

# 让网格化管理更智慧高效

——石家庄市推进“综治中心+网格化+信息化”社会治理模式侧记

□ 刘波

“汇文社区一小区有商贩随意摆摊设点售卖，并通过扩音器录音叫卖……”9月3日上午9时，石家庄市桥西区红旗街道汇文社区群众张某通过“平安基石”微信公众号反映。桥西区红旗街道综合指挥和信息化网络中心坐席员收到该信息后，将其转入平台联动中心，交办至汇文社区八号网格，所属网格员江希珏在手机APP接收到信息后，实地走访察看，确有此事。江希珏告知摊贩其行为影响小区居民正常生活，经工作将其劝离。

这是石家庄市利用“综治中心+网格化+信息化”模式，创新社会治理的一个缩影。石家庄市认真贯彻落实中央和省、市委决策部署，把网格化服务管理作为创新社会治理、深化平安建设的基础工程，按照“综治中心+网格化+信息化”模式，坚持“三个强化”，着力提升网格化服务管理规范化、信息化、实战化水平，网格化服务管理工作取得明显成效。

## 强化基础建设 提升管理规范化水平

该市对网格化服务管理工作做出顶层设计，抓网格中心、网格划分、力量配备、网格员装备四个方面规范化建设，确保各项要求落到实处。各级依托综治中心全部建成网格化服务管理中心，

实行合署办公、一体化运行，统一设立了标志、标牌，制定了工作流程和工作制度。

社区按照人口定额标准，农村按照村民小组（自然村）划分为网格，较大的商务楼宇、各类型园区、商场、市场、学校、医院及有关企业事业单位单独划分网格，并为每个网格编制了网格编码，实现了网格地理信息数字化。目前，全市共划分网格10338个。同时，通过整合专业力量、招录基本力量、吸纳社会力量等形式，为每个网格配齐专兼职网格员，并制定适合本地区的网格管理员队伍管理办法，为网格员配备手机终端APP，统一配发印有“石家庄市网格员”标识的红马夹和序列编号胸牌。市、县、乡三级网格化服务管理中心配备网格坐席员900余名，专门负责事件的分流处置工作。

## 强化科技引领 提升管理信息化水平

石家庄市把信息化作为提升网格化服务管理的重要支撑，重点打造了“一个核心平台、三个移动端”。一个核心平台即综合指挥平台，依托省综治“9+X”系统，研发全市网格化服务管理平台，实现信息采集、事件流转、跟踪督办、数据分析、研判预警等使用功能，并与视联网系统和综治信息平台的互联互通、一体运行，配备到基层县乡。目前，该市已

实现市县乡三级中心、45个市直部门和网格员移动终端的互联互通。同时，把市直重点单位全部纳入处置体系，规范处置流程，对各渠道事件信息，及时分流交办至相关单位进行处置，及时反馈，网格员进行跟踪、督查、核实、销号。

2019年6月25日9时31分，正定县南楼乡韩家庄村村民任某发现靠近麦田区域有火光，感觉火势较大可能存在点燃麦田的隐患，于是就通过“平安基石”微信公众号发布事件。正定县网格中心坐席员陈辛玉在网格化平台受理后，迅速将该事件流转至南楼乡韩家庄村所属网格，同时电话通知南楼乡综治中心尽快安排当地网格员查明情况，以免发生火灾造成严重后果。韩家庄村网格员张国华现场察看后，确有附近村民在田间地头焚烧垃圾，当场制止及时灭火，进行了现场教育，并按照事件处理流程处置结案。

该市不断完善网格员APP终端，将事件的处置环节直接延伸到基层网格员和警务人员，并实现与市级平台的无缝对接，提高了事件处置速度和能力。对“平安基石”微信公众号进行升级，增加了群众爆料、便民服务等功能，以及研发公众版APP终端，群众可多渠道爆料事件，并直接转入网格化服务管理平台进行后续处置和反馈，使事件的发现及处理更及时快速。

## 强化效能实效 提升管理实战化水平

9月3日11时，平山县温塘镇陈庄村网格员赵苏杭在工作区域进行日常巡查，发现通往陈庄村路口处有商贩违法占道经营现象，将此问题上报至温塘镇综合指挥和信息化网络中心。

网格员发挥职能作用，及时发现问题，得益于该市精细化的网格建设与网格员队伍管理。

该市把实战应用作为网格化服务管理的重要目标，多措并举，着眼长效，不断提升网格化服务管理的效能。

网格员充分利用APP，扎实做好矛盾排查化解、重点人员梳理管控，实时上传各类事件数据，及时预警处置。今年以来，网格员上传事件达9000余件，筑牢了第一防线。

群众还可以随时以图片、文字、音频、位置信息等方式将身边的问题隐患和大小难事通过微信公众号等发至中心平台，群众所反映事件的发生地、发生时间、办理进度等信息将直观地显示在手机终端的广场地图中。自2019年10月上线以来，处置公众通过网络形式反映的事件3.6万余件。依托信息化平台，及时分流交办的事件至相关部门，网格员实时跟踪、督查、核实、销号，有效提升了事件的处置效率。截至目前，平台已接收处置各类事件45.9万余件，网格事件处置效能大大提升。

