

群众的事 没有小事

——记顺平县河口乡政法委员马欢欢

办好群众家门口的事·政法委员在一线

□ 河北法制报记者 张志青

“在乡镇工作是最接地气的，农民的乡土气息让人感到亲切，我喜欢和群众打交道。8年来，我对乡里、村里的每一个变化都了如指掌。”10月12日，面对采访，顺平县河口乡党委委员、政法委员马欢欢直言对基层工作质朴的爱，这份爱中融入了她浓浓的奋斗、担当、奉献情怀。

说话干脆利落，对工作认真踏实。这是马欢欢给记者的第一印象。今年31岁的马欢欢在乡镇基层已摸爬滚打了8年。由于工作成绩突出，今年8月，马欢欢被评为2020年保定市“最美政法干警(政法委员)”。

“认真做好每一件事，无论身处什么岗位。”马欢欢是这样说的，也是这样做的。

想出新点子

新冠肺炎疫情突然来袭，马欢欢作为骨干人员被抽调到县防控办信息排查组，负责全县涉湖北人员信息排查和疫情防控社区“网格化”管理数据的收集、录入工作。细心的马欢欢发现，当时的管控方法不仅繁琐，而且容易出现数据统计错误；小区居民出入登记大多共用一支笔、填写一张表，一定程度上存在交叉感染的风险；小区居民人多、情况复杂，登记效率低。

马欢欢大胆创新，经过多个日夜的摸索，依托网络技术，为社区疫情防控定制了数据统计云平台，每个包联部门生成专有登录账号和二维码，平台通过国家安全等级评定，居民出入登记只需完成扫码、填报、上传三个步骤，后台系统会自动精准汇总、信息精准到人，轨迹精确到秒，为社区管控、人员排查、轨迹追踪，提供了强大的数据支撑。“云登记”管理系统在顺平全县106个小区和237个村广泛应用。

武强县东中旺村创新基层社会治理

“五治”融合 构建社会治理新格局

河北法制报讯 (王应林)近年来，武强县经济开发区东中旺村大力开展法治乡村建设，坚持“政治、德治、法治、自治、智治”五治融合，以党支部领导为核心，群众参与支持、法治有效保障，构建了共建共治共享的社会治理格局，实现了村情由乱到治、产业由无到兴、集体经济由弱到强、村貌由差到美的转变，干群精神面貌焕然一新。

近年来，东中旺村以党建引领农村基层社会治理，通过换届选举，打造了一支团结有力、年轻有为的党员干部队伍，建立健全了村党组织、村委会、村监会、服务站联动的治理架构，以村党支部为核心，其他组织协调联动。他们同时完善了组织制度建设，落实党支部“三会一课”“五议三公开”党建制度，村“两委”干部轮流坐班值班制度，规范村党组织领导的村级事务运行机制。村内党员兼任网格员、调解员、“十户五联”小队长、治安巡防队长，党员带头引导人民群众依法治村，发挥党组织领导基层社会治理的战斗堡垒作用。

该村发挥德治教化作用，以乡风文明为目标，通过制定村规民约，成立“道德评判委员会”“红白理事会”“乡贤骨干队伍”“志愿者队伍”，开展星级文明户评选活动等，以德治教化使群众明是非、辨善恶、守诚信、知荣辱，在全村形成了崇德向善、见贤思齐的浓厚氛围。

该村把法治乡村建设作为创新基层社会治理的重要抓手，依法开展村级事务管理，成立了村务监督委员会，提高村“两委”干部依法决策、依法办事的能力和水平。扎实开展普法宣传，让法律法规融入村民日常生活。村居法律顾问分包联系，公布法律顾问姓名、微信二维码和联系电话等，方便解答群众法律咨询，精准提供法律服务。

