

开栏话:

新时代赋予新使命。乡(街道)政法委员活跃在基层一线,在平安建设、市域社会治理、维护社会稳定、扫黑除恶专项斗争、创新发展新时代“枫桥经验”构建矛盾纠纷多元化解机制、网格化服务管理等方面发挥着统筹协调、推动落实的主力军作用。他们虽然平凡,工作繁琐,但他们坚持以人民为中心,牢记使命,办好群众家门口的事,初心如磐,为基层的平安稳定夯实基石,奉献青春。今天,我们开设此栏,讲述他们在一线的故事。

□ 河北法制报记者 张志青
实习生 刘 悅

“香路上有处广告牌掉了,挡住了路……”香河县五百户镇政法委员冯健编辑好信息,并拍照上传“长安香河”微信公众号。在上班路上,对身边的小事件,冯健随时发现随时上报,及时关注解决情况。这似乎已融入她的生活,无形中成为生活中的一部分。

打造“全科网格”,培训网格员队伍,探索调解工作新路径,热心服务群众……冯健一步一个脚印,从一名“门外汉”成长为行家里手。她以实干精神办好群众家门口的事,得到了百姓的认可与赞誉。

■牢记使命
在岗位上履职尽责

五百户镇是省级基层乡村治理示范点,这对冯健来说,既是机遇也是挑战。冯健探索建立了具有五百户特色的“全科网格”新机制,牵头建立镇综合调度指挥中心、村街综治工作站。

刚接手工作时,经过多次走访,冯健发现在乡村治理中面临的主要问题就是网格不够规范。有的村街直接划分为东片、西片两个网格,或是村前三排、后三排,划分模糊,没有具体到排、到户。

模糊的网格划分不利于群众矛盾纠纷的精准发现与解决。于是,冯健开始琢磨如何使网格精细化,经过不断实地走访,联合镇派出所,重新绘制了43

办好群众家门口的事·政法委员在线

为群众多办实事在事

——记香河县五百户镇政法委员冯健



图为冯健在五百户村综合服务中心与村干部商议排污管道铺设的事儿。

个村街网格平面图,每一户每一所房屋都在网格图上显示,以此作为基础,将每个村街划分为若干个网格,每个网格都配备网格员,并进行系统培训,打造出了一支有素养、愿担当的网格员队伍。

“我们村当时为了村民方便,在村边建了一个垃圾场,但是随着垃圾越来越多,挨得近的住户就不乐意了,跟清理垃圾的闹起了矛盾。”说起本职工作,网格员姜文云滔滔不绝,话语间能感受到她对“格内”村民的情况都非常熟悉。“发现矛盾的‘小火苗’后,我及时在综治信息系统上报。镇领导立即反馈,很快解决了问题,避免了村民间矛盾的升级。”

“现在,我们共有190余名网格员。”冯健自豪地说着,网格员每天都要进行日常巡查,对环境治理、安全隐患、矛盾纠纷等群众关心的问题,随时发现、随时上报、随时处理。

■攻坚克难
探索调解工作新路径

“为将矛盾化解在基层,让老百

姓有一个说事、解难的地方,我不断学习‘枫桥经验’,思考探索调解工作新路径。”冯健多次与热心村街事务的村干部、老百姓进行探讨,返聘拥有三十余年农村基层工作经验的老党支部书记赵国起任专职调解员,并于今年5月挂牌成立了“老赵调解工作室”。

“那个时候,办好‘老赵调解工作室’就成了我心头的一件大事。”冯健为之不辞辛苦地奔波于村民之间。

村民龚某的耕地租给了李某,李某又将耕地租给了王某。后来,龚某想把地收回,王某不同意,况且地里已种植韭菜。龚某就将王某的2.8亩韭菜损坏,王某要求其赔偿2万元,龚某不同意。就这样,三方僵持了两个多月。

