

晋州市深入问计取“真经”顺民意 着眼群众关心的问题推进行政调解

河北法制报讯（张丁天）近年来，晋州市坚持将“双问计”和发展新时代“枫桥经验”有机结合，紧紧围绕服务国家治理体系和治理能力现代化，借助上下联动问计、常态化问计，全面推进行政调解工作，取得明显成效。

向上问计，着力构建专业组织体系。晋州市委、市政府高度重视行政调解工作，围绕专业化组织体系建设，多次向省、市司法部门问计，深入了解政策规定，求取“真经”。

该市按照省、市指导意见，建立由市委、市政府主要负责人挂帅的行政调解工作中心，同时，印发《晋州市关于进一步加强行政调解工作的实施意见》，明确各乡镇及25个重点市直部门职责任务，从调解范围、基本原则、工作程序、

工作措施和工作保障等方面精细部署。

强化基层调解组织网络建设，依托人民调解组织，晋州市由公安机关建立警务室，从源头上夯实基层调解阵地；25个重点市直部门成立行政调解工作室或行政调解委员会，具体实施本部门行政调解工作。按照“管行业就要管调解”的思路，建立交通事故、劳动纠纷、婚姻家庭等12个行业性专业调解委员会，有效提升行政调解专业化水平。截至目前，该市各行业性专业行政调解委员会共调解各类案件2100件。

向下问计，着力增强行政调解力量。晋州市积极问计于民，着力解决群众关心的重点问题、针对群众反映的行政机关重管理轻服务、品牌意识不强的问题，积

极引导、精准发力。该市打造行政调解中心品牌，乡（镇）行政调解中心在法庭、司法所主导下，与相关行政部门配合，统一调处各类行政纠纷；市行政调解中心在群众工作站（市信访中心）基础上进行升级，打造行政调解“终点站”品牌，助推省挂牌督办的29个重点信访案件“清仓见底”。该市充实行政调解专家库，以在职专家为基础，聘请52名退休政法干警、人大代表、政协委员充实到市行政调解专家库，壮大行政调解队伍，加强业务培训。他们还引入专业的司法人才，引导鼓励法律服务人员担任行政调解组织调解员。

常态化问计，着力推动矛盾纠纷多元化解。晋州市将“双问计”工作贯穿于日常生活，在行政

调解过程中增加问计环节，听取群众和服务对象意见建议，协调联动解决矛盾问题。该市加强行政调解与人民调解衔接配合，建立对接机制，推行“服务零障碍、调解零距离”工作标准。对法律关系复杂、难以解决的行政争议纠纷，行政部门及时主动联系市疑难纠纷人民调解委员会或“明星调解员”，共同协商解决。加强行政调解与司法调解衔接配合。今年4月，晋州市法院与司法局联合成立行政争议协调化解中心，以“非诉化解”为工作重点，受理诉调对接案件330件。建立行政复议案件调解优先工作机制。今年以来，全市通过行政调解的方式解决行政复议相关问题6件，办理行政复议案件3件，维持率100%。

衡水桃城何庄派出所 依托智慧警务 打造平安社区

河北法制报讯（郭建博 王文杰）近年来，随着社会经济和信息技术的快速发展，社会治安防控特别是城市小区治安治理，也亟需智能化跟进。全省首批“枫桥式公安派出所”衡水市公安局桃城分局何庄派出所将传统警务与智慧警务深度融合，在全市范围内率先启动“智慧社区”建设，向主动警务、智能警务、精准警务、可视警务变革，构建集打击防控、执法规范、基础工作、服务群众等效能于一体的警务模式，实现警务工作提质增效、转型升级。

借助“互联网+”的概念，依托比较成熟的物业，何庄派出所以丽景福苑、丽景名都、泰华名邸三个特色小区作为试点，建设了通过管车、控门等实现社区管理工作向智能化科技化转变的管理平台。在试点小区门口，通过管人控车，实现人、车、轨迹的全程留痕，智能系统与智慧社区平台数据融合，还能精准地对社区流动人口进行管理。同时对出租房屋、孤寡老人等实行标签式管理。此外，该所与业主手机APP联动，配合梯控系统，能够快速发现异常情况。该所利用智能设备实现信息确认，根据时段、人群、用水用电等情况搭建预警模型，防患于未然。

