

心系百姓的“老黄牛”

——记丰宁满族自治县司法局大阁司法所所长刘福成

绽放在户籍窗口的铿锵玫瑰

——记邯郸市公安邯山分局浴新南派出所民警石丽娜



石丽娜在整理户籍信息。(资料图片)

□ 河北法制报记者 封颖慧

得知情况的张女士慌了,石丽娜赶忙安慰她,并让她先去做个DNA鉴定,然后办理《出生医学证明》,之后就可以补录户口了,还和她互加了微信,告诉她有问题可随时联系。

不久后,一场席卷全国的新冠肺炎疫情爆发了,户籍室窗口也开始实行预约服务。一天,石丽娜接到那名妇女的电话,说她带着孩子去做DNA,可公司都关门了。放下电话,石丽娜立即行动,跑了四五家生物科技公

司,才找到一家勉强答应给做。石丽娜决定亲自带他们过去,但由于疫情原因,原本半个小时就能够完成的手续,花了好半天才办完。两周后,出生证办下来了,可新问题又出现了。因为补录户口需要生成一个新的身份证号码,而孩子报名时用的是以前的身份证号,这时高考报名已经结束,不能更改信息了。如果补录户口,与报名信息不符,孩子肯定不能参加考试了。孩子妈妈为此事又向石丽娜寻求帮助。石丽娜尝试着与相关部门联系,经过多次沟通,冻结证明来代替身份证明,让孩子先参加高考。当石丽娜得知孩子已经顺利参加完高考后,她悬着的心也终于放了下来。

8月底的一天,那名妇女又来到派出所。“石警官,孩子考上大学了!多亏你帮助,可还有一件事我得麻烦你。刚跟大学沟通好,报到时必须取得新的身份证号码,可是户口还没办,再过几天就要报到了,你再给帮帮忙吧!”正常情况下,补录户口需要10个工作日。为了不影响到孩子入学报到,石丽娜请示了分局领导,当天下午就办完了户口和身份证手续。

“小岗”写“大爱”

石丽娜出生在一个警察家庭,父亲的那顶“大盖帽”,那身笔挺的警服,是她警察情结的开始。大学毕业

后,也正是因为深爱着警察这份职业,深爱着养育她的这片土地和土地上的父老乡亲,她考取了警察岗位。

2014年,石丽娜的父亲查出心脏病和食道癌,从邯郸本地医院紧急转院至北京一所医院进行手术。手术在即,工作繁忙无法抽身的她满怀愧疚地给父亲打了一通电话,父亲却宽慰她说:“好好工作,警察这个职业我太懂了,你不用惦记我,我的病我知道。”放下电话,父亲在整整进行了9个小时的手术后,才从手术台下来。第二天,听到电话里传来父亲那虚弱的声音,石丽娜的眼泪不禁翻涌而出。

作为母亲的石丽娜有两个年幼的孩子。今年初的疫情期间,她常常周末值班,晚上加班,就把孩子托给家里老人照顾。每到晚上,孩子们总会打电话诉说思念:妈妈,你在哪里?什么时候回来呀?每当这个时候,她的心总是被酸楚夹裹着,可是面对前来办事的群众,她只能尽快放下个人的情绪投入到工作中。她常说:“群众相信咱,咱就要捧着一颗耐心、一颗爱心来面对他们,否则就对不起大伙儿的信任。”

“从‘门外汉’到业务能手”

户籍管理工作虽然琐碎,政策性、系统性、业务性却极强。工作调整后,石丽娜一头扎进“知识的海洋”,钻研户籍管理的法律法规和业务知识,学习各项便民

服务政策,从一知半解到烂熟于心。2020年,在市局举办的“户籍民警大练兵”小程序比赛中,石丽娜取得了满分的优异成绩。

从接手户籍工作开始,石丽娜就提出“24小时不关机,群众随时可联系”的口号,遇到群众急需办理户口、证件时,她总能保证随时能联系上,并得到、办得成。当户籍民警4年多来,她经手整理各类户口档案1万余份,办理户籍迁移、居民身份证等各种业务几万份,没有一份出现差错,合格

