

# 织密乡村平安网

## ——迁安市阎家店镇基层社会治理工作侧记

□ 杨浩斌

在平安迁安建设工作中,迁安市阎家店镇积极探索尝试“五级网格保驾,六联机制护航”的乡村治理模式,坚持依靠群众、发动群众、共治共享、协同联动,真正实现乡村基层矛盾有效化解、乡村治理水平长效提升。

### ◆ 隐患联排 矛盾联调

该镇统一调配使用综治中心工作力量,形成职能配合、力量整合、网络组合、信息汇合的联动协作机制。为织密基层治理网格,该镇积极探索以党委书记和镇长、包村领导、包村组长、村干部、党员代表为网格员,村干部和党员代表认领包户的“五级网格化”管理体系。网格化管理调动了各级网格员走到群众身边,了解村情民意。

李店村7户村民因土地流转后地貌恢复问题与承包人发生了矛盾。网格员通过排查,及时发现隐患苗头,乡村两级及时介入调解,避免了一起集体访事件的发生。

在调解矛盾纠纷工作中,该镇在充分调动各级网格员积极性的同时,广泛吸纳乡贤能人、老党员、老干部组成调解小组,筑牢“依靠群众做群众工作”的基础。

东峡口村在乡村振兴道路硬化工作中,因一条道路积水问题,群众反映强烈。党代表庞文清主动出工出设备并做群众工作,将问题及时化解。该镇强力打造了以提岭寨村调解为样板的“先进调解示范村”,强化典型培树,以点带面辐射全镇。

此外,该镇还不断完善大调解工作体系,健全人民调解、行政调解、司法调解衔接联动的矛盾纠纷排查化解机制。两年来,该镇共调解矛盾纠纷214起。

### ◆ 治安联防 工作联动

该镇健全和完善派出所民警为主导、专职治安巡逻队为骨干、群防群治组织为补充的常态化治安巡逻制度,全力压降各类案件。针对信访重点人、精神障碍患者、社区矫正人员和戒毒康复人员等人群,他们利用网格员人熟、事熟的优势特点,及时收集可能影响社会治安稳定的倾向性、苗头性信息,积极参与社会治安联防。

2020年2月29日中午,于家

坎村精神障碍患者刘某因与婆婆发生口角后离家。各村网格员协调联动,大概确定了其出走方向,镇派出所协调沟通,于当日下午将其找到并接回,避免了因精神障碍患者失联失控出现治安问题。

2020年7月31日,阎家店镇工作人员带领食安办、派出所、综治办、防疫办等部门工作人员,开展联合整治行动,重点对校外培训机构进行督导检查,经过此次联合检查,发现一家违规营业的校外培训机构,当场对其进行了查封。

这是该镇利用工作联动机制开展行动的体现。如在校园周边环境专项整治、扫黑除恶、禁种铲毒等工作中,各级网格员协调联动,先后取缔校园周边小摊贩8个、违规办幼1处,并对3名校园周边精神障碍患者落实了网格化稳控措施和稳控责任;开展禁种铲毒宣传教育,实地踏查禁种6000余户;对18家农业合作社进行了一次金融风险联合检查,有效防范非法集资现象发生。

### ◆ 问题联治 平安联创

把网格化社会治理工作纳入

为民办实事项目,该镇打造了一支平安互帮、困难互助、问题联治的网格员队伍。西峡口铁矿历史遗留问题、马兰路西段出行难问题、隔滦河山地板栗增收问题一直是群众反映强烈的焦点难点问题。为此,该镇采取网格员包户讲政策、稳情绪的方式,使一大批极易引发群体事件的问题得到较好解决,隔滦河河道清淤、引水上山、马兰路西段翻修等民心工程得到顺利实施,群众拍手称赞。

围绕全镇平安建设总体目标,该镇将综治维稳组织网络、工作机制向村组延伸,实现职能部门、综治工作中心和村(居、社区)综治维稳工作站、村民小组(居民小组)等基层单位工作推进的无缝对接,整体推进平安乡镇、平安村(居、社区)、平安家庭建设。

在各级网格员的积极配合下,村民自治章程和村规民约的修订工作正在有序推进,“星级评比”的诚信机制正在积极谋划,法律咨询服务的构架已基本建立,“寸草心”志愿者服务队志愿服务工作持续开展,乡贤参事会、百事服务队、道德评议团正在积极组建……