了解情况后,冯健和调解工作室老赵邀请三方和专业律师到调解室,耐心细致地讲事实、摆道理、谈法律,推心置腹,开诚布公,最终龚某和王某双方各退一步,一事三方握手言和。

马某和杨某因琐事发生争吵,后升级到了动手。两人又因医药费赔偿问题争执不下,来到“老赵

调解工作室”,这才化干戈为玉帛。

现在工作室已成功调解10余起矛盾纠纷事件。“老赵调解工作室”在乡里乡间一炮打响,成为香河县基层调解工作的一块闪亮招牌。

■不忘初心
用心做好群众工作

基层工作少不了和老百姓打交道,初到村街,冯健发现群众把她当成了“外人”。

冯健坚信“精诚所至,金石为开”。她说:“要让老百姓感到咱‘靠得住’,就必须从一点一滴暖心窝的小事做起。”

冯健到老百姓家中,经常帮忙做一些农活、帮着辅导孩子作业。慢慢地,村民们开始向她倾诉一些家长里短的事,听听她的意见。

从陌生到熟悉,从被排斥到被接纳,冯健踏踏实实、用心用力用情做好有关村民的每一件事。

一天晚上六点多,冯健正在吃饭,突然接到前马房村党支部书记的电话,得知村中一名90多岁的老大爷走丢了。当时下着雨,老大爷有些智障,如果不能及时找到老大爷,后果不堪设想。冯健撂下饭碗,就去联系派出所的值班人员,又联系网格长与网格员大范围广播、寻找。通过线上线下力量,大家在当天晚上十点将老大爷找到,并安全送回家中。

工作的时间多了,放在家的时间自然就少了。“每次晚上回家,孩子已经睡了,看着她的小脸,心头总会涌出一股心酸。”提起一岁多的孩子,冯健满是愧疚。然而,每有村民电话响起,她定是全心投入。

“我没有做什么轰轰烈烈的大事,就是尽我所能为老百姓办点儿实事。”温暖的笑容、平和的语调,冯健用心做好群众的每一件事。

围绕智慧小区、智慧交通、基层基础建设

高碑店市公安局 助力打造平安智慧城市

河北法制报讯 (李志华)高碑店市公安局围绕“打造最平安城市”目标,紧盯平安智慧城市建设战略,把“智慧小区”“智慧交通”和“基层基础建设”作为践行新时代“枫桥经验”、推进基层社会治理现代化的重要突破口。

目前,该局已完成2个省级优级智慧小区建设,全面提高了治安防控能力。以智慧交通建设为牵引,全链条压降交通事故,全方位优化交通秩序,全覆盖提升通行效率,健全常态化路口查控管理模式,深化道路交通违法行为大整治。该局用好“互联网+”和“智能+”手段,统筹推动交通执法管理提档升级,为实现经济社会发展目标“活血通脉”。同时,大力加强基层基础建设,全力推动合成作战室建设,搭建以指挥中心为龙头、辐射各警种、贯通各层级、联系各相关部门的作战指挥平台,强化联网布控、动态抓捕和即时指挥,使违法犯罪人员进不来、藏不住、跑不了、干不成,全力打造平安智慧城市。



近日,晋州市公安交警大队以开学季为契机,走进辖区幼儿园开展交通安全宣传活动。民警结合小朋友在上下学及平时外出时在马路上玩耍、横穿马路等常见的违反交通安全行为,“零距离”向小朋友们一一阐释了其危害性,提醒孩子们遵守交通规则,增强孩子们“知危险,会避险”的意识,使孩子们了解交通安全知识,提高自我保护意识和平安出行意识。

李春涛 彭英娜 摄

武强县北代乡强化 网格化管理联治机制

网格显威力 平安在身边

河北法制报讯 (王应林)今年以来,武强县北代乡立足工作实际,强化责任意识,细化工作措施,真正让网格化管理取得实效,推动北代乡社会治理水平再上新台阶。

全乡对35个行政村进行了网格划分,以100户左右为标准,小村每村为一个网格,较大村划分多个网格。网格设网格长和网格员,网格长由村党支部书记兼任,网格长下设网格员,由村“两委”成员或党员干部担任。目前,全乡按照区域划分了89个网格区,按照各行政村成立了由35名网格长、54名网格员组成的35支网格员队伍。网格长和网格员在乡综治中心领导下开展综合治理工作,负责网格内矛盾纠纷排查、政策宣讲、普法宣传、治安防控、环境卫生整治、防火巡查、河道治理等工作。该乡建立网格员微信群,统筹安排全乡矛盾纠纷隐患排查化解工作。

