

“小网格”托起“大平安”——张家口市构建网格管理新模式侧记

□ 赵智宇

“在这里生活30多年了,院里的大事小情没有我不知道的,网格员这个岗位我能够胜任!”居住在张家口市桥东区怡安街社区的张大妈在竞聘网格员时骄傲地说道。

和张大妈一样,张家口市100556名身着红、黄、蓝、绿四色马甲的各级专兼职网格员穿梭在大街小巷,按照“四查四报一代办”主要职责,收集社情民意,参与矛盾化解,是邻里守望的中坚力量。

“我市坚持方式方法多样、物质精神并重,积极落实网格员补贴激励措施,并通过优秀网格员典型选树和宣传激发网格员荣誉感,确保网格员队伍管得了、用得好,作用发挥实。”张家口市委常委、政法委书记张华说。今年以来,张家口市68049个网格共汇聚人口房屋基础信息578万余条,调处矛盾纠纷2200件,调处率上升至98.3%,全年未发生重大安全事故,排查整治治安重点地区9个,治安案件破案率较去年同期上升7个百分点,超前化解群体性事件隐患58件,信访案件化解率较去年同期上升13个百分点,协助群众办理、代办公共服务事项1.5万余件。

“五化”模式促进社区和谐

每天早上,张家口市宣化区底底街社区网格长程晖上班的第一件事情就是登录综治9+X系统,查看矛盾纠纷案件处置情况,对于长

期处于待办状态、难以解决的,上报街道综治中心协调处置。“上午9点,专职网格员准时开始每天的网格巡查,其他网格员不定期进行巡查,随时进行信息采集更新、事件上报反馈,工作怎么干、干什么清晰明确。”程晖说。

社区52号院的专职网格员小张最近接到不少居民反映,楼院内新开了一家烧烤摊,油烟特别大,影响日常生活,希望得到有效解决。8月20日,小张和烧烤摊所在的楼栋长进行实地勘察,并与商户进行协商,但商户拒绝改建。面对这种情况,程晖第一时间向街道综治中心主任(政法委员)汇报,街道综治中心将此事分流交办区域城管局。第二天中午,城管局工作人员到现场核实情况,并向商户开具整改通知单,要求尽快进行整改。三天后,商户按要求增加了排污设备,事情得到了解决。

社区17号院的楼门长老马,是一名有30多年党龄的老党员,他最近遇到一件头疼的事情。单元内居住的多为老年人,前往网点办理退休认证、低保认证等事项不方便,使用的老年机又不能下载软件,无法通过线上办理,急需帮助解决。程晖了解到这件事情后,组织9名专职网格员通过宣化“智码”信息系统对社区60岁以上的居民进行全面筛查、统一登记,发动网格员不定期上门解决生活困难,并通过入户活动进一步完善“智码”信息系统有关数据。

张家口市在社区推行层级化

设格、专职化配员、精细化共治、信息化支撑、多元化保障的“五化”管理模式,构建了社区、小区(楼院)、楼栋、楼门的四级网格框架,其中小区(楼院)层级实行“一格一员、专职配备”,目前已配备专职网格员2687名。

“1+N”模式化解矛盾在乡村

“小李和老张之间的疙瘩终于解开了,又是充实的一天。”经开区屈家庄村网格员在《网格员工作日志》中写道。8月4日,网格员在日常巡查中听到村民张某家有争吵声,立即前去了解原因。原来,李某和张某口头约定,李某以20万元的价格购买张某的一处房产,并支付定金2万元。之后,李某由于没有足够的资金,放弃购买房屋并要求张某退回定金,李某不同意,二人因而发生口角。由于双方情绪激动、分歧较大,在调解未果的情况下,网格员第一时间向网格长报告,并通过手机APP终端将此事录入9+X综治系统。镇综治中心接收到信息后,安排“两所一庭”联调中心处理此事。第二天,镇法庭工作人员、专职人民调解员与网格员共同上门调解,通过解读相关法律法规和劝解,二人达成和解。

