

老人把他的名字刻在心里

——记11年守护事故受害人家属的沧州市交警支队一大队民警白鑫

□ 河北法制报记者 陈兆扬
通讯员 陈海林

10月22日上午,正在外地追逃的沧州市公安交警支队一大队事故中队中队长白鑫又接到了苗玉兰大姐的电话。接通电话后,白鑫忙问大姐有什么事,可大姐在电话里说:“没事,就是好些天没见到弟弟,想弟弟了。”

其实,20天前的中秋节时,白鑫带着中队几位民警已经专程到家里看望了大姐,并为她送去了米、面、油、月饼等过节物品。这才刚刚过去几天,大姐就又想念起了弟弟。

一场交通事故让他与老人结缘

今年67岁的苗玉兰大姐本与白鑫没有任何亲缘关系,只是一场交通事故的发生,让他们成了一对“亲姐弟”。那是2009年1月22日21时许,苗玉兰32岁的儿子在沧保路上遭遇交通事故,经抢救无效不幸身亡。沧州交警支队一大队事故中队民警勘查事故现场发现,该路段车流量极大,周边没有公共视频,现场也没留下任何痕迹,民警们走访多日也没找到目击者,发布悬赏通告后仍无线索,案件侦破难度极大,但民警们始终没放弃。

儿子没了,以卖菜、收废品为生的苗玉兰和丈夫杨树军感到“天塌了一样”。当时,夫妻俩身体都不好,尤其是丈夫的头脑还“不大明白”,做了一段时间环卫工,都需要同事帮忙才能勉强完成工作。家里的“顶梁柱”倒了,这让本就贫困的家庭更蒙上



了一层阴影。

事故发生后,苗玉兰经常去事故中队了解案情进展。这期间,她遇到了事故中队中队长白鑫。白鑫一见面就亲切地称呼苗玉兰“大姐”,并主动把手机号存到苗玉兰的手机里,让她遇到困难时,随时打电话。

这期间,白鑫也了解到了苗玉兰大姐家的生活状况。从那时起,白鑫决定要照顾这对贫困夫妻。从此,逢年过节白鑫都要带中队民警登门看望。

他帮老人迈过过不去的“坎”

苗玉兰本是个很要强的人,平时,她本不想过多打扰工作繁忙的白鑫,但有次一个“坎”让她真过不去了。

2012年的一个冬日,老伴治疗腰椎病花了不少钱,家里已是负债累累,而她又患上了肠道疾病,实在无力支付医药费,躺在

病床上的苗玉兰倍感无助。此时,她想起了白鑫。犹豫再三,苗玉兰还是拨打了白鑫的电话号码。电话刚一接通,她就哭了。“大姐,别着急,您慢慢说,有事我们给您想办法……”得知大姐的状况后,白鑫放下电话,马上带领事故中队的民警一起为苗玉兰捐款。大家当场捐出2000余元。随后,白鑫和民警们又急忙把救急的爱心款送到苗玉兰手里。

收到爱心款的那一刻,苗玉兰又哭了。白鑫安慰苗玉兰说:“大姐,以后你们老两口就是我们事故中队的帮扶对象。您家的事儿,我们会管到底!”从那时起,帮扶、关爱苗玉兰夫妻成了中队的传统。

儿子没了后,失子之痛一直折磨着苗玉兰。每当感到情绪无处宣泄时,苗玉兰总会给白鑫打电话倾诉。白鑫每次都会不厌其烦地劝导她,有时一聊就是1个多小时。遇上工作

忙、有急事时,白鑫也不会匆忙挂断她的电话,而是告诉她稍等一会儿。等处理完手头的急活儿,白鑫又赶紧抄起电话,继续听大姐在电话里唠叨,他则继续开导她。

2016年除夕,白鑫自掏腰包请老两口去饭店吃了顿“团圆饭”。2017年,白鑫又开具相关证明、整理好各种材料,帮两位老人办了低保。去年,苗玉兰不慎摔倒伤了腿。她就和白鑫念叨,有个偏方说骨折后服用黄瓜籽粉可壮骨,但她找不到。白鑫当即给朋友打电话淘换来黄瓜籽,给老人送过去。

面对这不是亲人胜似亲人的交警们,苗玉兰夫妻俩激动地说:“儿子虽然走了,但他们却收获了一群亲人。”

他的名字刻在了老人心里

11年,悄然流逝;11年,爱心暖暖。11年来,为了让老两口早日走出阴霾,白鑫带领事故中队的民警们不知有过多少次的登门探望、多少次的捐款救急。他们为老人跑办低保、给老人进行心理疏导,时时刻刻把爱的暖流送进两位老人心里。

在苗玉兰老人的手机里,存着白鑫手机号对应的名字是“白心”。老人笑着告诉记者说,她这样写就是想把弟弟的名字永远“刻”在心里!

