

# 多元化化解纷促和谐 “一站式”服务惠群众

## ——石家庄市长安区人民法院探索提高诉讼服务现代化水平纪实

□ 河北法制报记者 张乔

从立案到交费仅用20分钟,“一站式”服务便民利民;开展诉调对接、多元解纷,满足了人民群众的多元司法需求……近年来,石家庄市长安区人民法院以“一站式”建设为契机,大力推进多元解纷机制和诉讼服务体系,不断优化司法便民、利民举措,努力提高诉讼服务现代化水平,整体工作呈现出良好发展态势。

### 升级改造诉讼服务中心,“一站式”建设树标杆

3月1日上午8时30分,某律师事务所王律师来到长安区人民法院诉讼服务中心立案,从立案到交费仅用了20分钟,整个过程衔接流畅,一气呵成。王律师说,这在以前是想都不敢想的事儿,“一站式”诉讼服务建设太有成效了。

长安区人民法院目前尚未建成独立的审判大楼,临时租赁了写字楼办公。受办公条件限制,之前老百姓到法院办理立案、开庭等事项,经常排几十米长队,非常不便。2020年上半年,按照最高法“一站式”建设的相关要求,长安区人民法院升级改造了诉讼服务中心,并于当年7月1日正式落成启用。升级改造后的诉讼服务中心占地2600多平方米,集咨询查询、风险评估、立案、保全、调解、速裁、司法鉴定、信访接待、司法救助等功能于一身。

诉讼服务中心下设诉调对接中心、行政争议化解中心等部门,划分为立案服务区、审判服务区和综合服务区三大功能区,并设置有导诉台、自助立案区、律师服务志愿岗、休息等候区等功能区,配备了诉讼服务多功能终端、诉状自助打印设备、案件查询仪、取

号机等设备仪器,形成了立体化、集约化、信息化的一站式诉讼服务中心,为人民群众提供了一站通办、一网通办、一次通办的高品质诉讼服务,树立了司法便民新标杆。

### 大力开展诉调对接工作,“繁简分流”提质效

2018年4月,长安区人民法院在整合原有人民调解室、仲裁调解室、法律援助律师志愿岗、速裁审判团队职能的基础上,设立了诉调对接中心。为强化诉调统筹衔接,长安区人民法院于2019年年底成立了9个速裁快审团队,和原有的诉调对接中心各调解组深度融合,借助“一站式”建设平台,着力开展“分调裁审”工作。各团队采用“1+1+2+N”工作模式,由一名员额法官、一名法官助理、两名书记员、一名调解员组成办案团队。金融借款合同、物业服务合同纠纷、民间借贷合同、房屋买卖合同等十大类型案件被集中分流到各团队调解员处先行调解。

速裁快审团队根据案件具体情况,进行“繁简分流、快慢分道”。2020年全年共分流民商事案件12143件,化解成功案件6838件,诉前化解成功率达56.31%;速裁收案5627件,结案5729件,案件收结比为102%;平均结案数636件,个人最高结案数759件,创该院个人审判案件结案数历史新高;平均结案周期40.9天,平均结案率为97.5%,初步实现了20%的员额法官完成50%案件的预定目标,为人民群众提供了丰富快捷的纠纷解决渠道,满足了人民群众的多元司法需求。

### 深入开展“河北特色人民法庭”工作,诉源治理见成效

2019年7月,长安区人民法院按

照上级法院要求,以现有人员编制为基础,在辖区桃园镇、高营镇、西兆通镇、南村镇四个乡镇分别设立了“河北特色人民法庭”,院党组选派四名速裁员额法官兼任法庭庭长。四个乡(镇)法庭与乡镇综治中心、司法所合署办公。法庭庭长根据工作需要,每周定期到法庭处理事务。法庭工作按照区委政法委提出的创建“一个牌子、一个阵地、一支队伍、一套制度、一团氛围”的工作目标,与各乡镇(镇)政法委员密切联系,并通过政法委员联络所辖村的调解组织和人民调解员,共同就近及时处、化解矛盾纠纷和信访隐患,取得了良好的法律效果和社会效果。

