

线上平台指导快撤快赔

线下中心提供一站式服务

# 邯郸“小剐小蹭”事故处理大提速

□ 苗文金

随着城市居民车辆保有量的不断增长，在城市道路上，车辆“小剐小蹭”事故也随之不断增长。很多交通事故本身并不严重，但事故当事人却总要等事故发生后，到达现场处理完毕后，才进行后期保险理赔。在当事人等待过程中，不仅增加了引发次生事故的风险，还容易导致交通拥堵，因此，道路交通事故快速处理工作改革创新势在必行。

为切实方便群众，进一步深化公安交管“放管服”改革，创新警保联动工作模式，做好交通事故快速处理工作，邯郸市公安交巡警支队积极探索，打造远程式、智能化、全流程交通事故快处中心。

凡是在7时30分至18时30分，发生在邯郸市主城区范围内，

造成车辆财产损失或轻微人员受伤，且车辆可自行移动，无酒驾、涉牌涉证等严重违法行为的交通事故，均适用交通事故快处方法，极大地方便了群众。

## 线上快处平台 实现快撤快赔

从今年4月份开始，邯郸市公安交巡警支队就积极探索道路交通事故快速处理新模式，经过反复运作和试点，8月14日，正式举行了“网络122暨微拍快处”系统启动仪式。

该系统是邯郸市公安交巡警支队与中国人保财险公司邯郸分公司合作开发的网上“一站式交通事故快处中心”，实现了“群众+民警+保险”三方视频通话，“面对面”指导当事人撤除现场，确定事故责任，开展远程定损，进行无接触理赔。系统的运行实现了交通

事故“网上取证、网上定责、网上定损、网上理赔”。

在具体操作中，群众按照“网络122暨微拍快处”使用指南提示的路径，关注“邯郸交警”微信公众号，在“自助服务”中点击“网络122”，即可开始线上快处流程。事故快处民警与当事人进行视频连线，固定证据后，通知当事人撤除现场、恢复交通，同时指导当事人使用交管12123出具交通事故认定书，线上开展后期理赔工作。

## 线下快处中心 一站式服务

随着“邯郸市公安交巡警支队交通事故快处中心”于10月9日正式建成投入使用，“线上+线下”双模式运行交通事故快处工作模式正式形成。

为实现交通事故线下“一站式”处理，邯郸市公安局交巡警支

队耗资300多万元，在北环路与滏东大街交叉口东200米路北，建立了“邯郸市主城区道路交通事故快处中心”，并在邯山区、复兴区、高新区建设了3个快处室，形成了主城区“一托三”的快处模式，保障群众就近处理交通事故，切实方便群众。

进驻快处中心的单位包括市交巡警支队、市保险行业协会、市发改委价格认定中心、丛台区人民法院及人保、平安、太平洋、中华联合、燕赵、阳光等保险公司。

快处中心主要职责包括：受理主城区现场未处理完毕的财产损失事故及轻微人伤事故；受理当事人对财产损失有异议的事故，进行损失评估；人保财险等6家保险公司对主城区交通事故进行案件理赔。

道路交通事故快速处理新模式真正实现了线上与线下的联动，使轻微交通事故处理驶上了快车道。

宣传加工钻石画可赚取加工费，并以此招收代理。但事实上，他们主要以发展人员缴纳费用作为盈利方式。邓某作为该公司董事，发展下级59人，涉嫌组织、领导传销案。

## 高速交警冀州大队严查客货混装

河北法制报讯（耿旭宁）10月20日上午，高速交警冀州大队民警在大麻森收费站执勤时，发现一辆面包车内，包装好的货物占满了车辆

的后排座位。在确认该车属客运车辆、非载货车辆后，民警依法对驾驶人作出罚款200元的处罚，并责令其消除违法行。

## 宁晋警方五天查处三起聚众赌博案

河北法制报讯（张永峰）近日，宁晋县公安局凤凰派出所、北鱼台派出所联合耿庄桥、东城和刘路等派出所用5天时间，成功查处3起聚

众赌博案，现场抓获违法人员13名。经审讯，13名嫌疑人如实交代了聚众赌博的不法事实。目前，这些违法人员已被依法行政拘留。

## 黄骅交警曝光交通违法加强监督

河北法制报讯（王子杰）黄骅市公安局交警大队结合秋冬季交通安全集中整治行动，持续曝光“高危风险企业”“突出违法车辆”“典型事故案例”“终身禁驾人员”，加强社会

监督和舆论监督，鼓励和引导广大群众广泛参与，努力形成全社会参与支持、齐抓共管、群防群治的良好局面，确保行动取得较好宣传效果、整治效果和社会效果。

## 博野警方刑拘两名醉驾司机

河北法制报讯（郭文芳）博野县公安局以涉嫌危险驾驶罪，分别于10月13日、16日对韩某、裴某予以刑事拘留。韩某、裴某分别在今年8月和9月驾驶车辆时被博野县公安交警大队民警

