

微信群里的警民情

——高碑店市公安局创新发展新时代“枫桥经验”工作侧记

□ 李志华

每天清晨，高碑店市公安局结路派出所民警沈鸿儒都不忘翻看手机，点开“警民微信群”，查看信息……今年以来，该局通过创建“警民微信群”，坚持“问需于民、问计于民、问效于民”，初步形成了具有本地特色的“枫桥经验”，即“小事不出群、大事不上交、服务不缺位”。

■ 交流顺畅 百姓首选

“滴，滴，滴……”今年7月7日一大早，该局结路派出所民警沈鸿儒的手机便传来提示音，她打开微信一看，原来是派出所创建的“五厂南区平安警务群”中有群众@她，向她反映小区6、7、8号楼因线路故障导致停电，一直没人管，不仅居民无法正常生活，还影响到上网课的学生们。

沈鸿儒马上赶到五厂南区，了解详细情况后，马不停蹄地与市供电公司、小区物业和社区居委会联系，协调各方加紧解决供电问题。历时3天，3栋楼终于通上了电。看着居民家中亮起了灯，沈鸿儒悬着的心才放下。居民拉着她的手，激动地说：“沈警官，这几日您天天在小区里忙碌，我们都看在眼里，心里感觉特别温暖。”

这只是高碑店市公安局创建“警民微信群”为民服务的一个小小缩影。该局将创建“警民微信群”作为践行“枫桥经验”，推进基层社会治理的重要载体，此举得到了高碑店市委书记侯晓平的肯定。

“‘枫桥经验’在风雨嬗变中历久弥新，关键就在于民本理念的不断彰显以及实践中的创新发展。新时代‘枫桥经验’的核心是坚持‘以人民为中心’的发展理念，维护好人民群众的根本利益。”高碑店市副市长、公安局局长于建军说。

截至目前，高碑店市公安局共创建“警民微信群”667个、群成员达152919人，基本覆盖了全市各个行业领域和每个家庭。现如今，群众有什么问题首先想到的不是拨打110，而是通过“警民微信群”@民警，并且很快就能得到回复。

■ 以人为本 真诚付出

方家务村村民罗女士在“警民微信群”中@驻群民警张贺良，称其在北京工作，但户口本上的籍贯信息一栏中只登记了“安徽省”，因信息不全为其带来了诸多不便，询问能否予以更正。

张贺良是北城派出所户籍民警。为查找到完整的原籍信息，他利用下班时间，打开档案室内尘封已久的户籍册，经过两个小时的翻阅，终于在1990年的户籍底册中找到了罗女士的原籍信息，系安徽省亳州市。罗女士知道结果后高兴之余，提出自己因疫情原因无法赶回来，问能否将户口本邮寄到所办理。本着全心全意为人民服务的宗旨，张贺良一口答应，很快帮罗女士办妥了手续，又把户口本寄了回去。为了表达感激之情，罗女士将一面锦旗寄到北城派出所户籍室。

“身份证件补办都需要什么手

续？”“派出所几点上班？”“防盗门坏了怎么办？”现如今，越来越多的群众乐意在微信群中和民警交流、咨询问题，“警民微信群”越发热闹，警民关系也更加融洽。

今年上半年，在保定市委委托第三方问卷测评中，高碑店市群众安全感百分率为91.74%，群众满意率为88.1%，群众满意率同比提升21%。

■ 了解民意 服务民生

文明路小学处于多个老旧小区中间，人员多、道路狭窄，特别是上下学期间，家长们接送孩子时堵塞严重，存在很大的安全隐患。社区民警在微信群中收到问题反映后，专程找到文明路小学领导，讨论制定学校错峰上下学等一系列方案。经过半个多月的治理，校门前交通不再拥堵，学生家长和附近居民都非常满意。

高碑店市委专题研究加强社情民意工作时，将“警民微信群”作为征集民生实事的渠道之一。现在，“警民微信群”中涉及非公安业务范畴的，都直接按规定流程转达市委、市政府相关部门，让老百姓的问题能得到圆满解决。