2020年以来,长安区人民法院以“河北特色人民法庭”工作为抓手,全面开展诉源治理工作,在前期四个乡(镇)法庭的基础上,在其他12个街道办事处全面开展法庭工作。院党组分别任命了12个办案经验丰富的员额法官兼任法庭庭长。同年5月初,12个街道办事处法庭已全部挂牌成立,办公设备及人员已全部到位,各庭长与各办事处政法委员进行对接,开展矛盾化解工作。

据了解,2020年,“河北特色人民法庭”共参与化解各类矛盾纠纷1220余件,降低了案件成诉率,法院收案与去年同期相比,民商事收案数下降约16.4%,诉源治理成效显著。

### 重点开展行政调解、行业调解工作,搭建多元解纷平台

为充分发挥行业协会在多元解纷中的行业优势,2020年7月24日,省住宅与房地产协会(简称省房协)作为特邀调解组织,入驻长安区人民法院诉讼服务中心,长安区人民法院成为该协会省内首家入

驻法院。省房协选派专业素养高、工作经验丰富的调解员参与法院委派调解工作,充分发挥行业调解独特优势,重点针对涉房地产开发、房地产经纪、物业服务、房地产金融等类型矛盾纠纷,开展诉前调解工作。

长安区人民法院还与行政机关、社会组织积极沟通、有效对接,全方位搭建多元解纷工作平台。经与长安区市场监督管理局多次沟通、充分论证,2019年6月23日,双方联合制定并出台了《关于消费者权益纠纷联动调解机制共建意见书(试行)》,针对消费者维权领域的矛盾纠纷,通过发挥各自的职能优势,大力开展多元解纷工作。此外,长安区人民法院与区住建局、教育局、金融局也分别进行了对接,共同做好相关领域的多元解纷工作。

### 探索开展律师调解试点工作,专业调解创先例

为充分发挥律师队伍在多元解纷中的专业优势,经长安区人民法院与市司法局、市律协沟通对接,2020年7月17日,石家庄市首家“律师调解室”在长安区人民法院诉讼服务中心落成。北京德和衡(石家庄)律师事务所申请设立德和衡(石家庄)律师调解室,并选聘专业素养高、工作经验丰富的10名律师,作为长安区人民法院特邀调解员,入驻法院诉讼服务中心,具体参与法院委派调解工作。

律师建立专岗参与诉前调解工作是长安区创新社会治理的一种新形式,是合力解决基层矛盾纠纷的一种新探索,必将对长安区基层社会治理产生深远影响。截至2020年年底,“律师调解室”已参与化解各类矛盾纠纷案件120多件,成效颇佳。

## 怀安检察院“河长+检察长”工作机制取得成效

近日,怀安县人民检察院成功办理了一起水生态环境公益诉讼案。该案的成功办理,对深入推进长效化水生态综合治理联动工作机制具有积极意义,对促进行政机关依法行政、依法履职具有重要作用。

据悉,为切实履行检察公益诉讼监督职能,强化水资源生态环境司法保护,怀安县人民检察院深入推进“河长+检察长”工作机制,取得了良好的生态成效与司法成效。韩雪

## 曹妃甸公安唐海镇派出所开展学雷锋志愿服务活动

近日,唐山市曹妃甸区公安局唐海镇派出所党支部组织开展学雷锋志愿服务活动,收到了良好的社会效果,有效提升了辖区群众的幸福感和满意度。

户籍室民警辅警为办事群众提供热情周到的窗口服务,通过耐心讲解办理流程、解答各项咨询等服务,切实让来所办理户籍业务的群众切实感受到春天般的温暖。社区民警深入社区,积极开展防骗宣传及法律咨询等服务,切实提高群众自我防范意识。赵志鹏 郑文静

### (上接第1版)新区户籍制度改革创新取得新进展,居住证和积分落户“两个办法”落地实施,系列改革措施在新区建设发展方方面面发挥重要作用。三是强化法律服务,提升法治素养。持续推进法治社会建设,努力建设及时、精准、普惠的公共法律服务体系,设立全省首个水上调解中心,涌现出了一批以赵超群为代表的水上调解员队伍,受到了中央有关部门的高度肯定;筹备设立雄安新区律师协会,推动设立全省首个综合性公共法律服务社会组织——白洋淀法治服务中心,发展多元化公共法律服务;向4所高中投放AI智能检察官机器人,为师生提供常态化法律咨询和服务,提升全民法治素养。四是优化营商环境,彰显法治保障。2019年,雄安新区被司法部确定为行政证明事项告知承诺制试

点,截至目前,已办理告知承诺制事项2298件,得到了广大企业和群众的一致认可。深入开展对民营企业“法治体检”专项活动,新冠肺炎疫情发生以来,两次组织对新区1089家企业进行涉疫纠纷排查。

记者:雄安新区在今后推动经济社会高质量发展中将如何践行习近平法治思想?