东中旺村以村党支部为统领，以完善村级民主管理为基础，探索构建了“155”农村社会治理体系。“1”即充分发挥村党支部的领导核心作用，牵头抓总。“5”即健全完善“民主五会”，在加强村委会建设的基础上，建立健全村民代表会议、村务监督委员会、村妇联、村共青团等民主组织，打牢农村社会治理基础。“5”即建好用好“五支队伍”，综合治理维稳队、矛盾纠纷调解队、环境卫生保洁队、文化道德宣传队、社会治安巡防队五支队伍各司其职，使广大群众成为实施基层治理的主角。

同时，东中旺村将信息化应用看作促进基层社会治理现代化的“利刃”。该村一方面使公共视频覆盖联网，另一方面压实网格管理责任，细化工作职责，全面做好日常排查、化解纠纷、治安防控、平安联创、环境卫生等工作。该村成立了东中旺村级警务室，在县公安局备案，12名村民志愿者担任治安巡防员，实现了治安防控无死角。



她付出了心血的地方，就是她全程参与设计的托老所。这是集托老、民宿为一体的民宅式村办院落。马欢欢和同事们经过实地调研，结合当地实际，打造了这样一处农村家庭式托老所，真正让村里的老百姓实现了老有所养、老有所依。同时，民宿营业收入用于公益托老，形成了民宿收益助力公益托老，托老机构带动地方民宿的良性互动模式。

琢磨新方法

“以往处理问题比较单一，无非是接待、登记、打电话找部门、回访等几个过程。作为一名基层政法委员，和群众的接触更多了，开始琢磨如何提升为群众服务的工作能力。我不断摸索，总结了‘听、换、用’三步工作法，很多问题都会疏通化解。”马欢欢介绍道。

“听”既是积极听取上级政策法规和领导讲话精神，把当前群众工作的重点内容和所负责的工作与时俱进地结合起来，同时也用心去聆听群众的心声，找准问题症结，对症下药。“换”即换位思考，想象着自己如果遇到类似问题时的心境与迫切渴望解决的心

情。“用”即用法律政策等专业知识去教育引导当事人。

今年国庆节前夕，一名村民因为补贴的事找到乡里讨说法。他年初年满80周岁，达到了领取高龄补贴的年纪，但一直未领取到，怀疑是有人动了他的补贴款。

20元钱对于有收入来源的人来说可能不算事，但是对于一名村里省吃俭用的老人来说，就是他最大的利益。“我在接待过程中，耐心倾听他的诉求，想象着自己就是为了20元钱而奔走的村民。有了这种换位思考，更多的是体谅、理解、积极解决。”提及这件“小事”，马欢欢说着自己处理问题的方式。随后，她第一时间联系了有关部门，得知是因为疫情和机构改革原因，延迟了老人的补贴发放时间。马欢欢赶紧向老人解释清楚后，告知有关部门协调解决，结果当天下午，老人就如数领到了补贴款。

“虽然这是一件微不足道的小事，但是通过‘听’‘换’，站在群众的角度倾听、思考，就会发现，群众的事，没有小事，他们的利益体现的是我们对工作的责任心，是对岗位价值的认可。”马欢欢总结道。

固安县道路交通事故纠纷人民调解委员会自2019年11月成立以来，承担着全县道路交通事故纠纷的人民调解工作。在调解中，他们运用法、理、情相结合的方式开展工作，既讲法律政策也重情理疏导，既解法结又解心结。到目前，他们已接收调解案件360件，涉案金额790万元，调解成功率高达99.29%，取得了全市第一的好成绩。图为固安县委副书记、政法委书记黄万民到道路交通事故纠纷人民调解委员会，对调委会工作提出建议和要求。

马志伟 摄



“小积分”汇聚“大能量” ——秦皇岛市海港区试行文明积分构建共建共治共享社会治理格局纪实

□ 河北法制报记者 刘波

怎样让群众更主动地参与社会治理？如何发动群众力量破解基层社会治理工作中“老办法不管用，硬办法不敢用”的困局？为了解开这些困扰基层社会治理工作的难题，秦皇岛市海港区委政法委自今年7月开始，在西港路街道办事处试点推行“文明居民”积分制管理办法，通过积分管理调动居民参与社区共建共治的积极性和主动性，取得了良好效果。9月29日，记者走访了试行该办法的社区。