由于疫情关闭的新兴市场，在复工复产后迟迟没有拆除围挡，商户们急在心里，却不知去哪里反映，便在“警民微信群”里@了驻群民警。和平路派出所将这一社情民意上报，经过多方协调，终于拆除围挡、恢复营业，商户们笑逐颜开。后来，在侦破新兴市场系列盗

窃案时，商户们积极提供线索，帮助民警第一时间破了案。

“做好群众工作，是营造平安社会环境的保证，同时也能减少不必要的警力消耗，缓解警力少、处警任务重的现状。”于建军说，“老百姓的问题解决了，社会自然就和谐稳定了，老百姓满意公安工作了，自然就能支持我们的工作。”

■ 网上网下 双向发力

前不久，高碑店市兴华社区30多位群众代表聆听了一场别开生面的“报告会”，结路派出所社区民警孙孟秋详细介绍了今年以来“警民微信群”工作开展情况，并现场解答了群众代表提出的问题。群众代表高度赞扬“警民微信群”的工作，一致评价民警“不推事、光揽事”。

基层工作中，最重要的一项就是排查矛盾纠纷。“小矛盾、小隐患、小事情”如果处置不当，就有可能演变成大问题、大事情。依托“警民微信群”，结合“百万警进千万家”“一标三实”采集等工作，派出所民警走到群众身边，以“唠家常、话闲嗑”的形式了解老百姓的家里事、身边事，解决了不少矛盾纠纷。

据统计，今年以来，通过“警民微信群”共排查处理矛盾纠纷313件，救助服务群众811次，推送各类警务信息16868条，接受群众咨询2412次，群众提供线索辅助公安机关破案80余起。数字的背后是公安机关民辅警的辛苦付出，更是人民群众对公安机关的信任和支持。

正定交警组织开展安全“童行”绘画比赛

河北法制报讯（郭俊岭）9月21日，正定县公安局交警大队民警在正定县子龙小学升旗仪式上，向“一盔一带”安全“童行”绘画比赛中获奖的学生颁发了奖品。据了解，为带动

影响更多的家庭投入“一盔一带”安全守护行动，正定交警携手子龙小学开展了这一活动。参赛同学广泛搜集涉及交通安全的资料，创作了一幅幅内容丰富的手抄报。

磁县公安无人机护航旅发大会

河北法制报讯（陈晨）邯郸市第五届旅游产业发展大会9月27日至29日在磁县、广平县、复兴区举办。磁县公安局使用无人机，利用微波图传、互联网实况推流两种视频传输方式，了解旅发大会观摩现场

的实时路况及辖区周边交通、火情等安全隐患，确保民警第一时间研判与指挥调度。同时，无人机还能全面精准地为群众提供咨询互动、人证核验等服务，并自动检测体温，成为最受群众欢迎的“导游”。

黄骅交警排查教育重点车辆驾驶人

河北法制报讯（王子杰）黄骅市公安交警大队认真做好重点车辆和驾驶人的排查、教育工作，组织民辅警按照“四定一包”要求，深入全市各村庄、客运企业、危化品运输企业、学校，对农

用运输车、客运车辆、危化品运输车、校车及驾驶人进行认真排查，争取做到“不漏一车、不漏一人”。该大队还对重点车辆驾驶人开展交通安全法律法规教育，以增强驾驶人的交通安全法律意识。

广平警方抓获一诈骗犯罪嫌疑人

河北法制报讯（尹元国 陈永平）9月23日，广平县公安局刑警大队综合中队将涉嫌诈骗他人近30万元的犯罪嫌疑人韩某抓获，破获诈骗案件两起。韩某以给

人办医师证、健康管理证、安排工作为名，先后骗取受害人李某19万元；以办理宅基地使用证为名，骗取受害人游某9.5万余元。目前，嫌疑人韩某已被采取强制措施。

行唐交警警医协同救助伤员

河北法制报讯（苗旭光 付占军）9月21日9时30分，行唐县启新大街与富强路交叉路口发生一起交通事故。行唐县公安局交警大队立即启动交通事故伤员救援应急预案。民警到达现场后，勘查、拍照、固定证

