

# 跨省纠纷一小时化解

## ——冀鲁豫三省四县建设跨域联调“新枫桥”带来的新变化

□ 河北法制报记者 杨相民

大名县束馆镇魏村村民魏某近来脸上露出了久违的笑容。魏某与邻村的河南省南乐县福堪乡后刘家村的贾某本是熟人,因为借款,一年半了贾某都未予偿还,两人产生嫌隙进而形成纠纷。

3月9日,束馆镇司法所所长、调委会主任周淑红,通过南乐县福堪乡司法所做工作,把借款人贾某请进了束馆镇司法所,同时,将出借人魏某也叫到了司法所。

摆事实,明利害,析理说法,一个小时的工夫,借款人确定了还款计划,双方达成一致意见并在调解协议书上签了字。就这样,一起跨省纠纷即时化解。

“这样的效率,以前是不可想象的!”周淑红说。

我省的大名县与河南省的南乐县以及山东省的莘县、冠县接壤,村民之间的地边纠纷、经济纠纷、婚姻纠纷等时有发生。虽然纠纷发生在熟人、亲人之间,但由于属不同的省份,人难找,事难办,纠纷长时间得不到解决,不仅困扰着村民们的生活,也给经济社会发展带来影响,给社会稳定带来隐患。

2019年5月30日,在大名县

司法局的建议下,冀鲁豫三省四县人民调解联合工作会议召开,四县司法局主要领导齐聚大名,除交流社情民意和人民调解工作外,共同签署了一份调解合作框架协议——《关于建设冀鲁豫三省四县跨域联调“新枫桥”实施意见》,建立起了三省四县矛盾纠纷跨域联调“新枫桥”。

由此,发生在这三省四县民间的矛盾纠纷化解不再难了。山东省莘县董杜庄镇林某和大名县束馆镇女子胡某经媒人介绍于2020年7月订婚,男方给女方彩礼款22万元,约定当年10月1日举行婚礼。而后,胡某以林某所在村较远为由退婚,彩礼成了问题。

无奈之下,男方父母和董杜庄司法所所长王利杰找到大名县束馆镇司法所说明情况,镇调委会立即通知胡某所在村调解员到女方家中了解情况,并做女方家长的思想工作,让其换位思考。女方家长感到愧疚,当场说服自己的女儿,将22万元彩礼款如数退还给男方。一场彩礼纠纷就此化解。

山东的这位司法所所长说:“调解合作框架协议确定了‘你需有我,我需有你,合作共赢’和‘不护短,不迁就,克服地方保护主义’的工作原则,这给化解跨

省纠纷带来了制度保证。”

2020年6月初,大名县金滩镇的肖某因感情不和,长期与山东莘县王奉镇的丈夫纪某分居,又因孩子抚养等达不成一致意见,肖某一直对纪某避而不见。

夫妻长期分居更不利于解决具体问题。王奉镇司法所所长周旭霞以及纪某向大名县金滩镇司法所寻求帮助。金滩镇司法所调解员积极与女方村调解员和肖某的家人联系、做工作,讲法律政策、讲人情事理,最终促成肖某与纪某坐在了一起。

因分居时间较长,最终两人无法和好。在调解员主持下,两人达成调解协议,解决了长期困扰两人的生活难题。

周旭霞深有感触地说:“按照框架协议,三省四县印制了涉边乡镇调解员通讯录,建立了微信群,确保有矛盾第一时间能够联系,共促‘大调解’工作格局形成,实现了‘管辖有地界,调解无边界’。”

2019年11月,山东省莘县的段某因资金紧张,向大名县张集乡的朋友吴某借款6万元。段某承诺三个月后归还借款,没有给吴某出具借条。

2020年10月,吴某母亲突发重病住进医院急需用钱,遂要求段某还钱,段某却以手头没钱为

由未予偿还。几次讨要无果后,苦于没有借条,无法起诉,吴某来到张集司法所申请调解。

受理后,张集乡调委会联系莘县段某村调委会主任及时介入调解。起初段某否认借款事实。河北、山东两地调委会联合深入段某家做其思想工作,并拿出吴某讨要欠款的电话录音。在双方感情交往和电话录音的事实面前,段某承认借款一事并答应尽快还款。

