

# 这里案子为什么少了

## ——在肃宁县梁家村镇感受信息化调解大作用

□ 河北法制报记者 曹永学

最近一个多月，在肃宁县梁家村镇人民法庭驻庭调解的人民陪审员明显感到案子少了。导致这一结果的原因，是他们手机里装的一个APP软件发挥了大作用。

这个被称为“幸福梁村”APP的软件，由梁家村镇和中国航天信息有限公司联合研发。说起研发这款软件的缘由，梁家村镇镇长石东学感慨良多。

梁家村镇管辖着47个行政村。近年来，梁家村镇一直探索社会治理创新模式，延伸司法触角，村村建立了诉前调解室，可是，传统模式下，一些问题仍然难以解决。例如发现矛盾纠纷不及时，纠纷处理过程不透明，调解人员法律知识匮乏，部门协同性差等。为此，2019年，梁家村镇会同中国航天信息有限公司联合研发了“幸福梁村”APP，目的是实现基层矛盾纠纷“及时发现、法治化调

处、智能化管理”。

经过试运行，今年8月，“幸福梁村”APP的“矛盾纠纷调解”板块在全镇47个村全部推行。

“农村一般的矛盾都产生于小事，由于调解介入不及时，矛盾双方往往气越斗越足，最后激化，形成案件和诉讼。”石东学说，现在网格员第一时间发现问题，现场通过APP上传给村党支部书记，3分钟内受理，最大限度把矛盾稳控在村里，化解在萌芽状态。张庄村的村民张甲和张乙因为宅基地纠纷，各自纠集家族力量要进行械斗。网格员褚光辉发现后，及时通过APP上报，村党支部书记张春辉第一时间赶到现场调解，避免了一起民转刑案件发生。

现在调解矛盾纠纷，没有法律支撑的“说和”已经很难让人服气。鉴于村级调解员和镇人民陪审员都是半路出家，这款APP内置了智能咨询机器人和线下智能

应用终端，为调解人员提供法律依据，辅助法治化调解，大大提高了调解成功率。桥二村的一名妇女在丈夫去世后，通过咨询律师，得知自己对婆婆没有赡养义务，于是拒绝继续赡养，引发家庭纠纷。调解过程中，村级调解员通过APP智能咨询功能，了解到“丈夫去世后，妻子对婆婆无赡养义务，但夫妻二人的孩子有赡养义务”“丧偶儿媳如果对公婆尽了主要赡养义务的，将作为第一顺序继承人继承公婆的遗产”。于是，调解员耐心对当事人进行普法，并从民间习俗和道德层面进行劝导，最终圆满解决了这起纠纷。

“幸福梁村”APP的应用，提高了矛盾纠纷调解的协同性。据石东学介绍，以前，镇诉调对接中心、信访办、派出所、村诉调室各自受理矛盾纠纷，互不沟通，导致调解“碎片化”。现在，APP将多部门调解按照不同职责分工设置了不同权限，形成了诉调、访调、

警调“三调对接”，大大提高了复杂矛盾纠纷调解成功率。10月上旬的一天，镇派出所转来一个因土地纠纷引发的打架案件，经过多部门两轮联合调处，最后调解成功。

而最让镇党委领导欣慰的是，“幸福梁村”APP终结了矛盾纠纷调解的“糊涂账”，澄清了底数。以前，村诉调室上报调解周报、月报，因村干部事务繁忙，常常出现推脱、应付现象。现在，APP能自动统计矛盾纠纷的类型、数量、调处情况等，并自动生成报表进行打印，原来报表汇总需要一天时间，现在一分钟就能准确无误完成。

矛盾纠纷信息化调解使村级末梢更灵敏，调处流程更规范，智能化效率更高。大量矛盾纠纷在源头化解，有效减轻了诉讼压力。截至目前，全镇调解矛盾纠纷140件，其中已办结90件，移交法院40件，正在办理中10件。



10月15日上午，兴隆县人民检察院组织干警开展了“平安河北宣传基层行”宣传活动，通过悬挂宣传标语、发放宣传资料、提供法律咨询、讲解法律知识等多种形式，向过往群众宣传介绍平安建设、检察监督、扫黑除恶、非法集资等内容，鼓励群众积极参与平安兴隆建设，号召广大群众当好平安法治建设主人翁，提高人民群众参与感和责任感。活动中共发放宣传单、宣传手册300余份，接受群众咨询40余人次。图为干警在向群众介绍展板内容。

