

# 立案“不打烊” 服务“不掉线”

## ——石家庄市桥西区人民法院防疫期间线上办公纪实

□ 河北法制报记者 张哲

元旦假期后,疫情突袭石家庄,这座城市没有了往日的车水马龙和熙来攘往,取而代之的是异常的沉寂,而在石家庄市桥西区人民法院的立案大厅内,立案工作人员却一如既往地忙碌着,“12368”热线电话声此起彼伏,网上立案系统高效运转。他们用行动践行着疫情之下立案“不打烊”、诉讼服务“不掉线”的为民承诺,在寒冷冬日里传递着司法温暖。

### 网上立案为民解忧

疫情发生后,为保障人民群众的诉讼权利和身体健康,1月7日和10日,石家庄市桥西区法院及时发布《关于暂时停止线下诉讼活动和诉讼服务工作的公告》和《关于疫情期间民商事案件上

诉事项的公告》,倡导广大律师和当事人网上立案,并通过微信公众号、微博、官网、朋友圈等形式广泛发布,努力为群众提供24小时“不掉线”的网上立案服务。

虽然不能“面对面”立案,但网上立案的效率与质量不能打折。立案庭法官齐燕和张素利坚持到岗,对网上立案材料做到及时审查,对符合立案条件的及时立案,对不符合立案条件的第一时间回复并告知,努力做到当日事当日毕,实现事事有着落、件件有回音。郝红艳坚守岗位,紧张忙碌地处理各项送达事宜。近一个月来,桥西法院网上立案工作从未间断,共收到网上立案申请373件,审核立案215件。

“12368”诉讼热线连接你我他  
“你好,是桥西法院吗?我有

个案子想在手机上提交立案材料,可怎么也提交不了,还有其他立案方式吗?”

“您别着急,我们除了手机小程序立案外,还可以通过邮寄的方式立案。如果您在手机上操作不成功,就把材料邮寄给我们吧。收到材料后我们会及时处理,请放心!”

这是一次简单的对话,包含的却是桥西法院人对每位来电群众的严谨细致和一丝不苟的态度。疫情发生后,桥西法院立案庭“12368”诉讼服务热线工作人员一直坚守在工作岗位,及时解答群众诉讼问题,至今已接听热线电话434个。

疫情无情,隔离了人与人之间的“亲密接触”,隔不断的却是“12368”热线这座法院与人民群众之间的“连心桥”,法院诉讼服务

工作始终在线“不打烊”。

### 诉前调解定止争

“孙姐,您那边一切还好吧,白天要多喝热水,要保护好自己。”

看到这条微信内容,你或许以为这是朋友之间一次普通的问候,殊不知,这是一位委托合同纠纷的当事人文某对立案庭工作人员的热心提醒。

疫情发生后,立案庭的调解工作并未止步,工作人员积极通过电话、微信、网络等各种方式开展调解工作。这起委托合同纠纷案的当事人文某便是在疫情期间陆续收到被告的退款后,通过微信表达了感激之情,并为工作人员发来了暖心提醒,这是法院调解工作不停歇的最好注释。



针对疫情防控期间口岸限定区域现场巡查难度大、码头点多面广、部分地区存在监控盲区的实际,黄骅出入境边防检查站将无人机运用到疫情防控和口岸管控工作中,对口岸重点区域特别是民警难以到达和监控无法覆盖的关键区域进行空中常态化视频巡查,排查管控隐患,织密全方位、无死角的口岸管控防线。图为2月1日,该站民警正在操作无人机,对口岸限定区域开展巡查。李通 张延凯 摄

## 深州法官追回拖欠五年赔偿款 当事人亲属不远千里送锦旗致谢

近日,一名当事人之兄不远千里从河南赶到深州市人民法院,替瘫痪在床的弟弟李某将一面大红锦旗送到执行局副局长范涛手中,对法官为弟弟李某追回拖欠5年的赔偿款表达谢意。

据悉,原告李某与被告孙某、冯某机动车交通事故责任纠纷一案中,冯某在孙某不知情的情况下拿走其轿车钥匙后,驾驶轿车与原告李某驾驶的二轮摩托车相撞,导致双方车辆损坏、原告李某瘫痪在床且至今无民事行为能力。2015年10月,深州法院一审判决,被告冯某和孙某共赔偿原告李某各项损失17万余元。判决生效后,孙某、冯某一直未履行赔偿义务。案件进入执行阶段,范涛和执行干警经过不懈努力,最终使双方达成调解,该案顺利执结。李金凤 刘云运