# 人民调解入情入理 多年纠纷一朝化解

□ 李宁

春节刚过,家住邢台市信都区某小区的段某便早早来到区信访局反映问题,随后此案被分流转到区信访对接中心。

区司法局派驻专职人民调解员王聚斌、刘海奎、冯清静介入后,立即与段某进行了细致沟通,了解事情的原委。

原来,早在2010年时,因段某楼下住户发生火灾,造成其房屋排水设施损坏,当时物业公司答应支付一半维修费用,但一直未予兑现。2012年,新物业公司入驻,此事便耽搁了下来,后来物业公司给段某安装照明插座和进行水管维修作业时收取了工时费,段某认为物业不该收取这项费用,加上之前发生的事情致使其心中不满,便开始拒交物业费。物业公司以此为由将楼道照明停掉,造成段某晚上回家时不慎摔伤,双方矛盾进一步升级。在近几年的时间里,段某多次找到有关单位 and 信访部门反映问题,虽经过数次调解但都未能达成一致意见。

彻底弄清这起矛盾纠纷

的来龙去脉后,调解员随即制定调解方案,并根据需要将段某所在小区物业公司负责人约到信访对接中心。谁知当事双方刚一见面,几句话没说完便开始争吵。见此情况,调解员赶紧将双方当事人分开,采取“背靠背”调解法做好情绪安抚。在调解员的耐心劝说下,段某逐渐平复了激动情绪。“说实话,这个事对我的生活造成了很大影响,真心希望咱们调解员能帮帮忙,可以公平公正处理好此事,将问题圆满解决。”段某坦言。

随后,调解员们以物权法及邢台市物业管理条例等法律法规为依据,详细厘清在此纠纷中,双方分别应该承担的责任,使他们认识到了各自过错。紧接着,调解员趁热打铁,就物业费缴纳数额同双方进行协商,经过多次沟通,双方均同意作出让步。2月18日下午,调解员再次将双方约到了区信访对接中心调解现场,促使双方就物业费缴纳数额达成一致,顺利签订调解协议书,并当场履行完毕,段某也顺利签订息诉罢访书。至此,这起因物业纠纷引发的信访积案被成功化解。

# 两人“闪婚”欲“闪离” 法官悉心调解找“病根”

□ 王真真 闫亚茹

男女双方认识不到一个月便“闪婚”,产生矛盾闹离婚。法官“望闻问切”找“病根”,在调解过程中积极向双方当事人释法明理,帮助双方当事人缓解情绪,理智处理婚姻关系。

2020年年初,赵某某与路某某经人介绍相识,双方总共认识不足一个月,就办理了结婚登记手续。婚后,女方路某某身体出现不适,在医院确诊患病。由于双方婚前认识时间短,缺乏了解,感情基础薄弱,后又因家庭琐事经常争吵,婚姻感情濒临破碎边缘。为此,男方赵某某向景县法院提起诉讼,请求依法判决双方离婚。

法院受理该案后,法官曹春来第一时间通过电话向双方当事人了解案情。婚姻不仅关系着男女双方当事人的幸福,还牵扯着两个家庭成员的心。因此,曹春来本着“调和不调解”的初衷,采用“背对背”调解法,与双方当事人进行了深入沟通。沟通过程中,曹春来发现,赵某某和路某某婚前确实缺乏了解,婚后经常分居两地,此次路某某患病成为二人离婚的导火索。起初路某某不同意离婚也并非想要挽回感情,只是在和赵某某赌气。

鉴于此,曹春来认为调解的重点应该由调和转为和平调解。虽然二人短暂的婚姻生活让人惋惜,已不具有和好的可能,曹春来觉得还是有必要向二人详细释法,明晰夫妻双方在婚姻关系存续期间的权利义务关系,端正对婚姻的态度,对于结婚和离婚程序二人要认真处理,理性对待。曹春来认真倾听两人的倾诉,让他们积压在心中的消极情绪得到释放。然后,他综合双方当事人的实际生活情况和双方对婚姻的态度,先后进行了多次劝导讲解,帮助双方暂时放下对彼此的抵抗消极态度,尝试进行换位思考,最终解开了彼此的心结。

次日,二人自愿达成调解协议,调解离婚。考虑到路某某的身体状况,男方赵某某也愿给付路某某部分经济帮助款,适当照顾女方,以期女方在二人离婚后能够尽快恢复正常生活。夫妻之间的感情状况直接影响到婚姻关系,婚姻家庭关系也密切关乎社会稳定,盲目的婚姻不仅耽误了岁月,更会因家庭琐事损害双方身心健康。因此每个人都应谨慎对待婚姻,小心呵护。

