

# “小平台”撬动基层“大治理”

——肃宁县“平安梁村”APP助力基层社会治理现代化纪实

□ 孙沛宁

矛盾隐患发现不及时、处理过程不透明、部门之间有劲使不到一块、治理手段滞后,光用“土办法”不管用。这些问题严重影响着基层的平安稳定,制约着乡村治理效能。

近年来,肃宁县以梁村镇为试点,致力于提升基层治理规范化、协同化、智能化、系统化,本着可推广、可复制的原则,会同信息公司运用大数据、人工智能等技术,联合研发“平安梁村”APP,让“小平台”撬动基层“大治理”,“小软件”助力“大平安”。

■ 研发“小软件”  
为基层治理插上智能化翅膀

肃宁县经过深入调研,联合乡级梳理出影响群众安全感、幸福感和制约社会治理效能的48个方面问题,在自主研发的“平安梁村”APP内容设置上,系统集成七个模块,即智慧党建、矛盾纠纷化解、安全生产、环境保护、土地管理、扫黑除恶、特殊人员管理。按照“急用先建、分步搭建”的原则,矛盾纠纷化解板块已率先落地,其他六个板块也已完成界面设计,根据职责权限,梳理出工作流程图,明确了角色设定。

矛盾纠纷化解板块自试运行以来,该镇共登记699人,调解案件128件,其中已办结78件、移交法院39件、办理中11件,基层社会治理能力得到了大幅提升,有效实现了“小事不出格、大事不出村、矛盾

不上交”。

■ 凝聚合力  
打破矛盾调解“碎片化”局面

“平安梁村”APP以网格化为宗旨,以网格员为触角,具有未梢灵敏、智能高效、法治调处等特点,为基层社会治理插上智能化翅膀。该县为推进网格化管理,组建了“1+1+15”网格员队伍,即一个村一名网格长、一名网格协管员,以及村级电工、村级计生专干、村调解员、农村代办员、村医及党员和平安志愿者等共“15大员”。网格员通过“平安梁村”APP,采集基础信息、上报安全隐患、排查化解矛盾、管理服务特殊人群,“小事格内解决、大事全网联动”格局基本形成。

今年6月份,张庄村发生一起宅基地纠纷,双方剑拔弩张。网格员发现后立即通过“平安梁村”APP上报村综治中心,村支部书记第一时间赶赴现场进行调解,问题圆满解决,避免了一起民转刑案件的发生。

“平安梁村”APP在使用权限上设置了“12类角色”,现已整合信访、派出所、司法所、一乡一庭等部门力量,以及包村干部、村“两委”成员、网格员、平安志愿者等综治力量,赋予不同角色的人不同的操作界面和权限,使他们共同关注案件,朝着一个方向使劲,有效克服了矛盾纠纷调解“碎片化”的问题。

该镇桥二村发生一起赡养纠纷,丈夫去世后,妻子拒绝继续赡养婆婆。在调解过程中,调解员运用



图为网格员利用电脑端“平安梁村”APP,研究近段时间矛盾纠纷的整体情况。

用APP内置的智能咨询机器人和线下智能应用终端,了解到“丈夫去世后,妻子对婆婆没有赡养义务,但对夫妻二人的孩子有抚养义务”,另外,“丧偶儿媳如果对公婆尽了主要赡养义务的,将作为第一顺序继承人继承公婆的遗产”。了解到这些情况后,调解员耐心说服,因势利导,最终将这起纠纷圆满化解。

■ 强化考核  
使工作快接快办快反馈

为加强治理效能监控,“平安梁村”APP内设绩效考核板块,每天对村“两委”和网格员大排名,结果纳入平安建设考核体系。同时,该县

制定《关于村级工作督查考核实施方案》《村级巡查员管理制度》《小区长管理制度》等文件,调动大家工作积极性,倒逼村级落实主体责任,使工作快接快办快反馈,大大提高了工作效率,做到了第一时间发现上报、第一时间督促受理、第一时间化解矛盾、第一时间反馈结果,达到了“件件有回应、事事有着落”的效果,让基层社会治理变得高效、快捷。

此外,该县开发了“综治大脑”,对47个村的矛盾纠纷、治安状况进行综合研判、量化分析。乡镇定期召开研判会、形势分析会,鲜活数据为综合治理增添了源头活水,乡镇预测预警预防能力进一步增强。

## 法治先行 典型开路 强化保障 武强推进平安建设工作深入开展

河北法制报讯 (王应林)今年以来,武强县委政法委立足县情实际,积极谋划,主动作为,深化平安建设工作,走出和谐之路。

全县成立由县委常委、政法委书记任组长的平安创建工作领导小组,各乡镇区和县直各部门成立由主要负责人任组长的平安创建工作领导小组,明确领导责任,落实平安创建各项举措。县委政法委制定印发了《关于加强全县平安创建工作的实施意见》和《平安创建评分细则》,落实党委领导、政府负责、部门齐抓共管、社会协同、公众参与的平安建设新格局。

