

# 服务体系基本完善 运行机制基本成型 治理能力有效提升 我省着力强化新时代城市社区治理

河北法制报讯 (记者 郑伟)记者从12月11日省政府新闻办召开的新闻发布会上获悉,近年来,省委、省政府始终将理顺物业管理体制机制,推进物业管理与社区治理融合发展,作为创新社区治理的切入点和着力点,省“两办”专门印发了《关于理顺物业管理体制机制加强新时代城市社区治理的指导意见》,并将石家庄、唐山、邢台3市作为先行试点,开展改革探索。经过近一年的努力,服务体系基本完善、运行机制基本成型、治理能力有效提升,试点改革取得了预期效果,试点经验已在全省全面推开。

据省民政厅负责人介绍,去

年9月,省“两办”印发了《关于理顺物业管理体制机制加强新时代城市社区治理的指导意见》,要求构建社区党组织、居委会、业委会、物业服务企业、楼门长、综合服务站等“六位一体”的统筹协调机制,推动形成基层党组织领导下的社区治理新格局,并将石家庄、唐山、邢台3市作为先行试点,开展改革探索。经过近一年的努力,试点取得阶段性成效,服务体系基本完善,设立物委会,配齐了社区物业服务企业,实现了物业服务企业党的组织和工作全覆盖和试点社区综合服务站全覆盖,社区居民服务体系日益完善,服务能力全面提升;运行机制基

本成型,构建物委会体制机制架构,建立“发现、协商、决策、落实、监督”全链条物委会管理机制,形成了以社区党组织为统领,居委会为基础,综合服务站为平台,业委会、物业服务企业、楼门长等共同参与的工作格局;治理能力有效提升,有效化解居民与物业服务企业之间的矛盾纠纷,居民安全感得到有效提升。

今年9月,省民政厅又会同省组织部、省委政法委、省公安厅、省司法厅等部门联合印发了《加强城市社区管理服务规定(试行)》,从党建引领、居民自治、民生服务、物业管理、智慧社区五个方面对城市社区管理服务进行了统一规范,

为全面推进新时代城市社区治理工作提供了政策依据。

据了解,在下一步工作中,各有关部门将围绕落实《规定》,聚焦党的建设,在发挥党建引领作用方面实现新提升;聚焦居民自治,在提高居民参与程度方面取得新成效;聚焦民生服务,在更好满足群众需求方面展现新作为;聚焦物业管理,在理顺管理体制方面谋求新突破;聚焦智慧社区,在有效运用数字技术方面开创新局面,按照“民政牵头、属地负责、部门配合、社会协同”的工作思路,努力把城市社区建设成为和谐有序、创新包容、绿色文明、共建共享的幸福家园。

## 秦皇岛消防无预案实战拉动 应对低温雨雪冰冻灾害

河北法制报讯 (记者 刘波 通讯员 曹庆忠)为切实做好低温雨雪冰冻灾害应急救援准备工作,12月7日,秦皇岛市消防救援支队采取无预案拉动形式,对支队级低温雨雪冰冻灾害救援专业队进行实战拉动,检验队伍专业处置能力。

在拉动过程中,119指挥中心向承担支队级低温雨雪冰冻灾害救援任务的信息通信科、战勤保障大队、特勤大队、兴凯湖站、长江道消防站、西环路消防站下达在支队机关楼前集结的命令。人员装备集结到位后,支队作战训练科对照低温雨雪冰冻灾害救援专业队装备物资配置表,对所携带的装备物资进行点验和操作抽查,确保器材装备完整好用;对消防站指战员的职责任务、人员分组等情况进行提问。此次拉动共集结指战员50人、消防车11辆,专业队共携带保障物资类、道路交通事故处置类和建筑物坍塌事故处置类等5大类500余件套器材装备。

拉动结束后,该支队对各单位处置力量编成、号员分工、装备携行、器材操作、车辆装备防寒保暖等方面进行了讲评,要求各单位要针对低温雨雪冰冻灾害事故开展冰面、建筑物倒塌、道路交通事故案例学习和课题攻关,完善修订低温雨雪冰冻灾害救援预案,各类器材装备要时刻处于完好状态,确保应急救援车辆物资储备充足,调用及时,圆满完成低温雨雪冰冻灾害救援任务。