积分制让善行服务火起来

“今天你参加志愿服务了吗？”在西港路街道办事处内的社区，以前见面“吃了吗？”的问候语已经被这样一句问候语取代。“你现在有多少积分？”成了试点推行“文明居民”积分制社区内的党员、志愿者间最流行的一句口头禅。

秦皇岛市海港区委政法委常务副书记孙振宏介绍，西港路街道办事处试行的“文明居民”积分制管理办法规定，居民通过参加社区学习培训、公益志愿服务项目、排查矛盾隐患等9大项25小项志愿服务，就可以开通专属的文明居民“积分卡”。根据参加志愿服务的不同，可以获得不同的文明积分。参与群众通过各种

志愿行动获得文明积分后，每月25日社区负责“积分制”计分的干部根据活动签到表及完成情况，核对本月内辖区居民文明积分参与情况，计分核算准确无误后，每1分可以兑换1元钱。参与活动的群众可以用各自的积分在第三方商家平台兑换超值的商品和服务。自启动“文明居民”积分制活动以来，西港路街道办事处已组织开展了6场次形式多样的“线上+线下”积分兑换活动，有近百家爱心商家加入积分制兑换，提供近千种优惠商品或服务。通过这样的奖励办法，居民参与志愿服务的热情持续升温。

今年72岁的耿淑琴是一名网格长，她带领的志愿服务队有150余人，其中超过三分之二的成员担任社区的网格长、楼栋长、单元长。每周她都带领分队长到社区认领服务任务，服务任务多种多样，从维护环境卫生到举报不文明行为、调解邻里纠纷。每一次社区有需要，他们都主动往上涨。社区试行“文明居民”积分制后，经常参与的队员从50人增长到了100人。“大家都非常认可这种激励方式，文明积分不仅是看得见的实惠，更是一种荣誉和肯定，我们干得更有劲儿了。”耿淑琴说。

姜淑珍是一名单元长，每次志愿服务都能看到她的身影，现在她的文明积分达到了381分，是西港路街道

办事处内文明积分最高的。“退休了还能为大家干点儿事，挺快乐的。之前没有积分我也这样干，现在有了积分，觉得脸上更有光了。”姜淑珍说。

“有了积分制，不出单元门就能解决好多事，越来越多的人都加入了志愿服务队，真好！”在水一方社区居民张淑华深有感触地说。

从邻里互助到公益活动，从爱心捐款到帮老助残……居民的奉献成了可量化的“积分”，居民参与社区治理的主动性大大提高。通过推行“文明居民”积分制，社区逐步树立起“人人为我，我为人人”的向善思想，从而带动更多的人争做文明居民。

安振杰是在水一方社区最年轻的楼栋长，当她看到社区招募“三长”的时候，主动联系社区参与。“原来我总是一个人在单元里贴通知，但自从我在单元微信群里转发了第一次积分兑换的现场照片后，就有居民在微信群里主动联系我，让我下次叫着她一起劳动。我就觉得自己做好事也能带动别人做好事，让正能量传递下去。”

“文明居民”积分制试行两个多月以来，西港路街道办事处各社区参与积分制的居民已有1000余名。

■积分制让社区经济活起来

“咱们的积分制又新颖又惠民，通过换购商品也为我们带来了客源，

吴桥交警专项整治“黑校车” 为学生铺平上下学“平安路”

河北法制报讯 (节洪伟 杨凌云)为持续保持对辖区接送学生车辆的高压监管态势，吴桥县公安交警大队从源头着手，在城镇和乡村学校路段积极组织开展整治“黑校车”专项行动，严厉打击使用“黑校车”批量接送学生上下学的违法行为。