张抗震:2021年,是雄安新区大规模开发建设向纵深发展的关键一年,对标国家的嘱托、人民的冀望、“样板”之定位、示范之作用,雄安新区党工委提出了加快形成新形象、建设新功能、发展新产业、聚集新人才、构建新机制的“五新”目标。这一目标是雄安新区贯彻中央和省市委要求,推动经济社会高质量发展的有力回响,是雄安新区各领域、各条线工作落实落细的施工图和路线图。雄

安新区在推动经济社会高质量发展中践行习近平法治思想,就要深化对习近平法治思想的学思践悟,引领指导“五新”目标的实现,谱写习近平法治思想的“雄安实践”篇章。一是以作风建设焕发新形象。始终树立创先争优的开拓意识,以政法队伍教育整顿为抓手,引导政法干部不做“清谈客”、不当“官老爷”,主动做法治保障的“实干家”、政法服务的“店小二”。二是以群众立场拓展新功能。始终把全心全意为人民服务作为根本宗旨,全面排查清理经济金融、征地拆迁、项目建设等重点领域矛盾隐患,深入排查化解易引发治安问题的矛盾纠纷,不断延伸、扩展、创新政法机关防范风险、保稳定、战疫情、护发展的功能作用,提升群众和各类市场主体的安全感、满意度。三是法治环境服务新产业。始终

牢记法治是最好的营商环境,把强化执法司法、维护合法秩序与提升服务保障、维护合法权益有机结合起来,杜绝“一刀切”管理、“滋扰式”执法等不作为、乱作为现象,在保障服务新产业发展中展现政法担当。四是以系统观念聚集新人才。始终走内涵式挖潜、外延式引进、系统开发、融合发展的新人才之路,打造一支“政治过硬、业务过硬、责任过硬、纪律过硬、作风过硬”的政法人才队伍。五是以改革创新构建新机制。始终把改革创新作为第一动力,探索建立适应雄安新区发展的司法权运行机制,深化执法司法制约监督体系建设,加强雄安新区与京津冀案件办理司法协作机制建设,推动司法领域改革新措施和前瞻性创新项目在雄安新区先行先试,全力打造国家级法治示范区。

## 邯郸丛台检方“三个强化”推进党风廉政建设

河北法制报讯(张利东 郝文革)3月15日,邯郸市丛台区人民检察院召开党风廉政建设暨队伍教育整顿大会,要求采取“三个强化”,巩固筑牢党风廉政建设根基,有力推动检察队伍高质量发展。

准确把握形势,切实强化全面从严治党政治自觉和行动自觉。该院成立党风廉政建设小组,研究制定院党组落实全面从严治党主体责任清单,签订党风廉政建设责任状和办案人员廉洁承诺书,层层压实责任。

强化政治定力,坚定不

移推动全面从严治党向纵深发展。该院坚持营造风清气正的政治生态,积极组织全体干警学习习近平总书记对党风廉政建设工作的重要指示,观看《堡垒》等有关党风廉政建设的电影,以提升干警的思想认识水平。

强化使命担当,坚决扛起全面从严治党责任。该院党组加大对不担当、不作为问题整改力度,坚持查纠整改,努力营造担当作为、干事创业的浓厚氛围,真正把全面从严治党主体责任扛在肩上、抓在手上、落在实处。

## 宁晋法官参观廉政基地 助力提升司法服务能力

河北法制报讯(高倩)3月17日,宁晋县人民法院全体院领导、各部门负责人到宁晋县供电公司廉政基地参观学习,加强队伍廉政建设,并征求供电公司对司法服务企业方面的意见和建议,力求更好地为企业发展提供优质法律服务。