查获。经抽血检测，裴某血液中酒精含量为86.82毫克/100毫升，韩某血液中酒精含量为145毫克/100毫升，均涉嫌醉酒后驾驶机动车。

## 固安交警大队办案中心投入使用

河北法制报讯（吴春雷 卢金玉）近日，固安县公安交警大队办案中心投入使用。以前，路检民警查纠交通违法行为，需对行为人采取刑事或行政拘留措施的，各中队不仅要准备充分的证据材料，还要全程负责笔录、体检、移送等程序，往往为了一

个案子忙半天。成立办案中心后，路面执勤民警只需将行为人及相关手续移交到办案中心，具体处理事宜由中心民警办理，不仅节省了执勤民警的时间，而且使案件定性、适用法律等更加严格规范，有效提高了工作效率和办案质量。

## 高速交警遵化大队连查逾期未检车

河北法制报讯（张佳佳）10月19日，高速交警遵化大队在遵化南收费站通过移动卡口实时预警系统，连续查处了11起车辆逾期未检交通违法行为，对驾驶员均处以罚款200元、驾驶证记3分的处罚。据高速

交警提示，正常情况下，未按时参加年检的车辆不得上路，一旦发生交通事故，当事人需要负全部或主要责任，保险公司不理赔。车辆连续3个检验周期内未取得机动车检验合格标志的，将强制报废。



10月16日，清河县公安局交警大队民警走进辖区谢炉镇初级中学，开展“货车有盲区、你我要远离”交通安全主题宣传教育活动。民警将一辆大货车开进校园，分别在大货车的前方、右侧、左侧和尾部画出盲区范围，先组织一些学生站在盲区内，然后让其他学生依次坐进驾驶室观察，使大家直观了解大货车盲区范围，在日常出行时注意避开大货车盲区。图为活动现场。  
景涛 田同安 摄

## 一封感谢信 浓浓警民情

□ 刘茂林

李岩、李力接到王先生求助，称他的母亲突患疾病，需要紧急送到北京治疗。他驾车载着母亲来到荣乌高速，因遇上严重堵车，只能改道，不承想途经南大港384省道时，车胎被钉子扎破。天色已晚，王先生匆匆换上备胎，开始联系修理厂，可一连打了几个电话，都无人接。人生地不熟的他内心万分焦急，此时见李岩、李力两名民警巡逻至此，遂急忙向民警求助。

事情还得从一个月前说起。9月23日晚，正在渤海新区南大港产业园区384省道巡逻的民警李岩、李力接到王先生求助，称他的母亲突患疾病，需要紧急送到北京治疗。他驾车载着母亲来到荣乌高速，因遇上严重堵车，只能改道，不承想途经南大港384省道时，车胎被钉子扎破。天色已晚，王先生匆匆换上备胎，开始联系修理厂，可一连打了几个电话，都无人接。人生地不熟的他内心万分焦急，此时见李岩、李力两名民警巡逻至此，遂急忙向民警求助。

“老人就医是大事，不能耽搁！”两名民警立即驾车引领王先生赶到最近的修理厂。二人还帮着王先生将被扎破的车胎抬下来，又请修车师傅用最快的速度补胎、换胎。

夜间384省道车流量大、车速快，为了给老人就医赢得时间，两名民警驱车15公里，引领王先生到达吕桥高速公路收费站入口处。

老人当天赶到北京顺利完成了手术，得到及时救治。王先生对两名民警的热心救助非常感谢，在老人的病情稳定后，专门为两名民警发来了感谢信。

## 女孩突发疾病 交警暖心送医

□ 孙明山

10月19日，家住沧州市新华区石化小区60岁的李女士带着7岁的孙女，来到沧州市公安交警支队二大队六中队三里庄岗亭，对交警谢晓龙护送自己的孙女及时就医表示感谢。

10月10日17时许，李女士的孙女在家突发疾病，晕倒后还伴有抽搐，这可吓坏了李女士。孩子的父母不在家中，李女士赶紧抱起孙女，再带着小外孙赶到离家较近的一家诊所。诊所的医生看到孩子

