

“百姓的事，就是我的事”
——记石家庄市栾城区南高乡政法委员杨立娟

办好群众家门口的事·政法委员在一线

□ 河北法制报记者 张志青

“百姓的事，就是我的事。”这是杨立娟挂在嘴边的一句话。9月23日，杨立娟告诉记者，“为了解情况、解决纠纷，这农村的乡间小道，来来回回不知走了多少遍。”

“80后”的杨立娟在乡镇工作已经22年了，“生于斯，长于斯”的她对农村、对百姓生活了如指掌。2019年4月，她转换“战场”，担任乡党委委员、政法委员，稳扎稳打，勇于担当，甘做乡村和谐、平安之路上的“铺路石”。由于工作成绩突出，今年8月，杨立娟被评为2020年石家庄市政法系统“最美政法干警(政法委员)”。

● 凝聚网格员队伍

“岳家庄村十字路口的一棵树立了……”网格员编辑好文字，拍照上传至“平安石家庄”APP。很快，杨立娟给村干部反映，问题当天就解决了。

“如今，针对村里的一些问题，网格员直接在APP平台上报，不用再像以前来乡里反映，这是现在倡导的数字乡村建设的一部分，群众少跑腿，数据多跑路。”杨立娟介绍。

网格员在基层治理中发挥着重要作用，而如何让网格员练好“基本功”，打造一支能征善战、有凝聚力的网格员队伍，则成了摆在杨立娟心头的一个问题。

杨立娟经常下村，发现一些村民

热心乡村事务、在群众中威望较高，有的还懂法律政策，于是，她果断地将这些人吸纳为网格员，参与到基层社会治理中。全乡共划分22个网格，配备专职网格员22名。

小寺安庄村党支部书记岳聚芝平时热心平安建设，主动化解村里各类矛盾纠纷，承担着网格员职责，但是不会用手机APP。杨立娟就手把手地指导她使用手机APP操作上传信息。

除了系统地进行政法知识培训外，像这样的指导，杨立娟都会耐心细致地进行。“熟练使用手机APP操作是网格员的一项‘基本功’。目前，全乡网格员通过手机APP终端，实时采集、上传有关信息200余条，协调化解纠纷26件。”杨立娟说。

数字还在一点点地变化，杨立娟扎实做好每一个细节，一如既往。

今年疫情防控期间，南高乡就充分发挥了各村网格员的作用，组建党员志愿服务队，开展疫情防控的宣传、入户排查、为村民购买生活用品等，守土尽责，涌现出了像徐家营村76岁老党员焦秀兰捐款400元、西高村党员郭永亮从山东拉运捐赠价值近4万元的消毒液……在这场没有硝烟的战场上默默贡献着力量。

● 基层治理迈出新步伐

8月的一天，某村网格员在手机“平安石家庄”APP上传了一件反映私搭乱建的事件。综合指挥和信息化网

络中心及时将这一信息交办给执法单位，乡综合行政执法队立即出动，在现场调查清楚后，经工作将该处建筑拆除。这是该乡利用综合指挥和信息化网络中心展开工作的一个缩影。

步入南高乡综合指挥和信息化网络中心，墙上的大屏幕上，监控调度、网格管理、职能分析等职能管理分列其中，3名坐席员时刻关注着有无事件上报，及时进行处理。

“每天早晨一上班，第一件事就是开个简单的例会，看各村有没有上报事件，有没有需要协调处理的，再通过网络中心视频对各村进行巡视，发现问题及时处置。”杨立娟介绍。

综合指挥和信息化网络中心是政法委员为民服务开展工作的阵地，是矛盾调处中心，也是群防群治指挥中心。在杨立娟的推动下，南高乡的综合指挥和信息化网络中心进行了提升改造，整合南高乡信访、综治、法庭等各方力量，建成“五室一厅两中心”(综合指挥大厅、治安联防室、群众接待室、法律服务室、矛盾纠纷调解室、心理咨询室、网格化服务管理中心、三调联动指挥中心)，建立全乡矛盾纠纷联查、矛盾纠纷联调、社会管理服务联管、社会治安联防的工作联动机制，提高了乡综合指挥和信息化网络中心的整体合力。

8月14日、9月9日，省委网信办、中国农业信息化评价中心工作人员先后来到栾城区专题调研数字乡村建设，观摩了南高乡综合指挥和信息化网络中心工作平台。“这是对我们工作的肯定，更是激励。”对今后的工

作，杨立娟信心满满。

● “枫桥经验”落地开花

做基层工作，几乎天天、时时都要面对和调处矛盾纠纷，其间的苦辣酸甜，杨立娟最清楚。许多看似细小的人和鸡毛蒜皮的纠纷，一旦调解不及时或处理不恰当，都有可能激化矛盾，影响社会和谐稳定。

