

编者按:近年来,石家庄市藁城农村信用合作联社(以下简称藁城联社)牢固树立“党建+”理念,围绕发展抓党建、抓好党建促发展,点燃发展的“红色引擎”,不断提升党建引领力,铸就农信之魂、农信精神和农信自信,推动

党的建设与企业改革发展同频共振、相得益彰,全力打造各项工作高质量发展的新局面。在疫情防控严峻时刻,藁城联社全体干部职工展现出坚韧不拔、昂扬向上的精神风貌和勠力同心、担当实干、拼搏奋进的强大合力。

党建引领聚合力 同心抗疫见担当

——石家庄市藁城农村信用合作联社统筹推进疫情防控和金融服务工作掠影



**战疫情
彰显担当定力**

“坚决把打赢疫情防控阻击战作为当前一项重要政治任务抓实抓好,严格按照区委、区政府防疫要求,夯实疫情防控阻击力量,全力以赴让疫情防控每一项措施落地落实。”这是藁城联社党委书记、理事长罗向军,党委委员、主任冯尉和党委一班人面对严峻的疫情形势,第一时间作出的集结冲锋响应。

坚守,让党性在战“疫”一线熠熠生辉。藁城联社第一时间召开党委会,成立了由党委书记、理事长罗向军任组长,党委班子其他成员任副组长,各部室经理、网点信用社主任为成员的疫情防控工作领导小组,各部室经理、网点信用社主任也是本部门、信用社防控责任第一人。领导小组第一时间向各网点发出“加强疫情防控,做好消杀,保证员工和客户安全防范”的通知,建立健全联社防控措施,配备发放相关防护工具、设备,做好员工防疫工作安排;合理安排值班、政务服务值班及安全保卫工作,收集、汇总各网点疫情数据,并按要求及时向相关部门报送报表,确保疫情前期安全运营。罗向军坐镇指挥安排部署,冯尉统筹安排布置业务经营工作,1月8日按照上级要求暂停业务,联社安排人员对辖区73台ATM机清分加钞,保证现金充足,满足客户应急需要,然后保证人员安全撤离,但仍有10个网点的党员员工自愿留守在单位,以备处理应急事件,在封村封户、交通管制后,他们坚守了30多天。

值守,战“疫”的旗帜猎猎作响。藁城区被列为高风险区域后,联社机关采取全封闭式管理,领导班子成员及业务部室主要负责人在岗,其他人员居家办公,并对重点人员采取“一日四报告(7时、11时、15时、19时四次报告身体情况)”的制度,确保居家隔离不出问题,切实从源头做好疫情防控工作;同时要求居家员工24小时电话畅通,确保落实上级各项疫情防控的通知精神。倡导非接触式办公,最大限度减少非必要接触,贷款部门业务接洽提倡采用电话、微信等远程方式,并合理运用贷款展期、延期还本付息等方式办理到逾期贷款业务;为基层网点一线人员统一配备温度测量仪、口罩、手套、喷壶、消毒液等防疫物资,要求每天对营业场所、自助机具、食堂、现金区、设备间、厕所等公共场所进行消毒。

守护,站在党旗下,冲在第一线。藁城联社班子成员在一线网点部署疫情防控工作,全力做好组织协调,及时处理突发事件。面对深夜寒风,班子成员24小时坚守岗位,为全体员工鼓舞了士气。2月6日,按照藁城区防控指挥部命令,要求组建10人志愿服务队进驻小果庄村,负责疏导、安置返乡村民。一声令下,藁城联社党委立即组织,藁城联社党员志愿者人员迅速集结,由主任助理张永录、审计部经理冀红伟带队,连夜奔赴小果庄村指定地点投入战斗。藁城联社为藁城抗疫一线志愿者发放“暖冬爱心包”,为受疫情影响较大家庭的学生提供资助;向藁城区红十字会捐款100万元,专项用于支持藁城一线防控工作。



▲倾情一线

抓统筹 激扬奋进活力

“针对疫情产生的影响,潜心谋划2021年工作,确保各项业务稳步增长,全力实现联社自身发展与区域经济发展同舟共济、合作共赢的良好局面。”这是罗向军和党委一班人面对严峻的疫情形势,第一时间向队伍发出的统筹推进号召,在抓好疫情防控的同时,开通绿色通道、纾解企业困难、创新信贷产品、落实扶持政策、加强线上服务,统筹推进各项业务发展。

金融工作“不断档”。藁城联社严格落实守土有责、守土担责、守土尽责的责任机制,各部室经理、信用社主任作为第一责任人,做好疫情防控、业务发展、风险把控等工作,并及时下达2021年一季度分解任务,为开好局提供保障。他们积极对接生产经营企业抗疫需求,通过电话、微信等形式,主动对接辖内客户资金需求,推广“家庭贷”“冀易贷”信用产品,开辟调查、审批绿色通道,限时办结,为区域经济发展做出应有的贡献;为支持辖区实体经济发展,促进企业、农业复工复产和商户恢复经营,特别制定了“春耕助农贷”“战役贷”“复工复产贷”“小微抗疫贷”和“助商贷”五项信贷产品。截至目前,实施阶段性延期还本付息73笔31320万元,避免因疫情影响造成客户征信不良记录,真正做到开局工作与疫情防控的双胜利。