为确保学生上下学高峰期校园周边道路交通安全畅通,唐山市丰南区公安交警大队专门抽调16名民辅警组成护学小分队,全面排查辖区学校周边道路交通安全隐患,确保学生交通安全。每天,护学岗的民警们提前半小时到达辖区学校的主要路段和路口,引导接送学生车辆有序停放,清除路障和隐患,在学校门口及周边路段进行指挥、管控、疏导,护送学生安全过马路,有序进校门,并提醒司机礼貌让行,自觉遵守交通法规。图为12月11日,丰南区公安交警大队护学岗交警护送学生过马路。

甘广荃 董磊 摄

(上接第1版)小马扎宣传队和红白理事会中选出一批政治素质高、业务能力强、群众基础好的人员,创建了“小河庄乡贤”“非常帮助——赵从峰”“宁北爱帮嫂”“苏庄新乡贤”“凤凰镇红凤凰”“耿庄桥金桥调解”“大曹庄小南海”等一系列特色品牌调解室。

宁晋县因势利导,组织召开了全县矛盾纠纷多元化解机制建设现场会,实行阵地、队伍、素质、制度四个“标准化+”战略,树立人民调解规范化形象,提高人民调解公信力,将农村品牌调解向公安、法院、司法以及行业领域延伸,涌现出一大批以司法所米栓良调解室、派出所刘京茂调解室、赵庆华医疗纠纷调解室、李怀印交通事故调解室、贾家口镇电线电缆调解室为代表的行业化专业化品牌调解室,形成全领域、全地域覆盖。

### 共建共治 共享和谐

宁晋县品牌调解员既是

人民调解员,又是政策宣传员、文明倡导员、法律普及员、公益志愿者。

东枣村党支部通过李彦茹调解室拓展建立了书法协会、村民说事、农民诗社、魅力女人、见义勇为等群众组织,参与群众近千名。

宁北街道妇联积极倡导,各居委会“妇字号”品牌牵头,成立了150余人组成的“爱帮嫂”巾帼志愿服务队,调解纠纷、帮扶扶贫、助人为乐。

孙家庄村的“红凤凰”志愿服务团是全县32个公益组织之一,有志愿者400余人。

按照村小队分组,志愿者代表联系5-10户家庭,日常开展收集社情民意,配合做好

矛盾纠纷排查化解、治安隐患

排查、环境卫生巡查、政策法

规宣传、扶贫帮困、民生服

务等公益工作;对问题纠纷解

决不到位的交给网格员共

同调解,再调解不了的交给

网格组长统一协调,仍调

解不了的上交品牌调解室。品

牌调解室运用自己多年的调

解技巧和群众威信,一般矛盾都可以调解成功,确有疑

难案件再由村“两委”集体会

商解决,实现大事小情村内

解决。

目前,全县共有新乡贤5000余人,各类社会公益组织志愿者12300余人,“爱帮嫂”“红凤凰”“新乡贤”“德行天下”已经成为各项农村工作和农村事务中的生力军。

今年7月22日,邢台市个人品牌调解室建设推进会在宁晋县召开。

邢台市委政法委一级调研员王铭洪同邢台市司法局党组副书记、局长赵非等,带领全市政法委分管负责人、司法局局长等观

摩了各个品牌调解室的建设

运行情况。

个人品牌调解室建成化

解矛盾纠纷的“前沿阵地”,

实现“小事不出村、大事不出

乡、所有问题解决在县内”。

宁晋打造了一个独具地方特

色的“枫桥经验”邢台模式,

为加强和创新基层社会治理

体系提供了宁晋方案。

## 邯郸市邯山区检察院 通过办案大力宣传宪法效果好

“以前觉得宪法高大上,离我们很远,通过开庭,知道了宪法原来离我们这么近。”近日,交通肇事罪被告人张某在一次庭审后这样说。

被告人张某长年跑大车,在一次事故中撞人致死,构成交通肇事罪,邯山区检察院公诉一部的检察官出庭公诉时,将宪法的某些内容写在公诉词中进行宣读,以此对被告人和旁听的群众进行宪法宣传,收到良好效果。