北代乡依托乡综治中心对全乡网格员进行整体培训和综治网格一体化管理,强化网格员工作职责。疫情防控期间,各村充分利用网格员队伍开展工作,利用广播和微信群进行疫情防控普法宣传,让群众知法、懂法、守法。辖区村公共视频系统建设做到了全覆盖,乡村两级已联网,为疫情防控和基层治理提供科技支撑,建立完善了“人防”与“技防”相结合的社会治安防控网格化管理体系。

该乡强化网格化管理联治机制,重点加强维稳队伍建设,以村治保会、调委会组成人员和“十户五联”小组长为主体,在全乡组建了共计308人的“两个排查”信息员队伍;由乡主管综治工作副职担任队长、司法所长和派出所所长担任副队长,各村站、室负责人担任成员组建平安创建工作队伍;由各村党支部书记任负责人组建信访代理员队伍;建立完善村(居)法律顾问队伍。全乡共组建“十户五联”小组470个,还打造了92人的人民调解员队伍、350人的村治安巡防队伍、89人的网格员队伍,综治中心网格化管理做到了全乡35个行政村全覆盖。

北代乡坚持“日排查、周调度、月汇总”排查机制,把信访苗头的摸排解决与矛盾纠纷排查调处紧密结合起来,对排查出来的矛盾纠纷,每周向县中心上报告,召开矛盾纠纷、治安及信访形势分析会议,逐一建立台账,督促辖区内制定安全保卫制度,对排查出来的重大矛盾纠纷和信访隐患,及时报乡党委、政府协调处理。全乡把集中排查调处与经常性排查调处相结合,实行了定期会办、分级负责、归口调处。

今年以来,该乡共调解和参与调解各类民间纠纷20多起,调解率达100%,切实把各类矛盾纠纷及信访隐患解决在了村组、化解在了乡内,确保了全乡的社会治安稳定。

□ 河北法制报记者 陈兆扬
通讯员 刘晓慧

前不久,沧州市运河区某村网格员向南陈屯乡综治中心上报一起村内矛盾纠纷,反映村内某户村民因占用过道盖房并将建筑垃圾堆放在公共过道,致使房后村民的车辆无法出行,引起矛盾。南陈屯乡综治中心受理后,组织村“两委”班子在综治中心对盖房村民进行劝导,并联系城管对违规建筑进行拆除,有效处置了一起矛盾纠纷。

近年来,沧州市运河区树立大社会观、大治理观,实施“六个统筹”工作举措,深化网格管理,打造全民参与的市域社会治理现代化体系,从多元社会主体的角度,将多方力量吸纳进网格,实现党委领导、政府参与、民主协商、社会协同、多方参与、科技支撑的共治局面。

党建引领+协商共治

运河区委政法委常务副书记刘宁向记者介绍说:“目前,运河区共建有网格党支部38个、楼院党小组513个,确定党员中心户802个,在全区已形成了‘社区党总支——网格党支部——楼院党小组——党员中心户’四级组织架构。在开展平安运河建设工作中,运河区充分发挥党建引领作用,引导农村基层群众自治组织和社区群众自治组织协调联动,全力化解各类矛盾纠纷。”

公园办事处辖区的警苑小区门前曾经是个约3000平方米的公共“菜园”,居民自家都占了一块地用来种菜,居住环境十分糟糕。社区与居民、周边村都进行过交涉,但效果一直不明显。公园办事处提出“1145”社区协商工作法后,充分发挥居民议事、议事协商等方式多元解决矛盾纠纷。

河西北街社区党总支牵头,召集沧州监狱、物业公司、业主委员会有关人员及楼栋院长,在社区召开联席会议,商讨此事。会上各利益群体发表意见,决议将“菜园”进行改造。

会后,业主委员会及楼栋院长入户做“菜园户主”的思想工作,并由社区联系城管、环卫、林业等部门就后期工作进行安排。经过5天的努力,大家就将“菜园”变成了公园,种植181棵树,清理340余立方垃圾。同时,在公园周围修建水泥公路,方便了居民出

行。

工作中,运河区各社区党总支还充分利用一轴八员推动联动联创与社会治理深度融合。乡镇办事处引导社区村整合辖区单位、社会组织等管理资源,将调委会、包片民警、司法所长、法律顾问、巡防队、乡镇党建联席会议确定的兼职委员、居民组长、志愿者、乡贤吸纳到一起,建立三支专业队伍和多支志愿者队伍,集民智聚民力,将矛盾纠纷和风险隐患化解于无形。