“坚持每季度排查一次矛盾纠纷,全面掌握接边区域纠纷动态和社情民意,及时解决工作中遇到的实际问题,是框架协议明确的我们基层人民调解员的工作职责,这起纠纷在我们矛盾纠纷排查中及时化解了。”张集乡司法所所长宋资超如是说。

大名县司法局局长曹向伟介绍,三省四县矛盾纠纷调解合作框架协议包含工作原则、工作职责、工作机制、工作愿景共13个方面的具体内容,目的在于加强交流沟通,精诚团结协作,便于联调联动,共同做好跨省矛盾纠纷化解工作。机制建立以来,共调处跨省纠纷60余件,调解协议金额数百万元。及时为群众分了忧,有力提升了省际交界区域的经济繁荣、和谐稳定。

## 平乡:“好人文化”引领特色调解

河北法制报讯(记者王智勇 通讯员王彦辉)“华飞说的话信得过,回去以后俺一定依法维权,尽量给大家添麻烦!”说着,村民田立江就在《调解协议书》上签了字、摁手印。这是邢台市平乡县“河北好人”穆华飞近日成功调解的一起土地纠纷。平乡县打造“好人调解人才库”,在今年第一季度已成功调解案件22件,在基层社会治理中进行了有益的探索。

邀请“好人”“出山”化解矛盾纠纷,这在平乡县已不是新鲜事。近年来,平乡县积极培育“好人文化”、深耕“好土壤”、营造“好人氛围”,倾力打造“平乡好人”金字招牌。截至目前,全县先后评选出助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬老孝老、勤俭节约等各类“好人”1.6万余名,其中“邢台好人”30名,“河北好人”9名,国家级“好人”、模范5名。

在“评好人、学好人、做好人、敬好人”的同时,县里还特别注重“用好人”,平乡县县委政法委常务副书记闫须利介绍,去年由县委政法委、县司法局指导各乡镇、街道,选择为人正直、办事公道,善于

沟通、调解有方,口碑好、威望高的“好人”,依托综治中心建立“好人调解人才库”,并鼓励和支持“好人”以个人名义成立调解工作室,通过“好人”身上特有的崇德向善品质,来感化、教育、引导当事人,有效化解家事纠纷,平息大小矛盾。去年以来,“平乡好人”共参与调解各类矛盾纠纷110余件,调解成功率达93.5%。

“我们建立了‘自主选择,我服务’的调解方式,真正让矛盾纠纷当事人第一时间能找到信任的调解员,使纠纷及时有效得到化解,达到小事不出村、大事不出乡的效果”,平乡镇党委书记赵红达告诉记者,“好人调解”已成为该县推进矛盾纠纷多元化解和创新基层社会治理的有力抓手。

工作中,平乡县还针对选出来的“好人调解员”在政策水平、法律知识、工作技巧等方面层次水平不一等问题,为避免出现“走弯路、跑错堂”,通过抓业务指导、建工作机制、搞典型评比等多项举措,加强对“好人”队伍的培养和强化,使他们逐渐成为乡镇能手、村居助手和政府帮手。

## 打击非法捕捞 守护海洋生态环境

### 北戴河新区检方召开公益诉讼支持起诉听证会

河北法制报讯(何冠文 韩国勇)“我们的评议意见是:公益诉讼原告的诉讼请求科学合理,我们一致表示赞同。作为昌黎黄金海岸国家级自然保护区的管理单位,建议你们加大对保护区周边渔民的宣传,完善警示标识等设施,避免渔民闯入,预防各类犯罪行为发生……”3月24日,在秦皇岛北戴河新区人民检察院召开的公益诉讼支持起诉听证会上,三位听证员发表了这样的评议意见。