# 一男子利用软件替驾驶员学习 涉嫌破坏计算机信息系统罪被诉

□ 石雪萍 郭晓庆

大中型客货车驾驶员在一个记分周期内,需要参加网络学习才能通过年审时,有人从中看到“商机”,通过“技术手段”规避交管平台抓拍程序,以此牟利,结果“偷鸡不成蚀把米”。2月23日,魏县人民检察院以涉嫌破坏计算机信息系统罪对犯罪嫌疑人冯某提起公诉。

37岁的冯某曾从事汽车维修工作,加入了许多大车司机所在的微信群,在群聊中冯某了解到不少违章驾驶员没有时间去参加驾驶证审验网络学习,就动起“歪脑筋”。2020年3月,冯某在网上购买了一些软件,利用这些软件规避现场学习自动抓拍,违章驾驶员就不需要自己登录系统进行学习即可通过审验。冯某操作熟练之后,开始在各个微信群发布“收审本”的信息,在随后的两三个月内,他通过帮助数百名违章驾驶员在网上审验学习作弊牟利17000余元。

冯某自以为手段高明,但是交管平台很快发现有驾驶员涉嫌替学。2020年7月,魏县公安机关将冯某抓获。目前,该案正在审理中。

本案中冯某通过非法技术手段帮助多名驾驶员在网上审验学习中作弊,违反国家规定,对计算机信息系统中处理传输的数据和应用程序进行修改,干扰计算机信息系统功能,触犯了刑法相关规定,涉嫌破坏计算机信息系统罪。在此需要提醒驾驶员,根据相关规定,一旦被发现在审验学习中作弊,就会被列入“黑名单”,撤销审验记录,且三年内只能通过现场教育形式审验。

# 两车高速路上追尾 司机行车道上争吵

交警提示:千万不要在事故现场逗留、争论,以免发生二次事故

□ 杨艺伟

开车上路,难免会遇到事故。小事故也许并不可怕,可怕的是在事故发生后驾驶人安全意识淡薄,不能正确处理,导致伤害性更大的二次事故。

2月25日16时许,高速交警深州大队民警巡逻至大广高速广州方向1527KM处时发现:两辆小车停在行车道上,现场有4人正在争论,却没有采取任何安全预警措施。更可怕的是他们还在行车道上随意走动,背对来车方向拨打手机,任由身旁车辆呼啸而过。这一幕把巡逻的民警吓得不轻。随即,民警开启警灯,摆放反光锥桶预警,提示后方车辆减速避让,并以最快速度将两辆小车引导至应急车道。

经调查询问,两车发生了轻微追尾事故,俩司机正在争论责任和私了问题。民警对两车司机进行了严厉地批评教育,并依法作出事故责任认定:后车负此次事故的全部责任。

高速交警提示:高速上车辆发生故障或交通事故,车辆能正常移动的,要第一时间将车移动到应急车道上;车辆不能移动的,要立即打开双闪,在车辆后方150米以外摆放三角警示牌,车上人员立即撤离到护栏外,拨打12122电话报警等待救援。千万不要在现场逗留、争论,以免发生二次事故,造成更大的人身伤害。“车靠边、人撤离、即报警”牢记这九字警语,关键时刻能救命。



2月28日,为确保雨天道路通行秩序平稳、通畅,石家庄市藁城区公安局交通管理大队启动恶劣天气应急预案,全员上岗,加大路面管控力度,安排警力在国道、城区易堵易积水路段路口和农村重点路段执勤,疏导车辆,及时消除安全隐患。同时,执勤民警不间断对过往车辆开展检查登记工作,并提醒驾驶人雨天注意行车安全。 杜晓丹 摄

# 民警巡逻途中发现有女孩蹲在高楼窗外平台,迅速展开救助——

## 15分钟生死营救

□ 河北法制报记者 李建华 通讯员 苗文金

2月26日,邯郸市永年区上演了惊心动魄的一幕。一名少女蹲在14楼窗外空调机平台,执勤民警见状,与时间赛跑,竭尽全力将女孩平安“拽”回家中。

2月26日10时20分,邯郸市交巡警支队永年大队小龙马中队民警在永年城区中华大街与健康大街交叉口执勤时,发现附近居民楼10多层的窗外蹲着一个女孩,情绪异常激动,形势万分危急。

为避免悲剧发生,执勤的3名民警不约而同疾速奔向居民楼,一路上分别与消防、派出所、120急救中心取得联系。

由于楼层底部数层为店铺和高超,民警一时难以准确判断女孩所在位置。他们从12楼一直搜索到14楼,才找到事发地点,可对方大门紧闭,敲门始终无人应答。

无奈之下,民警一边向专业开锁人员求助,一边通过隔壁邻居拨通女孩家人手机。女孩的哥哥恰好在

家中沉睡,接到电话立即打开房门。

民警李杰是一名退伍老兵,已从警近10年。他第一个冲到窗口,急中生智用双手紧紧拉住窗外女孩的双手,以防发生意外,待对方情绪稍稍稳定,瞅准时机用右手抱住女孩腰部,并在两名队友的帮助下,齐心协力将女孩拽到屋内。