## 张家口万全检察院赠送春联提升检察影响力

为进一步活跃检察文化,扩大检察影响力,张家口市万全区人民检察院日前组织干警到帮扶村北新屯乡永安堡村,开展了赠送春联活动。

干警们用鲜活的检察语言,讲述新时代国家脱贫攻坚战略带给农民的新变化。村民主动与检察干警展开交流,诉说近年来家庭摆脱贫困的变化历程,表达出内心对党和国家的无比感激之情。此次活动共为村民赠送春联100余幅,单福字100余个,受到广大群众和村干部的赞扬。席娟 王平

## 曹妃甸警方及时帮助老人找回丢失手机

近日,唐山市曹妃甸区公安局广场警务站接群众求助,称家里老人从医院返回家中的路上丢失一部手机,里面有重要信息无法补办,老人丢失手机后情绪不稳,希望民警帮忙寻找。

广场警务站人员迅速展开查找工作,通过到实地

路段认真细致的走访排查,并调取沿街店铺公共视频,最终将丢失手机寻回。老人看到失而复得的手机时,激动万分地对该站工作人员说:“这么快就找到了,真是神探啊。”老人家属对此一再表示感谢。李建伟 郑文静

## 大城交警多形式推进交通安全巡回宣传

为切实提高广大农村群众的道路交通安全意识,有效预防冬季道路交通事故的发生,大城县交警大队全力开展“美丽乡村行”交通安全巡回宣传教育活动。

活动中,宣传民警走村入户,通过面对面讲解交通



新春佳节临近,1月28日下午,张家口经济开发区南大街街道富强路社区党总支开展了“迎新春送祝福”主题活动,来自社区的书法爱好者现场书写春联并送到留在张家口市过年的异乡居民手中。图为写春联现场。张力涛 摄

## 唐山古冶警方 节前整治烟草市场

河北法制报讯 (韩娜)春节临近,为进一步净化烟草市场,严厉打击制假、售假及非法经营涉烟违法犯罪活动,从1月28日起,唐山市公安局古冶分局食药安大队联合烟草部门,开展节前卷烟市场专项检查。

联合行动中,民警集中对以城区为中心的超市、烟酒专卖店、卷烟零售户等逐户进行检查,详细查阅各商家的进货货记录,在售及库存卷烟的商标、防伪标识、生产日期、产品来源等信息,并向烟草销售网点业主详细讲解相关政策法规。

截至目前,该分局已检查烟酒零售单位40余家,查获非本店许可销售香烟共计200余条,烟草部门已对查获的香烟进行依法登记,并做进一步跟进检查。



为科学精准落实疫情防控和春节市场监管工作,近日,怀安县人民检察院与县市场监管局联合开展了“疫情防控暨春节市场监管”专项行动。联合检查人员聚焦群众关切、紧盯重点品类,针对春节市场消费特点,对县城内各大中型综合超市等消费场所进行了全面排查与监管。图为联合检查人员在一超市内进行检查。韩雪 摄



近日,邯郸市交巡警支队肥乡区大队大队长曹志海、教导员贾延钢等班子成员深入到吕营中队、吕营高速口疫情防控卡点,就疫情防控工作进行了督导检查,叮嘱民辅警加强自身防护,同时积极配合交通、卫健等相关部门,严格检查程序,做到不漏一车、不漏一人,坚决打赢疫情防控歼灭战。图为曹志海一行正在对防控卡点工作进行督导检查。牛敏 吕振伟 摄



1月28日,滦州市交警大队民警深入辖区重点运输企业、商业街等地,开展了以“平安春运交警同行”为主题的春运启动日交通安全宣传区活动,做好“防事故、保安全、保畅通、优服务”工作,温暖广大人民群众回家团圆路。图为民警向过往群众发放宣传材料。岢淑娟 张美月 摄

(上接第1版)围绕中心工作,鼎力服务全区发展大局,不断提升防范化解社会风险能力,全力保障巩固拓展打好“三大攻坚战”;注重创新驱动,倾力培育特色亮点工作,努力锻造适应时代要求、堪当时代重任的检察铁军,全力推进检察工作高质量发展,为全面建设经济强省、美丽河北作出新的更大贡献。