何庄派出所以“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”为目标，依托智慧社区改造，增加公安环节，积极推进社区（村居）智慧化安防改造，在半封闭小区出入口增设识别感知设备，在“三无”小区楼宇出入口增设门禁系统等。该所牢牢把握“在线”这一互联网时代特点，创新打造智慧警务室，初步形成以在线采集、在线管控、在线巡控、在线巡查和在线服务“五大在线”理念为核心的智慧警务管理功能，不断完善“在线+基础”工作运行机制，健全完善治安基础要素管控手段，探索建立新型社区警务模式；依托公安大数据库，探索实现全区水、电、暖、燃气、医疗等信息的实时采集、传输。

非执行紧急任务 救护车超速被罚

河北法制报讯（范立国）我国道路交通安全法规定，警车、消防车、救护车、工程救险车执行紧急任务时，可以使用警报器、标志灯具；在确保安全的前提下，不受行驶路线、行驶方向、行驶速度和信号灯的限制。但是在非执行紧急任务时，以上车辆就不能“任性”行驶了，否则同样将受到相关法律法规的惩处。12月22日，高速交警景县大队就查处一起该类违法行为。

当日14时许，景县大队预警设备报警，一辆救护车车速166km/h。大队执勤民警立即在衡水方向王瞳停车区对该车进行了布控拦截，在确定车上并无病人后，示意车辆驾驶员将车辆靠边接受检查。

民警询问中得知，该救护车是去往山东送病人，返程时着急回单位上班所以才超速行驶。随后民警告知驾驶员，非执行紧急任务时就算是特种车辆，再着急回单位上班也不能超速行驶，不然出了事后果将不堪设想，之后对驾驶员开具了驾驶证记6分、罚款200元的简易程序处罚决定书，告知驾驶员在15日内缴纳罚款后对该车辆放行。



为大力推动公共文化服务体系建设和丰富乡村群众精神文化生活，12月25日，固安县委政法委在东湾乡西大营村村民活动广场，举办文艺汇演活动。同时，工作人员还在现场设置宣传展板和条幅，向群众发放平安建设、扫黑除恶、防范邪教和文明城市创建等方面的宣传单、手册等。图为活动宣传现场。

马志伟
高静 摄

武强县豆村乡“一引四治” 推动基层社会治理再上新台阶

河北法制报讯（王应林）近年来，武强县豆村乡按照武强县委政法委安排部署，坚持“乡村振兴，法治先行”理念，因地制宜，打造“一引四治”体系，以党建为引领，以自治为基础，以法治为保障，以德治为教化，以智治为支撑，推动基层社会治理再上新台阶。

近年来，该县强化党的建设，紧抓制度建设、队伍建设，各村建立村党组织、村委会、村监会、服务站联动的治理架构，以村党支部为核心，其他组织协调联动。

各村通过多种形式，调动群众参与基层治理的积极性，组建了由老党员、老干部、退役

军人、网格员等在内的“民主义事团”，定期就群众关心关注的热点难点问题开展议事协商。

豆村乡坚持把“法治乡村”创建作为创新基层社会治理的重要抓手。各村充分发挥基层党组织的核心作用，成立了村务监督委员会，落实了村务决策三监督，村（居）法律顾问列席“两委”班子会，深入学习法律法规，提高村“两委”干部依法决策、依法办事的能力和水平。各村扎实开展普法宣传，“量体裁衣”式建设了法治广场39个、法治文化街30余条，设立了法治宣传牌1070余块，重点宣传社会治安、土地流转、婚姻家庭等贴近群众生活领域的法律法规，让法律法

规融入村民日常生活。

依托“法治乡村”创建，以《村规民约》和“星级文明户”评选为抓手，该乡定期开展“星级文明户”“邻里互助之星”“五好家庭”“最美豆村人”等评选活动。通过德治教化，用身边事引导身边人，全乡形成了崇德向善、见贤思齐、争做文明豆村人的浓厚氛围。