张家口市在农村建立“1+N”模式,“1”即行政村党组织书记担任网格长,“N”即按照村民小组或自然村,将行政村划分为若干网格,以“一格一员”标准配备网格员

并落实激励措施。在工作中,推行“一证一本、巡查走访”模式,网格员手持上岗证、工作日志开展日常巡查,网格长每月组织开展一次集中巡查。同时,依托综治中心平台,有效整合乡镇(街道)司法所、派出所、基层法庭人员职能,全面推进“两所一庭”联调中心建设,打造矛盾纠纷化解全流程链条。模式运行以来,基层矛盾纠纷调处率达到98%以上。

“专属+包联”模式排忧解难

今年2月份,受疫情影响,下花园发电厂采购的煤炭受地方交通管制影响,不能及时运输到厂,导致机组无法安全运行,可能影响全区冬季供暖保障。厂区网格长及时将有关情况向包联指导员进行了汇报,请求开辟绿色通道保障电煤顺利到厂。包联指导员协助厂区与交通执法部门进行沟通,制定了下花园发电厂保障电煤运输的特别通行方案,发电厂卸煤量得到有效提升,确保全区冬季供暖期间的安全稳定。

张家口市坚持和发展新时代“枫桥经验”,统筹网格内党的建设和社会保障、综合治理、应急管理、社会救助等工作,积极构建自治、法治、德治相结合的基层治理体系。作为首都的北大门、2022年冬奥会举办地之一,以网格化服务管理助推基层社会治理精细化带来的变化,正在这片土地上悄然发生。

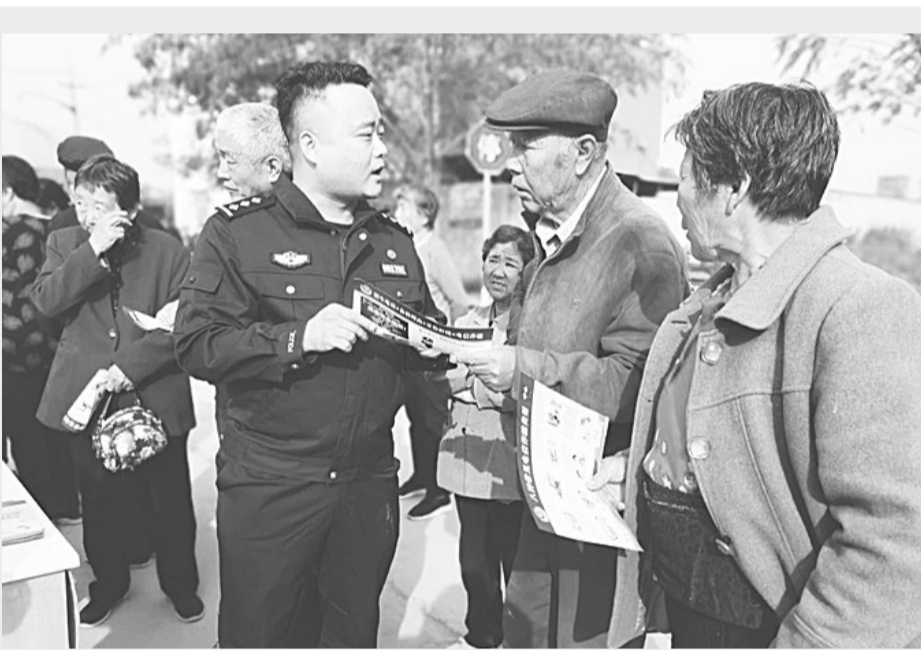
衡水交警5万份交通安全倡议信进校园

河北法制报讯(陈瑞璇 张翠)“我为创城添光彩,争做文明出行好少年!”在民警的带领下,师生共同喊出口号。10月13日,衡水市公安交警支队直属二大队宣传民警走进辖区小学,用通俗易懂、诙谐幽默的语言,为同学们上了一堂丰富多彩的安全教育课,并带来了交警支队精心印制的《致小朋友们的一封信》。

活动中,宣传民警重点从学生日常出行、如何识别交通信号灯、认识简单的交通标志标识等方面进行宣传讲解。在讲解过程中,民警不时和学生们互动,让孩子们在娱乐中了解和掌握交通安全基本常识,引导他们从小养成良好的出行习惯,