的情况严重，建议马上送到医院救治。祖孙3人立即搭乘出租车，向市区医院驶去。路上，孩子昏迷不醒，李女士担心得直哭。可偏巧赶上上下班交通高峰期，车流量较大，出租车无法提速。行驶至市区交通北大道与永济东路交叉口附近时，看到路上维持秩序的交警，出租车司机建议李女士向交警寻求帮助。

沧州市公安交警支队二大队六中队执勤交警谢晓龙了解情况后，马上向领导作了汇报，随后骑上警用摩托车为出租车开道。出

租车很快行驶到清池北大道与永济路交叉口。谁知，又赶上附近的一所学校放学，道路拥堵，出租车无法快速通行。李女士急得不知如何是好。

为了快速到达医院，交警将李女士的小外孙送到附近的交警岗亭，让李女士抱着孩子坐上警用摩托车。摩托车一路疾行，很快便赶到医院。一下车，交警就抱过孩子跑进急诊室。这时，李女士的儿子也赶到医院。随后，交警又将李女士的小外孙送到医院。李女士的孙女经过救治苏醒过来。

## 车管所里的“临时妈妈”

□ 霍晓琳

10月15日上午，石家庄市栾城区公安交警大队车管所院里，工作人员发现一个三四岁的小女孩独自一人转了好几圈。经耐心询问，小女孩说是跟爸爸妈妈来的，可周围群众都表示不认识这个孩子。

工作人员充当起临时“妈妈”，给小女孩拿了一些零食和水，陪着孩子。大约过了20分钟，一名年轻女子急匆匆地跑过来。小女孩见了她直接跑了过去，大声喊：“妈妈！”

原来这对年轻的父母来车管所处理交通违法，孩子的爸爸到业务大厅外面抽烟，孩子离开妈妈跑出去找爸爸，结果人没有找到，便独自一人在院子里转，孩子的父母都以为孩子跟着对方，也就没操心。当发现孩子不见了，夫妻俩都非常着急，刚好听到其他办事群众说院里有一个走失的小孩，就匆忙跑过来。

10月17日18时许，广平

河北法制报讯（尹元国 陈永平）日前，魏县一对夫妇来到广平县公安局城关派出所，将一面锦旗送到民警手中，感谢民警帮他们找回了走失3天的儿子。

男孩起初不怎么说话，经过民警耐心疏导，才告诉民

警，他是魏县大马村人，3天前离家出走，一直在街头流浪。民警与魏县当地派出所联系，经过不懈努力，与心急如焚的男孩家长取得了联系。

想到男孩已经离家3天，一直衣食无着，看上去疲惫不堪，民警为男孩买来热腾腾的小笼包，又打来热水，悉心照顾。当日24时，男孩的父母赶到派出所，见到离家3天的儿子，母亲与孩子抱头痛哭，孩子的父亲激动地拉着民警的手，感激之情溢于言表。

## 夜里 男孩骑车上了高速路

的货车司机正在一路跟随保护骑行的小男孩。民警用车载喇叭喊话示意孩子停下。但这名男孩看到警车后，反而骑得更快了。正值半夜，高速公路上不时有车辆呼啸而过，十分危险。民警只得下车，跑步追上男孩，将其哄到警车上。

经与孩子交流，民警发现其手机导航目的地为北京

市。民警通过微信与孩子的爸爸取得联系。原来，孩子的爸爸在北京工作，妈妈在枣强县某学校当老师，孩子因妈妈在学习上管教严感觉压力大，便从家里骑了辆自行车，计划顺着大广高速去北京找爸爸。至民警将其拦停时，小男孩已经在高速公路应急车道上骑行了10多公里。

## 民警相助 出走少年与家人团聚

接民警的电话，孩子的父母又惊又怕。孩子的妈妈一直在附近放松一下，没想到他竟自己偷偷上了高速公路，还要蹬车去北京。孩子母亲赶到衡水收费站，与民警会合，将孩子安全接回。孩子的父母在对民警表示感谢的同时，也向当晚那位好心货车司机致以谢意。

接到民警的电话，孩子的父母又惊又怕。孩子的妈妈一直在附近放松一下，没想到他竟自己偷偷上了高速公路，还要蹬车去北京。孩子母亲赶到衡水收费站，与民警会合，将孩子安全接回。孩子的父母在对民警表示感谢的同时，也向当晚那位好心货车司机致以谢意。