1月10日、12日,刘某某等四人两次在昌黎黄金海岸自然保护区内使用非法网具进行非法捕捞作业,其行为涉嫌非法捕捞水产品罪。

案件移送北戴河新区检察院后,1月29日该院发出刑事附带民事公益诉讼公告。2月26日,昌黎黄金海岸国家级自然保护区管理中心(以下简称保护区管理中心)向新区检察院反馈,其拟对本案提起民事公益诉讼,并向新区检察院申请支持起诉。

为更好地发挥支持起诉作用,帮助民事公益诉讼原告方能够提出更科学合理、信服力更高、操作性更强的诉讼请

求,3月24日该院召开此次听证会。

王臣、孟昭春、杨运才三位人民监督员受秦皇岛市司法局指派,以听证员的身份参加听证会。

在听证会上,听证员详细听取了案件的事实、证据、法律适用等情况,在了解黄金海岸自然保护区的基本功能和刘某某等人所使用的捕捞方式对保护区的影响后,通过检察机关对类似案例进行介绍、分析,原被告对提出问题的回答,经过闭门评议,最终形成了同意公益诉讼原告要求被告“公开道歉、承担惩罚性赔偿”的要求并发表了评议意见。

检察机关对损害社会公共利益的行为,法律规定的机关和有关组织向人民法院提起公益诉讼,依据民事诉讼法的规定,依法可以支持起诉。通过支持起诉将会帮助公益诉讼原告排除行使诉讼权利的各种阻碍性因素,将通过最大限度保护国家利益和社会公共利益,以此更好发挥公益诉讼功能,实现社会效果和法律效果的有机统一。

## 武强县以“六个一”活动为抓手 扎实开展村居法律顾问大走访

河北法制报讯(王应林)为深入推进政法队伍教育整顿,开展好“我为群众办实事”实践活动,武强县组织全县村居法律顾问以“六个一”活动(举办一场法治讲座,参加一次村“两委”会议,接待一次群众来访,开展一次矛盾纠纷排查,征求一批群众意见建议,参加一次群众劳动)为抓手,开展“我为群众办实事”实践活动,确保政法队伍教育整顿走深走实。

近年来,武强县选派百名“政治素质高、业务能力强、群众观念好”的优秀干警担任村居法律顾问,奔赴一线、扎根基层,实现了全县238个村、8个居委会法律顾问的全覆盖。今年,在扎实开展政法队伍教育整顿同时,县委政法委创新研究制定《武强县政法系统开展“我为群众办实事”村居法律顾问大走访活动实施方案》,组织政法干警从最困难的群体入手、最突出的问题着眼、最具体的工作抓起,变群众“上门求助”为法律顾问“上门服务”,延伸法律顾问服务“触角”,推动“我为群众办实事”活动走深走实,切实提升人民群众安全感、幸福感和满意度。

担任村居法律顾问的政法干警全部下沉基层、蹲点调研,扎实开展“六个一”活动,切实做到帮民难、解民忧、纾民困。全县村居法律顾问积极践行为民服务初心,把走访活动转化为“学党史、悟初心、担使命”的生动实践,转化为政法队伍教育整顿的生动实践。

法律顾问大走访活动开展以来,该县共发放宣传资料2000余份,举办法治讲座5场,解答法律咨询30余人次,调处矛盾纠纷7件,办理民生实事10余件,切实回应群众期盼,提升群众满意度。

## 核载6人小客车装下17人 交警及时查处剔除隐患

河北法制报讯(记者张世杰)“1、2、3、4……15、16、17!”3月22日,正定县交警大队民警在巡逻时查获一辆严重超员的小客车,核载6人的车辆竟塞下了17人,超员高达180%。交警依法进行查处,及时消除了道路交通安全隐患。