自觉遵守交通安全法规。同时,交警还引导学生做好交通安全宣传“小喇叭”,把所学到的交通安全知识讲给身边的亲人们,真正形成“小手牵大手、安全路上走”的良好宣传氛围。

交警支队精心印制了5万份《致小朋友们的一封信》。此次印制的“一封信”,打破了以往单纯承诺的模式,而是宣教与承诺相结合,一部分为“文明出行倡议书”,另一部分为“承诺书”,由学生和家長以签名承诺的方式,将倡议和承诺落实到日常生活中。截至目前,5万份《致小朋友们的一封信》已经全部发放到全市中小學生手中,并由他们签订承诺书。



“老乡们,赶紧过来看看,今天我们民警赶集给大家送安全来了……”10月27日是泊头市齐桥镇李码头村大集。上午8时许,泊头市公安局齐桥派出所的民警们也趁着这个“摆摊”热,摆起了地摊。不过,民警摆摊“摆”的是暖心服务,“卖”的是安全防范知识。通过集市“摆摊儿”,民警和群众零距离接触,让群众更多了解“亮剑2020”打击整治专项行动的有关内容和战果,在加强自身安全防范的同时,调动了群众参与的积极性,警民携手创造和谐稳定的社会治安环境。

陈起艳 摄

“联”出互动融合新动力 “促”成基层治理新引擎
抚宁创新推行“三联一促”大党建模式

河北法制报讯(王坤 孙秀丽)秦皇岛市抚宁区坚持党建引领,积极探索以组织联建、机制联议、网络联管(“三联”),促城乡治理水平提档升级为主要内容的“三联一促”大党建模式,切实提升基层治理水平。

组织联建即以“1+N”为思路,突出党委1个领导核心,将辖区内“N”个不同隶属管理的党组织联合起来组成“党建伙伴”。目前,全区组建22个“大党委”“大工委”,全部建立了党建联席会议和兼职委员制度,共吸纳兼职委员133名,

区委组织部绘制了流程图,编印了《指导手册》,在抚宁党建公众号上开办了“‘三联一促’进行时”专栏,壮大了基层党建“朋友圈”。

机制联议即以“6+6”为思路,通过“六个一”工作法和“六共”议事方式,破解区域内因组织关系隶属不同带来的难点、痛点、堵点,实现议事办事“大合唱”。网络联管即以“5+5”(“4+4”)架构为指导,在街道社区,构建街道“大工委”、社区“大党委”、小区党支部、楼道党小组、党员中心户五级组织网络,加“街道联社区、社区联小区、

小区联楼栋、楼栋联中心户、中心户联群众”五级服务网格;在乡镇,构建乡镇“大党委”、村党支部、村党小组、党员中心户的四级组织网络,加“乡镇联村党支部、村党支部联村党小组、村党小组联中心户、中心户联群众”四级服务网格。目前,全区共成立网格党组织385个(乡镇组织网格10个,街道组织网格1个,社区组织网格11个,村级组织网格363个),每个网格都以“五亮”工作法为抓手,让群众小事不出网格,大事不出村(社区)、难事不出乡镇(街道),形成横向到

边、纵向到底、条块结合的基层党建工作网格。

该区通过“三联”,促进城乡治理水平提档升级。突出基层群众自治、法治、德治,以“3+2”工作法为抓手,“3”就是打造三支队伍:通过农村(社区)干部考核管理办法,打造德优能强的农村(社区)干部队伍;通过“五亮”工作法,打造为民服务的党员队伍;通过村(居)民代表推选指导办法,打造遵规守纪的村民代表(社区工作者)队伍。“2”就是完善村规民约(居民公约)和村(居)民档案两项制度。

扫清电信行业违规办卡乱象
邢台市公安局“断卡”行动打出声威

河北法制报讯(记者 张志青)10月27日,邢台市公安局发出《致全市人民的一封信》,让广大居民及时了解常见电信诈骗手段,防止上当受骗;同时告知非法买卖手机卡、银行卡等行为的法律后果,提醒大家远离违法行为。这是该市公安机关正在开展的“断卡”行动的一部分。

近年来,电信网络诈骗持续高发,非法买卖手机卡、银行账户等黑灰产业是电信网络诈骗案件持续高发的重要根源,危害十分严重。10月10日,国务院打击治理电信网络新型违法犯罪联席会议召开全国“断卡”行动部署会,严厉打击整治非法开办贩卖电话卡、银行卡违法犯罪罪。

