



# 微信群里故事多

## ——冀中公安局渤海分局青东派出所社区民警于金强组建微信群搞活社区警务侧记

□ 河北法制报记者 韩志强

在位于青县的华北石油管理局第一机械厂(下称一机厂)职工社区里,于金强是一名网红民警,在他组建的三个微信群里,居民有个大事小情的,都愿意跟他念叨。因为大家知道,他们说的事再小,群主于金强也会当成大事来办。

2008年,于金强通过考试,成为冀中公安局渤海分局西派出所一名民警,2011年进入刑警支队工作。“服务群众不分岗位,事无大小。”2019年,他申请来到分局位于青县的青东派出所,任社区民警。青东派出所的主要职责是维护一机厂矿区和渤海装备产业园区的安全生产,保障辖区4个居民小区2万多群众安居乐业。“在社区走访时,我随时将手机号码留给居民,可有的人嫌打电话麻烦,有的人觉得自己的事小不好意思打电话说,于是就申请加我微信。后来我想,现在几乎人人都有微信,干嘛不建个群呢,把微信应用到社区警务工作中来,也响应了‘百万警进千万家’活动要求。”2020年11月3日,于金强建立了“一机厂为人民微信群”于警务室”微信群,没想到,一个下午,入群成员就满了500人,于是他接连又建了两个群,目前,三个群的成员达到1400多人,基本覆盖了辖区主要上网人群……微信群里的故事也就此展开了。

### 大葱事件“吹皱一池春水”

3月23日,听说记者来采访于金强,消息立马在群里传开了,20多名群众自发聚到派出所院里。大家你一言我一语地说开了与于警官的不解之缘。企业职工徐双艳去年入冬后买了三捆大葱放在楼外,12月4日早上上班时,突然发现大葱不见了。她找到物业公司,要求调看公共视频,可工作人员表示,大葱丢失的时间不确定,查起来非

常麻烦。10时许,她有一搭没一搭地把丢葱的事在群里说了一句,没成想于金强看到后立即将警告信息发到三个微信群里,说明偷大葱可能造成的法律后果。当天中午12时,徐双艳下班回家,竟惊喜地发现三捆大葱“回来”了。为此,群里的成员们调侃道:“大葱长了腿,自己回了家。”

“以前丢个电动自行车都无从查起,现在几捆葱都能找回来,我心里暖暖的。在警官看来,群众的事没有大小之分,谁给他反映问题,他都特别上心,拿群众的小事当大事来办。现在社区里丢东西的几乎没有有了!”徐双艳表示。

丢葱事件解决后,三个微信群一下子活跃起来,群众不管有什么事,都愿意跟于金强说一说,他都尽心尽力去办。居民家中暖气不热在群里吐槽,于金强反复与热力公司和一机厂领导沟通,两单位联合组织开展了“访民暖”活动,彻底解决了问题;社区一老人心脏病不适,凌晨2时通过微信语音通话功能向于金强求助,于金强立即找车将老人送到医院,并协助办理住院手续;居民楼水表因天冷被冻裂,楼道积水成冰,在群里看到群众反映的信息,于金强立即赶到现场进行清理……

“于警官建了微信群,意义不仅仅在于他为群众做了多少好事,而是为社区居民开了一扇门——有困难找于警官,这才是最大的意义。”一机厂退休职工张俭对于金强赞不绝口,“以前居民的自行车放在小区里总担心丢失,于警官来了后,加强人防、物防、技防,现在治安非常好,他还经常走访,资助孤寡老人,让居民心里暖暖的。”

### 调解成功率百分之百

于金强说,自己爱管闲事,喜欢调解工作,有时回家路上遇到车辆剐蹭的事故,都要停下来给人家调解了才走。小区居民邻里之间有个芥蒂,他都用心进行调

解,群众也都“买他的账”。到目前,辖区矛盾纠纷调解成功率达到百分之百。

2020年11月3日,一机厂东区一名姓牛的大姐在刚组建的微信群里向于金强求助,说是楼上漏水,使她家房顶受损,但楼上邻居态度不好,双方协商了几次也没有结果。于是,于金强上门给两家做工作,前前后后跑了三趟,最终双方都做出让步,由楼上邻居赔偿牛大姐2500元钱。事后,牛大姐逢人就说:“社区来了个于警官,解决了我半年多解决不了的的事儿。”