豆村乡不断完善科技支撑的乡村治理体系，投资15万元打造了集视频会议、视频调度为一体的乡镇综治中心，强化乡指挥功能，为疫情防控、治安巡逻、环境整治等工作提供科技支撑，构筑“人防”与“技防”结合的“铜墙铁壁”。

助力提升基层社会治理效能 肃宁县法治建设出实招

河北法制报讯（孙沛宁）肃宁县以法治宣传形成依法治理工作导向，以法治服务激发基层社会治理动能，以法治保障提升基层社会治理水平，取得了初步成效。

该县创新新媒体普法，利用司法微博、“肃宁检察”抖音号等新媒体，普及法律常识，开展普法宣传。县司法局录制的法治微视频获得市好评并在全省普法依法治理培训班上进行播放。该县研发“平安肃宁”APP，将法律知识嵌入“智能咨询”模块，网格员、调解员可以随时查询相关法律知识。此外，该县还开展送法下乡活动，成立民法典宣讲团深入各乡镇、县直机关、重点企业和部分学校进行民法典宣传。深入推进“法治乡村”建设，成功打造尚村镇北景口村、师素镇前堤村等国家级民主法治示范村。

优化法治服务，激发基层社会治理动能。该县高标准建成集人民调解、法律援助、法律咨询、公证、社区矫正、安置帮教、心理咨询等职能于一体的县公共法律服务平台，自今年7月份运行以来，接待

群众来访3400余人次，办理法律援助391件，办理公证400余件，有效打通了服务群众“最后一公里”。立足关口前移，做实“四个一”政法力量下沉，将“一乡一（法）庭”“一村一（辅）警”“一村一检察助理员”“一村一法律顾问”向基层延伸，全县254个村全部建立诉调室，落实“一村一（辅）警”到岗、“一村一协理员”到点、“一村一法律顾问”到村，让人民群众在家门口就可以享受到优质高效的法律服务。同时，对村级调解员实行“以案定补”，激发调解员内生动力，今年以来，调解成功597件，有效实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交、平安不出事”。

强化法治保障，提升基层社会治理水平。该县制定《肃宁县全面推行行政执法“三项制度”实施方案》，成立以县政府主要领导为组长的行政执法三项制度整改工作领导小组，推进“三项制度”工作扎实有效推进。加强行政复议，健全行政复议案件审理机制，提高行政复议办案质量，截至目前共审理行政复议案件8件。

邯郸交巡警魏县大队赶大集送安全

河北法制报讯（范一杰）“民警同志，咨询一下，上个月我在山东把车上的违法记录处理了，昨天去检测线检车，一直提示车辆有违法信息，怎么办？”“你这个应该属于数据传输的问题，把车牌和联系方式留一下，我们回到单位将你的车辆信息手工更新一下就好了。”12月22日是魏县双井镇的大集。邯郸市公安交巡警支队魏县大队搭起了桌子，摆上了牌子，向群众发送“交通安全大礼包”。

民警围绕“知危险会避险、安全文明出行”等宣传主题，集中开展“一盔一带”“一大一小”安全知识普及，通过发放宣传资料、摆放安全宣传展板、现场开展各类交通安全问题咨询及有奖问答的方式，结合近期一些较为突出的农村交通事故案例告诉大家容易引发交通事故的因素以及日常出行需要注意的交通安全常识，提醒村民们自觉遵守交通法律法规，时刻谨记安全文明出行。



12月27日，石家庄市井陉矿区警方组织国保大队、辖区社区民警深入井陉矿区职教中心开展反恐防暴宣传进校园活动。民警通过摆放展牌、发放宣传手册和现场讲解等形式，使广大师生进一步了解了反恐基本常识，切实提升了“知恐、识恐、防恐、反恐”的意识和能力，增强了应对突发事件的安全防范意识。图为活动现场。温彦文 摄

□ 河北法制报记者 张志青
通讯员 牛雪

邯郸市复兴区百家街道辖区既有邯钢、中铁三局等市级以上驻区企业，还有邯郸市最大的保障性住房小区百家乐园、利民苑，社会治理涉及面广，诱发不稳定因素多。面对数量多发、主体多元、诉求多样的全新挑战，百家街道党工委在区委、区政府的领导下，充分发挥党建引领作用，组建调解团队，搭建法律服务调解平台，多元共治，促使各类矛盾纠纷有效化解，扎实推进基层社会治理现代化，为全区经济社会持续健康发展保驾护航。

