

内丘法院全方位推进“一站式”建设 打造便民利民高品质诉讼服务体系

河北法制报讯（孟冬 祝海涛）近年来，内丘县人民法院坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，全方位推进一站式多元解纷和诉讼服务体系建设，全力做好“便民利民十件实事”，在群众反映强烈的问题上下大功夫，切实提升人民法院解决纠纷和诉讼服务能力水平，人民群众的司法获得感、满意度明显提升。

筑牢多元化“调解大本营”。今年初，内丘法院成立了多元化调解中心，担负着所有立案庭推送的民商事调解案件。诉前团队与多部门衔接配合，上接立案庭，下接业务庭，过滤掉许多简单案件，缓解审判压力，减少当事人诉累，总结了大量调解经验。今年以来，多元化调解中心共调解案件469件，成功调解328件，调解率

70.06%，位于邢台全市法院前列。

加强人民法庭建设。积极探索由庭长、书记员、调解员组成的“1+1+1”模式，打造完整独立的“司法小系统”。法庭利用“互联网+云调解”，为当地群众提供近距离立案服务，在家门口就可以登记纠纷。今年以来，通过“一乡（镇）一法庭”系统登记矛盾纠纷153件。此外，法庭还定期举行法治宣传教育、陪审员培训、矛盾调解指导等活动，与乡镇司法所协作配合，积极参与乡镇综合治理。

完善道路交通一体化建设。该院不断完善“网上数据一体化处理”平台，在平台镶嵌裁判文书样式，通过格式化、结构化、大数据分析后，确定比较清晰的赔偿数额。当事人确认调解后，可自动生成文书，同时在平台上发起一键理赔，

将数据信息直接传到保险公司进行理赔。今年以来，该院通过平台成功调解案件12件。

打造特色调解工作室。内丘法院注重特色调解室建设，2019年5月，在大辛庄村为“好大哥”调解工作室授牌。自授牌以来，“好大哥”调解室化解邻里纠纷数百件，使该村成为内丘县“无讼村”；成立婚姻调解室，挽救了很多濒临家庭，有效提高了诉前化解率。此外，内丘法院还设立了劳动争议、金融、家事、专业心理咨询室等特色调解服务平台。

创新“分调裁审”机制体制。内丘法院成立三个速裁团队，每个团队按照“1+1+2+N”模式构成，即1名法官、1名法官助理、2名书记员和多个调解员。速裁团队负责一审简单民商事案件，主要适用简易程序

审理案件，庭审中发现案件线索复杂、证据种类繁多、不适宜简易程序审理的第一时间转到普通程序审理。截至目前，速裁团队达到了“以30%法官审理70%案件”目标，极大地缓解了法院“案多人少”的难题。

诉讼服务大厅改造升级基本完成。大厅由原来的150平方米扩建到500平方米，内设导诉台、自助立案服务区、行业调解区、律师检察官驿站、远程视频接访室等多功能区域；完善了包括司法专邮、诉调对接、财产群众“进门有人引导、问题有人解答、材料有人收转、约见有人联系、投诉有人接待、调解有人尽心”。

三河法院 多措并举建设节约型机关

河北法制报讯（记者 田宪忠 通讯员 王立坤）三河市人民法院结合本单位实际，以多项举措，扎实推进节约型机关建设。

该院在食堂管理上，强化采购管控，根据食堂就餐人数对食材采购量进行控制，制定量化标准，严抓取餐管理。在勤俭节约上，减少照明设备电耗，合理设置空调温度，加强用水管道和设备的日常维护，节约日常办公用品、耗材使用，实行车辆定点加油、定点维修和定期保养，全面保障机关日常管理规范、节约、高效运行。在财务管理上，规范财务报销审批制度，建立长效评估机制及统计通报机制，确保引导全院干警养成简约适度、节能低碳的生活和工作方式。此外，该院还利用宣传栏、电子屏幕等方式宣传勤俭节约，倡议干警将勤俭节约内化为每个人的自觉行动。

广宗法院三措并行倡导节约

河北法制报讯（霍彪）近日，广宗县人民法院以三项措施强化干警的节约意识，引导干警践行勤俭节约的传统美德，拒绝餐饮浪费。

该院结合实际制作倡议书，通过微信工作群、微信公众号等，向干警发出倡议；组织干警集中观看节约粮食的教育纪录片，强化干

警爱粮惜粮的意识；在食堂张贴标语，营造全员节约的氛围。该院推行“报餐制”，干警提前报备是否用餐，食堂按人数提供工作餐，减少食材浪费；打饭提倡少拿多取、“打半份菜”“盛小碗汤”，不剩菜、不剩饭，杜绝舌尖上的浪费。同时规定加强检查督促，确保实现“真节约”。