“我觉得调解最重要的就是真正为群众着想,最大限度地保证公平,真能沉下心为群众解决问题,才能调解成功。”谈起调解的心得,于金强深有感触。

今年1月9日,辖区一名租客和房东在微信群里联系于金强。双方因为房租的问题产生了纠纷,房东说房租里不包括物业费,租客说房租里应该包括物业费,租房协议里没提及,双方又都拿不出证据。“其实就是涉及1500元钱的事儿,我一听就想出了主意——折中处理,各自负担750元,结果双方都很满意。这是我调解用时最少的一次,5分钟就调解成功了。”提及这一次的调解,于金强还有些小得意。

就在采访的当天,于金强还为群众调解了一起车辆剐蹭纠纷。一位老人的老年代步车前几天被一辆机动车划伤。当天,老人发现肇事车辆就停在小区里,于是在群里@了于金强。可等于金强赶到时,该车已经离开,于是他通过警务通查出肇事车辆车主的信息,并与对方取得了联系。车主很快返回,对老人进行了赔偿。像这种小区内发生的车辆轻微剐蹭事故,当事人都找于金强调解。而他也从来“不辱使命”。

### 微信群让社区警务更接地气

今年60岁的吴俊丽是“领秀东方小区党员先锋队”的队长。

2020年11月中旬,于金强在微信群里提议组建义务巡逻队,吴俊丽第一个响应。很快,由12名成员组成的义务巡逻队便上了岗,于金强专门为他们制作了红袖标。巡逻队员都是小区居民,对每家每户情况比较熟悉,对于外来陌生人员能够及时发现、登记、盘查。“在于警官的带领下,大家在义务巡逻的时候,也兼任志愿者,捡起地上的垃圾,提醒老年人不与陌生人随意搭讪,提示小学生不吃陌生人提供的食物等。社区有这样的警官,真是百姓的福气。”吴俊丽提起于金强就滔滔不绝。

“一讲都知道,一骗好几万;骗后才报案,警察能咋办;不是骗术高,是你懒和贪……”不定期地在微信群里发送治安防范内容也是于金强建立微信群的初衷之一。每当上级公安机关下发防范电信诈骗的信息、具体案例,他都及时发送到群里,平时还注意搜集、整理相关的内容进行宣传,并发挥“群代办”功能,确保每名成员都能看得到,进而能够入脑入心。

今年2月,居民吴某在网上被“杀猪盘”诈骗20余万元。于金强了解后及时与当事人及家人联系,劝他们打开心结,并给她全家讲解反诈知识,还将吴某列为重点关注人员每周走访1次。后来,吴某申请加入了于金强的微信群,表示以前知道有这么个群,但总觉得没什么用,现在可得在群里好好学习预防电信诈骗的知识。

采访中,于金强自豪地说,建群以来,群成员没有一个受到电信诈骗侵害的。

“小于通过微信群为群众解难题办实事,把社区警务搞活了,这正是一名人民警察不忘入警初心,体现,也契合了上级公安机关做强做大做优派出所的政策要求,将为人民服务做到了精致、极致、细致。”冀中公安局渤海分局副局长张京立表示。

## 张家口公安 深入推进教育整顿

河北法制报讯(田春雷)全省、全市政法队伍教育整顿动员部署会议召开以来,张家口市公安局党委高度重视,压实主体责任,精心组织谋划,确保教育整顿有力有序有效开展。

该局党委将开展全警政治轮训作为教育整顿强势开局的首要环节,重点突出基础性、先导性、关键性作用,开展政治教育、警示教育、英模教育等。通过走进“红色课堂”,筑牢忠诚警魂;开办“名师课堂”,强化政治练兵;利用“网络课堂”,加强日常学习;开设党史“流动课堂”,强化党性锻炼;开展“警示教育课堂”,筑牢思想防线,并积极开展“跟班先进找差距”活动,抓实学习教育。