◆突出一条主线 提升党建引领力

街道工作“千条线”，党建引领“一针穿”。街道党工委以区委构建大党工委为契机，以大融合创新治理模式，有机联结辖区内单位、行业及新兴领域党组织，吸纳驻区单位160余家，成立楼宇党支部286个，设立4级网格员310名，探索构建党建引领基层社会治理体系。

某小区300多名业主因车位费和物业公司产生矛盾，并多次引发纠纷。

所属的六二社区充分发挥辖区企业党组织和党员的作用，经多方洽谈和共同努力，使得小区车位费问题得到圆满化解，有效解决了居民的“烦心事”。

◆强化“三个到位” 构建网格调解格局

在矛盾多元化解方面，百家街道强化“三个到位”，即广泛宣传到位、矛盾摸排到位、“三级调解”到位，推动各类矛盾纠纷和信访问题有效化解。

他们发挥街道公共法律服务工作站和社区法律顾问作用，开展多种形式的法治宣传、宣讲活动，把法律知识普及到辖区每个居民，为居民建立法律援助通道，增强群众的法治观念。百家街道发挥社区62名人民调解员和310名四级网格员作用，深入开展进千家万户访民情、解民忧活动，收集民意诉求，摸排矛盾纠纷。街道实行每月常态化排查，敏感时期每周排查，分类统计，建立矛盾台账，对可能出现的易激化纠纷及时介入，真正做到小事不出社区、矛盾不上交，确保矛盾纠纷工作做细做实。

“三级调解”工作机制是指，“一级调解”为网格员排查收集矛盾纠纷隐患，社区书记快速介入化“早”化

“小”。“二级调解”为每周三级科干部下沉到社区，了解较难解决的问题。“三级调解”为每周一由区级包案领导和部门联动，合力化解纠纷。

钢二社区某居民因楼上漏水浸湿其厕所墙体，找到楼上邻居分摊维修费用。楼上居民答复：“我不用水，不负责分摊费用。”楼上居民还关闭了水管总阀门，引发邻居老人生气住院，医疗费分担问题又成为新矛盾。邻里用不上水，多户发生矛盾纠纷。该纠纷在社区调解未果，交由综治中心调解，经过法院、司法所、派出所等多部门会商后，直接启动多元化解模式，最终当事人被工作人员的耐心和诚心打动，握手言和。

◆打造服务平台 全力化解矛盾纠纷

百家街道结合老旧小区改造，打造了一个600余平方米的信访综治司法“一站式”服务平台，形成“一个大门进来，一个窗口接待，一揽子解决问题”的工作模式。该平台整合了法律咨询、法律援助、矛盾调解、心理矫正等综合性法律服务平台和群众工作中心、矛盾纠纷排查调解中心、社会治安综合治理中心、诉前调解室等，实现基层治理一

体化同步推进。

同时，该平台按“前台受理，后台分流”处理来信来访，对派驻的法官、民警、律师、心理咨询师等采取集中办公、共同参与的格局，保障居民“说事”有场所，“议事”有阵地，倡导“有事找调解”“群众无小事”双向互动。同时还有六二社区杨红、钢三社区吕雪芳、钢四社区靳宝平等一批优秀调解能手和品牌调解室，及时为居民化解矛盾纠纷。

71岁的郭某多次诉讼要求某建筑公司为其办理退休手续及补缴社保。在社区调解的基础上，街道及时介入，分包社区干部收集诉讼卷宗及时对接街道公共法律服务工作站预约律师。随后调解人员陪同郭某多次往返市人社局、某建筑公司等，街道还从生活上给予郭某帮扶，最终使问题得以圆满解决。

百家街道在全区率先开展了五一八小区、百五小区、北岗家属院等居民小区的“智慧社区综合服务管理信息平台”建设，提供医疗健康、网格化管理等12项服务，增强了居民的满意度，提高了居民的生活幸福指数。

政令通、民心顺，邻里更和谐，社会更安定。