苗玉兰老人还告诉记者,就在几天前,她还为弟弟白鑫求了一个护身符,她要盼着她的好弟弟一生都平安!

图为白鑫看望躺在病床上的苗玉兰老人。

一心为民的“铁娘子”

——记保定市公安局莲池区分局中华路派出所民警叶明

□ 河北法制报记者 刘彬

叶明是保定市公安局莲池区分局中华路派出所双胜街社区民警。她1987年入伍,2009年转业到派出所工作,一干就是11年。这11年中,她的身份无论怎样改变,永不改变的是她那一颗为人民服务的火热的心。

在这11年里,叶明扎根社区,以高度负责的工作态度、雷厉风行的工作作风、严细实快的工作方式,践行着共产党员的初心使命,捍卫着军人的荣耀。她曾多次受到嘉奖,多次荣立三等功,2017年被省公安厅授予“优秀社区民警”荣誉称号。她不知疲惫、不惧困难,总是一副沉稳干练的样子,同事们为此送给她一个昵称“铁娘子”。

新冠肺炎疫情期间,叶明坚决执行“公安民警放弃假日,投入疫情防控阻击战”的命令,严

格落实各项防疫措施,对辖区进行动态管理,不顾个人安危,始终战斗在防疫第一线。她不但为辖区居民办理小区出入证,还给辖区单位和小区居民送证上门,独独没有时间办理自己居住小区的出入证。深夜,她拖着疲惫的身体回家时,却发现自己家的小区保安拒之门外。她没有亮出自己的民警身份,更没有找朋友通融,而是默默地返回单位,准备第二天的工作。

8月的一天,叶明与同事一起到内蒙古执行任务。呼伦贝尔草原美得让人流连忘返,然而叶明与同事来得匆忙,去得也匆忙。他们一路舟车劳顿来到呼伦贝尔,顾不上休整,就找到当地警方,办理犯罪嫌疑人交接手续,完成后又立即踏上返回保定的征程。路上,为了保证疫情期间嫌疑人的安全,他们选择小一些的高速服务区,避开就餐高峰,只吃

速食方便食品。终于返回保定,叶明与同事又忙着带嫌疑人做各项检测,确定没有问题之后,才拖着疲惫的身体返回家中。第二天一大早,叶明就回到工作岗位,开始了紧张的工作。这种工作强度,对叶明来说是常态。

在平时的工作中,叶明把重点放在治安防控、信息收集、隐患排查等工作上,有时间就深入社区,及时掌握社区的各种变化,对社区的基本情况做到心中有数。因为经常出现在辖区,为群众解决实际问题,叶明在辖区居民中的知名度非常高,每次配合兄弟单位民警到辖区办案,不时就有群众同叶明打招呼,那些民警都说:“叶姐社区工作熟,群众基础工作真扎实。”

叶明的爱人也是一名警察,平时在家的时间也不多。疫情期间,叶明和爱人都长时间不能回家,两个人只有在工作对接的

时候才能匆匆见上一面。叶明没有抱怨,因为她知道,作为人民警察就必须懂付出、讲奉献,舍小家、为大家,对党忠诚、服务人民。

叶明12岁的女儿刚上初一,疫情期间每天上网课的设备都是自己调试,而学校的家长群叶明几乎顾不上看,即便是偶尔看一眼也顾不上回信息。朋友劝她多管管孩子,她却笑着说,这就当是给孩子的一次锻炼吧。当她把社区中患病的老人送上救护车时,自己85岁的母亲也正在住院,但她根本没有时间守在床前,全是靠家中的亲人在照顾。

有了解她情况的社区居民说句“警察也不容易”时,这位坚强的“铁娘子”终于露出她“柔弱”的一面,流下了泪水。这是被群众理解的欣慰,也有对家人的愧疚。



图为刘敬春正在为群众办理业务。

刘敬春,深州市公安局大堤派出所户籍辅警。走上工作岗位23年来,从最初的“警察姐姐”到“警察阿姨”,她始终忙碌在户籍窗口。一样地坚守,有着不一样的故事,她用青年华年历练了自己,成就了自我。