22日8时30分许,正定交警在辖区河北大道开展日常巡逻时,发现一辆小客车行驶缓慢,显得“笨重”。民警透过车窗定睛一看,车内人头攒动,黑压压的一片。超员车?民警发现问题后,立即上前示意该车靠边接受检查,没想到这辆“笨重”的小客车,竟无视警告,继续加速向前驶去。最终,交警及时处置,将该车查获。民警打开车门后,发现车后排密密麻麻地坐了四排人。经核查,该车核载6人,实载17人,存在超员载客的违法行为。在制止其交通违法行为后,交警对驾驶人进行了批评教育。交警了解得知,驾驶人和车上所搭载的人员都是去打工的,为图一时方便便将所有人都塞进一辆车里。

最终,交警对驾驶人和乘客进行了批评教育后,依法对驾驶人作出罚款200元、驾驶证记6分的处罚。



按照沧州市“拆违建、促创城、畅交通、增绿量、优环境”总体部署,沧州市公安交警支队将在市区24条主次干道增设中心护栏7.9万米,22条主次干道增设机非隔离护栏1.5万米,确保“畅交通”工作落到实处。图为3月24日,交警和施工单位人员正在市区解放西路加装中央隔离护栏。  
季春晖 孔大龙 摄

为深化队伍教育整顿,加强党史学习教育,3月25日,石家庄市公安局井陘矿区分局开展“学百年党史,铸忠诚警魂”队伍教育整顿主题活动,组织干警参观西柏坡纪念馆。通过此次主题活动,矿区公安分局党委班子与各部门负责人接受了一次深刻的党史教育和思想洗礼。图为民警举起右拳,重温入党誓词。  
温彦文 摄



## 把实事做到居民心坎上

### ——沧州市运河区市场办事处文庙社区创新基层社会治理侧记

□ 河北法制报记者 陈兆扬

3月26日,沧州市运河区市场办事处文庙社区组织社区工作人员、党员、居民志愿者对无物业管理的老旧小区开展了一次环境清理活动,共清理出堆积垃圾4车,使这些老旧小区一下子变得干净起来。这是文庙社区开展为居民服务的一个片段。

近年来,沧州市运河区市场办事处文庙社区根据辖区工作实际,不断创新工作思路,将社区治理工作和为民服务有机结合在一起,努力打造一个让居民既安居乐业,又富有传统文化气息的美好社区。

#### 倾听民声顺民意

文庙社区位于沧州市老城区,有大中型企业11家、商户288家;有8个居民小区,其中7个是开放式老旧小区,3个小区为楼上楼商居一体。辖区内流动人口众多,人员成分复杂,在社区治理工作中存在很多难点问题。

针对这一现状,文庙社区将辖区划分为四个网格,将社区工作人员全部纳入网格管理,每一网格选派2至3名工作人员,并由其中一人担任网格员,分包片,责任到人。同时,与辖区单位、业委会、楼院长联系沟通,形成全覆盖的社区网格化服务管理新格局。

2018年至2019年,在社区对五个老旧小区进行改造过程中,社区网格员每天都要到所包小区一户一户了解情况,召开楼院长会,了解居民的所需、所盼,听取居民意见建议,并将居民的意愿与办事处及施工方积极协

调。这期间,网格员们经过协调,先后为地势低洼的劳服楼建造了蓄水池,为华信小区添加了健身器材,对文庙小区的煤池进行了填平重铺,使老旧小区改造工作从始至终都在居民满意中得以顺利如期完成。

老旧小区改造完毕后,居民们希望能更好地对小区进行管理,并希望参与到物业管理中来。对此,文庙社区遵循居民意见,在金街、文庙两个小区成立了业主委员会,并监督顺城小区业主委员会换届,落实居民需求。在去年的创城工作中,社区充分发挥网格员模范带头作用,在每个老小区协调规划出机动车、非机动车停车位,解决了乱停车问题,保障了小区居民出行的畅通。同时,定期开展志愿服务美化环境活动,解决杂物乱堆乱放现象,让居民的居住环境得到改善。