宁晋法院代表介绍了政法队伍教育整顿、党史学习教育开展情况及法院整体工作情况。全体法院人员认真听取了宁晋县供电公司在生产、经营、管理等方面的突出法律问题及需

要法院帮助解决的问题。随后,宁晋县供电公司参会人员就完善诉前调解机制、加强法律指导力度、提升普法宣传力度等方面提出意见建议。

宁晋法院与会人士表示,要加强自身队伍建设,切实维护人民群众合法权益,积极拓宽司法服务领域。该院将立足审判职能,通过开展“法官进企业”系列活动,进一步提升企业员工的法律意识,提高企业防范和抵御安全风险的能力,积极为企业排忧解难。

## 张家口万全检方“三个到位”确保教育整顿扎实有效

张家口市万全区人民检察院坚持做到“三个到位”,确保教育整顿学习教育环节扎实推进。

该院坚持组织到位,成立教育整顿工作专班,全面负责方案的制定、信息的报送以及汇报材料的撰写等;动员到位,在全院动员部署

的基础上,由各部门、各支部采取面对面再发动,确保每位干警在思想上重视起来、在行动上统一起来;保障到位,为每位干警购置学习资料和学习笔记本以及编撰学习资料,保证每名干警学习教育有参考、思想改变有成效。席娟 王平

## 怀来法院高标准严要求推进队伍教育整顿

近日,怀来县人民法院召开队伍教育整顿动员部署会。

党组书记、院长李宏伟要求,要提高政治站位,增强开展教育整顿的责任感、紧迫感;要严格标准要求,不折不扣贯彻落实教育整顿各项

任务要求;要加强组织领导,形成“一把手”带头抓、分管领导协助抓、领导小组具体抓、全体干警积极参与的责任链条和工作格局,高标准严要求抓好各环节具体工作,确保教育整顿走深走实。席娟 孙元生

## 内丘检察院找差距抓整改创先争优

近日,内丘县人民检察院召开党组(扩大)会议,专题学习贯彻落实全市检察工作会议精神。

会上,党组书记、检察长吕登文领学了邢台市人民检察院检察长高恩泽在全市检察工作会议上的讲话,同时

传达了中央、省、市以及上级法院关于党史学习教育和队伍教育整顿的动员部署会议精神。随后,各分管领导和科室负责人展开大讨论、大总结,找问题、找差距,并明确了改进措施,明确检察工作创先争优。刘日宇 王少光

## 尚义检察院党组向县委常委会汇报工作获肯定

近日,尚义县委书记王占理主持召开县委常委会,听取尚义县人民检察院党组工作汇报。

会议指出,县检察院党组坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,充分发挥了党组把方向、管大局、抓落实的领导作用,为

全县经济持续发展、社会和谐稳定、人民安居乐业做出了积极贡献。会议要求,县检察院党组要继续发挥好服务保障经济社会发展大局的职能作用,为全面建设社会主义现代化国家开好局、起好步贡献检察力量。席娟 高军

## 张家口下花园检方全面部署当前重点工作

近日,张家口市下花园区人民检察院召开全院干警大会,全面安排部署党史学习教育和队伍教育整顿工作。党组书记、检察长李玉川代党组作动员部署讲话并提出具体要求。

李玉川要求,要以党史

学习教育和队伍教育整顿为契机,坚持统筹兼顾、协调推进的原则,做到把教育整顿与开展党史学习教育、整风肃纪警示教育、做好各项检察业务相结合,认真真、扎扎实实做好每一项工作,力争今年工作进步升级。郑小梅 张永明

## 张北法院举行少年法庭揭牌仪式

近日,张北县人民法院少年法庭挂牌成立。

党组书记、院长祁铭在揭牌仪式上表示,少年法庭的成立,是落实未成年人保护法的一项重大举措,将为保护未成年人合法权益、预防未成年人犯罪提供强大的

力量。祁铭要求少年法庭干警,在实际工作中要积极探索未成年人犯罪的预防和矫治工作,充分发挥教育引导作用,切实维护未成年人合法权益,为全县未成年人健康成长做出应有的贡献。席娟 刘兵