微信朋友圈内 诋毁产品质量

法院判决：赔礼道歉并赔偿企业损失

河北法制报讯（李薇）近日，晋州市人民法院审结一起涉企网络侵权责任纠纷案件，依法维护了民营企业的合法权益。

“这个牌子的硅钙板质量太差了，一有问题就甩锅，专门坑人，大家小心被骗。”7月9日，一则附加有某装饰材料有限公司名称图片的帖子，在微信朋友圈被迅速多次转发，引起负面热议。7月13日，某公司将发帖人范某诉至晋州法院，要求其停止侵权、赔礼道歉、赔偿损失。

庭审中，办案法官围绕两个焦点问题进行庭审调查：原告提供的微信截图能否证明被告侵害了原告的名誉权；侵权行为造成的损失数额。被告范某辩称，原告与其曾有业务往来，因货物质量问题发生过不愉快，因此引发了其在微信朋友圈的发帖，但其未歪曲事实，且已经及时删帖，未将影响扩大，同时称原告提起诉讼的主要证据是一份手机截屏，并非原始载体，不能印证其真实性。原告对此不予认同，仍认为范某发布内容对公司声誉造成了影响，严重侵害了他们的名誉权。

法院经审理查明，被告范某在没有证据证明原告产品存在质量问题的前提下，擅自在其微信朋友圈发布有诋毁、诽谤原告声誉的不当言论，其行有明显存有诋毁意思表示，符合民法总则第110条、最高人民法院关于审理名誉权案件若干问题的解释》第九条、侵权责任法第二条等规定的情形。但考虑到被告删除及时，对原告造成的损失较小，故根据相关法律规定，判决范某在其朋友圈内发布对某公司的赔礼道歉声明，连续显示时间不低于24小时，声明内容须经审核；如不履行，法院将在有关媒体上发布判决的主要内容，所产生费用由被告负担；赔偿原告损失1000元。目前，该判决已生效。

执行前沿

贷款续贷被拒 老赖立即还款

□ 刘黎明

“我去银行办理贷款续贷被拒绝后，才知道法院的信用惩戒真厉害，自己成了失信被执行人，信誉也受到了影响。我愿意马上履行义务！”被执行人张某羞愧地说道。9月4日，经常在外躲避执行的被执行人张某迫于执行压力，主动来到孟村回族自治县人民法院，缴纳了执行款6.68万余元。

2018年1月27日，张某驾驶轿车与李某相撞，造成李某受伤。经交警认定，张某负该起事故的全部责任。李某受伤后，住院治疗59天，产生医疗费10万余元。张某车辆投保的保险公司赔偿李某6万余元，超出保险公司交强险赔偿

限额的医疗费、住院伙食补助费、营养费等，张某并未赔偿。无奈之下，李某提起诉讼，法院经审理于2018年9月20日作出判决，依法支持了李某的诉讼请求，判令张某于10日内赔偿申请执行人李某医疗费、住院伙食补助费、营养费共计6.68万余元。

判决生效后，张某未按法律文书履行义务，2019年初申请执行人李某向孟村法院申请强制执行。法院依法对被执行人张某名下的银行存款及其他财产登记情况进行查询，发现其名下没有可供执行的财产。于是多次与张某联系，劝其主动履行义务，张某一直以在外地无法返回等各种方式躲避执行，不履行还款义务。法院认定张某

流窜盗窃26户获刑

河北法制报讯（记者 梁燕 通讯员 卜晓琪）9月8日，赤城县人民法院审理判决一起盗窃案，以盗窃罪判处被告人王某有期徒刑一年，并处罚金4000元；责令其退赔26位被害人经济损失1万余元。

法院经审理查明，2019年11月至2020年3月，被告人王某多次来到赤城县赤城镇，到多名被害人家中实施盗窃，所得赃款均被其挥霍。被告人共盗窃26起，经赤城县价格认证中心认定，盗窃的物品总价值1万余元。

