

# “互联网+”跑出社会治理“加速度”

## ——肃宁县创新社会治理模式侧记

□ 孙沛宁

问题隐患谁发现上报、什么时间办结,手机APP上清晰呈现;便民服务事项办到什么程度、卡在什么地方,指挥中心“大屏”一目了然;办理得好与坏、质量高与低,一张图优劣立判。这是肃宁创新社会治理取得的成果。

近年来,肃宁县创新“互联网+”模式,运用信息化手段,提升社会治理水平,为群众带来了实实在在的好处和便利。

■创新“互联网+政务服务”  
谱写便民曲

在完善原有县乡村三级便民服务中心硬件基础上,该县探索研发了“四级网上审批便民服务体系”,把县乡村便民服务中心串联起来,并与市政务服务中心对接,打造了一个上下联动、层级清晰、覆盖城乡的“四级平台、三项服务”新模式(市、县、乡、村四级平台,政务服务、商务、便民三项服务)。在电子政务方面,通过设置身份证件、电子表单、电子签章、彩扫电签、电子监察、短信提醒、单方加密、人机考核、门户链接等九大功能模块,并实行证照免费邮寄,实现了真正意义上的全流程网上办理,群众办事“不见面”“零跑腿”。

截至目前,乡镇便民服务中心、村级便民服务室实现全县9个乡镇、254个村和7个社区全覆盖;276项政务服务事项通过该系统纳入网上审批(其中行政许可133项,便民服务95项,日常管理48项),集中到村级受理110项、社区受理

51项,20项事项实现与市政务服务中心平台对接联动;依托村级服务平台,银行、保险、电力、通讯等15家机构的业务办理延伸至村,群众在家门口就能办理保险、充值缴费、小额存取款等事项,基本实现了群众办事不出村、服务群众“零距离”。

■探索“互联网+社会治理”  
画好同心圆

该县全面推进“综治中心+信息化+组团式服务”工作,探索建立了“三中心一平台”式社会治理综合服务中心,投资800余万元,建设占地5082平方米,集社会治安综合治理中心、“一乡一庭”指挥中心、公共法律服务中心、社会综合治理网络平台于一体的服务中心,为人民群众提供一站式服务、一窗口办理、一揽子解决。

在全县9个乡镇推广“一轴八员”模式。一轴即以乡镇政法委员为“轴心”,统筹带领派出所长、司法所所长、法庭庭长、治安巡防专员、网格管理专员、法律服务专员、矛盾调解专员、平安志愿者专员等力量,共同开展安全隐患排查、治安巡逻防控、矛盾纠纷调解、公共法律服务。借助统一研发的平安建设一轴八员“APP”,将终端布建在“八员”智能手机,每支队伍的负责人通过QQ群、微信群组建若干小队伍,统一接受指令、联动处理问题,实现了基层矛盾纠纷、案事件、突出治安隐患、群众诉求的一线采集、线上流转、联动处理、接诉即办;后台考核模式自动跟踪打分,倒逼乡村干部主动作为、快



图为工作人员根据综治中心信息分析图,对近期事件进行研判。

速反应、高效处置。

该县成功推行“一乡一庭”调解模式后,在全县254个村全部建立村诉前调解室,选任善于调解矛盾纠纷的党员、离退休干部等有威望的农村乡贤为调解员,充实到村级诉前调解室,协助调解各类纠纷。全县形成了网格员“立即调”、村级“及时调”、乡镇“联动调”、县级“重点调”的层层过滤网,让人民群众的诉求在每一级都能得到及时回应,妥善解决,助力“小事不出村、大事不出乡、要事不出县”。

依托“四级网上审批便民服务系统”,该县开通了“社情民意”收集平台,把村级便民服务中心变成了解社情民意的有效载体,把基层党员和村代办员培养成民情收集员,及时收集辖区内的综治、信访、民情和群众的急、难、盼、怨,通过网络平台进行处理,进一步畅通了党委政府和群众沟通交流的渠道。截至目前,通过平台共收集各类民情民意932条,已解决890件。

■深化“互联网+红色党建”  
唱响正气歌

全县开通微信群支部472个,组织党员开展“推荐一本好书、分享一篇美文、撰写一篇心得”活动,围绕党内活动、服务群众、生产生活、热点时事等主题,共举办微党课98期。在全县农村党组织中开展以“争三星党支部、夺红旗党支部”为主要内容的“争星夺旗”活动,推进农村党支部规范化标准化建设。

目前,全县已评定红旗党支部9个,七星级党支部39个,占比达15%;2020年底打造七星级党支部149个,占比58%。对农村党支部进行星级管理,激发了农村干部干事创业热情,先进党支部大幅增加,组织力明显增强,基层治理水平明显提升。在今年疫情防控期间,广大党员身先士卒,涌现出了第一批先进群体,有323人被评为先进党员,成为疫情防控前线中的“红色酵母”。

## 隆尧多部门举行“四位一体”交通事故实战演练

河北法制报讯 (石强 赵利民)为落实道路交通事故预防“减量控大”工作方案要求,进一步提升交通事故快速发现、及时救援、有效防止、妥善救助的目标,近日,隆尧县交警大队联合消防、县医院及清障等多部门开展“四位一体”道路交通事故应急演练。