融入“和合”文化 发挥“五老”优势  
邢台任泽区打造基层治理新样板



图为调解员现场调解一起土地纠纷。

## 河北法制报讯（张海军）邢台市任泽区聚焦“三创四建”重点工作，对照市域社会治理现代化试点要求，以新时代“枫桥经验”为引

速高效化解，打造了一批具有和合文化元素、体现浓郁地方特色的品牌调解室。

探索“一个模式”，拉起硬队伍。针对社会治理新要求，结合任泽区实际，就近就地把老党员、老干部、老教师、老长者、小老板聘请到民调队伍中来，形成独具特色的“五老治村”工作模式：畅通“五老”推选渠道，始终保持“有人干事”；强化资金配套，始终保持“有钱干事”；健全考评激励，始终保持“有章理事”，确保“五老”民调员“进得来、留得住、用得好”。工作中发挥“五老”的政治优势、经验优势、威望优势、亲情优势，拓展“五老”在政策宣讲、民主评议、文明实践等方面功能，激发其在基层社会治理发挥作用。目前全区共有798名“五老”调解员工作在基层一线。

建强“一个体系”，壮大主阵地。任泽区着力构建“3+5+10”大调解工作体系，“3”即健全三级民调组织，成立以区调委会牵头总，10个乡镇调委会为依托，195个村（社区）调委会为基础的三级民调组织，做到纵向到底“全覆盖”；“5”即五调联动，在法院、检察院、公安局、信访局、纪委监委等单位设立5个调解室，实现诉调、检调、公调、访调、纪调有效对接，做到同频共振“齐发力”；“10”即“十指发力”，设立医疗、交通、环境保护、土地资源、劳资争议、校园纠纷、物业管理等10个行业性调委会。通过创新构建大调解组织架构，做到事事有人抓、有人管，最大限度把矛盾纠纷解决在基层、消灭在萌芽状态。

用好“一个载体”，搭建调解平台。任泽区历史文化底蕴深厚，把弘扬“和合”文化同人民调解工作有机融合，在全区各乡镇、村（社区）建成了205个“有固定场所、有工作人员、有管理制度、有经费保障、有考核奖惩”的“和合说事工作室”。坚持把“和合文化”融入工作实践，以家事纠纷“孝为先”，民事纠纷“和为善”，商事纠纷“信为本”的工作理念，推进矛盾纠纷在基层快

速化解合力。

## 乐亭公安： 守好“三关” 系牢校园“安全带”

**河北法制报讯（黄堂龙 才艳楠）**为不断增强辖区校园师生的安全感和幸福感，乐亭县公安局城关派出所紧密结合辖区实际，以全面加强学校安全稳定为切入点，精准施策、狠抓重点、注重实效，紧紧筑牢校园安全防线，为辖区校园安全系上“安全带”。

守好安全隐患关，突出“三个强化”。强化校园内外安全隐患排查整改，全面检查辖区校园治安、消防等方面隐患，及时督促相关学校、幼儿园落实整改措施，预防校园安全事故的发生；强化涉校矛盾纠纷排查

化解，加大对社会不满人员及闲散青少年等特殊人群排查力度，积极做好稳控工作。强化信息收集工作，发现涉校涉生纠纷，及时化解。

守好巡逻防护关，立足“三个注重”。注重校园周边巡逻防范，确保校园周边24小时巡防力量不间断，提高“见警率”和“打现率”；注重校园周边环境净化，定期开展对学校周边出租房、宾馆、餐饮店、流动摊点、出租房等复杂场所清查整治，及时消除不安定隐患；注重严厉打击校园周边涉赌、涉黄、涉

毒、涉恶违法犯罪活动，有效遏制黄赌等违法活动向校园渗透延伸。

守好安全宣教关，紧抓“三个突出”。通过民警入校开展法律知识讲座，向辖区初高中及小学生传授防盗、防诈骗、防校园欺凌、远离“黄赌毒”；定期在各学校组织师生进行消防安全、反恐防爆、逃生自救等情景演练，进一步增强师生自我防范意识和能力；依托微博、微信等传统和新型宣传载体，以真实案例为素材，积极开展法律宣传教育活动，引导和培养师生及家长自我保护意识。