谢佳慧 王速更 摄

**魏县交警走进辖区幼儿园宣传“一盔一带”交通安全**

## 将安全出行观念根植孩子心中

河北法制报讯（范一杰）10月16日，邯郸市公安交巡警支队魏县大队宣传科民警深入辖区多个幼儿园，开展“一盔一带”交通安全守护宣传活动，进一步提高交通参与者的安全意识。

民警用通俗易懂的语言讲解基本的交通安全法律法规和生活安全知识，并根据幼儿的年龄特征，采用互动模式，解答了孩子们提出的相关问题，鼓励孩子们用自己的语言讲述交通安全和生活安全知识。同时，教育孩子们在走路或者坐车时严格遵守道路交通标志，不在公路上玩耍，更不要横穿公路以免发生危险，从小养成遵守交通法规的好习惯，做文明交通的小小参与者。

随后，民警给小朋友和园内工作人员讲解了骑电动车、电动摩托车佩戴头盔，以及开车系安全带的重要性，还给每一位小朋友分发了宣传资料，让孩子们把所学的知识向家长宣传，监督家长遵守交通法规，做到安全文明出行。

通过这次活动，幼儿园师生更加充分体会到交通安全的重要性，逐渐养成文明交通习惯，将安全出行观念深植心中，文明出行，平安出行。

### 网格内的事有人管 矛盾纠纷能及时化解

## 武强县武强镇加强基层社会治理保辖区稳定

河北法制报讯（王应林）

武强县武强镇积极践行以人民为中心的发展理念，加强基层社会治理，“四措并举”推进“法治、德治、自治”相融合，让网格内的事有人管、矛盾纠纷及时调解，确保辖区社会稳定。

抓党建引领，提升治理能力。该镇坚持把党建工作作为引领基层治理重要抓手，以基层党组织为核心，健全党支部、村委会、村监会、服务站、保洁队、合作社协调联动的农村组织新格局，推进自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系建设。他们开展“调网格、清底数、排隐患、保平安”专项行动，按照“一格多员、一员多能、一岗多责”的工作模式，落实人员定岗定位定责，履行环

境卫生治理、人员信息摸排、治安联防、困难联助、矛盾调解等基本职责。该镇提升农村村务治理能力，推动农村党组织与网格化管理服务深度融合，整合网格内党员、志愿者以及社会组织等力量，统筹网格内党的建设、社会保障、综合治理、应急管理、社会救助等工作，全面提升基层治理效能。

抓平台建设，实现资源整合。武强镇以深化乡镇机构改革为契机，整合综治、司法、信访、执法等力量，综合指挥和信息化网络中心已成为党委、政府抓“信访接待、矛盾纠纷排查、平安建设、应急事件处置、法治宣传教育”的一个重要工作平台，为确保农村社会稳定发挥了积极作用。

抓宣传教育，浓厚舆论氛

围。武强镇结合当前的社会治理热点问题，围绕深入开展扫黑除恶专项斗争、加强社会治安综合治理、化解突出的矛盾纠纷信访问题等，以思想宣传教育为抓手，提高群众法治意识，打牢社会治理的思想基础。

抓矛盾排查，强化社会稳定。该镇健全矛盾纠纷排查调处联动机制，建立健全统一领导、村户联动、各负其责的工作机制，使矛盾纠纷“发现得早、化解得了、控制得住、处置得好”。他们调整充实了镇村人民调解组织，形成了以镇调委会为基础的调解网络，建立了综治办、司法所、派出所、法庭协作机制，大力实施“流动调解”，积极开展“化纠纷、解难题、促和谐”为主题的实践活动。

### 智慧平台提供便民服务 “四道防线”解决矛盾纠纷

## 霸州市裕华街道办事处闯出社会治理新路子

河北法制报讯（邱海燕 曹龙

妹）今年以来，霸州市裕华街道办事处着眼做好社区工作，将信访和人民调解工作有效衔接，以网格化管理为依托，创新智慧城区建设，加快推进社会治理现代化，为创建平安霸州作出积极贡献。