为保证学习效果,该市各级公安机关还利用看“四项教育”是否都开展;看政

法干警学习教育参与率、普及率是否达标;看学习教育成果有没有转化为思想成果和工作成果的“三看”方式,采取“清单式”和“报告式”两种方式开展自评工作,通过对照检查、分析评议,检验学习教育成果,增强改正错误及不足、提高能力和素质的信心。局机关以“传承红色基因、赓续精神血脉、铸牢忠诚警魂”为主题,围绕“九个一”开展学习活动,即每天学习一小时党史理论、开设一批流动党史课堂、观看一系列红色教育影片、寻访一批红色地标、组织一次青年民警上党课、过一次政治生日、讲述一次张家口公安史、组织一次党史测试、开展一次“我为群众办实事”实践活动,促进了教育整顿的深入开展。

## 廊坊公安跟班学习 提升警队素质

河北法制报讯(张永明)按照全市政法队伍教育整顿工作要求,近日,廊坊市公安局组织开展了“跟班先进找差距”活动,持续掀起学习先进典型热潮,全面提升警队能力素质,推进公安队伍教育整顿走深走实。

活动中,广大年轻公安民警走到先进集体、先进个人身边,带着责任、带着感情“一对一”“面对面”虚心跟班学习,主动查找自己在思想境界、党性修养、担当作为、敬业奉献、实干为民、工作作风等方面存在的差距与不足,结合工作实际讨论所思、所想、所获、所悟,切实促进自身能力素质的提升。从警多年的先进典型带动青年民警进一步树立坚定的理想信念,提升思想境界,拓宽工作思路,增强业务能力,毫不保留地传授经验、解答疑问,教之以言、导之以行;“跟班徒弟们”认真记录跟学内容和思想感悟,不断总结学习情况、分享心得体会,愈发增强了做好本职工作的政治责任感、历史使命感和时代紧迫感。

经过跟班学习,大家收获满满,普遍表示:跟班一阵子,影响一辈子。在今后工作中将以先进为榜样,将此次跟班学习的体会和成果运用到实际工作中,找差距,常反思,补短板,更好地做好本职工作,不负人民重托。

## 沧州涉警信访案件实现自动评查

河北法制报讯(崔永前)为进一步深化执法规范化建设,强化对涉警信访案件的监督管理,最大限度减少涉警信访案件发生,沧州市公安局坚持信访案件管理与执法问题治理相结合,创新研发了涉警信访案件智能评查系统。目前,该系统已在系统录入相关案件250余起,系统运转正常,达到研发设计功能目标要求,综合效用初步显现。

系统设立了5大模块,将涉警信访案件分为执法类和服务类两种类型,案件信息分别录入系统内对应模块。系统通过对5个模块数

据对比碰撞,能够形成各县(市)区局、各警种部门发生的信访案件数以及排名,对发生信访的执法案件自动生成评查报告,分析统计各县(市)区、各警种部门存在的执法问题种类和执法问题高发多发的警种部门、执法环节,使监督整改工作有的放矢、精准施策,极大提高了涉警信访案件管理效率。为强化涉警信访案件智能评查系统管理应用,提高民警系统操作技能,日前,沧州市公安局举办了涉警信访案件智能评查系统应用培训班,全市共724人参加了培训,进一步夯实了涉警信访案件信息化动态管理基础。



近日,省公安厅海防管理总队沧州支队徐家堡海防派出所邀请老党员姬长重走进警营,与派出所民警共话党史。姬长重老人已有63年党龄,曾担任献县抗洪指挥部总指挥,荣立二等功1次。姬长重结合自身经历,向民警讲述了中国共产党团结带领全国各族人民一步步实现社会主义现代化的艰难历程,使民警深受教育。杨浩 摄