率达到了100%,做到了“零差评”“零投诉”。

“认真对待每一件户籍业务”

浴新南派出所是邯山区管辖范围最大的派出所,辖区内有城中村,也有新建住宅楼,常住人口5万人,暂住人口7万余人;管辖11个社区、40个小区,年均要办理户籍人口5000余人,落户新生儿700余人,办理居住

证800多个。

“身份证过期了怎么办?”“孩子出生上户口需要什么材料?”“户口迁移怎么办理?”……每天从上班开始,事情一件接着一件,办事人一个接着一个,石丽娜基本手不停、嘴不歇。石丽娜记得,有一年暑假最忙的时候,他们一天就办理了近100个身份证,最后累得她一句话也说不出来了。但是她一点也不含糊,认真对待每一件户籍业务,因为这关系着每一位群众的切身利益。

2020年元旦过后第一个工作日的早上,户籍室的大门刚打开,就迎来了一位中年妇女。她急匆匆地走进来询问:“警察同志,我孩子今年高考,身份证快要到期了,我想礼拜天带他来办理,你看行不?”“没问题!”石丽娜和她约定好了时间。可就在石丽娜提前对身份信息进行核实时,发现这个孩子的户口被冻结了。原来,这位妇女是一位未婚先孕的单亲妈妈,当年为给了孩子落户,在《出生医学证明》父亲一栏上填了朋友的信息。2017年公安机关在完善未成年人户籍信息不全且联系不到监护人,就将其限制使用。

□ 河北法制报记者 王黎冬
通讯员 刘海波

21年来,他白天走村串户,访民情、解民忧、倾听民声;夜晚奋笔疾书,学法律、写文书、梳理线索。他就像一头永远有使不完力气、任劳任怨的“老黄牛”,耕耘在人民调解领域的“责任田”里。他时时提醒自己牢记使命:用自己所学法律知识和职业担当,当好“和事佬”,做一名让人满意的调解员,尽心竭力服务群众,守护一方和谐安宁。他就是57岁的共产党员、丰宁满族自治县司法局大阁司法所所长刘福成。

为守护一方平安,再危险也要冲锋在前

“从事基层司法调解工作,遇到危险情况在所难免,为保一方平安再危险也要冲在前!”刘福成是这么说的也是这么做的。

2019年9月份的一天,六间房村上百名村民因占地补偿与鑫源钼矿发生纠纷,并拦截钼矿运料车辆,导致企业不能正常生产。刚刚吃过早饭的刘福成接到村调解员电话后,立即带领工作人员驱车赶往事发现场。现场形势异常严峻,群众与钼矿工人针锋相对,互不相让。面对紧张的局面,刘福成毫不犹豫:“有什么事情,坐下来商量解决。如果谁不理智,触犯了法律,那样不但事情解决不了,还要承担相应的法律后果!咱乡亲们利益受到侵害,

我会帮助你们解决的,大家都要冷静,请相信我!”一番话稳定了村民的情绪。随即他攻心为上,苦口婆心地向村民讲法律、讲政策、讲利害关系,动之以情、晓之以理。一个多小时后,村民们同意选举代表和企业进行“谈判”,最终双方达成一致意见,企业补偿村民占地费150万元。

在大阁镇所辖14个村中,哪里有重大矛盾纠纷,哪里就有刘福成忙碌的身影。近5年来,全镇经他手调解的纠纷有1358起,调解率达100%,调解成功率达到98%以上;排查矛盾纠纷2356件、化解2348件,其他转为民事自诉案件。

为维护特殊人群正当权益,再苦累也心甘情愿

“调解纠纷得靠法律知识的积累,也得靠‘嘴皮子’功夫,其实是挺辛苦挺累的差事,但是能为特殊人群维护正当利益再苦再累也心甘情愿!”这是刘福成对待肩上那份职责的心里话。