10月12日,邢台市委副书记、公安局局长林长风主持召开全市打击治理电信网络诈骗犯罪推进会,要求要采取有效措施,彻底铲除该市电信诈骗黑灰产业滋生土壤。10月14日,市公安局副局长、刑警支队队长王志杰在全市“亮剑2020”刑侦系统第五次推进会上谋划布置,要求市局反诈中心组织全市刑侦部门在“断卡”行动中打出声威、打出气势。

市局反诈中心通过打击电信网络诈骗犯罪

局际联席会议,与市通信办、电信运营商密切沟通协调,共同细化工作措施,开展突击检查。

10月22日14时30分,市局反诈中心、市通信办组织全市19个县级反诈中心展开首轮断卡扫街行动,对多个高频高危通信营业网点进行了突击检查。在临西县一家通讯门店里,民警发现了近十本登记有开卡人姓名、身份证号的花名册。经过进一步询问,民警得知,这家门店进行的正是非法搜集居民信息的违法行为。这些办理出来的“实名不真人”手机卡,不但很可能被犯罪分子用来实施电信诈骗,还会用来进行网络贩毒、网络赌博。

据了解,此次行动,该市反诈中心针对县市区57个网点进行突击检查,共出动警力近300人。截至目前,民警已依法扣押电话卡150张、网关设备9台,依法刑事拘留涉嫌帮助信息网络犯罪活动人员2名,约谈相关责任人50人,制定整改措施50份。“扫街”行动的开展,推进了该市“断卡”行动的深入进行。公安机关通过加大对该市通信行业的整治、管控力度,进而实现对打击黑灰产业犯罪“打掉一个、吓倒一片”的目标。

霸州市司法局创新方式多措并举
宽严相济帮扶社区矫正人员

河北法制报讯(王云飞 周禹佳)10月25日,笔者从霸州市司法局获悉,为促使社区服刑人员时时紧绷遵纪守法弦,筑牢安全底线,霸州市司法局以教育帮扶为重点,创新学习、劳动方式,重塑健全人格,以人为本助社区矫正人员顺利融入社会。

针对司法所人员力量薄弱、任务繁重的情况,霸州市司法局创新性整合资源,打破界限,购买服务,以胜芳镇和市区为中心,设立了东西两个社区矫正管理中心,分别监管东部6个乡镇、西部7个乡镇的社区矫正对象,实现了以社区矫正中心管理为主体,以两个中队监管为平台,以审调、执法、监督大队为载体的“队建制”集中监管方式。此模式在优化资源配置、扭转各自为战局面的基础上,大大节省了人力、物力、财力,提升了监管时效和质量。

杜绝监管漏洞,提升监管质量,霸州市司法局积极推行人防技防相结合的措施。同时,建立公、检、法、司联席会议制度,定期沟通情况,精准分析研判社区服刑人员思想动态、性格特点和危害程度,制定针对性矫正方案和措施,分类实行普管、宽管和严管。技防方面主要是依靠科技支撑,建立高标准的社区矫正指挥中心。利用社区矫

正教育帮扶系统,社区矫正业务从审前调查、学习劳动、定期走访等环节逐一形成电子平台痕迹化留存。

奖惩并重推榜样,教育学习有方向。社区矫正法实施以来,霸州市司法局根据社矫对象违规情节严重程度不同分别作出训诫8人、警告6人、实施手环定位3人的处理,对疫情期间见义勇为、救火防灾、爱心帮扶等方面做出突出贡献的13人给予通报表扬并发放证书。他们在每月集中教育活动时公开通报表扬和惩罚情况,进一步强化社区服刑人员的法律、纪律观念,调动社区服刑人员矫正积极性。

该局一直深耕公益领域,积极组织社区矫正对象投身公益活动。此外,霸州市还组织了防疫志愿服务、义务献血、爱心捐赠、疏导交通、守护“母亲河”环境公益等活动,帮助社区矫正对象修复社会关系,培养社会责任感。

社区矫正不但要矫其行,更要正其身,最重要的治其心,使每一名社区矫正对象从内心深处懂得法律的严肃、公平、公正。霸州市司法局力争在监督管理筑牢安全底线的同时,通过多样的教育帮扶措施,使社区矫正对象感受温暖,增强社会归属感,为其进一步回归家庭,融入社会贡献一分力量。

公告