设,借助“互联网+”,创新在线矛盾纠纷化解和法律服务模式,推出的矛盾纠纷多元化解平台。近日,景县法院诉前调解中心利用“冀时调”平台,成功调解一起金融借款合同纠纷案件。

申请人某银行与被告申请人高某某、王某某、康某金融借款合同纠纷一案中,王某某向某银行借款150万元,康某承担抵押担保责任。该笔借款到期后,被申请人仍未偿还,为此,申请人起诉至法院。调解人员在征得双方同意的情况下,决定开展调解工作。

为高效便捷解决当事人诉求,诉讼服务中心将本案委派给经验丰富的调解员进行调解。因本案的被申请人就调解时间不能达成一致意见,调解工作暂时

陷入停滞状态。经调解员前期通过电话与双方当事人进行沟通,双方就还款的具体方式和时间初步达成共识,并且当事人同意在不到场的前提下使用“冀时调”进行调解。诉讼服务中心的调解人员和双方当事人一起应用“冀时调”平台预约调解,促使双方顺利达成协议。

该案是景县人民法院诉讼服务中心使用“冀时调”平台成功调解民事案件纠纷的一个缩影。“冀时调”平台在融合了“一乡一庭”业务基础上,将乡镇法庭职能与乡镇综合治理工作对接,统一各类调解组织之间、调解和速裁之间的工作标准和流程。该平台已与法院立案系统、办案系统、河北微法院、道交系统对接,为群众提供了高效、便捷的“一站式”服务体验,极大地提高了调解员在线调解的工作效率。

乐亭县城关派出所推行“四步工作法”

强化行业场所管理 维护辖区治安稳定

河北法制报讯 (黄棠龙 才艳楠)乐亭县公安局城关派出所立足辖区实际,突出“基础、实名、信息、安全”四个重点,大力推进行业场所管理工作,不断加强阵地管控,提升辖区群众的安全感。

该所制定了旅馆、娱乐场所、出租房屋等场所治安管理模式,规范了重点行业场所资料管理、经营活动和责任倒查机制,以确保及时发现和打击违法犯罪活动。同时,该所统一制作了重点行业场所备案表、从业人员登记簿、治安管理责任书、检查记录、治安隐患限期整改通知书等工作资料,实现了对重点行业场所的精细化、规范化、标准化管理。

按照行业场所治安管理规定,该所对行业场所逐家逐户开展摸排清理,建立重点场所档案,真正做到了底数清、情况明,同时

落实从业人员实名登记制度,完善对重点行业场所开办者、经营者和从业人员资格核查,并组织民警日常检查,不定期抽查。

结合“一标三实”基础信息采集工作,该所制定了行业场所信息采集标准与录入规范,实行全警信息采集,并抓好信息分析比对研判,充分利用网上查询、网上比对、网上办案、网上追逃等方法,实现以物找人、以案找人,切实做到“采、录、用”工作相统一。

按照旅馆业、娱乐场所安防设施执行标准,该所深入行业场所指导责任人开展人防、物防、技防建设,建立健全各项安全管理制度,落实安全措施,对特种行业场所法定代表人、经营者、从业人员、安保人员进行法治宣传教育和安全培训,提高行业场所各类人员的安全防范意识,确保辖区治安稳定。

滦南县公安局程庄派出所认真学习发展『枫桥经验』 警民联调中心助力矛盾纠纷化解

河北法制报讯 (张怀平)滦南县公安局程庄派出所地处县城北部,辖区人口多,产能相对落后,各类矛盾纠纷发生率和信访量属于高发区。该所重视发展“枫桥经验”,结合辖区实际,推出了“警民联调中心”这一化解矛盾纠纷的新机制。

联调中心主要由镇综治办、司法所、法庭、民政、环保等部门工作人员和律师、村干部等共同组成,集中解决一个部门办不到、解决不了的复杂矛盾纠纷。各职能部门发挥各自优势,运用法律、道德、习俗、伦理的力量化解矛盾纠纷,实现矛盾纠纷化解在基层。

今年5月6日,辖区一村民汪某在外地打工时意外死亡,死者家属不接受对方的赔偿数额,且情绪激动扬言上访。该所组织联调中心成员到场,制订调解方案,在将事实调查清楚、分清责任的基础上,本着互谅、互让、平等协商的原则,促成双方达成调解协议,对方一次性支付死者家属赔偿金、丧葬费、精神损害抚慰金10万元,并当场履行。

保定市莲池区:“X+1”模式打造平安社区

河北法制报讯 (赵亚辉 黄娟)为稳步实现“无发案、秩序好”“群众安全感、满意度高”的工作目标,保定市公安局莲池区分局以智慧安防小区建设、“一标三实”等工作为契机,采取“X+1”工作模式,稳步构建小区物业、群防群治力量共同参与的新型居民小区治安防控体系,成功将西高润生园小区打造为现代化无发案平安社区。

智慧安防小区建设“1+1”。西高社区坐落于保定市区中东部,共有11栋楼40个单元。作为智慧安防小区建设试点,西高社区率先将“科技+警务”模式应用到治安防控工作当中,依托数据比对、移动互联网新技术,打造出居民、公安互动,共同受益的智慧安防小区,筑起社区首道安全防线。同时按照“科

技+警务”的模式,推行“微信联防”机制,建立西高社区微信群,由社区民警负责管理,提供预警信息、社情动态发布、公安业务咨询等服务,极大地提高了群众的防范意识,把派出所、社区、居民紧密联系在一起。

“一标三实”信息采集“2+1”。“一标三实”工作开展以来,社区民警结合社区工作实际,组织社区干部、治安积极分子,通过错时上门、预约上门、发放联系卡等形式,逐户、逐人开展入户核查,全面采集录入基础信息。同时完善入户调查的方法,借助群众来派出所办理证照、开具相关证件、调处矛盾纠纷和报警求助等契机,同步采集基础信息,提高了采集效率,率先在全区完成“一标三实”工作任务。

矛盾纠纷化解“3+1”。牢固树立“以人民为中心”理念,深入发动群众,在一社区一民警的基础上,探索建立了由退休干部、社区干部、社区德高望重人员与社区民警组成的矛盾纠纷排查化解“3+1”模式,打破靠民警“单打独斗”的传统模式,形成多元化解格局。对于小矛盾小纠纷,由矛盾化解工作组入户解决;对于比较疑难复杂的问题,约当事双方到派出所调解。辖区派出所专门设立了调解室,营造“家”的氛围,配有电视,并专门制作了法治宣传片,调解前先对双方当事人进行法治宣传,再进行调解,起到了事半功倍的效果。矛盾纠纷化解“3+1”,真正实现了居民矛盾纠纷小事不出社区、大事不出辖区。