## 衡水警方禁种铲毒 宣传全覆盖

河北法制报讯(郭建博)衡水市公安局将禁种铲毒工作摆在突出位置,开展了形式多样、内容丰富的禁种集中宣传工作,引导发动广大人民群众加入禁种铲毒战役,营造了浓厚的禁种氛围。

今年3月1日,该局研究制定了禁种集中宣传活动方案,组织动员各单位、各县(市)区积极开展禁种宣传工作。市公安局专项投入资金5万余元,印制了禁种铲毒责任状以及禁种宣传海报,分发至禁毒委各成员单位和各县市区。各地、各相关单位迅速行动、细化措施,有计划、分步骤地开展集中宣传活动。截至目前,全市累计印制、张贴、分发禁种宣传海报、宣传单、条幅3.8万余份,制作禁种宣传员马甲、袖标、帽子500余套,录制用于农村大喇叭、电视台进行宣传的音、视频资料16条,宣传覆盖全市各个社区和乡镇村庄。同时,该局充分利用网上宣传覆盖面广、网下宣传针对性强的优势,通过微信公众号、微信工作群、抖音(快手)短视频平台、广播电视等形式宣传、发布禁种倡议书、公告等信息,确保禁种宣传全覆盖。此外,他们层层签订了禁种铲毒责任状,进一步压实了禁种工作职责,确保禁种铲毒专项行动各项措施落地见效,力争实现“零种植”目标。

## 最多跑一次 轻松来领证

### ——邯郸市公安局邯山分局创新身份证办理服务群众掠影

□ 王丽

“您好,您的身份证已制发,请您方便时持《领取凭证》到办理的派出所领取,感谢您对公安工作的理解和支持,让我们一起携手共建‘平安邯郸’!”日前,邯郸市邯山区居民韩某收到这样一条领证提醒短信。

这是邯郸市公安局邯山分局近期推出的一项“我为群众办实事”实践活动暖心创新举措。今年3月份,在邯郸市公安局的支持下,邯山分局率先在全省开通了二代居民身份证公安智能短信服务平台。省公安

厅身份证制作中心将制作完成的身份证邮寄到邯山分局后,工作人员通过智能分拣机进行分拣,分拣完成后的身份证信息自动汇总传输到公安智能短信服务平台,该平台会自动发送领证提醒信息,群众办理身份证时预留的手机号码就能在第一时间收到通知短信并且不收取任何费用。短信服务平台的开通,节约了群众的时间,使群众的领证更加精准便捷。据统计,平台开通以来,已有2182名群众享受到这项创新举措带来的便利,老百姓纷纷为这项暖心的举措点赞称好。

同时,邯山公安依托公安智能短信服务平台,扩大便利服务范围。考虑到因身份证到期而造成群众无法正常办理银行取款、社保认证等业务,他们在短信服务平台开发了另一个功能,就是对身份证即将到期的人员,提前3个月,进行办证短信提醒。目前,这项新措施已经在邯山区全面铺开,户籍在邯山区的居民将能享受到更加便捷暖心的户政服务。

“我省公安机关承诺居民身份证制发周期为15个工作日,邯郸市公安机关利用一个简单的小程序,将领取

证件信息精准通知当事人,等同于提高了办证效率,能够更好地为老百姓的出行和生活提供便利。”省公安厅治安总队人口管理支队相关负责人表示,邯郸市公安局邯山分局这一创新举措,在全省公安机关尚属首家。

群众事情无小事,为民服务就要办实事。只要是能够给老百姓生活带来安全感、满意度、幸福的事情,公安民警都会用心去做。这是公安工作的出发点,也是落脚点。邯郸市公安局有关负责人对这一做法给予了充分肯定。

省厅编审: 贾永华 66990801  
编辑部主任: 安世乔 13932149635  
副主任: 韩志强 13303113276  
孙继增 13032610871  
本期编辑: 刘帅 18032890055  
章彤华 15131450199

编辑部地址:红旗大街134号河北法制报社  
槐安西路276号河北省公安厅  
邮箱:hbfbzgazk@126.com(新闻)  
gazkfk@126.com(副刊)

责编:章彤华