## 党建引领 小网格发挥大作用

——秦皇岛市委政法委探索基层社会治理模式纪实

□ 闫志 郭青柳

今年以来，秦皇岛市委政法委认真贯彻“三创四建”活动要求，坚持以党建为引领、以人民为中心、以制度为保障，积极探索基层社会治理新模式，以网格化为平台，扎实推进全国市域社会治理试点城市创建工作，努力打造共建共治共享的社会治理格局。

### 以党建为引领 把握网格建设的正确方向

市委、市政府把党的基层组织建设作为创新社会治理的核心，让党组织的管理服务触角延伸到社会治理的终端，确保基层社会治理的正确方向。该市积极探索网格化社区治理和服务新模式，构建完善“社区党委—网格党支部—楼门党小组”网格化组织体系，在街区、片区、居民区、楼宇等优化设置网格，组建网格党支部。全市2433个行政村和社区设立3912个网格，全部建立了党组织，组建了15725名的网格员队伍，其中党员11366名，实现了党组织领导全覆盖。

秦皇岛市打造了海港区文化路街道、抚宁县城街道、北戴河区育花路社区、卢龙县印庄乡毕家窝铺村等以党建引领的基层网格化管理创新典型。北戴河区作为试点区，在育花路社区网格创新开展了“同心逐梦”党建工作，社区网格按照基层组织阵地“十有”标准（有场所、有标识、有档案、有制度、有学习资料、有活动计划、有活动记录、有活动方式、有工作保障、有活动成效）进行建设，先后被中央文明办等授予学习型社区、全国和谐社区



图为网格员进社区开展政策宣传。于锦 摄

建设示范社区、河北省志愿助残示范社区等荣誉称号。

该市坚持把配好配强基层党建队伍作为基层社会治理的首要任务。卢龙县印庄乡毕家窝铺村由村党支部书记任村级网格长，发挥了主心骨作用。自2000年以来，全村未发生一起刑事犯罪案件，未发生一起到县以上信访案件，群众幸福感满意度大幅提升。

### 以人民为中心 发挥网格建设基础作用

该市依托县（区）、镇（街）、村（居）三级网络，明确了社区（村）干部、片警、村小组长、社区楼栋长、志愿者等为专（兼）职网格员，采取定时、定人、定点、定责的办法，建立健全“横向到边、纵向到底”的矛盾纠纷排查化解体系。同时，推行矛盾纠纷排查化解“及早发现、全面掌握、恰当

介入、分析人格、心理疏导、化解矛盾”24字工作法。今年以来共排查矛盾纠纷3995件，调处数3953件，调解率98.9%。

该市还吸纳各类志愿者共管网格，构建了“十人连线、百人成片、连片成网”的网格体系，综合运用“传统+科技”手段，实现了风险隐患在网格中排查稳控。认真抓好特殊人群服务管理，联合市卫健委等七部门在全市范围内开展严重精神障碍患者管理服务质量提升活动，按照信息交换筑基础、联合筛查强服务、总结验收促提升“三步走”，切实做好严重精神障碍服务管理、心理服务体系等各项工作，实现严重精神障碍患者“应治尽治、应管尽管、应收尽收”，严防肇事肇祸。

在旅游旺季，该市集中开展“红袖标”平安志愿者齐动员活动，启动一级巡防模式，发动群众自我防范。北戴

河区建立了以区智慧城市综合服务平台为中心、以七步闭环工作流程为支撑的网格工作体系，各网格员和平安志愿者通过手持终端APP，随时随地将巡查发现的网格事件上传平台，在社会治理创新、暑期安保等方面发挥了积极作用。

此外，依托网格优势，该市还开展了“送政策、送技能、送岗位、送服务、送温暖”等服务活动。北戴河区积极开展职业介绍，先后有200余名下岗失业人员实现了再就业。整合司法所、派出所、人民调解委员会等法律服务资源下沉到网格，让群众足不出户就能享受优质高效的法律服务。

### 以制度为保障 确保网格建设取得实效

该市将社会治理纳入全市经济社会发展总体规划，纳入年度工作重点，着力探索市域社会治理现代化，成立市域社会治理（平安建设）领导小组，制定《秦皇岛市推进市域社会治理现代化工作实施方案》和《秦皇岛市社会治理（平安建设）领导小组工作规则》，以网格建设为重点，明确时间表、路线图和任务书，统筹推动社会治理工作。

此外，该市进一步健全完善城乡网格化管理服务及基层网格管控机制，明确了会议制度、台账制度、报告制度、督查制度、培训制度、奖惩制度“六项制度”；建立市、县、乡、村四级重点工作走访机制，依托网格层级上报，及时解决问题；强化部门协同机制，对重大风险及突出矛盾问题、信访、维稳、综治协调联动，密切配合，形成合力。