“一格多员”+“多网合一”

为搭建共治平台,沧州市运河区依托综治中心与网格化管理一体运行,按照每个网格150户至300户的标准,将全区划分成741个网格,绘制了体现多种要素的144张网格图,全区8个乡镇(办)、135个社区(村)真正实现网格挂图作战。

在每个社区(村)综治中心每个网格内,均配备一名综治网格员,全区600名网格员按照一网到底的工作职责开展网格内工作。每名网格员平均配备2名至3名居民组长,将网格管理触角延伸至社区楼院单元最末梢。居民组长负责辅助开展矛盾纠纷调解、法治宣传等平安建设工作,他们身处社区居民楼院,能够及时发现矛盾隐患,在“小事调解在网格,大事化解在社区”发挥重要的作用。

今年8月,市场办事处文庙社区一楼上居民与楼下商户因噪声污染发生矛盾。居民组长吴国兴、陈振山得知情况后,立即找到商户做工作,又与楼上居民进行协商,最终为双方达成“商户将广播声音调小,进行错时播放”的协议。

多年来,运河区矛盾纠纷案件98%以上在基层得到了有效化解。

群团组织+社会组织

2018年,运河辖区丽景社区、北门社区和文庙社区获得了团中央“双零”社区创建示范社区。为使“双零”社区创建工作在全区全面开花结果,运河区委先后组织开展了系列主题活动。

团区委发挥辖区志愿者优势,依托大运河志愿者联盟,凝聚青年志愿者力量,开展系列主题帮扶工作;区妇联组织开通“沧州市运河区妇儿儿童心理支持公益热线”,推进最美家庭评选活动,倡导家庭新风尚;区民



图为运河区小王庄镇韩家场村网格员张凤(右二)正在走访村民,了解村里的矛盾纠纷情况。

河北法制报记者 陈兆扬 摄

政局鼓励推动社会组织孵化基地建设,承接扶老、助残、救困等公益项目,为他们提供资金、场所等帮助,成立了沧州市运河区爱心基地。疫情期间,该区将博爱人生爱心社、博海爱心群及辖区党员群众志愿者,纳入防疫小网格中,让网格员变身成为居民的“代购员、快递员、服务员、收集员、宣传员、心理辅导员”,为疫情防控提供了坚实有力的保障;区司法局通过与沧州市壹家人社区工作服务中心合作,请专业的心理咨询师给社区矫正对象和刑满释放人员做心理辅导,填补他们内心的不自信,为社会稳定提供内在动力。

与此同时,该区积极构建社会组织、志愿者等社会力量广泛参与的网状治理模式,组织志愿者集中开展志愿注册活动;针对群众生活中亟待解决的突出问题,把集中活动和分散活动有机结合,把志愿服务活动延伸到群众生活的各个方面。截至目前,全区共注册41730名志愿者,占当地人口总比例的13%。

“9+X”系统+沧州市社会治理大数据

在运河区委政法委处置各类矛

盾纠纷和风险隐患登记表中,记者看到,自2018年以来,全区共采集处置各类矛盾纠纷和风险隐患2万条。这的确是一个既惊人又喜人的数字,从中不难看出领导者与实施者工作的艰辛,更能体会到运河区委一心一意为群众解决问题的决心与勇气。

在以网格化管理推进平安运河建设中,运河区充分发挥司法、公安、消防、文教、民政等职能部门作用,网格员基础信息采集的基础作用,网格员基础信息采集的主渠道作用,依托现有的“9+X”APP终端、“9+X”综治管理平台和综治大脑平台,实现网格内基本要素信息动态管理。在此基础上,该区将综治中心与乡(镇、街道)党建办、综合指挥和信息网络中心的职能统筹衔接,实现互联互通、信息共享、实时监控、协调调度、综合监督。并通过“9+X”系统自主研发网格员考评模板,运行考评体系,采取线上系统监督与线下现场抽查相结合的方式,评估各乡镇办事处、有关职能部门在网格化管理中的工作绩效。

与此同时,运河区进一步推动实现全区智慧平安社区全覆盖,大大提升了社区治理能力。