西宫一村两户村民刘某、李某因建房问题发生纠纷。两家系前后邻居，前户刘某想把旧房子拆了重新盖，李某担心前邻盖楼房影响其采光，多次阻挠施工。刘某家的地基上已经挖了沟，又值雨季，不敢耽搁，他急在心里。

杨立娟了解情况后，带着司法所、综合指挥中心工作人员和村干部，多次给双方做工作，进行调解，最终双方化干戈为玉帛，前邻盖起了房。

每天穿梭于村民的家长里短中，杨立娟不厌其烦地做着矛盾的调和者。她琢磨着将“枫桥经验”融于乡村特色文化建设中，作为加强和创新基层社会治理的重要手段，打造“自治、法治、德治”相融合的乡村治理体系。

龙化村早在20世纪80年代就成立村民自治委员会，由22名村民参与，村里矛盾一般能就地化解，自治基础较好。杨立娟以平安村创建为切入点，根据当地文化特点，协助村子建设了德治广场、法治广场，引导村民向善向美。

一件件为民实事，一年年无私付出，杨立娟就这样反复奔走于群众之间，把百姓的事当成自己的事。

『三台』联建『三网』联防『三防』联治
——迁西探索山区治理新路径

河北法制报讯（王宝来）迁西县位于唐山市北部，属纯山区县，山高、路窄、村居分散，社会综合治理点多面广。该县积极探索山区社会综合治理新路径，立足实际，重实用、求实效，“三台”联建，“三网”联防，“三防”联治，打造全国山区社会治理样板区。

该县突出实体化运营，成立县级综治中心专门机构，设定事业编制5人，整合进驻部门12个，搭建公共安全视频监控指挥平台、网格化管理指挥平台、综治视联系统指挥平台，实现县乡村互联互通；建立群众接待室、矛盾纠纷调解室，做到面对面、“零距离”服务群众。还成立乡级综治中心，严格场地面积、标牌标识、人员构成、规章制度、网格管理、信息支撑等“六统一”标准，每个乡镇配备3至5名工作人员，实现一个体系领导、一个平台统揽、一套机制运行，多个功能整合。另外，成立村级综治中心，统筹调解员、治安员、网格员、志愿者、驻村律师等资源，每个行政村组建5人社会治理团队，调处矛盾纠纷、加强治安管控、强化为民服务。“三台”联建，有效解决山区社会治理服务群众“失责”问题。

该县通过“三网”联防，有效解决山区社会治理治安防控“空岗”问题。

“天网”高点巡航。建设县乡指挥中心19个，对村庄、道路、厂企、景区等重点部位实时监控，覆盖县城面积90%，实现大面积多点监控、小范围精准查找，解决覆盖难、发现难、取证难、查处难等问题。

“地网”重点监控。改造提升公共安全视频监控点位，实现对城区、村居、车站、广场、商场、医院、学校等重点区域全覆盖，实施精细化管理、精准化治理、精确化打击，提升治安防范综合能力。

“人网”巡逻防控。建设县、乡、村网格化指挥、管理、服务平台，村级配备由村干部专兼职的网格员427名，乡级配备由乡镇干部专兼职的网格管理员54名，每名网格员兼任信息员、调解员等职能，实现精细化、精准化、责任化管控。

该县还通过“三防”联治，突出群防群治、专防专治、联防联治，有效解决山区社会治理机制制度“缺位”问题。

在全省首创将公共安全视频通过广电机顶盒连接数字电视，使群众在家中打开电视，实时查看村内治安状况，发现问题一键报警，发动群众自我监督、引导群众自我约束、组织群众自我治理，打通基层综治最后一公里。

完善“9+X”信息系统，加快学校、特殊人群信息化建设，建立职能部门牵头、有关单位参与、一张网络共享、首问部门负责等机制，专人专事、专网专用、专防专治，实现校园及周边案件、严重精神障碍患者肇事肇祸、民转刑命案三个“零发生”。

统筹基层社会治理资源，整合乡镇综治、信访、司法等力量，按照“一室多能、一人多职、一岗多责”的原则，整合智慧迁西管理中心、网格化管理中心、视联会议中心，整合群众接待室、矛盾纠纷调解室、分析研判室，整合法律服务室、心理咨询室，打造集约高效、联防联控的基层社会综合治理新格局。

通过智慧迁西建设，今年以来，该县各类可防性案件下降28%，社会治安案件下降35%，平均稳定指数达92.96，同比增长1.6%；全市15个“三无”村（“零信访”“零治安刑事案件”“零安全事故”）中，该县就有11个，人民群众安全感、幸福感大幅提升。



