

# 把群众的安全感和满意度作为标杆

## ——玉田县公安局打造“平安玉田”工作纪实

□ 尚书祎 马恩海 张立军

刑事发案和治安案件连续三年下降;破案数量与抓获人数同比上升;新发命案全破;在唐山市公安工作考评中连续多年获得市优;2020年述职考核评议名列全县执法部门第一名;多项公安工作领跑全市,进入全省先进行列……

近年来,玉田县公安局以群众安全感和满意度为标杆,汇聚全民合力,凝聚全警实力,坚持打防并举,不断提高社会治理的法治化、智能化和专业化水平,“平安玉田”建设驶入发展快车道。

### ●高压打:让犯罪分子心惊胆寒

不久前,玉田县公安局成功打掉一个暴力催债涉恶犯罪集团。涉案人王某某等8名犯罪嫌疑人,通过制造“阴阳合同”、设定高额“砍头息”“利滚利”、虚增债务等手段非法高利放贷,并采用暴力催收。该县公安民警远赴辽宁、内蒙古、北京、天津等地查找受害人和相关证人调查取证、固定证据,一举抓获涉案人员8人,破获非法拘禁案、寻衅滋事案20余起。

黑恶势力严重扰乱市场秩序,危害社会和群众人身安全,玉田县一直坚持雷霆打击的态势。在扫黑除恶专项斗争中,该县建立起全社会参与的“八进”宣传机制、局长负责和党委把关的线索核查机制、网上网下联动的线索摸排机制、县公安局和所队两级负责的案件串并机制。“四项机制”的实施实现了全县上下无缝隙、无断点搜集黑恶线

索。针对相关线索,该县组织精干专班定向狙击,先后打掉犯罪团伙4个,抓获涉黑涉恶违法嫌疑人38名。

玉田人刘某甲和刘某乙先后在某证券网络交易平台上,以投资外汇为由被他人诈骗人民币近30万元。专案组民警历经一个月艰苦鏖战,在湖南省成功捣毁一个由13名犯罪嫌疑人组成的以“外汇投资”为幌子的电信诈骗团伙,最大限度保护了人民群众的财产安全。

打破警种分工界限,实施刑警主力侦破、派出所具体摸排、治安搜集信息、交警路上查控的多警联动、多警合作、多警种集成办公,这是玉田县打击刑事犯罪取得突出实效的重要经验之一。该县还组建了合成作战暨反诈中心,打造最强打击整治大脑。目前,该县先后打掉异地团伙12个,抓获犯罪嫌疑人61名,涉案金额达到70余万元,新发命案实现了全破。

### ●立体防:为百姓筑起“平安墙”

“群众有事我们办,群众无事我防范”,这是玉田县虹桥派出所制定的治安管理工作目标。该镇在派出所设立“虹桥镇群防群治指挥调度中心”,将辖区划分为7个片区,在各村治保会设立“矛盾纠纷排调站”和“交通劝导站”,把38名志愿巡防治安员组织起来成立治安巡防大队,为每名志愿巡防治安员和各村园治安员配发4G对讲机,搭建“虹桥镇微信警务群”和“虹桥镇巡防治安员工作群”,在38个治保会设立无线广播大喇叭,利用网络、电波和声波实现扁平化指挥、快速反应。

虹桥镇的“网路空”立体化巡防模式和“所庭站”新型治保会经验是高质量推进“平安玉田”建设的典范。为了更好地搭建群防群治平台,该县组织20个派出所积极探索“脚板+网络”“传统+科技”“专门工作+群众路线”等社区警务新思路、新方法。推进实施“十百千”工程,20个派出所、分局都有自己的群防群治特色,培养100名以上群防群治的行家里手,建设1000个治安防范、矛盾纠纷排调的基层堡垒,“鸦鸿桥市场红袖标”“玉田镇社区大妈”等一大批接地气、受欢迎的群防群治组织应运而生。