办事处成立了综合指挥和信息化网络中心，搭建起社会治理体系二级智慧平台，与网格化管理有机结合，完善线上线下同步的“接单”“派单”“跟单”、督查反馈等功能。年轻人可以通过APP、网站等线上反映问题，老年人可以通过热线、网格员等线下反映问题，最终将问题汇总到综合指挥中心平台进行处理反馈。涉及“干部解题”的，由街道班子成员，包社区干部、社区“两委”、党员、网格员解决，并明确完成时

限；涉及便民服务的，直接链接到便民服务企业、商家、社会组织、志愿者队伍，同时把饭店、家电维修、家政服务等纳入其中，为群众提供便捷服务，群众的任何需求都可以求助平台，小到孩子上学、大到婚丧嫁娶，都可以提供全程帮办服务。综合指挥中心平台对群众反映的诉求还进行满意度回访。平台自成立以来，通过线上线下共解决、处理各种案件334起。

为做到第一时间掌握矛盾纠纷、化解矛盾，办事处筑牢“四道防线”。第一道防线由各社区调解志愿者、巡逻队员（副街长、单元长）组成，第二道防线由社区调委会成员、治保主任组成，第三道防线为社区调委会、治保会、辖区派出所社区民警、律师组成的社区综

治中心，第四道防线为街道办事处联席会议，充分发挥调委会、辖区派出所、司法所、法律顾问等作用，解决各类重大矛盾纠纷和治安隐患突出问题。办事处还以社区为单位，将辖区划分为14个网格单元，把街道班子成员，包社区干部、社区“两委”、党员、志愿者等纳入网格中，组建了一支拥有4818名网格员的庞大队伍。这些网格员既是调解员，又是纪检员，还是信息员。网格员负责社区基础信息数据采集，每月对网格内居民至少走访两次，密切关注邻里关系、婚恋家庭、经济往来等方面的问题，主动帮扶重点家庭和人员，做到小事不出网格、一般事件不出社区、较大事件不出街道。

办事处分别在14个社区成立了治

省检察院雄安新区分院向学校派驻“智能AI检察官”  
用智能化手段让法治教育入脑入心

河北法制报讯（郭媛）10月15日，省检察院雄安新区分院检察长纪志明走进辖区校园开展法治宣传。新学期开学后，该院集中开展了“智能AI检察官”入校系列宣传活动，分别向雄安新区四所高中学校派驻“智能AI检察官”，用智能化手段将法治教育带到学生身边，为学生的健康成长撑起法治蓝天。

在中央民族大学附属中学雄安校区，雄安新区分院党组书记、副检察长杨静将“智能AI检察官”小安移交校方，并就“智能AI检察官”的使用维护与校方进行了深入交流，希望检察机关与校方共同做好学校智能化法治建设。随着检察官及技术人员向同学们介绍了“智能AI检察官”的操作流程及主要功能。

雄安新区分院党组书记、政治部主任张德新受聘为北京市第八十中学雄安校区法治副校长，开学后，他带着“智能AI检察官”为学校师生带来了一场别开生面的法治宣讲。课堂上，

同学们对如何向“智能AI检察官”咨询法律问题、如何进行法治问答等踊跃提问，张德新对同学们的提问逐一解答，并鼓励同学们平时多利用“智能AI检察官”学习法律知识，增强自我保护意识。

纪志明介绍，“智能AI检察官”进校园，是雄安新区分院开展法治宣传教育的重要举措，也是雄安新区分院立足检察职能，切实做好未成年人保护工作的具体体现。保护未成年人健康成长是检察机关义不容辞的责任，雄安新区分院通过向学校派驻“智能AI检察官”，将进一步做好青少年法治宣传教育，推动法治进校园工作不断深入，切实助力新区法治校园、和谐校园、平安校园建设。

据介绍，“智能AI检察官”可以提供普法资讯、普法游戏、普法视频、有话对我说、普法漫画、普法课堂等对话窗口。它除了具备法律法规查询、法律问答、程序引导等功能外，还可以与大家进行简单的聊天交流。

## 张家口公安筑牢“三个阵地”提升治安防控水平

河北法制报讯（田春雷）今年以来，张家口市公安局以夯实基础为根本，不断健全完善立体化、信息化社会治安防控体系建设，进一步筑牢基础一线、基础单元、基础要素“三个阵地”，提升治安防控水平。