► 9月17日，唐山市古冶区人民检察院第一检察部干警在林西文化广场开展了“法治是稳定的前提，平安是社会的根基”平安古冶法治宣传活动。检察官们通过悬挂横幅、标语、发放宣传资料，为群众讲解扫黑除恶及禁毒相关知识，提高人民群众对平安建设的知晓率和参与率。当天，干警共发放宣传单100余张，解答群众咨询20余次。刘馨蕊 陈绍杰 摄



◀ 9月17日下午，固安县司法局组织干部职工到社区开展平安建设法治宣传活动。工作人员分为入户宣传组和现场宣传组，入户走访、现场解答咨询、征求法治宣传建议，让更多的社区居民参与到平安建设宣传中来，增强了社区居民的平安意识、法治意识。马志伟 许子轩 摄

小村庄里幸福多
——看承德市双滦区西地镇肖店村如何下好高质量发展“一盘棋”

□ 河北法制报记者 王黎冬
通讯员 谢伯修

这里古色古香，田园村舍依山而建；这里如诗如画，一步一景令人陶醉。9月19日，承德市双滦区西地镇肖店村村民贾文怀走在宽敞整洁的乡村道路上，看着白墙青瓦上描绘的美好画卷，笑声格外爽朗。在新发展理念的引领下，该村借“股改融合”深入推进全国农村社区治理实验区创建工作，如今，在肖店村的田间地头，处处尽显乡村振兴发展的勃勃生机。

◆ 产业旺

2012年，我省启动农村集体资产股权改革试点工作，让肖店村找到了一条合理处置村集体财产的新路子，成为承德市农村集体产权制度改革第一村。该村先后成立了承德成龙建筑有限公司、利聚兴投资公司、肖店废品回收公司、民鑫油坊、兴民种植专业合作社、龙城商贸有限公司，逐步形成了属于肖店村自己的特色发展路线。截至目前，公司累计分红264万余元，固定资产2000余万元。

兴民种植产业是肖店村完成农村集体产权改革大局中的关键一招“活棋”。切口虽“小”，但整条股改致富的产业链“活”了起来。村党总

支书记、村委会主任武学平告诉记者：“普通小米市场价10元/公斤，我们村的有机小米能卖到30元/公斤。全村每个人都在合作社就有股份，土地承包关系稳定，合作社就能安心发展壮大，让村民从中得到更多‘红利’。”

同样感到高兴的，还有村民李福。笔者见到他时，他正在自家经营的农家院里忙着打扫房间、整理餐具，做好迎接游客的准备。“2013年，我流转了20亩土地，建起9个大棚，主要种植葡萄、樱桃等果树，为了让前来采摘游玩的游客有个休息的地方，又建起了农家院。”李福说。

股改引领产业发展显实效，肖店村在村庄建设上体现一带、两线、多节点。一带即112线发展带；两线即以“洄龙谷”为主线形成的槟榔沟民宿旅游线、烧沟特色民居线；多节点即重点打造村委会周边、粮库、关公庙、湛营水库、后井沟微电影拍摄基地等多个重要景观及产业节点。肖店村村民王臣告诉记者：“原来这个村靠种地为生，当时是有名的贫困村，姑娘们都不愿意嫁到这儿，现在肖店村环境好了，小伙子也成香饽饽啦！”

◆ 生态美

蓝天、碧水、石墙、青瓦……络

绎不绝的游人走进肖店村，满眼绿意葱茏，宛如一幅幅水墨画呈现在眼前，成为乡村振兴发展的一个鲜活样板。

近年来，西地镇推动肖店村先行先试，争当承德乡村振兴的样板，重点打造“六个一”工程。一山，即烧沟潜山绿化带；一水，即湛营水库垂钓乐园；一路，即烧沟研学旅游公路；一广场，即肖店村文化休闲广场；一礼堂，即文化大礼堂（村史馆）；一服务中心，即肖店村党群服务中心。以乡村旅游引领乡村振兴，2018年10月，肖店村投资150万元提升“田家庄人民公社”延伸发展无土栽培蔬菜种植，成为肖店村的龙头产业，完全绿色农业产业化链条上种、养加电商销售，极大地提升了这个古老村庄的经济文化价值。

◆ 文化兴

走进肖店村文化广场，风光旖旎，环境优美，有洋溢幸福笑容的广场舞大妈、嬉戏打闹的孩童，一派生机勃勃的场景。“2015年前，这里都是荒草野树，环境脏乱。”对于村里的变化，村干部王金龙感慨颇深：“村里因地制宜，打造符合本村特色的文化广场后，村民晚饭后不再是聚在一起打牌、侃大山，而是到公园里散步健身跳舞，群众生活更加绿

色健康了。”