“两站五网”是玉田县搭建社会治安防控工作格局的主框架。该县在城内设立了两个街头警务站,在全县组建了社会面巡控网、警务协作联控网等五张网,推行全天候布警、全覆盖巡控立体化防控警务模式,加强“再快一分钟”快速反应圈建设,推行高峰执勤、定点备勤、武装联动等巡防机制,实现由案后侦查到案前发现、案中抓现行的转变。

从源头化解矛盾、及时处理预警案情是减少影响群众安全案件的重中之重。该县实施源头化解和研判预警工程,建立“派出所+警务站+群防群治组织”三级排查体系,力争将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

### ●温情管:让群众生活安心暖心

电动自行车已成为多数群众首选的代步工具,但由此引发的车辆被盗、交通事故等社会问题日益突出。为了方便群众出行、切实保障百姓的生命财产安全,玉田县在全

市首创实施了电动车户籍式管理,免费为群众登记上牌、办理车辆丢失保险并提供防盗智能终端硬件及安装服务,实现接警登记、车辆备案信息查询、案情追踪等多项功能于一体。目前,玉田县已上牌9万余辆,上牌数和上牌率均居唐山市第一。通过电动自行车定位管理系统,全县已救助交通事故受伤群众1名、追回被盗电动车4辆、破获刑事案件53起,因电动自行车引起的交通事故总量下降了60%。

该县聚焦农村道路交通安全管理难题,在县一级建立交通安全委员会,在乡镇一级设立交通安全办公室,在各村设立交通安全劝导站,创新推出了“2+3+3+3”农村道路交通安全管理玉田模式,即坚持政府领导和公安主导统筹推进,建立三级体系:县建立交通安全委员会、乡镇设立交通安全办公室、各村设立交通安全劝导站,建设了社会劝导员队伍、乡镇专职交安工作人员队伍;夯实三个基础:派出所加挂交警中队的牌子,开展交通管理执法工作,夯实常态化交通管理执法基础,常态化隐患排查基础、常态化交通安全宣传基础;做优三个重点:做优智慧交通重点、为民服务重点、规范执法重点,打通了农村道路安全管理的最后一公里,消除了服务和安全的盲区。

玉田县公安局从户政、车驾管、出入境、治安管理等方面持续发力,开展星级硬件、星级服务的“双星创建”活动,推进“互联网+公安政务服务”建设,推出了一系列暖心便民措施,增强了群众的获得感、幸福感、安全感。

□ 赵媛媛

“自家是养殖户,23日就要卖鸡了,约定好的收购公司在山东省,需要发车过来收鸡,不知道通行证怎么办?”1月18日22时40分,永清县乔家营村村民王岭旺在“永清政法”微信公众号“群众说事”栏目留言。该留言迅速被链接到永清县综治中心“说事解題”平台。

当时正值疫情期间,村里还在实施闭环管理,然而,收鸡时间一旦错过,会造成巨大的经济损失。为了最大限度减少养殖户的损失,1月19日一大早,永清县综治中心工作人员就开始忙碌起来,先后咨询县防控指挥办公室、县农业农村局、养马庄乡等相关部门的政策,共同协商解决办法,最后确定将此事件转至养马庄乡政府按照相关政策开辟绿色通道。12时43分,养马庄乡受理此事件。12时59分,乔家营村网格员接单,立即联系养殖户并向其解释相关政策办理流程。得到满意的答复,养殖户感动地说:“没想到我抱着病急乱投医的心态留了个言,给你们添了这么多的麻烦,真的感谢你们解决了我这么大个难题,要不然疫情期间这损失可就大了,太谢谢你们了!”