金融服务“不打折”。第一时间下发了《疫情期间现金管理的通知》,要求网点现金执行收支两条线及消杀工作,所有收取现金先入柜消杀,再装箱上交,入金库后再进行紫外线消毒,疫情结束前全部封存,禁止流通;业务办理场地、自助设备及现金清分、钞箱等关键部位多维度、多层次做好消杀防疫工作,保证不通过接触方式传播病毒,确保客户用上放心钱;按藁城区民政局电话通知要求组织人员到岗,发放低保、特困及春节补助等,共计8700户640余万元。

金融保障“不缺位”。为把疫情对企业经营影响降至最低,藁城联社及时梳理小微企业及个体工商户即将到期贷款,主动对接客户,了解客户的生产生活及还款情况,为避免造成客户征信不良,对受疫情影响暂时无法还款的客户,给予延期还本付息政策,做到应延尽延,帮助客户渡过难关。截至3月末,联社累计实施延期还本付息贷款309户,累计金额近37.73亿元。为保障民生企业疫情期间的资金需求,联社特事特办,特事快办,先后对华北制药、褚氏印业等企业发放贷款合计5000万元。

宣传引导“不停歇”。藁城联社充分利用线上线下服务渠道,为广大客户推广电子银行各种线上金融产品,积极倡导客户使用手机银行、网上银行、微信银行等电子渠道办理各种金融业务。同时,坚持正确舆论导向,提高每名党员的责任意识,发挥党员先锋模范作用,利用微信平台、朋友圈等媒介唱响主旋律,引导大家树立正确认识。藁城联社公众号及时推出了线上服务指南,指导客户正确使用手机银行、网上银行、电话银行、微信银行等各种无接触服务,并用图文并茂的方式提醒客户在疫情期间谨防电信诈骗。工作人员通过客户微信群、电话回访等方式,线上指导和答疑客户遇到的问题,不见面的服务拉近了农信社和客户的关系,共同打好疫情防控阻击战。



◀学史力行

▼精心部署



强党建 凝聚实干合力

越是时期,越要用心抓党建。藁城联社党委一班人在疫情面前坚持走深走实“党建+”路径,在队伍中厚植激发内生动力的思想根基,才有了全社干部党员齐心合力战疫情的凝聚力,才有了全联社第一时间响应、第一时间应对、第一时间出动,用实际行动做到了疫情防控一线有“我”,让党旗在防控疫情第一线高高飘扬。1月15日,接到区财政部门通知,需要下发辖内低保户、特困户的春节补贴款,藁城联社党委立即作出决定,为运营管理部2名授权人员、营业部主任和一名柜员做出相关担保证明,通过与小区物业协调,4人赶到单位,历时6个小时,发放8700户,合计640多万元。1月25日,再次接到通知,需要下发低保户的电费款项,又一次不惧感染风险,冲到单位,加班加点完成了所有贫困户的电费代发任务,虽然每户金额不多,但是关乎民生,就要提供最及时、最周到的服务。

越是关键时刻,越要增强党支部的组织力、凝聚力和战斗力。藁城联社党委坚持党建引领原则和党委工作规范,严格落实“一岗双责”目标责任制,明确了党建工作“不断档”、发挥作用“不轮空”,在疫情面前切实做到统一思想,教育引导党员深刻领会“战‘疫’复工两手抓”的重大意义,并研究制定切实可行的党建责任制清单、同纠正“四风”和作风纪律专项整治相结合,同不良贷款清收处置“擂台赛”、市场拓展业务指标、案件防控警示教育等专项活动相结合,统筹推进,引导党员干部焕发干事创业的精神。

越是艰难,越要凝聚党建正能量。藁城联社通过“党员突击队”“党员示范岗”等形式,在党支部范围内形成学有榜样、做有标杆、赶有目标的良好氛围;强化高素质人才队伍建设,通过不良清收“擂台赛”、市场拓展小指标竞赛、存款小指标竞赛、征文比赛等选拔岗位标兵,组织基层员工多层次培训等,为员工拓展业务领域、助力员工成长提供宝贵契机,为持续发展奠定了知识能量和人才基础。



▲藁城联社理事长罗向军、主任冯尉到企业了解信贷资金需求。



▲督导鼓劲



暖心慰问

沧海横流方显英雄本色,最是危难才见初心使命。藁城联社以党建领航,打造出一支勇扛保障“六稳”“六保”责任的队伍,各项工作成绩稳步提升。截至2021年3月末,各项存款余额达到154.07亿元,较年初增长7.4亿元;各项贷款余额92.18亿元,较年初增长7400万元;核心资本充足率9.2%,拨备覆盖率145.64%,不良贷款率3.72%,完成了既定的目标任务。

韩金武