10月10日，该大队组织警力在学生上下学时间点，开展“黑校车”接送学生违法行为的集中治理行动。13时40分，一辆车牌号为冀J32**8的松花江牌小型普通客车经过卡点，民警示意驾驶员停车接受检查。经核实，该车核载8人，实载6人，车内都是小学生，疑似“黑校车”。经询问得知，车辆驾驶人王某(62岁)系吴桥县某村人，车内的生员均是其同村人，王某某负责接送学生上下学，每名学生每月收取200元的车费。最后，经查证，该车辆未取得校车标牌提供校车服务，属于“黑校车”。

当日，吴桥县公安交警大队累计查处7辆“黑校车”接送学生上下学的违法行为。根据《中华人民共和国道路交通安全法》规定，民警分别扣留机动车，并按照《校车安全管理条例》的相关规定，依法对驾驶人使用未取得校车标牌的车辆提供校车服务的违法行为作出罚款20000元的处罚。此次行动打击了“黑校车”接送学生的违法行为，为学生铺平了上下学“平安路”。

景县法院多向发力 深化家事审判改革

河北法制报讯 (刘泽梅)景县法院立足家事纠纷多发形势，从创新审判方式、加强和解调解等多个方面进一步深化家事审判改革，今年以来，共受理家事案件453起，结案421件，结案率92.93%，有效促进了家庭和谐，维护了社会平安稳定。

该院在基层法庭成立了家事审判庭，通过创新法庭布置，设立家事调解室、观察室、儿童娱乐室等温情司法的全新形式，创新审判方式。同时，他们联合县司法局、妇联等部门成立了景县婚姻家庭纠纷人民调解委员会，积极联合社会力量参与家事案件的调解，形成法院主导、各方参与的家事纠纷多元化解模式，有效预防、化解婚姻家庭纠纷。

实践中，该院将柔性司法贯穿审判全过程，发挥基层法庭扎根基层、贴近群众的纽带作用，实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。法官秉持“家和万事兴”的理念，综合利用庭前、庭中、庭后调解等方式，淡化案件审判过程中“对簿公堂”的紧张气氛。他们加强心理干预，引导当事人正确对待诉讼、案件结果，理性地思考如何面对家庭纠纷问题。

该院还健全回访帮扶及心理疏导机制，对判决不准离婚或其他达成调解的家事案件，开展实地走访和电话回访；完善离婚财产申报，明确告知双方需要进行申报的财产种类范围及不如实申报需承担的法律后果等，有效防范虚假诉讼；大力推行人身安全保护令，有效预防家庭暴力事件发生。

一举多得。那天的活动，不到1个小时就换购出了200份商品。”爱心商家“爱之时光”饼店的王经理回忆起8月22日举行的第二期“文明居民”积分兑换线下交流会，喜悦之情仍溢于言表。

当天活动在在水一方社区广场举行，包括蛋糕甜品、蔬菜生鲜、清洁保洁等20余家积分合作商铺现场为居民提供优惠商品、服务优惠券、幸运奖品。同时，活动中还设计了创城知识有奖问答、健康义诊、保健讲解等环节。实物、积分补贴券、有奖问答等多种形式，让为期三天的活动天天火爆。

自积分制启动以来，诸多商户参与热情极高，在第三方商家平台的通力配合下，不仅用大数据打通社区服务“最后一公里”，形成10分钟便民生活圈，而且优选信誉高、服务好的商家合作，又为社区失业人员提供诸多就业机会，实现了社区生活服务“闭环式”新生态。

“小积分”激活了社会治理“大能量”，将党员队伍、居民群众、社区工作者、社会组织、第三方平台等多种资源整合起来，成为一种新探索、新实践。实行积分制管理的社区自积分制推行以来，社区风气、居民习惯养成明显改善，群众之间互学互促，形成了文明和谐的良好氛围。