不仅如此,还有群众留言“居家隔离,没办法购买米面、蔬菜”。柴米油盐与群众生活息息相关,综治中心说事解題平台接单后,工作人员迅速派单



春运开始后,固安交警在辖区国省县道设置了18处检查点,举全队之力保春运安全。交警们肩负疫情防控和安全通行双重使命,严格落实安检措施,及时消除隐患,确保道路安全畅通。图为执勤交警对驾驶人进行交通安全宣传提示。

吴春雷 万方 摄

## 张家口市公安局桥东分局“四个狠抓” 强力推进禁放烟花爆竹工作

河北法制报讯 (田春雷)为进一步加强烟花爆竹燃放安全管理,今年以来,张家口市公安局桥东分局精心组织,深入开展禁放烟花爆竹宣传、打击、整治工作。

狠抓部署推进。该局成立了禁放烟花爆竹工作领导小组,先后多次组织召开专题会议,结合各辖区实际进行安排部署,协调区相关部门深入开展宣传发动、督导检查、治安防范、违法打击等各项工作。

狠抓宣传发动。该局通过沟通协调各乡镇、街道、相关单位和企业,通过网络、LED屏、微信公众号、条幅、宣传单、农村大喇叭等多种宣传方式,推动禁放宣传工作多层次、全覆盖落实。

狠抓工作落实。各派出所在禁放区域内严格落实属地原则,明确第一责任人。民警进机关、进企业、进酒店、进社区、进学校、进殡仪婚庆服务单位,通知街道社区、乡镇村居、小区物业积极告知居民和群众遵守禁放有关规定,与相关单位逐级签订责任状,确保责任层层压实。

狠抓巡逻打击。该局将大仓盖镇、东望山乡、姚家庄镇城郊接合部作为违规燃放烟花爆竹重点区域,着力加强巡逻力度。同时,对营业中的饮食、娱乐场所及举办婚庆等活动重要场所加大检查力度。该局联合区市场监管局、应急管理局等部门对辖区烟花爆竹企业进行滚动检查,加大源头管控。

## 秦皇岛海港警方行政拘留5名吸食“笑气”违法人员

河北法制报讯 (刘志强)近日,秦皇岛市公安局海港分局按照统一部署,采取有力措施,向各类涉毒违法犯罪行为发起凌厉攻势,同时不断加大对各类危险化学品违法犯罪打击力度。2月5日,该局行政拘留5名非法携带、使用“笑气”(一氧化二氮)的违法人员。

2月5日凌晨1时许,该局接到举报,称某足浴养生店内有多人吸食“笑气”。辖区派出所民警迅速出警,并在包房内抓获正在吸食“笑气”的5名嫌疑人,当场缴获装有“笑气”的金属瓶10个。民警依法将5名违法嫌疑人传唤至派出所。

经询问,5名嫌疑人对从某视频平台看到“笑气”的售卖信息,通过网络联系购买,随后携带至该足浴养生店进行吸食,想借此满足自身精神刺激的违法事实供认不讳。

经权威机构鉴定,收缴金属瓶内气体为一氧化二氮(又称“笑气”)。

目前,该案件5名嫌疑人已被海港公安分局依法处以10日至12日不等的行政拘留处罚,案件审理及深挖工作正在有序进行中。

民警提醒:在工作中发现,一些年轻人对“笑气”的危害一无所知。“笑气”化学名称为一氧化二氮,早已被我国列入危险化学品目录,属有毒有害物质,吸食后会对人体产生危害,过量吸食会引发人体精神疾病,甚至致残致死。请群众务必引起高度重视。任何私自买卖、储存、运输、邮寄、携带、使用、提供危险物质的行为均涉嫌违法,公安机关将坚决依法予以打击查处。如发现不法分子贩卖“笑气”,应及时向公安机关举报。



2月6日,神华铁路公安处定州西站派出所为朔黄铁路新曲站唯一的驻站民警孙盼“无接触”配送春节慰问品。孙盼自2020年12月29日起一直在岗,由于他所在的新曲站位于石家庄市新乐市和保定市曲阳县交界处,这个车站于2021年1月18日同新乐全城一同调整为高风险地区,至2月8日调整为低风险地区。这期间,孙盼做好自身防护,每日徒步巡视铁路12公里,确保了辖区能源运输列车平安运行。