近年来，特别是随着农村社区治理试验区创建工作的开展，肖店村党总支大力实施乡风文明塑造提升行动，广泛开展争创“十佳”文明户、争做最美肖店人评选活动，让群众学有榜样、有目标，建立完善村规民约引导农民向上向善、重义守信、勤俭持礼。通过重塑乡风文明，肖店村形成了见贤思齐、向上向善、孝老爱亲的浓厚氛围，乡风文明成了滋润这块热土不断向前发展的最强精神动力。

◆ 治理好

肖店村党总支以股份制改革为契机，强化法治“管”村、自治“约”村、德治“立”村。该村充分发挥调解室、律所服务站的作用，把各种矛盾纠纷消化在网内。“坚持有事多协商、遇事多协商、做事多协商”，吸纳威望高、办事公道的老党员、群众代表建立村民议事会，形成了用制度管理村级事务的浓厚氛围。

肖店村还成立“道德评判小组”，通过教师义务“四点半”课堂、“美丽庭院”“和睦邻居”“好儿媳”评选等方式，推进农村社区治理。同时，将每年的农历九月初九定为肖店敬老日，组织全村80岁以上的老人共度重阳佳节，崇尚文明、尊老敬贤等在该村蔚然成风。

夯基础 建机制 抓创新

邢台任泽区全力打造
市域社会治理新模式

河北法制报讯（张海军）邢台市任泽区在推进市域社会治理现代化试点工作中，坚持基层导向，完善大排查、大调解、大联防机制，化解矛盾、破解难题，结合实际创新形成了独具特色的“五老治村”工作模式，夯实基层治理基础，全力打造基层社会治理新模式。

抓基层，强基础，激活社会治理“原动力”

为了实现抓基层、强基础的目标，该区着力构建了“3+5+10”大调解工作格局。“3”即健全三级调解组织，成立以区调委会牵总，10个乡镇调委会为依托，195个村（社区）调委会为基础的三级调解组织；“5”即五调联动，在法院、检察院、公安局、信访局、纪委监委等单位设立5个调解室，实现信访调、检调、公调、访调、纪调有效对接，做到同频共振“齐发力”；“10”即“十指发力”，设立医疗、交通、环境保护、土地资源、劳资争议、校园纠纷、物业管理等10个行业性调委会。

通过创新构建大调解组织架构，该区做到事事有人抓、有人管，最大限度把矛盾纠纷解决在基层、消灭在萌芽状态。同时按照平安建设各项要求，该区统筹推进平安机关、平安企业、平安校园、平安医院、平安市场、平安交通、平安家庭、平安村居为主要内容的“平安八创”活动，使政治更加安定、社会更加稳定、治安秩序更加良好。

建机制，明责任，当好社会治理“排头兵”

该区通过大排查、大调解、大联防机制，化解矛盾、破解难题。他们落实全市“146”矛盾纠纷多元化调处体系建设，建立矛盾排调体系，完善了区、乡、村三级工作平台，成立区、乡、村三级矛盾化解中心，成立专项督导组，对重要领域进行拉网式排查。

同时，该区充分调动各方面力量，发挥人民调解、行政调解、司法调解、仲裁调解、复议调解、诉前调解的作用，形成纠纷化解合力，实行开门接访与网上信访相结合，领导约访与带案下访相结合，千方百计降低群众信访成本。

退休干部赵金朝、黄金花“退休不褪色”，积极参与民调工作，纾解群众心结，受到群众信赖。退休干部许俊景、李中秋各自成立调解工作室，热心为群众化纷止争，排忧解难，先后入选“全国优秀调解员”“河北好人”。

该区还推行“一村一警”和一村一法律顾问，责任民警(辅警)和法律顾问每周到村工作不少于一天。发动党员干部、治安积极分子、志愿者、环卫工人、网格员参加治安巡逻，指导开展治安联防工作，发动群众落实门栋关照、十户联防、邻里守望相助。

抓创新，重实效，培育社会治理“新亮点”

在学习总结新时代“枫桥经验”的基础上，区委政法委派出专门力量到基层调研，形成了以党建为统领，“自治、德治、法治”有机融合的基层治理经验。他们坚持把弘扬和合文化精髓同人民调解工作有机融合，在全区各乡镇、村（社区）建成了205个“有固定场所、有工作人员、有管理制度、有经费保障、有考核奖惩”的“和合说事工作室”，坚持把“和合文化”融入工作实践，推进矛盾纠纷在基层快速高效化解，并打造了一批具有和合文化元素、体现浓郁地方特色的品牌调解室。

针对社会治理新要求，结合实际，该区就近就把老党员、老干部、老教师、老长辈、小老板聘请到民调队伍中来，形成独具特色的“五老治村”工作模式。目前全区共有798名“五老调解员”工作在基层一线，有力地促进了农村和谐稳定。