此次演练设定的场景是在该县柴荣街与太行路交叉路口,两辆对向行驶中的小轿车发生事故。“接警”后,隆尧县交警大队事故中队4名民警赶赴现场。通过查看,此事故中一名驾驶员被困,情况危急。事故民警立即将警情上报,交警大队指挥中心接到报警后,立即启动“四位一体”联动应急救援预案,同时快速通知相关部门迅速赶赴事发现场,由事故民警负责事故现场处置,城区中队民警负责封控、分流车辆,消防员负责破拆施救,县医院急诊科的医护人员负责对伤者的心肺复苏救护,保险公司及事故民警快速展开现场勘查。各相关部门密切协同配合,待现场处置完毕,由城区中队民警驾驶警车开道将120救护车一路护送至县中医院CT室进行诊断治疗。

此次实战演习,各部门反应快速、指挥果断、协同得力、处置有序,很好地检验了交通事故“四位一体”应急救援工作的联动机制,大大提高了民警在道路交通事故中的综合处置能力和水平。

## 突出五个强化 提升五种能力 迁西持续开展政法干部教育培训

河北法制报讯 (王宝来)为进一步加强政法队伍建设,迁西县委政法委持续开展政法干部教育培训工作,教育引导广大政法干部从强化思想淬炼、实践锻炼、政治历练、党性锤炼和专业训练等五个方面,提升政治能力、社会治理能力、岗位履职能力、廉政建设能力、法律运用能力,提高为民执政、公正执法、依法办事的本领。

强化政治历练,提升岗位履职能力。10月23日上午,县委政法委政治处主任就岗位履职能力进行了培训,引领政法干部学习提升解决实际问题能力的最新理论和方法,教育引导政法干部抓牢党的建设这个根本点,抓准思想方法这个关键点,抓住体制机制这个着力点,抓实服务发展这个落脚点。

强化党性锤炼,提升廉政建设能力。10月23日上午,县组织廉政建设能力专题培训。县纪委监委驻政法委纪检监察组长卢立伟进行廉政集体谈话,教育引导政法干部坚持政治建警,锤炼忠诚干净担当的政治品格。

强化专业训练,提升法律运用能力。当日,县法院副院长赵桂英就《民法典》应用进行专题辅导,教育引导政法干部结合工作实践,正确理解和运用平等原则、自愿原则、公平原则、诚信原则、守法与公序良俗原则等法律原则。

## 尚义警方:“亮剑行动” 打造“平安尚义”

河北法制报讯 (田春雷)为深入推进“平安尚义”建设,尚义县公安局围绕精密防范、精准打击工作要求,以“亮剑行动”为契机,全面提升公安机关风险管控能力和打击防范能力。截至10月22日,该局共破获刑事案件40起,同比上升60%;累计办理行政案件211起,同比上升234.9%;共抓捕在逃人员27名,同比上升237.5%;打掉徐某峰等恶势力团伙,连续侦破3起非法制造枪支案,侦破2起电信网络诈骗案。

经侦系统聚焦防控系统性金融风险,始终坚持以“稳定大局、统筹协调、分类施策、精准拆弹”原则,全力维护群众合法权益和社会大局持续稳定,通过严厉打击非法集资领域、金融诈骗及假币、传销及商贸领域犯罪,深入推进“猎狐2020”“歼击20”“百城会战”等专项行动。行动中,该局针对某投资有限公司张家口分公司非法吸收公众存款案立案侦查,抓获涉嫌犯罪人员3名,移送起诉3名,为投资人追回经济损失56万余元。

## 乡风美 民心聚

### 邢台任泽区以文化建设推动乡村治理

河北法制报讯 (董雪 孙科)“双蓬头,和合地,村风美,民心聚;建设好,新农村,本条约,需牢记;爱国家,爱集体,跟党走,志不移。”这是邢台市任泽区辛店镇双蓬头村村规民约中的一段。

近年来,任泽区致力传承“和合”传统文化,以双蓬头村为中心,发挥乡贤在矛盾调解、民情联络、文明教化、村务监督等方面的作用,积极探索乡村社会治理新模式,辐射带动周边乡镇和村庄形成淳朴和谐、互助奉献的良好民风。

双蓬头村党支部以文化建设为出发点,一方面广泛搜集历史素材,挖掘文化底蕴;另一方面,对优秀传

统文化进行提炼提升,宣传“和合”文化中“和气、和善、和美、和谐”的内涵,在筑牢基层组织根基、民调维稳、群防群治方面发挥了重要作用。

在任泽区率先实行党员大会制度和群众议事制度的双蓬头村,村里的大事小情都要征求和听取党员、群众的意见,实行民主决策。村里进行农田基础建设、村街道路、留垒河大桥改建等过程中,村民自发务工,参与自治事务的积极性不断提高。该村成立民调“啦呱室”,村里的老乡贤从民间老理出发,乡情亲情入手,化解邻里矛盾,维护家庭和睦。村民孟某与赵某两户是连边地邻,两家

因地边摩擦不断,“啦呱室”乡贤出面主持,一边两头劝和,一边丈量土地,立下界石,两家心服口服,和好如初。

去年,任泽区把“和合”文化进一步融入人民调解工作,在全区构建了以“五老”(老党员、老干部、老教师、老长者、小老板)为主的区、乡、村三级人民调解组织。同时,以人民调解“和合说事工作室”为载体,充分发挥党员、乡贤、志愿者等群体的作用,坚持家事以孝为先、民事以和为贵、商事以信为本,开展人性化调解,实现矛盾纠纷调解率100%,调解成功率95%以上。

# 公告