从民警发现女孩轻生,到女孩平安获救,前后总计15分钟。附近居民和闻讯而来的救援人员看到救人的这一幕,纷纷为民警点赞。

# “群众满意是我工作的方向”

## ——涑水县涑水镇政法委员刘洪飞速写

### 办好群众家门口的事·政法委员在一线

□ 冀晓静

“刘书记接手这件事后,真是当成自己的事在做,忙前忙后,不辞辛苦地帮我们圆满地解决,非常感谢他。他给咱老百姓办实事,真是好干部!”春节期间,辽宁籍在涑水务工人员高某的家人把电话打到涑水县政法委,向大家送上新春祝福的同时,再次表达对涑水镇党委副书记、政法委员刘洪飞的感激之情。

事情还要从2019年说起。当年8月,高某和老乡张某在涑水县涑水镇某村施工时不幸发生事故。事发后,二人家属因找不到承包人,伤者高某也需要后续治疗,一时没有头绪,急得团团转。

刘洪飞了解这一情况后,及时伸出援手,协调有关部门共同处置,帮助他们解决现实难题,渡过难关。其间,他多次和受伤者家属、承包方沟通协调,梳理获悉矛盾的节点在于承包方以责任不在己方为由,始终达不成一致意见。

事件发生后,高某家属情绪非常激动,要求立即进行赔偿,而承包工程的老板又涉及一包包两个人,双方承包关系不明确,责任划分不清晰,始终无法达成赔偿方案。即便如此,刘洪飞没有气馁,继续与承包方接触,晓之以理、动之以情地耐心调解,然而收效甚微。当时,事故方的家属都在辽宁,在涑水的一切事务都是刘洪飞帮忙代办。眼看着调解的道路行不通,带着外乡人的殷殷期待,刘洪飞转而通过法律途径主张诉求,力争早日解决问题。

“虽然事情很棘手,但是既然群众有困难找到了我们,就是相信我们,我们就应该发挥自身职能作用,更好地为人民服务,不管多大难度,千方百计也要解决。”刘洪飞暗自加压。

终于,利用一年的时间,问题得到解决,伤者拿到了赔偿金,后续治疗康复也有了基本保障。为了感谢刘洪飞的帮助,高某未等身体痊愈便于2020年12月,将一面锦旗送到刘洪飞手中,表达发自内心的感激之情。

“作为一名基层干部,就是要为

群众办实事,让群众满意就是我们工作的方向,收到群众的锦旗,让我感到莫大的鼓励。”面对当事人的感谢,刘洪飞坦言。

一面锦旗,如同一面镜子,投射出群众对涑水县、涑水镇党委工作的认可;一声感谢,犹如一缕春风,吹拂开基层矛盾纠纷难消的坚冰。对刘洪飞来说,从群众的褒奖中也积蓄了一份继续干好工作的动力。

类似前述的纠纷,刘洪飞解决了很多。为了便于开展工作,他牵头成立了由律师、法律工作者、司法所长组成的依法治镇领导小组,将群众需要帮助解决的问题引入法治轨道。

在信访工作中,刘洪飞自觉做党和政府的“晴雨表”、信访群众的“知心人”。在接待群众来访过程中,村民对政策不理解甚至出现情绪激动时,刘洪飞总是挺身而出,坚持政策、法律、感情“三个不欠账”,用“一枝一叶总关情”的情怀践行党的宗旨。

“洪飞书记工作非常认真,各项工作都很优秀,尤其是对待信访工作,非常有耐心,把群众的事当作自



图为刘洪飞(中)在向村“两委”成员、党员代表宣讲法律知识。 程力 摄

己的事来做,是我们学习的榜样。”涑水镇党政办主任陈洋洋说。

尽职尽责尽心尽力是他坚守的工作信条,为民办实事政是他执着的人生追求。自1998年参加工作以来,刘洪飞经历了多个岗位,负责过多项工作,尽管工作岗位和工作内容在变,但是他一心为民之心始终没有改变。由于工作突出,他被评为保定市2019年度争做人民满意的公务员“十佳个人”和保定市2020年度“最美政法委员”。

“功成不必在我,功成必定有我。”刘洪飞说,他将在平凡岗位上持续践行党的初心和使命,为百姓排忧解难,让群众安心暖心。