他对2018年成功调解的一个特殊案例记忆犹新:房地产开发商吴某某二期建楼需占大阁镇河东村村民张某某的宅基地,双方因价格未达成一致发生占地补偿纠纷。6月18日,张某某匆匆地找到刘福成要求给予解决。这起纠纷特殊在张某某是大阁司法所监管的社区矫正对象,如果调解不好或不成,会直接影响到张某某在社区矫正过程中的监管教育

质量,调解成功将会在社区矫正工作中起到事半功倍的效果。刘福成对此纠纷十分重视也很有信心,并当场表示会秉公为张某某解决好这起纠纷,先给张某某吃了一颗“定心丸”。

为获取第一手数据,刘福成亲自到现场勘验了张某某的宅基地,然后马不停蹄地将双方当事人约到大阁镇人民调解室进行调解。经过几次艰苦工作,最终双方达成协议,由开发商吴某某一次性支付给张某某占地补偿款70万元,张某某对此非常满意。调解之后,张某某紧紧握着刘福成的手说:“谢谢你,刘所长,如果没有你的调解,我不可能拿到占地补偿款,今后我一定好好表现,不再做违法的事情!”张某某出于感激之情,几次张罗宴请刘福成吃饭,都被他婉言拒绝。这起占地补偿纠纷圆满解决后,张某某安心接受矫正,服从管理,目前已经顺利回归社会。

为让群众学法知法懂法守法,再忙碌也要身体力行

群众法律意识淡薄是引发民间矛盾纠纷的根源,而最有力的措施就是通过深入持久地开展法治宣传教育,普及法律知识,让人民群众学法、知法、懂法、守法,用法律武器保护自己的合法权益。

为了法律知识家喻户晓、人人皆知,刘福成在业余时间身

“高科技”破案

做生意也挺精明的,咋这“套儿”也能钻进去?

我正要说话,他又哆哆嗦嗦地递过来一叠纸,说:“我知道,破案需要证据,我整理了一下最近有可能得罪的人,看看对破案有没有什么帮助?”

我接过涂写得密密麻麻的几张A4纸,上面写着某年月结工程款有多少钱没给谁;年前抵账扣了谁谁一车辆;公司哪个股东因为分红不均放过狠话,甚至还有他最近在微信上和一中

年女子聊得挺暧昧,没准她家爷们儿是东北的……其因果关系判断之准确,起承转合逻辑推理之周详,我又承认他这脑瓜儿,好使!

我接过这一叠“证据材料”,认真地放进档案袋里,用小白线一圈圈紧口缠好,说:“你这案子案情挺复杂,须上‘高科技’手段!”

我拉着他来到派出所门外树荫下,要过他手机,找到“黑哥”来电回拨过去。电话通了,传来一个沙哑粗野的口音:“谁

啊?”

“黑哥吗?”

“是我……”

我基本上没有怎么过渡,直接开骂:“你个大头鬼……骗到警察头上了……”没给“黑哥”还嘴儿的机会,直到“黑哥”挂断了电话……

骂完,我闭眼深吸一口气,看着一脸错愕的小老板儿,做太

极收功式,喃喃自语:“破案完毕!”

“妥了?”他问。

“妥了!”我答。

他拍着脑门一脸蒙地看着我。我笑笑开始给他普法:“这是典型的诈骗,俗称‘扎蛤蟆’,你就是那‘蛤蟆’。他利用你的身份信息,瞎忽悠,其实根本不认识你,故意造成已经知道了你的姓名、电话,甚至家庭住址,然后恐吓,给你造成心理恐惧,让你‘出钱消灾’,诱使你把钱款汇入他指定的银行账户。”我抖了抖那装“证据”的档案袋说:“唉!骗子拿捏你的心理透透儿的,这不,骗子没撒圆的谎,让你

都给脑补圆满了!”