法院审理认为，被告人王某以非法占有为目的，多次秘密入户窃取他人财物，数额较大，构成盗窃罪。被告人王某到案后如实供述了盗窃26户的犯罪事实并愿意接受处罚。法院依法作出上述判决。王某当庭表示服判。

用好“三字诀” 法理融合促和谐 ——唐县人民法院王京法庭调解工作侧记

文/图 赵亚辉 石旭亚

在“一乡（镇）一法庭”工作中，唐县人民法院王京法庭的诉前调解成功率一直在全院名列前茅。面对纷繁复杂、家长里短的民事纠纷，他们是怎么做到的呢？王京法庭庭长安彦生笑着说：“其实我们也没什么诀窍，就是总结了五个‘三字诀’，诉前调解时将这些经验排列组合，许多问题也就迎刃而解了。”

●一盘棋

王京法庭共有4名工作人员，一名庭长（法官），一名法官助理，一名书记员，一名驻庭调解员。4人分工合作，各司其职。工作中，安彦生既是法庭的“掌舵人”，也是同事们的“好师傅”。他尽心竭力帮助法官助理提高专业能力，将几十年来积累的宝贵工作经验毫无保留地传授给青年法官助理。在一盘棋的思想指导下，王京法庭的诉前调解水平和审判质量得到最大化优化。

●讲尺度

“裁缝做衣服时用尺子裁量，这是他们的尺度；我办案时，用法律来衡量，这是我身为法官的尺度。”安彦生说。

5月28日，张某申请调解与赵某的民间借贷纠纷。安彦生和调解员立即与张某联系，得知赵某欠张某2万元一直不给。经他们多次调解，二人对偿还借款本金达成了一致意见，但此时却发现双方约定利息为月息3分，超过了法



图为王京法庭庭长安彦生做当事人调解工作。

律支持的最高利息月息2分。安彦生向申请人细致讲解民间借贷利息方面的法律规定，促使申请人认识到维护自身权益必须在法律框架内，最终二人按月息2分达成了调解协议。

●同理心

婚姻、邻里、合同纠纷看似矛盾不大，但处理不好会影响社会和谐稳定。安彦生认为，要尊重当事人的意愿，在感情上接近当事人，多站在当事人的角度思考问题，对做好调解工作至关重要。

王某拖欠乔某6.48万元劳务费，乔某多次催要未果。3月，王京法庭收到乔某与王某劳务合同纠纷的诉前调解

申请，安彦生在乡镇、村委会的支持下辗转联系到王某。王某以没赚钱为由，拒绝支付拖欠乔某的工资。安彦生给王某倒了杯热水，然后严肃地说：“假如你是打工的，一家老小靠你生活，包工头称自己没赚到钱不开工资，你同意吗？”王某低头陷入沉思，而后坦言由于疫情资金回笼受到影响，短期内无法给付全部劳务费，自己是因乔某起诉才口不择言的。得知这一情况后，安彦生和调解员与双方当事人沟通，协商采取分期给付的方式支付工资，双方欣然同意。

●花时间

“做好调解工作要有耐心，要肯花

时间，对当事人一遍又一遍解释法律法规，反反复复沟通协商。”安彦生对调解工作深有感触。

1月初，王京法庭收到乔某某诉杨某离婚纠纷的调解申请。得知双方均在工厂工作，如果上班时间来法庭需要向厂里请假，而请假会被扣工资。本着司法为民的原则，安彦生牺牲自己休息时间，连续几天在下班后为双方当事人做调解工作。看到安彦生为了自己家庭和谐连续几天加班调解，原本矛盾重重的双方当事人深受感动，最终达成了调解协议，和好如初。

●讲方法

在法庭工作，会接触到各行各业当事人，这就要求法官在掌握原则的前提下灵活应变，因势利导。

2019年10月，杨某申请调解与邱某的买卖合同纠纷。安彦生和调解员一同找到邱某所在村的特邀调解员，侧面了解邱某的家庭情况，得知邱某很重视对子女的教育。见到邱某，安彦生进行普法教育，劝其不要为了1万元变成“老赖”，这样不仅影响个人征信也会对孩子上学、就业造成不利影响。经过长达4小时的劝解，原本态度不配合的邱某与杨某达成了调解协议。

以王京法庭为代表，唐县人民法院创新发展新时代“枫桥经验”，不断探索完善“一乡（镇）一法庭”调解审判机制，小法庭正在基层发挥着维护稳定和服务群众的大作用。