做强基础一线阵地。该局深入开展派出所筑基工程，实现人、财、物向基层的最大倾斜。将75个派出所、12个检查站列入全省公安基础设施建设“十四五”规划，配备600余台移动警务终端和执法记录仪，派出所人均备勤休息用房“乡镇一间房、城市一张床”全部达标，公安根基不断牢固。

创新基础单元阵地。该局出台了《张家口市公安局“一室两队”警务模式实施意见》，在全市建成26个智慧安防小区，将已建成的县级智慧安防小区平台和天网平

台、智能化应用平台对接。推动党委政府加强治保会建设，落实各项保障措施，系统整合组织乡镇、村（街道社区）和企事业单位的基层网格员，大力推进“百万信息员”队伍建设。深化城乡社区警务战略，推进社区民警专职化，推广城市、城区“一区一警一辅”模式，健全完善专职社区民警工作制度。

牢控基础要素阵地。该局一方面全力攻坚“一标三实”基础数据采集，确保治安要素底数准确清楚、动态实时掌控。另一方面，强化重点单位、场所安全监督，积极与教育、卫健等部门合力推进，城镇中小学、幼儿园一键报警，二级以上医疗机构“三防”建设达标率达到100%；重点区域、重点部位公共视频覆盖率达到100%，大大增强了基础安全防范水平。

## 固安县委政法委组织专题培训推进“群众说事 干部解题”平台应用

河北法制报讯（马志伟）10月14日，固安县县委政法委组织全县各乡镇（园区）、社区办政法委员（主管副职）等30余人，召开“群众说事 干部解题”应用平台操作培训会，进一步推进市域社会治理现代化，加快“群众说事 干部解题”工作机制建设步伐，切实解决平台使用中的实际问题。

县委政法委副书记侯正军通报了当前各乡镇“群众说事 干部解题”工作推进情况，强调了推动“群众说事干

部解题”工作的重要意义，并就进一步加快构建相关工作机制提出具体要求，明确10月底前实现全覆盖的目标。

“京南固安”APP便民服务平台负责人就“群众说事 干部解题”应用平台的操作使用情况，包括系统功能、组织架构、工单派送归档等方面，为参训人员进行了详细的讲解、演示和培训。

培训过程中，参训人员就疑难问题和系统操作等与培训老师积极互动，收到了良好的学习效果。

## 迁西：把好四道“安全关”全力护航校园安全

河北法制报讯（王爱军 孙淑萍）迁西县公安局牢固树立“校园安全无小事”理念，立足本职，落实“四个狠抓”举措，全力剔除影响校园安全的各类风险隐患，护航师生安全。

狠抓排查整治，紧盯“安全阀”。该局会同相关部门，深入全县各中小学、幼儿园对学生经常活动的场所，以及供水、供电、消防、应急设施进行检查，确保校园安全。组织警力深入社区、校园及周边地区开展矛盾纠纷大排查，对可能影响学校安全的苗头性、倾向性问题，及时采取有效措施予以防范化解。对校园周边治安复杂场所和治安乱点进行集中整治。截至目前，该局共调处矛盾纠纷8起，检查行业场所50家。

狠抓交通管理，畅通“安全路”。警方对辖区接送学生车辆司乘人员资质、车辆安全技术性能进行严格检查，切实消除安全隐患。严格落实高峰勤务和“护学岗”制度，在学生上下学高峰期，安排警力指挥疏导交通，引导护送学生安全有序文明通过道路，保障学生上下学的交通安全。加大对“黑校车”、报废车及校园违法驾驶、超员超载、乱停乱放等交通违法行为的查处力度，营造良好的交通环境。截至目前，他们共检查接送学生车辆423辆次、司乘人员504人次。

狠抓巡逻打击，密织“安全网”。加大对社会面和校园周边的巡控力度，增加校园周边治安巡防密度，对可疑人员严格检查，增强防控能力。严格落实校园警情优先快速出警机制，以“零容忍、零懈怠”的态度，严厉打击涉校违法犯罪。

狠抓宣传教育，筑牢“安全线”。该局积极开展“送法进课堂”活动，指导学校师生开展逃生技能演练、安全疏散演练等多种突发事件演练活动。截至目前，他们共开展校园讲座38次。