小老板儿说:“那他咋知道我的个人信息呢?”我拿出一摞防诈骗宣传手册扔到

他奥迪车副驾驶座上,说:“网络时代,你大到购房买车,小到淘宝买票,甚至你点一份麻辣烫外卖都存在个人信息泄露的风险,明白不?关键是这里。”我指了指脑袋,“你平时不看我们搞反诈骗宣传吗?多学习学习,脑子里得有‘防火墙’!这案子我就这么破了,你一星期后给我反馈。”

3月17日,这小老板儿又找到我,笑嘻嘻地说:“哥,明白了,真是骗子,回去后我琢磨明白了,气不过又‘黑葫芦画瓢’骂了他几次,现在他不敢接我电话了,估计把我的号码拉入黑名单了。嘿嘿,还是你厉害,可把我吓坏了,差点就给那骗子打了钱,谢谢哥,今天下班我请你,喝点!”

“甭喝酒了,如果谢我,就让我把这事儿写成反诈小故事,宣传,让更多的人远离诈骗陷阱,中不?”

“中!”

那天我没有承诺

牌无证机动车行动。这一天,刘师傅驾驶三轮汽车因没有驾驶证,车被查封,并被罚款500元。看见我,他离得很远就和我打招呼,这时我才想起,这是去年给我拉车的刘师傅。刘师傅见到我,好像心里有了谱,拉着我的手。我再次感谢去年他为我们提供的帮助。接着的话题,就是他那被扣的三轮汽车,让我给他说明情,把车放了。他说:“去年,你承诺过这事,只要是我的车在盐山被交警扣了,你就能说情把车放出来。”

听到这样的话,我无所适从,我根本没有说过这样的话。无证驾驶机动车是一种违法行为,按照有关规定,是要拘留和罚款的。我说什么,刘师傅也听不进去,只是期望着我帮他说话。见我无动于衷,他开口声声说我不讲信用,承

诺的事到时候就不管了。面对刘师傅,我又苦口婆心地讲了大量的法律法规和交通事故案例。但他好像对我产生了别的看法,索性不再理我。大约过了20分钟,他从口袋里掏出皱巴巴的300元钱,说是交罚款,我又给添上200元钱。他手里拿着罚款票据,头也没回地走了。

我心想,刘师傅可能再也不理我了。没想到第二天,他脸上挂满了笑容,来到盐山县公安交警大队,找到我把200元钱还给了我,还说了声“谢谢”。他说:“你昨天讲的话很有道理。前几天,我们村的一位农民驾驶三轮汽车出了车祸,因为无证驾驶,原来有理的事变成了没理……”我很高兴刘师傅想通了,也感觉到,作为一名公安宣教民警,我要走的路还很长。

这个寒夜有点暖

□ 张连升 张怡

群众安危无小事,细微之处见真情。近日,秦皇岛市公安局海关分局南关派出所民警及时出警,在夜幕中救助了一位七旬走失老人。

4月5日20时许,南关派出所接群众报警电话,称在海关某商场门口有一位老人迷路了,且看上去身体好像不太舒服,急需救助。接警后,值班民警田宏宇、高朋与辅警李毅明迅速赶赴现场。

到达现场后,查看了老人的身体状况后,在老人的示意下,民警们及时从随身物品中找到药品让其服下。待老人身体状况好转,民警耐心询问老人叫什么名字、家住在哪里。可老人的神智时而清楚时而糊涂,一时也说不清姓名及家庭住址等信息。由于夜间天气寒冷,民警害怕老人身体吃不消,便决定先行将老人带回所内再仔细询问具体情况。

回到派出所后,民警赶忙为老人端来热水和饭菜,待老人身体暖和些,继续耐心对其进行询问。虽然老人意识清醒了些,但其含糊不清的发音又让民警们犯了难。最后,民警结合老人提供的只言片语,经过多方查找,最终确认了老人的身份。

原来老人姓张,今年73岁,家住海关某小区,因老伴去世多年,孩子在外地生活,常年独自居住。事发当天,张大爷看天气不错想出门透透气,出门后不久便迷了路。幸好遇到了好心的路人和暖心的民警们,在外滞留了将近4个多小时后,张大爷被安全送回了家中。