该县坚持法治先行工作理念,因地制宜地开展平安创建工作。各乡镇、各部门通过多种形式加大宣传力度,营造了人人参与平安创建的浓厚氛围。各乡镇区、各部门密切配合,形成合力,坚持把排查各类社会矛盾纠纷、治安隐患、重点人员作为经常性工作来抓。

按照工作部署,各级各部门齐抓共管,持续发力,在全县继续开展“六平安”创建工作,即平安乡村、平安单位、平安学校、平安医院、平安企业、平安小区创建工作同步开展。该县将平安创建工作常抓不懈,形成了“上下联动、横向到

边、纵向到底、不留死角”的长效机制,围绕各类不稳定隐患进行全面清理排查,注重抓防范、抓倾向、抓萌芽,确保层层有人抓、事事有人管、件件有回音,防止矛盾纠纷激化或发生群体性事件,为全县平安创建和大局稳定奠定坚实基础。

县委政法委按照“典型开路,样板先行,以点带面,全县推进”的建设模式,培育了一批典型。开发区东中旺村探索构建了“155”社会治理体系,即一个领导核心、民主五会和五支队伍,调动群众的参与积极性,形成平安乡村创建工作合

力,为全县平安创建工作提供了借鉴,引领全县平安创建工作走上新台阶。

在平安创建过程中,该县强化工作保障和督导,推动平安创建工作取得实效。坚持抓领导、建队伍,抓防范、保安全,抓整治、促稳定,保障工作扎实开展。该县加大督查力度,明确“三不放过”,整改目标不清楚不放过、整改措施不详细不放过、整改效果不明显不放过。各部门在平安建设工作中发现的问题,挂牌督办,确保问题查清、挖透、改彻底、改到位。

聚焦重点领域 聚焦多元化解  
聚焦队伍建设

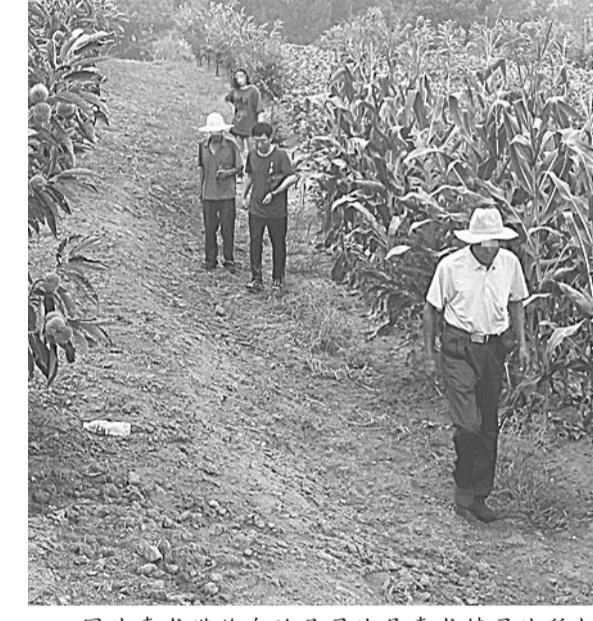
## 秦皇岛市全力提升 矛盾排查化解质效

河北法制报讯 (郭青柳)日前,秦皇岛市深入贯彻“三创四建”活动总要求,坚持矛盾纠纷排查化解工作“三聚焦”,助力基层社会稳定,人民群众幸福感和安全感明显提高。

聚焦重点领域,全面排查到位。该市按照预防为主的工作原则,依托市、县(区)、乡镇(街道)、村(社区)四级排查化解网络,以“四无四百”平安村(社区)创建活动为牵引,一方面对涉疫情医患关系、商户租户关系等方面发生的问题进行全面深入、细致地拉网式大排查,及时了解诉求,积极推进化解,严防形成新的风险点。另一方面及时关注社会热点问题,积极组织协调相关部门,做好公交车、校车等营运车辆安全以及严重精神障碍患者排查工作,确保不发生危害社会安全稳定的案(事)件。

聚焦多元化解,汇聚调解合力。着眼源头治理,该市统筹运用调解、仲裁等多种手段,形成以“访调对接”“诉调对接”等为支撑,以医疗、交通事故等专业性、行业性调委会为补充的纠纷化解工作格局。法院系统深入推进“一站式”建设,发挥诉前调解作用,成立行政争议化解中心,为行政争议提供诉前解决渠道。动员各种社会力量,发挥市医调委、市海港区法院院长家事法庭、北戴河区车站村小果头调解室、卢龙县潘庄乡和调解工作室、抚宁区张殿侠调解室等专业性、行业性调解组织及个人品牌调解室作用,采取多元化解,切实将矛盾纠纷化解在当地,消灭在萌芽状态。

聚焦队伍建设,提升调解质效。在强化网格员矛盾纠纷排查化解工作“底座”作用的同时,该市吸纳专职律师、法律顾问、退休检察官、法官以及具有专业知识的人士加入到人民调解队伍,积极组织各级人民调解员参加业务知识培训活动,全面打造“政治合格、业务熟悉、热心公益”的专兼职调解员队伍,进一步提升调解工作质效。