董世军 摄

# 找准“钥匙”开对“门”

## ——石家庄市长安区育才街道基层治理工作侧记

□ 魏红彦

明快整洁的街道、井然有序的社区环境、笑脸相迎的居民……行走在石家庄市长安区育才街道社区,感受着社区的综合治理成果,安心中更多的是欣喜。“找准‘钥匙’开对‘门’,都能做群众的贴心人。”街道办事处负责人一语中的,道出了街道治理的新方法。

### ■一把“熟”钥匙,和谐了邻里

育才街道有一个医大联合社区。这里有37栋住宅楼,1800余户居民,分布在两个自然院落——河北医大宿舍与省中医院宿舍。两家单位一个系统,两个宿舍的居民彼此熟悉、了解,遇上脸红脖子粗的矛盾纠纷,摸排化解就占优势。

如何借力打力、有所作为呢?新时代坚持和发展“枫桥经验”,就是创新群众工作方法。经过集体酝酿、多方协调后,辖区第一个“社区+单位”模式的联合调委会应运而生。调委会主任是医大联合社区书记,很快,医大住宅中心主任、

省中医院离退办主任,几名德高望重的退休群众也加入其中。远亲不如近邻。遇上纠纷,多年的邻居、同事、好友主持调解,息纷止争,就有了优势。

2018年12月24日,医大宿舍8号楼发生天然气爆炸事故。联合调委会立即行动,在事故发生极短时间内,就提供了全部70户受损居民家的准确联系方式,为及时高效开展事故救援和善后提供了便利。在随后的居民安置中,调委会迅速收集整理居民反馈的意见建议,供领导决策。面对因事故波及停电、停气而情绪激动的1800余户居民,调委会人员不分昼夜宣讲政策法规,安抚居民情绪。这把“熟”钥匙,就地争取了居民对事故处置工作的理解支持,避免了因此事故产生重大矛盾冲突和引发群体性事件的可能。

### ■一把“红”钥匙,凝聚了人心

体育北大街54号的华药一区社区,有住宅楼22栋,居民2326户,7100余口人,社区党员570多人。有

着先进基层党组织称号的华药一区社区,如何开展综治民调?秘诀也有一个:充分发挥华药退休党员多、觉悟高的优势,拿准一把“红”钥匙,指导华药一区社区调委会组建党员红色调解队,凝聚了人心,探索出“10+20+30”工作法,实现了对社情民意的有效掌握和矛盾纠纷的有效化解。

“说调解,唱调解,为民服务在身边。以人为本是理念,客观公正走在前……”群众耳熟能详原创快板书《人民调解员之歌》,在华药一区广泛流传,就得益于“10+20+30”工作方法。在这里,每10天,责任党员对楼(组)长进行一次面谈,了解社区居民衣食住行各方面的实际困难和现实诉求;每20天,责任党员主动向社区调委会报告一次近期民情民意情况,制定有针对性的综治网格管理工作方案;每30天,组织社区大讲堂、“社区是非大家谈”等活动,弘扬优秀传统文化和社会主义核心价值观,提升调解工作的群众基础,有效预防减少矛盾纠纷的发生。

### ■一把“实”钥匙,办出实在事

药东社区医药公司宿舍建于20世纪80年代,有4栋楼160户居民,却没有正规的物业服务。下水道堵塞、污水外溢……小区基础设施老化,引发的邻里矛盾时有发生。

“从群众中来,到群众中去。”社区举出一把“实”钥匙,倡导“大家的事大家办”,小区按照共建共治共享原则,组织威望高、口碑好的热心群众,成立“咱家议事会”,重要事项和公益问题集体讨论决定,易发难题,也就迎刃而解。如针对下水道堵塞“顽疾”,“咱家议事会”议定由小区每户每年分摊10元钱,找专业公司,每年对小区污水管、化粪池进行一次彻底的疏通清理,管道畅通,矛盾消弭。

“咱居住的环境,美得没得说;咱社区的群众,好得没得说;咱现在的生活,真是比蜜甜!”金奖银奖,不如百姓的夸奖。在群众的点赞声中,育才街道坚持“一把钥匙一把锁,找准了钥匙才开对门”的工作思路,在基层社会治理工作中,真正成为群众的贴心人!