一桩桩、一件件,桩桩件件都与社区紧密相连。居民、商户的烦心事就是社区亟待解决的要事,社区一件件梳理、一条条研究、一项项落实,时时刻刻用一片真心和具体的行动,温暖着民心,顺应着民意。

#### 为民解忧化纷争

2017年3月5日,文庙社区启动了“草根大管家”志愿者服务队。服务队包括巡查员、信息员、宣传员三大员,成员即是辖区内各个小区楼长和热心居民。服务队成立后,致力解决矛盾纠纷、开展志愿服务、进行治安巡逻,有力地维护了辖区社会和谐稳定。

辖区金街小区的变压器经常出现故障,影响居民正常生活,小区居民情

绪激动,想去上访。“草根大管家”了解情况后,立即上报给小区网格员,并共同出面做居民安抚工作。同时,联系社区、电力部门,最终使用电问题得以解决。

辖区劳服楼下面的一间小房发生了小事故,导致楼上居民家玻璃被震碎。被震碎玻璃的住户情绪激动,要求当事人马上给安装玻璃。“草根大管家”闻讯,立刻赶到现场。他们先稳定好居民情绪,然后晓之以理、动之以情地做调解工作,很快促使当事人同意第二天一早去定做玻璃,矛盾就此化解。

在去年的抗击疫情期间,“草根大管家”们更是身先士卒,带头了解最新的疫情防控指示精神和社区的管控要求,和出入的邻居耐心介绍疫情期间的防控知识、注意事项。对于进出人员做好登记,协助社区做好宣传。

除此之外,文庙社区还成立了功和小组,并创建了27个商户、居民微信群,汇聚线下网格和线上网格力量,零距离互动,让居民及时掌握各种信息,畅通建议意见反馈渠道。对群众反映的乱停车、占用车位,楼道乱堆乱放、楼下商户噪音扰民等情况,第一时间告知网格员。马上能解决的绝对不拖延,暂时不能解决的回避问题,及时反馈到社区,形成上下贯通、左右协调的解决机制。矛盾及时反馈、问题及时处理,切实解决群众的操心事、烦心事,激活了基层社会治理的“末梢神经”,逐步解决了基层治理长期存在的“最后一公里”难题,为社区的和谐稳定奠定了坚实的基础。

#### 创新宣教聚民心

去年,中秋节来临之际,文庙社区在华信小区举办了一场以“社区团圆庆中秋,携手欢歌迎国庆”为主题的中秋赏月活动,辖区党员、楼院长、居民、社区志愿者等80余人参加。

近年来,文庙社区在做好社会治理的同时,倾力满足辖区群众日益增长的文化生活需求,着力打造一个传统文化气息浓郁、居民群众安居乐业的美好社区。

社区与辖区内5家单位签订了“公益项目认领单”,努力练就做好企业、商户、居民群众等工作的真本领,拓宽服务层次。同时,既抓规定动作,又抓自选动作,注重创建特色,先后开展了迎新年欢乐“颂”、周五志愿服务、“以花会邻,香满社区”插花迎春、“小小追梦人,元宵畅理想”彩泥制作及消防安全逃生知识讲座、健康睡眠讲座、成人礼、国庆百家宴、重阳节等传统文化活动和节日创新活动。社区还联合辖区单位在春节、六一等节日开展慰问活动。

众多活动的开展,众多居民的参与,有效地提升了居民的文明素质,拉近了社区和群众的距离,传播了中国好声音,补足了精神之钙,提升了社区的服务品牌。

沧州市运河区市场办事处文庙社区坚持社会治理工作依靠居民,依靠网格员的力量,依法有序组织动员多方力量共同参与社区治理,进一步加强了社区服务,繁荣了社区文化,美化了社区环境,使居民的安全感、获得感、幸福感得到进一步提升。