据，协助医护人员救助伤员，并驾驶警用摩托车全程护送救护车赶往医院。同时，机动组在沿途易堵路段巡逻，确保救助绿色通道畅通。警医通力合作，为伤员救治赢得了宝贵的时间。

围场交警严查“三乱”“两闯”行为

河北法制报讯（李振兴）自5月起，围场满族蒙古族自治县公安交警大队开展了治乱疏堵集中整治行动。其间，交警严查“三乱”（乱停车、乱变道、乱鸣笛）和“两闯”（闯红灯、闯禁行）行为，

并通过多种渠道宣传交通安全常识。截至9月25日，民警共查处闯红灯3500起、违反禁令标志5700起、不按规定车道行驶4800起、行人违法700起、非机动车违法1760起。整治收到明显效果。

宁晋交警查处伪造号牌酒驾司机

河北法制报讯（李东海）9月20日下午2时，宁晋县公安局交警大队在李家营收费站，查处一起面包车超员违法行为。该车核载7人，实载

测，属酒后驾驶机动车。交警对张某酒驾行为罚款1000元、驾驶证记12分；对其伪造、变造机动车号牌行为罚款2000元、驾驶证记12分，同时收缴其非法车牌，并给予其行政拘留15日的处罚。

高速交警鹰手营子大队查获一超员车

河北法制报讯（刘家宁）9月22日上午，高速交警鹰手营子大队民警在李家营收费站，查处一起面包车超员违法行为。该车核载7人，实载

8人，超员一人。民警对司乘人员提出严肃批评，告知他们超员存在的安全隐患，对驾驶人进行了处罚，并责令驾驶人联系客运车将超出人员转运。

注册虚假公司 倒卖对公账户

一女子涉嫌买卖国家机关证件被刑拘

河北法制报讯（张皓）9月22日，涉嫌买卖国家机关证件犯罪的孟某被保定市公安局竞秀区分局富昌派出所刑事拘留。

孟某是一名送外卖的打工妹，2019年11月，通过朋友介绍，认识了李某。李某让孟某以个人信息注册5个虚假公司，以此在银行办

理对公账户，并在手机上注册企业的APP，之后倒卖给他，承诺事成之后给其2万元报酬。孟某明知李某会用办理的营业执照和对公账户从事非法用途，仍为其办理了两个虚假公司的营业执照和银行对公账户。事后，李某也没有给孟某钱，孟某未再继续注册公司、办

理对公账户。

今年9月，富昌派出所民警在办案中发现孟某有买卖国家机关证件的犯罪嫌疑。经缜密侦查，民警于9月21日将孟某“请”到了公安机关。面对民警，孟某追悔不已，如实供述了不法事实。

妨害信用卡管理罪

有下列情形之一，妨害信用卡管理的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处一万元以上十万元以下罚金；数量巨大或者有其他严重情节的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处二万元以上二十万元以下罚金：

（一）明知是伪造的信用卡而持有、运输的，或者明知是伪造的空白信用卡而持有、运输，数量较大的；

（三）使用虚假的身份证明骗领信用卡的；

（四）出售、购买、为他人提供伪造的信用卡或者以虚假的身份证明骗领的信用卡的。

侵犯公民个人信息罪

违反国家有关规定，向他人出售或者提供公民个人信息，情节严重的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金；情节特别严重的，处三年以上七年以下有期徒刑，并处罚金。

帮助信息网络犯罪活动罪

明知他人利用信息网络实施

的群众上当。较之刷单的黑灰产业来说，这种操作比较复杂，诈骗分子会全程提供指导。有专人教当事人如何去办理公司登记，拿到营业执照后又如何去银行开对公账户等。待手续齐全，诈骗分子会指令当事人将公司营业执照、对公账户、卡号、U盾等打包，通过邮寄的方式交给诈骗分子。