该院检察官还通过办案向涉案企业、单位宣讲有关宪法内容和宪法的重要性,对来本院的证人和来访群众也不失时机地向他们宣传宪法中有关公民的权利和义务的有关知识,受到群众的欢迎。“院党组始终将宣传宪法当成和办案一样重要的工作来抓,以后还要通过办案不失时机的、不断的对群众开展宪法宣传,使宪法真正走进群众的心。”邯山区检察院副检察长李玉青说。

张晓宇 马爱民

## 我省消保组织为消费者挽回经济损失900多万元

今年已受理投诉16466件 解决13154件

河北法制报讯 (记者 张世杰)记者从12月10日召开的省消保委第一届全委会二次会议上获悉,今年以来,全省消保委系统紧紧围绕“凝聚你我力量”消费维权年主题,有序推进消费教育、监督检查、投诉调解等工作,全面推进消费权益保护工作,共受理消费者投诉16466件,解决13154件,为消费者挽回经济损失900多万元。

为扎实推进消费维权教育,省消保委利用元旦、春节、五一等重要时间节点,及时发布消费警示提示,引导广大消费者科学消费、理性消费、文明绿色消费。今年以来,全省消保委系统组织网上新闻发布会128场次,发布消费

警示提示180多条,开展消费维权知识竞答65场。积极推进示范基地创建,全省已建立消费教育示范基地47家。广泛开展反对餐饮浪费宣传,联合省文明办向社会发出“践行节约,拒绝浪费”倡议,推动形成践行节约、反对浪费、绿色消费新风尚。

省消保委组织开展了11个设区市消费者满意度调查,引进监查机构和暗访抽查制度,共调查有效样本4874个,同时筛选18个重点行业开展了满意度调查。在全省开展了“拒绝餐饮浪费,树立健康餐饮新风尚”消费调查,形成有效问卷15983份,形成调查报告向社会发布,为相关部门改进消费环境建设和加强消费维权工作

提供参考。

今年以来,全省消保委系统共接待消费者来访和咨询1.5万余人次,发布投诉信息综合分析6次,公布典型案例30件。省消保委组织成立省消保委律师团,涉及与消费者权益密切相关的20多个领域,增强了消费维权的底气和实力。同时,积极探索集体诉讼制度,邀请中消协领导、省法院领导、法律专家、社会学者等召开座谈研讨会,为强化消费者权益保护,建立集体诉讼制度,进行了有益探索。

各委员单位积极发挥作用,推动消费维权社会共治。省市场监管局积极开展保价格、保质量、保供应、保安全专项行动,查

办案件2.76万件。省司法厅建立律师调解制度,依托法院诉讼中心、公共法律服务中心、律师协会等设立律师调解工作室,积极解决消费纠纷。省交通厅等单位积极畅通投诉受理热线,努力做到投诉案件不积压、消费维权不延时。

此外,京津冀消费维权协作机制不断深化。针对疫情实际,三地消协组织联合举办了“凝聚你我力量,规范在线教育”研讨会,启动了K12在线教育服务与评价团体标准制定。省消保委参与举办了“凝聚你我力量,让住房更温暖”研讨会,京津冀豫赣桂等六省市消协组织联合签署了《新居安心服务消费公约》。

## 文安法院院长宣讲全会精神鼓干劲

12月7日,文安县人民党组书记、院长向辉主持召开全体机关干部会议,集中传达学习贯彻党的十九届五中全会精神。

向辉要求与会人员,要把深入学习贯彻全会精神作为当前和今后一个时

期的重要政治任务,迅速掀起学习贯彻全会精神热潮,吃透精神、领会实质,把握精髓;各部门要立足司法职能,忠诚履职担当,坚决将全会精神不折不扣落实到审判执行工作全过程。