图为青龙满族自治县司法局青龙镇司法所与国土所联合调解马杖子村土地边界纠纷。

黄青 摄

## 当好化解矛盾的“解压阀”

——香河公安推进基层社会治理工作侧记

□ 张嫚青

大到安全问题、土地纠纷,小到邻里纠纷、家长里短,矛盾纠纷的化解,关系着社会的和谐、稳定。作为县级公安机关,如何做好化解矛盾的“解压阀”,筑牢根基,健全落实风险防控机制,维护一方平安?近日,香河县公安局蒋辛屯派出所、五百户派出所给出了他们的答案。

深排  
变被动应对为主动防范

蒋辛屯镇位于香河县城北10公里处,西隔潮白河与北京通州区相望,东临三河市,北与大厂回族自治县接壤,外来人口居多,社情民情复杂,辖区内因矛盾纠纷引发的案(事)件曾一度居高不下。如今,该镇社会治理方面发生了明显的变化,由矛盾纠纷引发的案件逐渐呈下降趋势。

原来,今年以来,蒋辛屯派出所孔

扎实推进警务室建设,以警务前移实现业务延伸、服务提升,真正将警务室建成社区民警工作站,服务群众的便民站、采录信息的采集站,实现了“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的工作目标,健全风险防控机制,推动新时代县域警务科学实践。

那么,该所是如何准确把握矛盾隐患“命脉”的?

蒋辛屯派出所所长周山良深有感触地说:“邻里矛盾大多是一些鸡毛蒜皮的琐事,这些看似微不足道,如果处理不及,很容易造成矛盾升级,甚至会演变成刑事案件。找到问题症结后,我们及时调整了工作理念,变被动应对为主动防范,不断加强和完善矛盾纠纷排查调处机制。现如今,各警务室在夯实社区治理新体系方面取得长足进步,在工作中我们也尝到了一些甜头。”

“大家都坐下来,有什么问题好好沟通……”

蒋辛屯警务室民警在社区走访中

了解到,某小区居民高某和杨某是楼上楼下邻居,却因各种小事产生矛盾,双方据理力争,剑拔弩张。

高某说:“楼上的业主说脏话,还使用‘震楼王’,噪音特别大。”杨某说:“有时候我清洗纱窗脏水可能滴到了楼下,楼下对我不依不饶,还说难听的话。”

双方各执一词。为避免矛盾激化,民警先是多次走访双方当事人,了解相关情况,再通过电话与双方进行沟通。在取得双方信任之后,民警走进双方家中进行说服教育、协调沟通。最终高某和杨某心里的疙瘩也解开了,表示以后邻里之间会相互包容谅解,双方互相道歉,握手言和。

细调

把纠纷化解在萌芽

五百户镇地处县城正南方向,总面积61.1平方公里、43个行政村,人口达4万人。

五百户派出所所长王雪冰介绍:“在



▲装修工人与保洁员因装修垃圾倾倒问题发生纠纷,蒋辛屯派出所民警对双方进行了法治宣传和调解。



▲巾帼义警站成立,五百户派出所所长王雪冰对义警调解员开展业务培训。

‘枫桥式公安派出所’创建活动中,五百户派出所全力推进高标准智慧农村警务室建设,打造‘百姓家门口的派出所’。”今年3月份以来,该所组建了以包村干部、村“两委”干部、有威信威望群众等为主的义务调解员队伍,成为调解邻里家庭矛盾、维护社会稳定的重要力量;同时聘请群众工作经验丰富、热衷公益调解事业的专职调解员。

前不久,五百户派出所接到群众王某报警称,在五百户菜市场附近,因装车问题发生口角,其哥哥被一起装车的赵某打了。

警情就是命令,矛盾中蕴藏着风险。接警后,民警王琦翔带队迅速赶到现场处置。由于双方情绪较为激动,为防止双方冲突升级,他对双方进行了耐心劝导,希望双方当事人保持冷静克制。

随后,民警立即对矛盾纠纷的来龙去脉进行了详细调查,在掌握双方矛盾诉求后,又对双方进行了耐心细致地调解。当事人认识到错误,双方达成调解协议,最终和解。

“对于因矛盾纠纷引发的斗殴事件,我们一般都会当场调查,立即化解处理,不能耽搁……”民警王琦翔说。

谈到对矛盾调解工作的感触时,王雪冰说:“农村矛盾纠纷大多事发突然,转化也快,往往一句粗鲁话就会引发双方冲突。如果我们能在第一时间赶赴现场,把工作做细致,矛盾纠纷大都能迎刃而解,这起调解案例只是所里调解矛盾纠纷的一个缩影。”

近年来,香河县公安局深入学习新时代“枫桥经验”,坚持打赢风险防控攻坚战,扎实推进县域警务工作,全局各派出所共调处矛盾纠纷700余起,成功化解了一大批风险隐患,有效维护了辖区社会安全稳定。