在这种洗钱方式中，当事人不直接操作自己的账户，而是通过将其出卖给洗钱公司，从中赚取佣金。这些账户被拿来参与洗钱诈骗活动，给受害人造成巨额经济损失，也给公安机关侦破工作带来阻力。由于其危害严重，涉案人员多，自今年3月以来，石家庄市公安专门组织了打击买卖对公账户黑灰产专项行动，截至目前共抓获了几百名涉案人员。

那么这些对公账户最终都流向了哪里呢？一名在荣城区落网的嫌疑人交代，他在两名诈骗分子（一名东北籍、一名广西籍）的指导下，开了公司，办了对公账户，之后按照诈骗分子的授意，将这些手续寄到云南一个收卡中介。警方乘胜追击，将云南的这个收卡团伙打掉，涉案价值176万元。经进一步侦查，民警发现，诈骗分子将这些对公账户最终转出境外，到缅甸、越南、菲律宾等地。

信网络诈骗的“重灾区”，为犯罪分子实施诈骗和洗钱提供了工具。民警介绍，当事人觉得自己只是办了个“假公司”，出卖了对公账户，赚了点快钱，殊不知这种行为已经涉嫌伪造、变造、买卖国家机关公文、证件、印章罪，是公安机关打击的重点。目前，已有部分涉案人员被批准逮捕。

随着网络科技的飞速发展，大数据的广泛应用，人们的生活变得越来越便捷，但网络风险也在与日俱增。诈骗分子的手段不断升级，人们的防范意识也应随之提高。俗话说，君子爱财取之有道，千万不要因贪图小利而损失大义，掉入犯罪分子设计的陷阱，充当犯罪的“帮凶”，到头来害了自己。

相关链接

黑灰产业涉嫌罪名：

【伪造、变造、买卖国家机关公文、证件、印章罪】

伪造、变造、买卖或者盗窃、抢夺、毁灭国家机关的公文、证件、印章的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利，并处罚金；情节严重的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处罚金；情节特别严重的，处十年以上七年以下有期徒刑，并处罚金。

【帮助信息网络犯罪活动罪】

明知他人利用信息网络实施

犯罪，为其犯罪提供互联网接入、服务器托管、网络存储、通讯传输等技术支持，或者提供广告推广、支付结算等帮助，情节严重的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金。

妨害信用卡管理罪

有下列情形之一，妨害信用卡管理的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处一万元以上十万元以下罚金；数量巨大或者有其他严重情节的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处二万元以上二十万元以下罚金：

（一）明知是伪造的信用卡而持有、运输的，或者明知是伪造的空白信用卡而持有、运输，数量较大的；

侵犯公民个人信息罪

违反国家有关规定，向他人出售或者提供公民个人信息，情节严重的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金；情节特别严重的，处三年以上七年以下有期徒刑，并处罚金。

【侵犯公民个人信息罪】

违反国家有关规定，向他人出售或者提供公民个人信息，情节严重的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金；情节特别严重的，处三年以上七年以下有期徒刑，并处罚金。

【帮助信息网络犯罪活动罪】

明知他人利用信息网络实施

逐家排查，见人见车，敦促企业落实安全生产主体责任。同时，坚持教育、检查双到位，通过分析事故成因，对驾驶人开展警示教育，增强他们的交通安全意识。

邯郸峰峰矿区警方堵住一工地窃贼

河北法制报讯（曹笑峰）邯郸市公安局峰峰矿区分局在强化打击的同时，加强辖区巡逻防控。9月22日凌晨4时许，该局彭城镇派出所民警巡逻至彭城镇某工地时，发现一名男子提着一个大麻袋鬼鬼祟祟，非常可疑。民警上前询问，对方神态慌张，想趁机逃跑。民警迅速将其控制，发现麻袋里装的全是工地钢管卡扣。在确凿的证据面前，马某对盗窃工地物品的不法事实供认不讳。目前，马某已被依法行政拘留。