在户籍窗口她是“主角”,也是群众的“贴心人”

刘敬春深信,语言是有魅力的。清晨开门,在岗位上准备就绪,群众推开门的那一刻,刘敬春的一句“你好”就把他们的心暖化了。在办理业务过程中,刘敬春一直对群众耐心相待,言语亲切,这更拉近了她与群众的距离。办事群众年龄较大,但上至八十,下至十

八,没有她聊不来的。微笑服务是她的工作名片,除了五花八门的户籍业务,她还要耐心解答群众的疑难问题。

为更好地服务群众,刘敬春还业余学习了解了多个部门的管理范围及办事流程。她把办理业务所需材料整理成一个小便签,并附上自己的联系方式,在回答群众咨询后,递给他们一个小便签作为备忘录,方便他们准备材料。“户口工作再细心些,对待群众再用心些,解释政策再耐心些”,轻柔的话语像一股清流,诠释了公安户籍窗口服务群众的宗旨。

她总是设身处地为群众着想,急群众所急,解群众所难

苔花如米小 也学牡丹开

——记深州市公安局大堤派出所户籍辅警刘敬春

大堤镇五龙塘村村民谢某多年前因病导致瘫痪,其妻王某衣不解带地照顾他,儿子在外地工作,需要自己独立的户口本。刘敬春接到王某电话后,立即上门去谢某家中拿分户手续,办完又帮忙送回去。

某天,户籍室打印机突然不工作了,看到拿着手续却办不了业务的群众,刘敬春拿笔挨个记下电话,打印机修好了又赶忙打电话通知他们前来办理业务。

某日清晨,还没到上班时间,刘敬春就接到一位群众的电话,咨询自己的身份证件是否已经办下来了,说自己在外地有事,着急用身份证件。刘敬春二话不说,问清群众的地址电话,让其将领取凭证照片发来,将身份证件帮忙邮寄过去。上门服务、方便服务,这是刘敬春工作的日常。

她热心服务,将满腔热情融入户籍工作的每个角落

全国第七次人口普查活动开展以来,工作量增加,同时通过走访调查、系统比对,很多疑难户口浮现。刘敬春积极沟通,罗列重点,给精神障碍人员申请补录户口,帮

助无户口人员找原籍。其中,有一名妇女不识字,刘敬春多次与其交流都无法听懂其所表达的意思。经多方沟通,刘敬春才得知,该妇女从广西出走多年,原籍合乡并镇,其已不清楚原籍是哪儿。刘敬春利用工作之余,挨个给各派出所打电话,询问地址变迁、原村庄名字,终于帮该妇女找到了原籍派出所,顺利补上户口。

大堤镇某村民孙某于22年前因夫妻矛盾离家出走,近日找到大堤户籍室要求补办户口本和二代身份证件。孙某丈夫带着多年的怨气,不允许孙某用家中的户口本。刘敬春仔细了解事情的起因经过,利用下班时间上门去找孙某丈夫,给其普及法律及户口政策,说服他拿出户口本,让孙某补办了二代身份证件,并解决了二人之间的矛盾。

把群众当成亲人来服务的她,还喜欢多管“闲事”

今年大年初一,刚吃过中午饭,刘敬春就接到大堤镇郭某的电话:“我儿子明天要回广州,可身份证找不到了,您能帮忙来办一个吗?”

“能!”

某天晚上,大堤镇刘某打来电话:“我女儿刚到家,能帮忙办一下户口迁出吗?明早孩子就走,上班急需户口。”

“行!”

每每遇到群众这样那样的“要求”,刘敬春便毫不犹豫地答应,简短的话语牺牲了刘敬春无数的休息时间,她却认为这都是她应该做的。

在刘敬春看来,群众利益无小事,她工作上坚持做到两个数字“365”“24”,即一年365天、一天24小时,无论节假日还是白天黑夜,只要群众需要,她便放下自己的事,到所里办理群众的事。她坚持以“热心、细心、耐心、虚心”的工作方法服务辖区群众,坚持原则性和灵活性相结合,切实解决群众的实际困难,融洽了警民关系,打造了“亲民型”户籍窗口形象,让群众舒心、暖心地走出户籍窗口,而她也收获了群众一份份肯定和赞赏。

伴随着为群众办理的一件件业务,刘敬春忙碌的一天就这样年复一年的开始、结束。在平凡的工作岗位上,她用实际行动诠释了“苔花如米小,也学牡丹开”的精神。

文/图 冯志红 李晨蕾