“面对这次政法工作会议提出的艰巨任务,我们一定以昂扬的斗志、饱满的热情和旺盛的干劲,扛起新担当,展现新作为,争当首都政治‘护城河’排头兵!”邯郸市肥乡区司法局党组书记李彬表示,将以优化法治化营商环境为抓手,统筹推进法治肥乡建设、法治政府建设、法治社会建设,全力打造“实战司法”

“便民司法”“智慧司法”,着力公共法律服务、人民调解实战化,社区矫正规范化,普法与依法治理,星级司法所建设五大提升行动,着力锻造“政治机关”“纪律部队”“法治精兵”,以奋发有为的精神状态,以马上就办的工作作风,以真抓实干的务实举措,奋力谱写新时代司法行政工作高质量发展的新篇章。

## 深入践行习近平法治思想 奋力开创政法工作新局面

(上接第1版)在“说事”渠道向群众身边延伸的同时,把行政部门、司法部门、调解组织、仲裁机构纳入“解题”队伍,推动建立和解、调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼有效衔接、相互协调的多元化矛盾纠纷化解机制。坚持依法维护公共秩序,推动扫黑除恶常态化,持续整治电信诈骗、传销、黄赌毒等突出治安问题,让城乡更安宁、群众更安乐。二是在推进司法公正上着力。以全国政法队伍教育整顿为契机,加强政法干警职业道德教育,完善内部制约和外部监督,集中整治随意执法、粗放执法、变通执法、越权执法;有案不立、有罪不究,违规立案,越权管辖;滥用强制措施,侵犯

公民合法权益;办关系案、人情案、金钱案等问题,努力让人民群众在每一个司法案件中都感受到公平正义。三是在推进法治社会建设上着力。把普法作为长期基础性工作,注重普法效果,改进普法形式,因人而教、因需而教,以群众喜闻乐见的方式,开展普法宣传。进一步发挥廊坊“一村一法律顾问”“木兰有约”“法治宣教中心”等品牌优势,引导群众学法、守法、用法,筑牢法治建设根基。四是在推进护航发展上着力。发挥好法治固根本、稳预期、利长远的作用,助力“发展第一要务”,尤其是围绕园区项目建设,深入研究服务保障措施,真正拿出点对点、硬碰硬、实打实的办

# 2020年我省“净土保卫战”取得阶段性成果

## 全省受污染耕地已全部落实安全利用和严格管控措施

河北法制报讯 (记者 郑伟)记者2月2日从省生态环境厅获悉,2020年,围绕让人民群众吃得放心、住得安心,我省大力实施土壤污染治理与修复,“净土保卫战”取得阶段性成果。据统计,2020年,全省135个涉重金属重点行业企业污染源完成排查整治,涉危险废物企业全部实现台账管理,全省受污染耕地已全部落实安全利用和严格管控措施。

为扎实做好土壤污染治理与修复工作,2020年我省加快重点行业企业用地调查,全省完成15457家重点企业信息核实采集,作为全国试点提前开展成果集成。推进实施受污染耕地安全利用,完成各县(市、区)耕地土壤环境质量质量类别划分,制定受污染耕地安全利用和风险管控工作推进方案,全省受污染耕地已全部落实安全利用和严格管控措施。

与此同时,我省还不断强化污染地块土壤环境监管,开展建设用地污染地块安全利用执法检查,1226个地块信息录入全国污染地块土壤环境管理系统,19个地块纳入建设用地土壤污染风险管控和修复名录;试点开展污染地块治理与修复,对135个涉重金属重点行业企业污染源完成排查整治,列入国家土壤污染治理与修复技术应用试点的项目全部完

工,栾城和赵县两个试点项目经验被生态环境部在全国推广。

在此基础上,全省各级生态环境部门扎实开展危险废物排查整治,涉危险废物企业全部实现台账管理,其中重点监管3234家。开展严厉打击危险废物违法犯罪行为专项行动,危险废物非法处置、非法倾倒等问题得到有效遏制。我省的经验做法被生态环境部推广。



近日,怀来县委第一巡察组向怀来县人民法院党组反馈巡察情况。第一巡察组组长马瑞肯定了怀来法院党组近年来在审判质效、司法体制改革、“道交一体化”、信访攻坚、“一乡一庭”、旅游法庭等多项工作上取得的成绩,并指出了发现的问题,提出了整改意见和建议。图为反馈意见大会现场。孙元生 摄