赵志鹏 张昆

## 蔚县法官走进供电公司开展法治宣传

蔚县人民法院一直以来高度重视宪法及法律的宣传工作,始终把普法工作当成一项重要任务来抓。近日,蔚县法院干警走进国网蔚县供电公司,开展了法治宣传活动。

宣传活动现场,蔚县法院民一庭庭长李俊飞重点讲解了宪法作为国家根本

大法的重要意义;法官助理安志敏从危险驾驶罪、交通肇事罪等罪名和真实案例入手,进行普法宣传;法官助理刘银环讲解了民间借贷方面的案例。此次宣讲活动,增进了供电公司职工对宪法、法律的了解,有效提高了其法治意识。

席娟 孙丽媛

## 定兴交警对快递从业人员开展安全劝导

近日,定兴县公安局交通管理大队邀请快递企业管理人员,共同对快递企业从业人员开展交通安全集中宣传劝导活动。

民警向快递从业人员发放了交通安全宣传资料,并从抢行、超速、闯红灯、逆行、酒后驾驶、骑车看手机等几种常见的违法

行为入手,结合实际案例,对交通事故发生的根源、特点和规律作了深入浅出地分析。

快递从业人员纷纷表示,今后将严格遵守道路交通法律法规,做文明交通参与者,为定兴县营造良好的道路交通秩序做出贡献。

张贺 亮

## 故城交警协助申请救助金解事故受伤群众燃眉之急

贾某今年5月无证驾驶电动三轮摩托车与姜某驾驶的轿车相撞,致轿车又与梁某驾驶的重型半挂牵引车相撞,造成轿车乘坐人朱某受伤及车辆损坏的交通事故。

故城县公安交警大队认定,贾某负事故主要责任。由于贾某驾驶的肇事

三轮摩托车未投保交强险,且其未对受伤人员尽赔偿义务,经审核符合申请救助基金的条件,事故民警积极协调,帮助伤者朱某成功申请到道路交通事故社会救助基金331951.12元,解决了朱某的燃眉之急。朱某及其家属一再向民警表达谢意。

牛敏 王红兴

## 邢台市民专属普惠型补充医保“襄惠保”上线

12月3日,邢台市民专属补充医保“襄惠保”正式上线。“襄惠保”是由邢台市医疗保障局、邢台市保险行业协会指导,由中国人民财产保险有限公司邢台市分公司主办、承保的邢台市民专属普惠型商业健康保险。

据了解,“襄惠保”坚持

普惠式定位,最高可以享受300万元的医疗费用保障。凡邢台市城镇职工基本医疗保险参保人、邢台市城乡居民基本医疗保险参保人,从即日起到2021年1月31日,均可通过“襄惠保”微信公众号上参保。

郑璐

## 新乐市第二实验学校法治宣传活动形式多氛围浓

为进一步推进学校法治建设,让学生做到知法、学法、懂法、用法,学会用法律来保护自己,维护自己的合法权益,在“12·4”国家宪法日之际,新乐市第二实验学校结合学校实际情况,组织师生开展了形式多样的法治宣传教育活动。

该校提前召开校委会,制定实施方案,实行主要领导亲自抓、分管领导具体抓,力求活动内容丰富、安排合理、全员参与、优质高效,切实保障法治宣传教育工作有条不紊、扎实有效推进。

12月2日,该校利用电子屏幕打出“学法知法守法护法为我为大家”“加强法治宣传教育提高法律素质”“弘扬法治精神服务科学发展”宣传标语;

利用校园小蜜蜂小广播等阵地,对宪法等法律知识进行广泛宣讲;利用教师例会,组织全体教师学习宪法等法律法规,并要求全体教师从自身的教育教学特点出发,加强学生的法治教育;各班利用班会时间开展主题班会和主题演讲活动,对学生开展宪法、未成年人保护法等法律法规的宣传教育;开展了一次法治教育手抄报竞赛;依托家长委员会向广大家长宣讲法律,引导家长重视学生的法治教育,积极配合学校做好学生法治教育工作。

一系列有效措施,营造了浓厚的法治宣传教育氛围,使师生丰富了法律知识,增强了法治观念,提高了自我保护意识。

王鸿利 姚利伟



12月2日,怀来县人民法院召开习近平法治思想专题学习会。党组书记、院长李宏伟领学了习近平总书记在中央全面依法治国工作会议上的重要讲话,并就如何在今后工作中贯彻落实好习近平法治思想提出要求。图为学习会现场。

席娟 孙元生 摄